

RAPPORT ANNUEL

PRIX & QUALITE

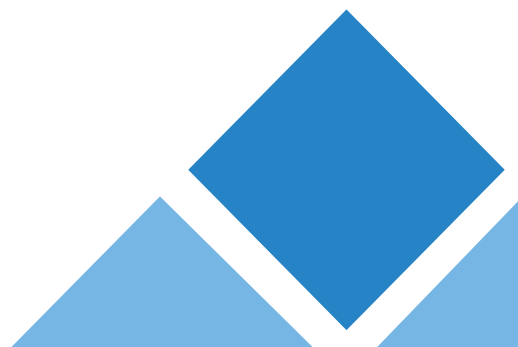
DU SERVICE PUBLIC

Eau potable

SIAEP DU KARST DE LA CHARENTE

Exercice 2021

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2021
présenté conformément à l'article L.2224 5 du code général des collectivités territoriales.



Sommaire

| | |
|--|-----------|
| 1. Caractérisation technique du service | 3 |
| 1.1. Présentation du territoire desservi | 3 |
| 1.2. Cadre contractuel | 4 |
| 1.2.1. Les contrats | 4 |
| 1.2.2. Les avenants | 5 |
| 1.3. Prestations assurées dans le cadre du service | 5 |
| 1.4. Nombre d'abonnés et population desservie (VP.056 et D101.0) | 7 |
| 1.5. Synthèse des volumes | 8 |
| 1.5.1. Prélèvements (VP.223) | 8 |
| 1.5.2. Production (VP.059) | 10 |
| 1.5.3. Importations à d'autres services d'eau potable (VP.060) | 12 |
| 1.5.4. Exportations d'eau à d'autres services d'eau potable (VP.061) | 14 |
| 1.5.5. Volumes mis en distribution | 15 |
| 1.5.6. Volumes consommés par les abonnés (VP.063) | 15 |
| 1.5.7. Autres volumes (VP.220 et VP.221) | 17 |
| 1.6. Le patrimoine du service (VP.077) | 17 |
| 2. Tarification de l'eau et recettes du service | 18 |
| 2.1. Modalités de tarification | 18 |
| 2.1.1. Tarifs domestiques | 18 |
| 2.2. Facture d'eau type (D102.0) | 21 |
| 2.3. Recettes (DC.184) | 23 |
| 3. Indicateurs de performance | 29 |
| 3.1. Qualité de l'eau distribuée (P101.1 et P102.1) | 29 |
| 3.2. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P108.3) | 29 |
| 3.3. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) | 30 |
| 3.4. Indicateurs de performance du réseau | 32 |
| 3.4.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3) | 33 |
| 3.4.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3) | 33 |
| 3.4.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3) | 33 |
| 3.4.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) | 34 |
| 3.4.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) | 34 |
| 3.4.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1) | 34 |

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 3.4.7. | Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) | 35 |
| 3.4.8. | Taux de réclamations (P155.1) | 35 |
| 4. | Financement des investissements | 36 |
| 4.1. | Montants financiers (DC.195) | 36 |
| 4.2. | État de la dette du service (VP.182) | 36 |
| 4.3. | Amortissements | 36 |
| 5. | Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau | 37 |
| 5.1. | Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (VP.119) | 37 |
| 6. | Tableau récapitulatif des indicateurs | 38 |
| 6.1. | Chazelles | 38 |
| 6.2. | Montbron - Eymouthiers | 39 |
| 6.3. | Puyréaux | 40 |
| 6.4. | St Germain de Montbron | 41 |
| 6.5. | Tardoire et Bonniere - Distribution | 42 |
| 6.6. | Tardoire et Bonniere - Production | 42 |
| 6.7. | Global | 43 |

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi

- **Nom de la collectivité** : SIAEP DU KARST DE LA CHARENTE
- **Communes desservies** :



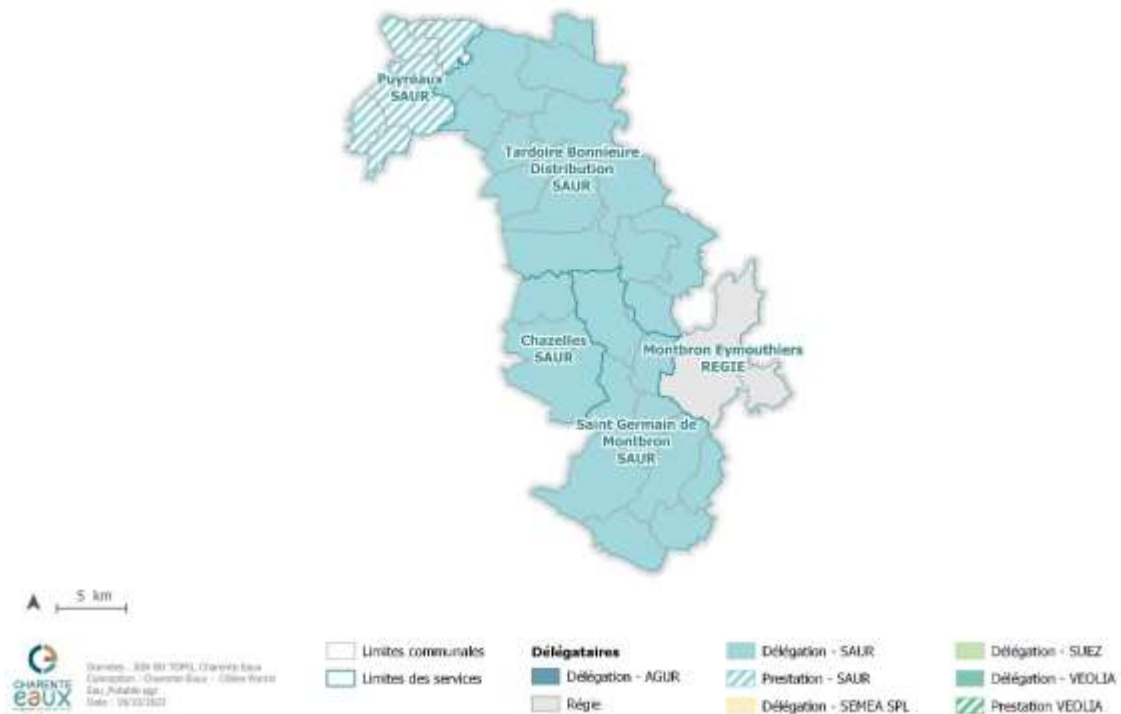
- **Modes de gestion** :

| Entité de gestion | Mode de gestion | Les missions |
|---|----------------------------------|---|
| Chazelles | Concession de service | Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport |
| Montbron Eymouthiers | Régie simple | Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport |
| Puyréaux | Marché de prestations de service | Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport |
| Saint-Germain-de-Montbron | Concession de service | Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport |
| Tardoire et Bonnieure - Distribution | Concession de service | Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport |
| Tardoire et Bonnieure - Production Font Saint Aubin | Marché de prestations de service | Production, Protection de la ressource |

