



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 114133933
Nom du client : MME ADELE BRICHE
Lieu de consommation : 3 RUE DE LA MARECHALERIE
16560 AUSSAC VADALLE
Référence Point De Livraison : 151 138 929 052 80
N° de Compteur : 03206110854195 - Evolué

114133933 20260120



► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr
Votre Assistance Electricité 24h 24 :
0 970 80 65 00 (prix d'un appel local)

Mme ADELE BRICHE et Louis EBRARD
3 RUE DE LA MARECHALERIE
16560 AUSSAC VADALLE

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 016

► ma consommation (kWh)



Table with consumption data: Estimé, Télétransmis, Auto-relève. Months: févr-25, mars-25, avr-25, mai-25, juin-25, juil-25, août-25, sept-25, oct-25, nov-25, déc-25, janv-26.

► mon avantage offre



Rendez-vous sur votre espace client ou votre application
TotalEnergies pour suivre au quotidien vos consommations,
consulter vos factures et bénéficier de nos services de la
maîtrise de la consommation.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 16/02/2026
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel),
munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de
votre appel.
TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 114133933
Référence Unique de Mandat :
DEMP014825272

Ce montant sera prélevé le 31/01/2026 sur le compte FR76 XX58 9XXX
190X XX94 XXX4 193, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°114004984845
Montant : 271,48 €
Titulaire du compte :
LOUIS EBRARD

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 73114133933114004984845915870

27148

Caractéristiques de mon offre

Offre Heures Eco Electricité
 Profil : P04
 Puissance souscrite : 9 kVA
 Consommation Annuelle Estimée [1] : 6434 kWh

Option Tarifaire : HP/HC
 Coûts d'acheminement : CU4
 Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	14,14 €	
Offre Heures Eco Electricité du 10/01/2026 au 09/02/2026						14,14	14,14 €	
Consommation d'électricité (HT)						Prix du kWh	168,77 €	
Période du 10/12/25 au 09/01/26		Relevé Enedis	Relevé Enedis	Différence	Conso (kWh)			
Heures Pleines		8443	9316	873	873	0,1434	125,19 €	
Heures Creuses : 2H54-7H54 13H54-16H54		5661	6071	410	410	0,1063	43,58 €	
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	2,74 €	
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS	
Assistance Electricité 24h/24 du 11/12/2025 au 10/01/2026						2,74	2,74 €	
Contributions et taxes liées à l'énergie (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh	41,08 €
Accise sur l'électricité						1283	0,02998	38,46 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)								2,37 €
Taxe sur les Conventions d'Assurances (TCA)								0,25 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)								44,75 €
TVA à 20%								44,75 €
TOTAL TTC								271,48 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
 Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
 TVA à 0% : appliquée aux pénalités de retard de paiement, aux pénalités de retard de remboursement et aux assurances.
 TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, à l'abonnement, à la CTA, aux services, options et prestations techniques, à l'accise sur l'électricité et aux taxes locales.
 TVA payée sur les débits.
 TCA : 9% appliquée aux assurances.
 Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 110,83 € TTC (92,36 euros HT) sur cette facture.
 [1]CAE : définie par TotalEnergies à partir des consommations antérieures transmises par le GRD et/ou, à défaut de données disponibles sur la consommation antérieure du client, à partir d'une estimation de consommation prévisionnelle (en fonction des caractéristiques du logement ou du local du Client et/ou de ses usages). Elle peut être différente de la consommation réelle constatée sur l'année.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
 Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
 Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Heures Éco, Spéciale, Online, Classique, Préférence, Essentielle (ex-Offre Verte), Online, Directe, Pur Jus, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à prix de marché à tarifs indexés sur le Tarif Réglementé de Vente (TRV) d'électricité.
 Le TRV d'électricité est calculé selon une formule tarifaire fixée par les pouvoirs publics sur proposition de la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE). Pour plus d'information, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/comprendre-les-tarifs-reglementes-de-vente-delelectricite-trve.html>. Lorsque le TRV d'électricité évolue, les prix HT de ces offres (abonnement et kWh) sont automatiquement mis à jour en suivant son évolution.
 Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
 Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
 Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
 Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
 Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
 Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE