



Contacts Collectivités

Organisation de la Gestion

Direction Gestion & Relation Client

Gestion Opérationnelle

Sophie Fougère-Fumeron

Adhésions

Ouvertures Médical

Frédéric Mainguenaud

Prestations

Cotisations

Plateformes téléphoniques

Vanessa Allier

Plateau Commercial

Simon Ligner

Plateau Gestion

PROCESSUS OUVERTURES ET PAIEMENT DES PRESTATIONS

Ouverture de sinistre

Partie collectivité

Déclaration sur le portail

Partie agent

Demande d'indemnisation et certificat médical
ouverture@territoria-mutuelle.fr

Ouverture de sinistre, instruction – si validation, envoi aux prestations pour paiement
En cas de refus, information agent par téléphone et mail.

La vie du sinistre

Saisie au fil des trains de paye, par les collectivités et via le portail :

Des prolongations
Des modifications de congés (requalifications)
Des reprises d'activité

Référence technique

Béatrice Hamonet 05 49 26 12 02

Sophie Fraigneau : 05 49 26 65 73

Julie Cornut : 05 49 26 65 69

Adélaïde Rousselière : 05 49 26 11 97

reftech@territoria-mutuelle.fr

Managers Gestion

Sophie Fougère Fumeron : 06 24 26 93 94
(adhésions/ouvertures de sinistres)

Frédéric Mainguenaud : 05 49 26 65 70
Manager prestations et cotisations

s-fougerefumeron@territoria-mutuelle.fr

f-mainguenaud@territoria-mutuelle.fr

Directrice Gestion & Relation Client

Agnès Huleu Hodges : 06 22 06 53 69

a-huleuhodges@territoria-mutuelle.fr

MERCI

Nous attirons votre attention sur le fait que ces numéros sont dédiés aux collectivités, merci de ne pas les transmettre aux agents, au risque de ne plus être joignables