1.2. Cadre contractuel

1.2.1. Les contrats

SYNDICAT D'EAU DU KARST CHARENTE - EXPLOITANTS - 2021



| Nom du contrat | Nom du signataire | Type de contrat | Date de début | Date de fin |
|--|-------------------|---|---------------|-------------|
| Chazelles | | | | |
| Chazelles | SAUR | Affermage | 01/01/2016 | 31/12/2027 |
| Montbron Eymouthiers | | | | |
| Montbron Eymouthiers | | Régie | | |
| Puyréaux | | | | |
| Puyréaux | SAUR | Régie avec une prestation prépondérante | 01/01/2021 | 31/12/2021 |
| Saint-Germain-de-Montbron | | | | |
| Saint-Germain-de-Montbron | SAUR | Affermage | 01/01/2009 | 31/12/2021 |
| Tardoire et Bonnieure – Distribution | | | | |
| Tardoire Bonnieure – Distribution | SAUR | Affermage | 01/02/2011 | 31/12/2021 |
| Tardoire et Bonnieure - Production Font Saint Aubin | | | | |
| Tardoire Bonnieure - Production | AGUR | Régie avec une prestation prépondérante | 01/02/2011 | 31/12/2021 |

1.2.2. Les avenants

| Avenant | Date d'effet | Objet |
|---|--------------|---|
| Chazelles | | |
| Avenant n°1 | 17/08/2017 | Changement de Collectivité (SIAEP du KARST de la Charente) – Modification de l'article 8.3 « part perçue pour le compte de la collectivité » sur l'Autofacturation |
| Saint-Germain-de-Montbron | | |
| Avenant n°1 | 09/06/2010 | Equiperment des compteurs en radio-relevé, de boîtiers Domoveille et contrôle des installations intérieures. |
| Avenant n°2 | 10/06/2016 | Intégration de la réforme construire sans détruire - Substitution des indices qui ne paraissent plus - Mise à jour du règlement de service pour tenir compte des nouvelles dispositions du code de la consommation et des modalités de contrôle des installations privées - Intégration au contrat d'analyses supplémentaires portant sur le paramètre CVM - Convention pour la sécurisation de l'alimentation en eau potable entre SIAEP de Saint-Germain-de-Montbron et SIAEP de Montbron Eymouthiers |
| Avenant n°3 | 17/08/2017 | Changement de Collectivité (SIAEP du KARST de la Charente) – Modification de l'article 8.3 « part perçue pour le compte de la collectivité » sur l'Autofacturation – Suppression de l'article 10.2.2 |
| Tardoire Bonnieure- Distribution | | |
| Avenant n°1 | 14/12/2012 | Travaux pris en charge par le délégataire : Renouvellement de canalisations (Agris : 500 ml, Les Pins : 3 370 ml), mise en place 15 compteurs, mise en place 31 vannes - Modalités d'actualisation de la composante achat d'eau du tarif |
| Avenant n°2 | 09/05/2016 | Prise en compte des conséquences de la réforme "construire sans détruire" Mise à jour du règlement de service |
| Avenant n°3 | 01/01/2017 | Changement de collectivité, assujettissement TVA, Autofacturation |
| Avenant n°4 | 01/01/2020 | Modification périmètre, intégration de La Rochefoucauld |
| Avenant n°5 | 01/01/2021 | Prolongation un an |

1.3. Prestations assurées dans le cadre du service

La répartition des missions entre la collectivité et son exploitant sont les suivantes :

| Partie | Tâche |
|------------------|---|
| Chazelles | |
| Collectivité | Gestion du service - application du règlement du service |
| Collectivité | Renouvellement - des canalisations > 6 ml, des captages, des clôtures, des forages, du génie civil |
| Exploitant | Entretien - de l'ensemble des ouvrages, Espaces verts |
| Exploitant | Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client |
| Exploitant | Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| Exploitant | Mise en service - des branchements |
| Exploitant | Renouvellement - des canalisations < 6 mm, des compteurs, des équipements électromécaniques |

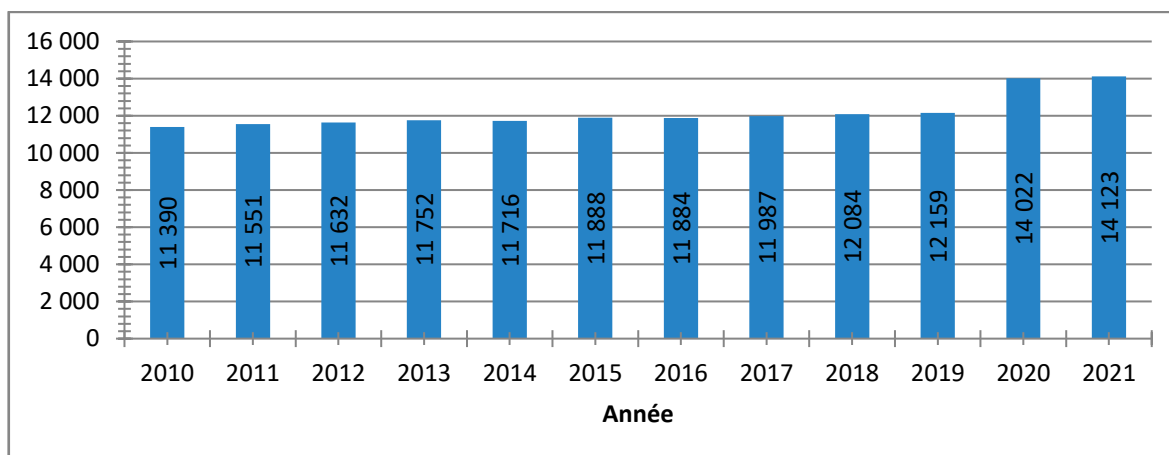
| Partie | Tâche |
|--|---|
| Montbron Eymouthiers | |
| Collectivité | Entretien - de l'ensemble des ouvrages |
| Collectivité | Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client |
| Collectivité | Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| Collectivité | Mise en service - des branchements |
| Collectivité | Renouvellement - de l'ensemble des ouvrages |
| Puyréaux | |
| Collectivité | Renouvellement - de la voirie, des branchements, des canalisations > 6 ml, des captages, des clôtures, des forages, du génie civil des compteurs, des équipements électromécaniques |
| Exploitant | Entretien - de l'ensemble des ouvrages |
| Exploitant | Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client |
| Exploitant | Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| Exploitant | Mise en service - des branchements |
| Saint-Germain-de-Montbron | |
| Collectivité | Renouvellement - de la voirie, des branchements, des canalisations > 6 ml, des captages, des clôtures, des forages, du génie civil |
| Exploitant | Entretien - de l'ensemble des ouvrages |
| Exploitant | Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client |
| Exploitant | Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| Exploitant | Mise en service - des branchements |
| Exploitant | Renouvellement - des canalisations < 6 ml, des compteurs, des équipements électromécaniques |
| Tardoire et Bonnieure - Distribution | |
| Collectivité | Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil |
| Exploitant | Entretien - de l'ensemble des ouvrages, Espaces verts |
| Exploitant | Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client |
| Exploitant | Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| Exploitant | Mise en service - des branchements |
| Exploitant | Renouvellement - des équipements électromécaniques |
| Tardoire et Bonnieure - Production Font Saint Aubin | |
| Collectivité | Renouvellement - de l'ensemble des ouvrages |
| Exploitant | Entretien - de l'ensemble des ouvrages |
| Exploitant | Gestion du service - fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |

