

## NOUS CONTACTER

N° client : 6 020 521 585  
 Identifiant Internet :  
[G.CROIZARD@ORANGE.FR](mailto:G.CROIZARD@ORANGE.FR)

### Par Internet

**edf.fr**

**application mobile : EDF & MOI**

**mail : serviceclient@edf.fr**

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

**EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941**  
**62978 ARRAS CEDEX 9**

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675016 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
 87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

LOT 9  
 RESIDENCE DES OISEAUX  
 16140 AIGRE

### Titulaire du contrat

M. CROIZARD GAETAN  
 CROIZARD CELINE

### Votre contrat

**N° de client : 6 020 521 585**

**N° de compte : 4 05 4 038 881 037**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

**Electricité "Vert Électrique"**

• Point de livraison (PDL) :

N° 15 197 973 898 731

• Puissance : 12 kVA

• Heures Creuses

23H26-7H26



**CROIZARD GAETAN CROIZARD CELINE**  
**LOT 9 RESIDENCE DES OISEAUX**  
**16140 AIGRE**

La Rochelle, le 16 mai 2025

Bonjour Monsieur CROIZARD,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »



## NOUS CONTACTER

N° client : 6 020 521 585  
Identifiant Internet :  
G.CROIZARD@ORANGE.FR

### Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675016 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

LOT 9  
RESIDENCE DES OISEAUX  
16140 AIGRE

### Titulaire du contrat

M. CROIZARD GAETAN  
CROIZARD CELINE

### Votre contrat

N° de client : 6 020 521 585

N° de compte : 4 05 4 038 881 037

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Vert Électrique"

• Point de livraison (PDL) :

N° 15 197 973 898 731

• Puissance : 12 kVA

• Heures Creuses

23H26-7H26



CROIZARD GAETAN CROIZARD CELINE  
LOT 9 RESIDENCE DES OISEAUX  
16140 AIGRE

### Facture du 16/05/2025

N° 34 282 683 550

Electricité (relevé Enedis)	2 534,40 €
Services souscrits	132,96 €
TVA	482,73 €
Paiements déjà effectués	-3 084,38 €

Facture TTC

65,71 €

Montant total

65,71 €  
TTC

Prélevé le  
10/06/2025



### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 15/05/2026.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 15 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 65,71€ sera prélevé le 10/06/2025 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : GAETAN CROIZARD

Compte bancaire : FR7613335\*\*\*\*10\*\*\*\*\*757\*\*\*

Détail de la facture du 16/05/2025 N°34282683550

 **Votre contrat Electricité**  
"Vert Électrique" - 12 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°03196174337223  
Horaires heures creuses - 23H26-7H26 - (peuvent varier de quelques minutes)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
<b>Abonnement</b>			
Heures Creuses - 12kVA - du 16/05/24 au 13/03/25	16,12	160,05	5,5%
Heures Creuses - 12kVA - du 14/03/25 au 15/05/25	17,23	35,69	5,5%
Heures Creuses - 12kVA - du 16/05/25 au 14/06/25	17,23	17,23	5,5%
Déduction - Heures Creuses - 12kVA - du 16/05/24 au 14/06/24	16,12	-16,12	5,5%

**Total Abonnement (dont acheminement 171,28 €)** 196,85

	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA
<b>Consommation</b>						
Heures Creuses - 12kVA - du 16/05/24 au 15/05/25	19674 (Enedis)	23425 (Enedis)	3751	0,1422 <sup>(1)</sup>	533,29	20,0%
Heures Pleines - 12kVA - du 16/05/24 au 15/05/25	32743 (Enedis)	40508 (Enedis)	7765	0,1911 <sup>(2)</sup>	1 483,68	20,0%

**Total Consommation (dont acheminement 348,15 €)** 11516 2 016,97

	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
<b>Taxes et Contributions</b>				
Accise sur l'électricité	11516	0,02458 <sup>(3)</sup>	283,02	20,0%
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			37,56	5,5%

**Total Taxes et Contributions** 320,58  
**Total Electricité hors TVA** 2 534,40

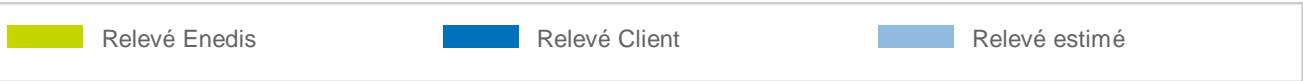
	Montant €HT	TVA
<b>Services souscrits</b>		
Assurénergie + (Formule 3) Service soumis à la Taxe Spéciale sur les Conventions d'Assurance (TSCA - Article 991 et suivants du CGI) - 12 échéances	84,00	0,0%
Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Partners - Siège social : 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex - SIREN : 813 778 412 - RCS Nanterre		
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - 12 échéances	48,96	20,0%
Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Assistance - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 - RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 451392724.		
<b>Total Services souscrits hors TVA</b>	132,96	

