

Paméla MAREY

Agent d'entretien

6 Rue du Lavoir
LE COURREAU
16230 MAINE DE BOIXE
0767707972
pam54@orange.fr

PARCOURS PROFESSIONNEL

Employée familiale

Particuliers — MAINE DE BOIXE

09/2021 À AUJOURD'HUI

- Assurer le nettoyage, l'entretien et la désinfection des différentes pièces du logement, des meubles et des équipements.
- Aide à la prise en charge des différents travaux du quotidien.
- Soins du linge.

Conseillère clientèle

Antéles — L'ISLE D'ESPAGNAC

04/2019 À 04/2020

- Gestion des appels sortants.
- Traitement des e-mails adressés par la clientèle, lecture et analyse de leur contenu afin de cerner le motif et les attentes, rédaction des réponses selon les procédures en vigueur.

Assistante maternelle agréée

Particuliers — MAINE DE BOIXE

02/2013 À 07/2018

- Accompagner l'enfant dans l'apprentissage des gestes de la vie quotidienne et des règles de vie en collectivité.
- Participer à l'éveil et au développement de l'enfant.

Téléconseillère

Acticall — TOUL

12/2009 À 10/2012

- Prise des appels entrants en suivant les consignes de présentation, contrôle de l'identité de l'appelant selon les procédures de sécurité, identification et traitement de la demande.

FORMATION

Ecole des métiers de l'information, PARIS — *Correcteur/Relecteur*

2019

AFPA, LAXOU — *Assistant Comptable*

2008

Faculté des Sciences Humaines, POITIERS — *Licence de Psychologie*

2002

COMPÉTENCES

Règles d'hygiène et de sécurité

Connaissance des produits d'entretien

Aspiration et lavage des sols

Autonomie

Polyvalence