1.4. Nombre d'abonnés et population desservie (VP.056 et D101.0)

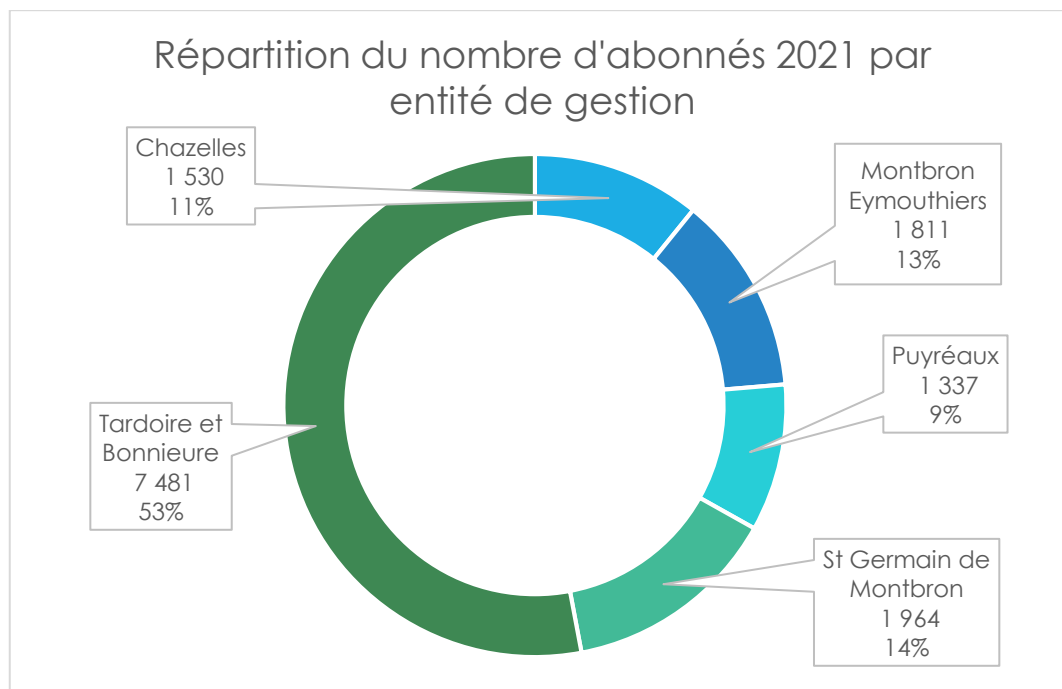
En 2021, le service public d'eau potable a desservi 14 123 abonnés représentant une population de 27 746 habitants ⁽¹⁾ (soit 1,96 habitants/abonné).

| | |
|---------------------------------------|----------------|
| Nombre total d'abonnés en 2020 | 14 022 abonnés |
| Nombre total d'abonnés en 2021 | 14 123 abonnés |
| Variation en % | 0,72 % |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 17,16 abonnés/km pour l'année 2021.



En 2021, la consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 93,3 m³/abonné (101,0 m³/abonné en 2020).