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

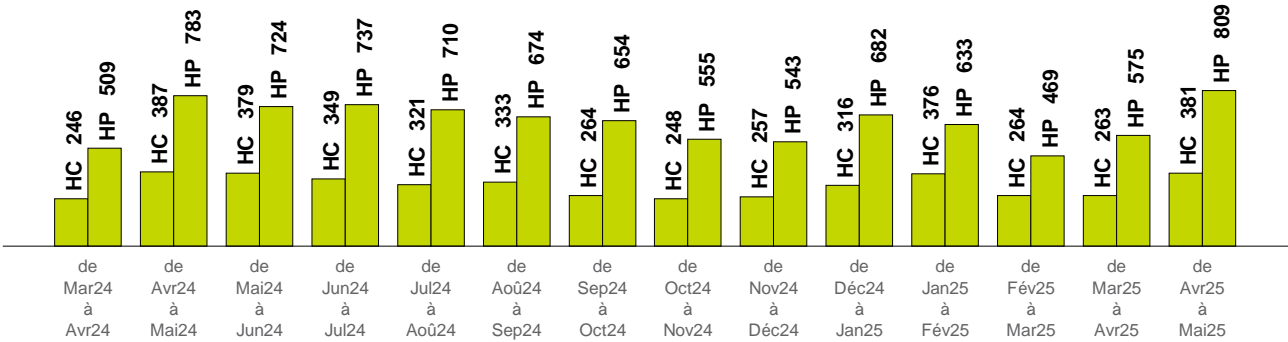
Total facture hors TVA du 16/05/2025	2 667,36 €	<b>Montant total 65,71 € TTC</b>
TVA 0,00 % sur un montant total de 84,00 €	0,00 €	
TVA 20,00 % sur un montant total de 2 348,95 €	469,83 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 234,41 €	12,90 €	
<b>Total facture TTC du 16/05/2025</b>	<b>3150,09 €</b>	
<b>Paiements déjà effectués</b>	<b>-3084,38 €</b>	



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)  
Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)  
Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de l'accise a évolué le 01/02/2025. Le montant de la CTA a évolué le 01/02/2025. Conformément à l'article 8 de vos CGV, les prix de votre offre ont évolué le 14/03/2025. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

Consommation

- (1) Evolution au 14/03/25 : sur les 3751 kWh facturés, 3091 kWh à 0,1490 €/kWh et 660 kWh à 0,1102 €/kWh  
(2) Evolution au 14/03/25 : sur les 7765 kWh facturés, 6352 kWh à 0,2017 €/kWh et 1413 kWh à 0,1433 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation  
(3) Accise sur l'électricité : Evolution au 01/02/25 : sur les 11516kWh facturés, 8273kWh à 0,02100€/kWh et 3243kWh à 0,03370€/kWh  
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

TSCA : 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.



**Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
**Offre de marché.**

Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.

Origine 2023 de l'électricité de votre offre, certifiée par des Garanties d'Origine : 97% hydraulique, 2% éolien, 1% biomasse.

Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)

CROIZARD GAETAN CROIZARD CELINE  
LOT 9 RESIDENCE DES OISEAUX  
16140 AIGRE

Le 16 Mai 2025,

Objet : les Conditions Générales de Vente (CGV) de votre offre évoluent.

Monsieur,

**Ce document vous est adressé à titre d'information. Les évolutions de vos CGV ne remettent pas en cause votre fourniture d'électricité et vous n'avez aucune démarche à faire.**

Les CGV de votre offre d'électricité évoluent(1) pour intégrer les recommandations récentes des lignes directrices publiées par la Commission de régulation de l'énergie (CRE). Ces lignes directrices, auxquelles nous avons choisi de souscrire, ont pour objectif de renforcer la transparence vis-à-vis de nos clients et la lisibilité de nos offres d'électricité et de gaz. **Les nouvelles CGV s'appliqueront à compter du 14 mars 2025.**

L'objectif de ce courrier ? Vous aider à mieux comprendre les principales évolutions des CGV. En voici, ci-dessous, un résumé en quelques lignes.

#### **Article II de l'annexe offre - Objet**

La nouvelle rédaction précise les modalités d'évolution des prix conformément aux mesures de la CRE. Nos prix HT continueront d'évoluer deux fois par an après envoi d'un courrier de prévenance au moins un mois à l'avance. Un plafond maximum de cette évolution est introduit pour les 12 premiers mois du contrat.

Vous pouvez consulter vos nouvelles CGV dans leur intégralité sur le site particulier.edf.fr ou en appelant le numéro de téléphone figurant sur votre facture. Si ces nouvelles conditions ne vous conviennent pas, vous disposez d'un délai de 3 mois, à compter de la date de réception de cette communication, pour résilier votre contrat, sans frais.

(1) Si vous avez souscrit votre contrat à compter du 14 mars 2025, vos CGV prennent déjà en compte les nouvelles dispositions.







Période du 17 mai 2024  
Au 16 mai 2025

# MA CONSO & MOI

GAETAN  
CROIZARD

LOT 9  
RESIDENCE DES OISEAUX  
16140 AIGRE

Bilan factures

## Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation  
2 016,97 €<sup>HT</sup>

Abonnement  
196,85 €<sup>HT</sup>



TVA  
482,73 €

Taxes et  
contributions  
320,58 € hors TVA

Services,  
prestations,  
remises  
132,96 €<sup>HT</sup>

Assurénergie + (Formule 3) 84,00 €<sup>HT</sup>  
Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz 48,96 €<sup>HT</sup>

Economies  
d'énergie

## Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds  
avant de les mettre au réfrigérateur.



## Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

- connaître votre consommation d'énergie par mois, par jour et même par période de 30 minutes <sup>(1)</sup>,
- découvrir les appareils électriques qui consomment le plus,
- bénéficier de nos astuces pour réduire vos dépenses d'énergie.



- N° Client : 6020521585
- N° de PDL : 15 197 973 898 731
- Vert Électrique - Heures Creuses

<sup>(1)</sup> Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur Linky<sup>TM</sup>, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis ([www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)).



EDF-SA au capital de  
2 084 365 041 €  
Siège social : 22-30 avenue  
de Wagram 75382 Paris  
Cedex 08 - France  
R.C.S. PARIS 552 081 317  
SIRET 552 081 317 66522

[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

Direction Commerce

Tour EDF  
20 place de la Défense  
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2023 de l'électricité de votre offre, certifiée par des  
Garanties d'Origine : 97% hydraulique, 2% éolien, 1%  
biomasse.  
Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs  
d'impact environnemental sur  
[www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



