

# Paméla MAREY

Agent d'entretien

6 Rue du Lavoir  
LE COURREAU  
16230 MAINE DE BOIXE  
**0767707972**  
**pam54@orange.fr**

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### *Employée familiale*

Particuliers — MAINE DE BOIXE

09/2021 À AUJOURD'HUI

- Assurer le nettoyage, l'entretien et la désinfection des différentes pièces du logement, des meubles et des équipements.
- Aide à la prise en charge des différents travaux du quotidien.
- Soin du linge.

## COMPÉTENCES

Règles d'hygiène et de sécurité

Connaissance des produits d'entretien

Aspiration et lavage des sols

Autonomie

Polyvalence

### *Conseillère clientèle*

Antèles — L'ISLE D'ESPAGNAC

04/2019 À 04/2020

- Gestion des appels sortants.
- Traitement des e-mails adressés par la clientèle, lecture et analyse de leur contenu afin de cerner le motif et les attentes, rédaction des réponses selon les procédures en vigueur.

### *Assistante maternelle agréée*

Particuliers — MAINE DE BOIXE

02/2013 À 07/2018

- Accompagner l'enfant dans l'apprentissage des gestes de la vie quotidienne et des règles de vie en collectivité.
- Participer à l'éveil et au développement de l'enfant.

### *Téléconseillère*

Acticall — TOUL

12/2009 À 10/2012

- Prise des appels entrants en suivant les consignes de présentation, contrôle de l'identité de l'appelant selon les procédures de sécurité, identification et traitement de la demande.

## FORMATION

**Ecole des métiers de l'information**, PARIS — *Correcteur/Relecteur*  
2019

**AFPA, LAXOU** — *Assistant Comptable*  
2008

**Faculté des Sciences Humaines**, POITIERS — *Licence de Psychologie*  
2002