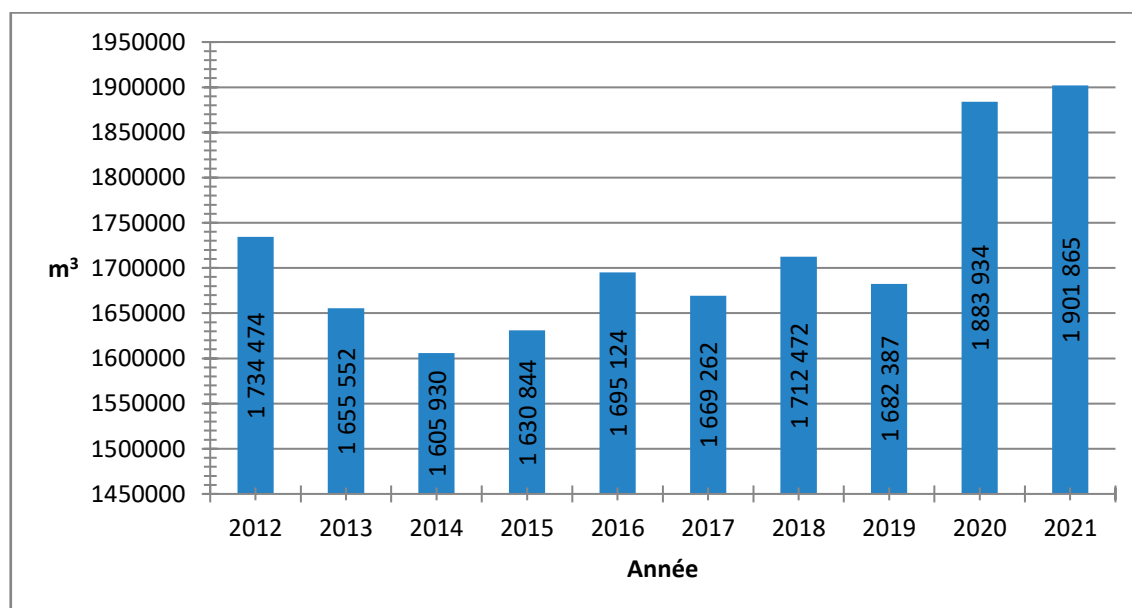


¹ Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

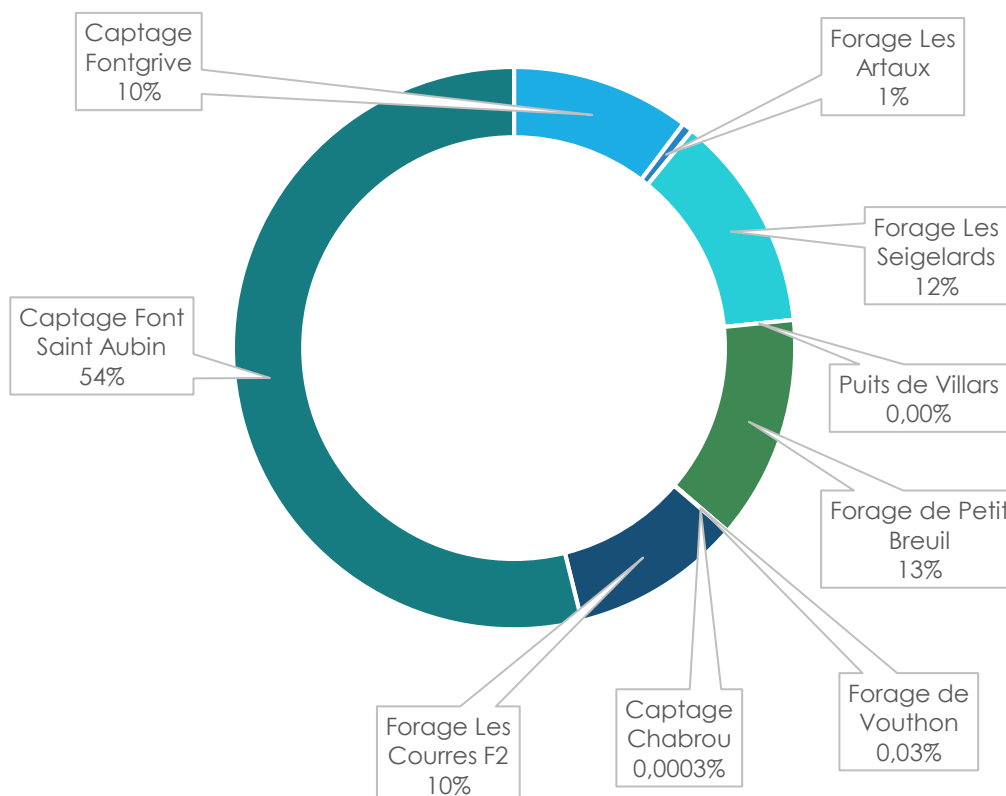
1.5. Synthèse des volumes

1.5.1. Prélèvements (VP.223)

| Ressource | Volume prélevé en 2020 (m³) | Volume prélevé en 2021 (m³) | Variation en % | Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2021 (en %) |
|--|-----------------------------|-----------------------------|----------------|---|
| Montbron Eymouthiers | | | | |
| Captage Fontgrive | 238 994 | 195 792 | -18,08 | 60 |
| Puyréaux | | | | |
| Forage Les Artaux | 133 190 | 11 629 | -91,27 | 80 |
| Forage Les Seigelards | - | 237 600 | - | 60 |
| Puits de Villars | 73 380 | - | - | 80 |
| Saint-Germain-de-Montbron | | | | |
| Forage de Petit Breuil | 239 748 | 244 872 | 2,14 | 60 |
| Forage de Vouthon | 6 634 | 479 | -92,78 | 60 |
| Tardoire et Bonnieure - Distribution | | | | |
| Captage Chabrou | 214 | 6 | -97,20 | 60 |
| Forage Les Courres F2 | 203 527 | 186 946 | -8,15 | 60 |
| Tardoire et Bonnieure - Production Font Saint Aubin | | | | |
| Captage Font Saint Aubin | 988 247 | 1 024 541 | 3,67 | 80 |
| TOTAL | 1 883 934 | 1 901 865 | 0,95 | 71 |

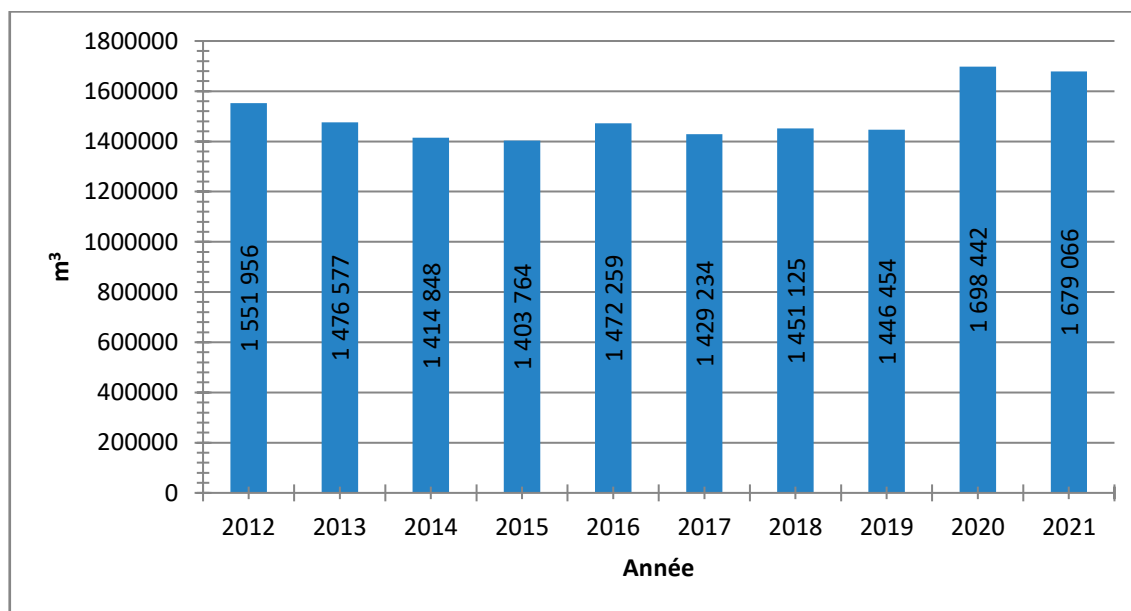


Volumes prélevés (m³) en 2021

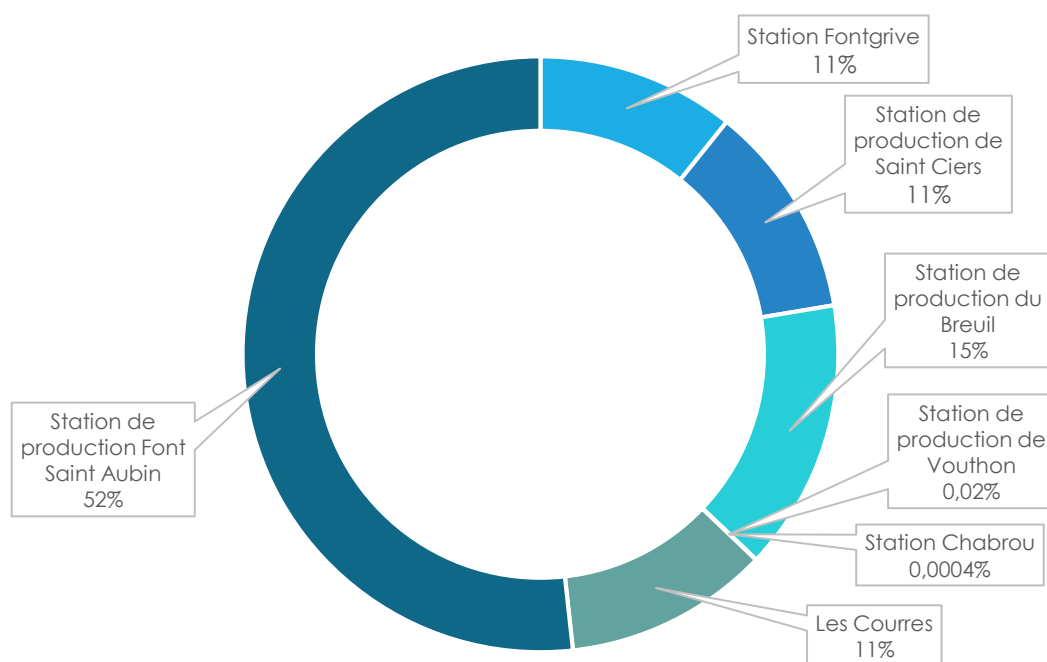


1.5.2. Production (VP.059)

| Site de production | Volume produit en 2020 (m³) | Volume produit en 2021 (m³) | Variation en % |
|--|--------------------------------|--------------------------------|----------------|
| Montbron Eymouthiers | | | |
| Station Fontgrive | 221 618 | 180 524 | -18,54 |
| Puyréaux | | | |
| Station de production de Saint Ciers | 172 022 | 195 012 | 13,36 |
| Saint-Germain-de-Montbron | | | |
| Station de production du Breuil | 242 562 | 247 512 | 2,04 |
| Station de production de Vouthon | 5 066 | 303 | -94,02 |
| Tardoire et Bonnieure - Distribution | | | |
| Station Chabrou | 214 | 6 | -97,20 |
| Les Courres Station de traitement | 203 527 | 186 946 | -8,15 |
| Tardoire et Bonnieure - Production Font Saint Aubin | | | |
| Station de production Font Saint Aubin | 853 433 | 868 763 | 1,80 |
| TOTAL | 1 698 442 | 1 679 066 | -1,00 |

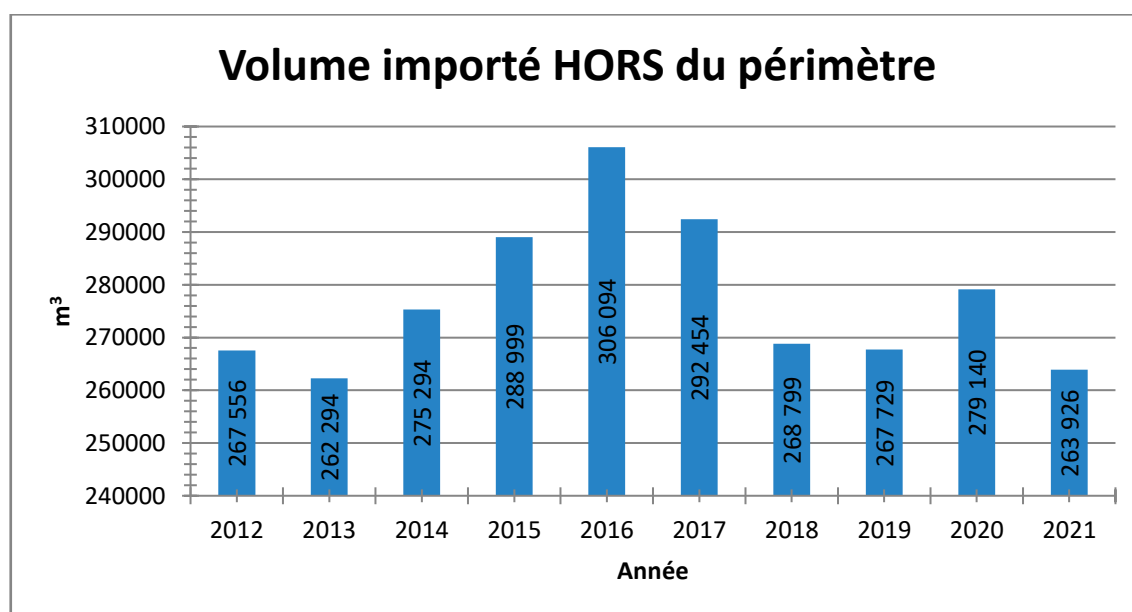


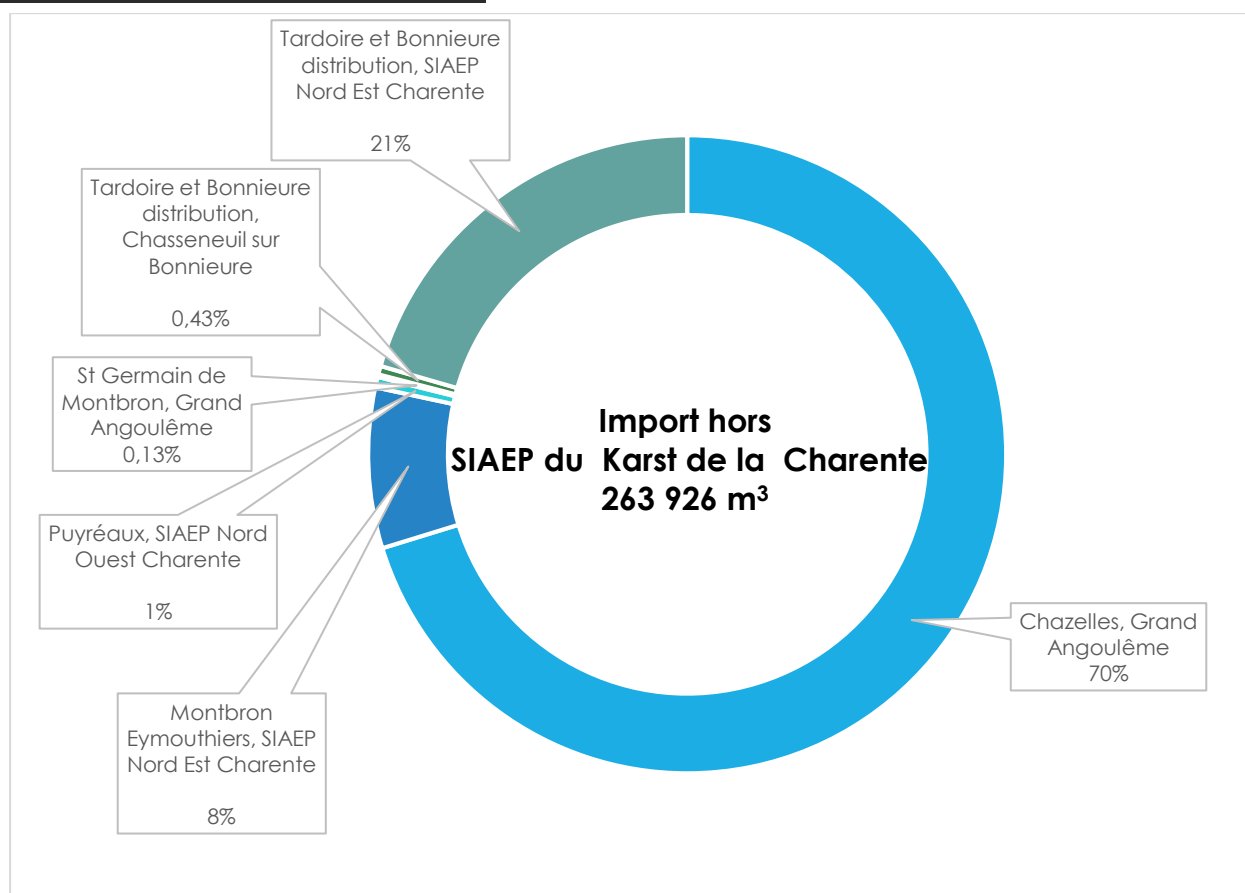
Volumes produit (m³) en 2021



1.5.3. Importations à d'autres services d'eau potable (VP.060)

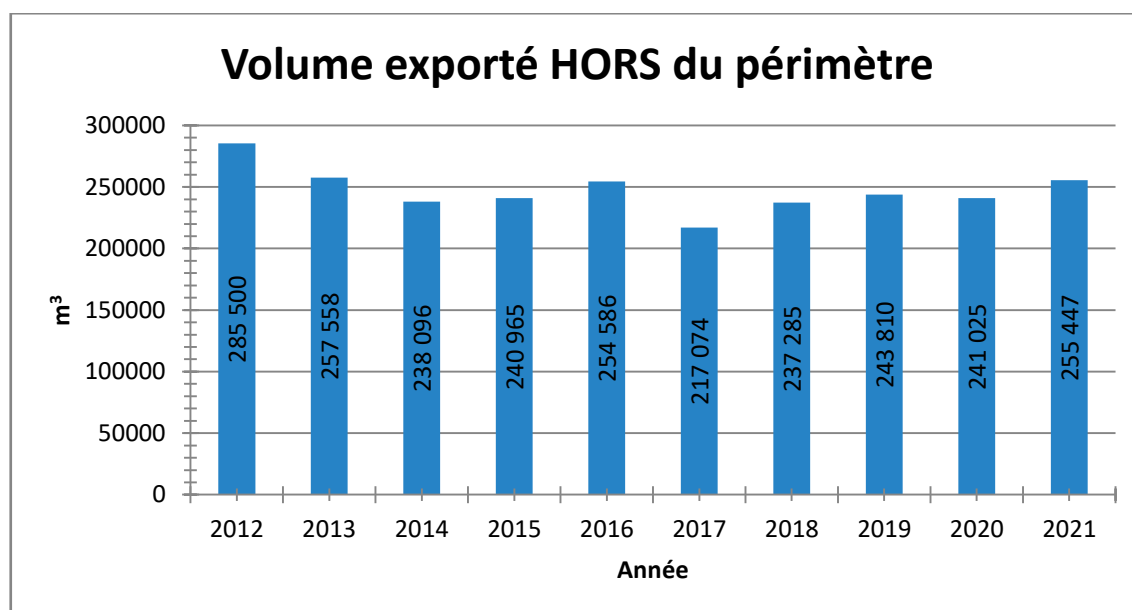
| Service | Fournisseur | Volume acheté en 2020 (m³) | Volume acheté en 2021 (m³) | Variation en % | Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2021 (en %) |
|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------|---|
| Flux externe | | | | | |
| Chazelles | GrandAngoulême | 195 941 | 185 389 | -5,39 | 60 |
| Montbron Eymouthiers | SIAEP Nord Est Charente | 24 195 | 21 446 | -11,36 | 60 |
| Puyréaux | SIAEP Nord Ouest Charente | 638 | 1 401 | 119,59 | 80 |
| Saint-Germain-de-Montbron | Grand Angoulême | 1 827 | 349 | -80,90 | 60 |
| Tardoire et Bonnieure - Distribution | Chasseneuil-sur- Bonnieure | 1 612 | 1 137 | -29,47 | 80 |
| Tardoire et Bonnieure - Distribution | SIAEP Nord Est Charente | 54 927 | 54 204 | -1,32 | 60 |
| Sous total flux externe | | 279 140 | 263 926 | -5,76 % | 60 |
| Flux interne | | | | | |
| Saint-Germain-de-Montbron | SIAEP du Karst de la Charente | 5 122 | 4 908 | -4,18 | 60 |
| Tardoire et Bonnieure - Distribution | SIAEP du Karst de la Charente | 608 010 | 630 090 | 3,63 | 80 |
| Sous total flux interne | | 613 132 | 634 998 | 3,44 % | 60 |
| TOTAL | | 892 272 | 898 924 | 0,75 % | 60 |

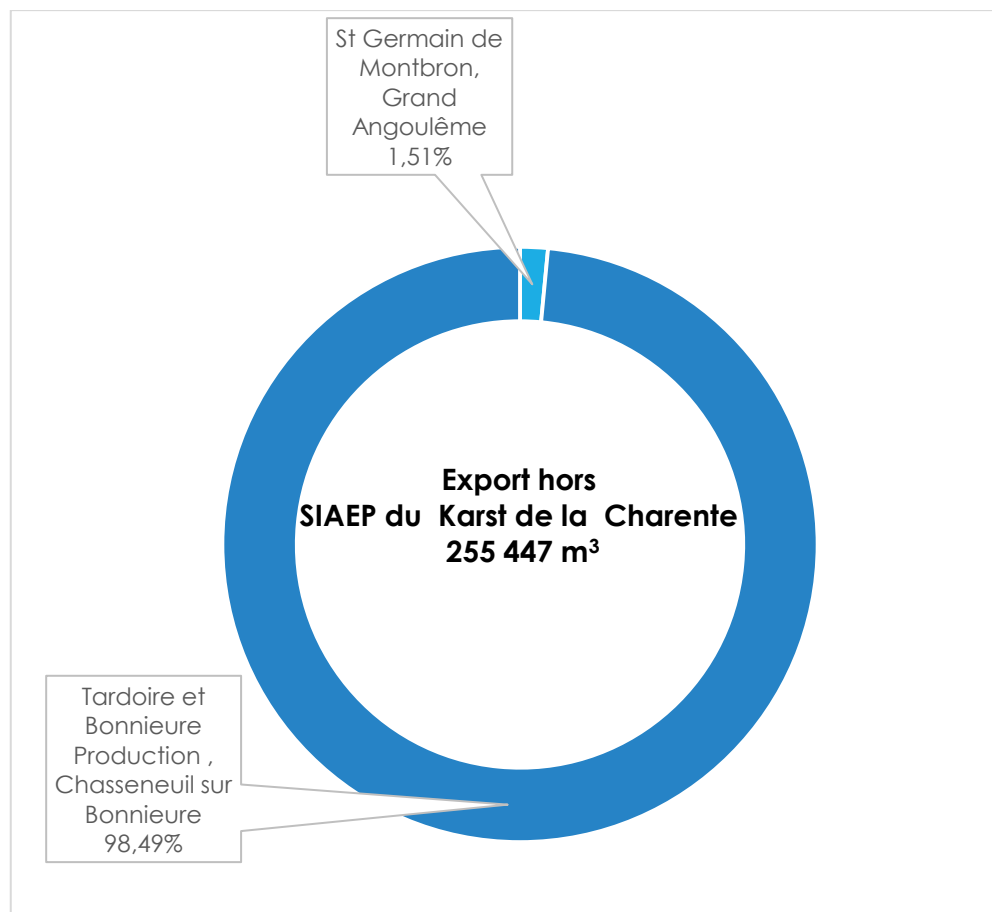




1.5.4. Exportations d'eau à d'autres services d'eau potable (VP.061)

| Service | Bénéficiaire | Volume exporté en 2020 (m³) | Volume exporté en 2021 (m³) | Variation en % |
|--|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------|
| Flux externe | | | | |
| Saint-Germain-de-Montbron | GrandAngoulême | 5 337 | 3 846 | -27,94 |
| Tardoire et Bonnieure - Production Font Saint Aubin | Chasseneuil-sur-Bonnieure | 235 688 | 251 601 | 6,75 |
| Sous total flux externe | | 241 025 | 255 447 | 5,65 % |
| Flux interne | | | | |
| Montbron Eymouthiers | SIAEP du Karst de la Charente | 4 915 | 6 525 | 32,76 |
| Saint-Germain-de-Montbron | SIAEP du Karst de la Charente | 9 069 | 6 525 | -28,05 |
| Tardoire et Bonnieure - Production Font Saint Aubin | SIAEP du Karst de la Charente | 617 745 | 617 162 | -0,09 |
| Sous total flux interne | | 631 729 | 630 212 | -0,24 % |
| TOTAL | | 872 754 | 885 659 | 1,48 % |





1.5.5. Volumes mis en distribution

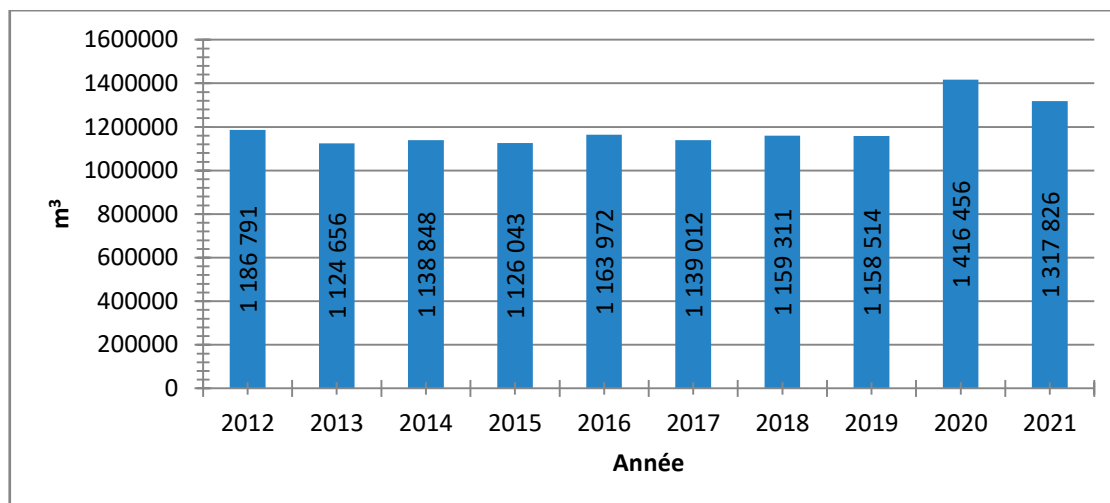
| | Exercice 2020 (m³) | Exercice 2021 (m³) | Variation en % |
|-----------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Volume produit | 1 698 442 | 1 679 066 | -1,00 |
| Volume importé | 279 140 | 263 926 | -5,45 |
| Volume exporté | 241 025 | 255 447 | 5,98 |
| Volume mis en distribution | 1 736 557 | 1 687 545 | -2,82 |

1.5.6. Volumes consommés par les abonnés (VP.063)

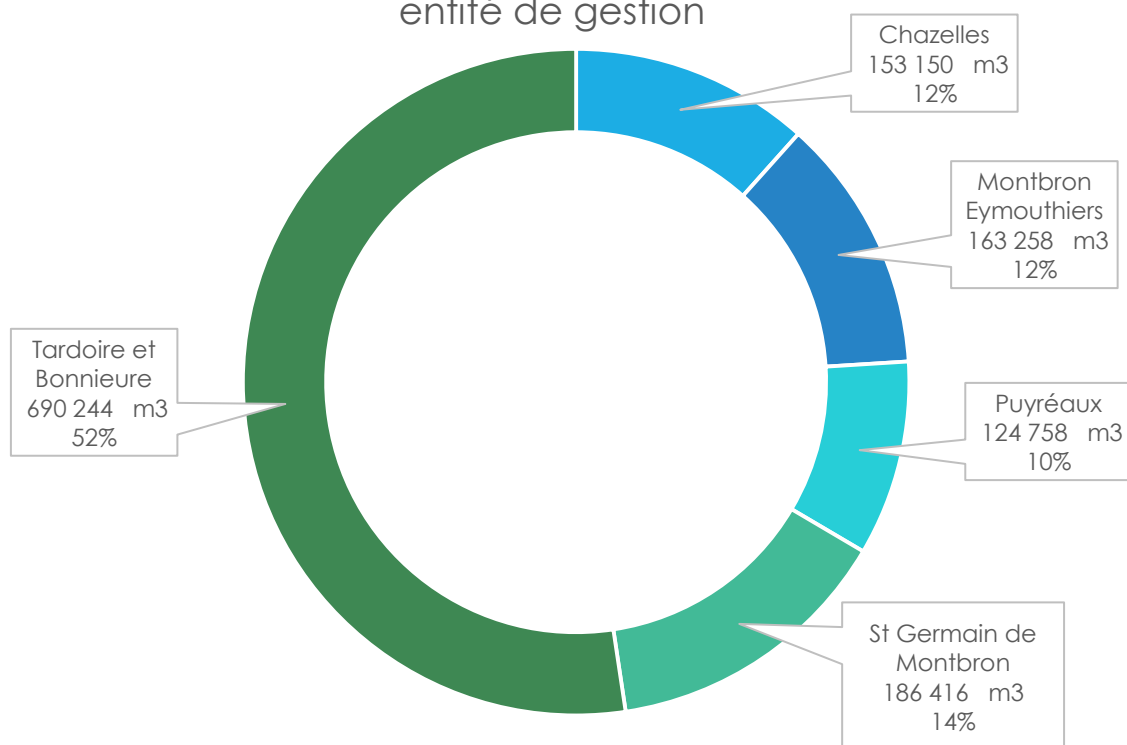
Les volumes consommés par années sont calculés en ramenant (au prorata temporis) les volumes relevés au compteur des abonnés à une période de 365 jours lorsque la période entre deux relevés n'est pas de 365 jours.

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

| Abonnés | Volumes consommés en 2020 (m³) | Volumes consommés en 2021 (m³) | Variation en % |
|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------|
| Total vendu aux abonnés | 1 416 456 | 1 317 826 | -6,96 |

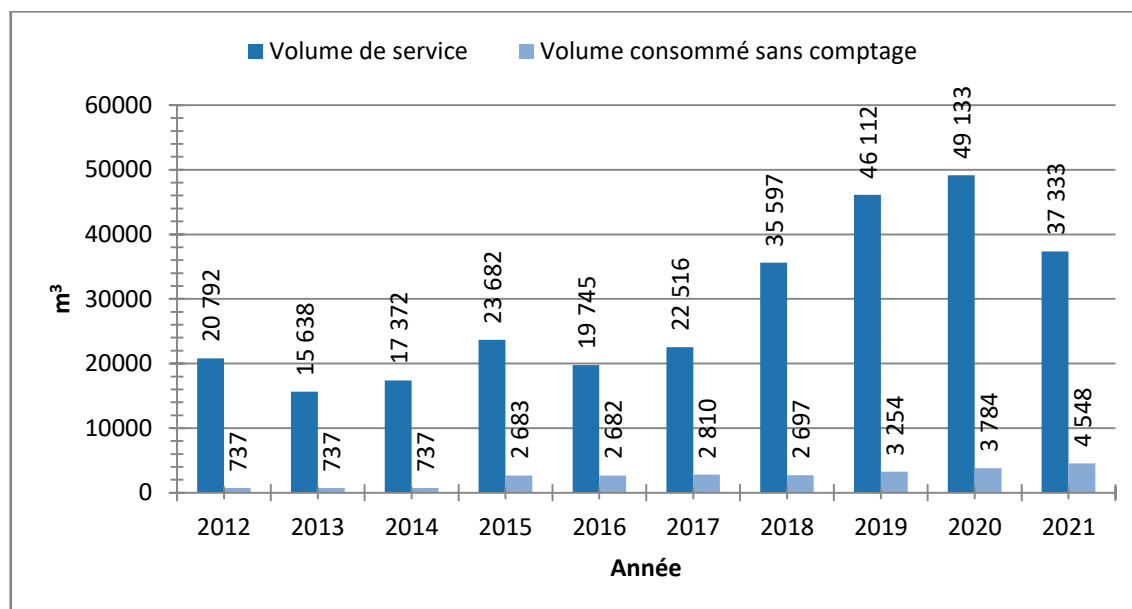


Répartition des volumes consommés (m³) 2021 par entité de gestion



1.5.7. Autres volumes (VP.220 et VP.221)

| | Exercice 2020 (m³) | Exercice 2021 (m³) | Variation en % |
|--|--------------------|--------------------|----------------|
| Volume consommé sans comptage (VP.221) | 3 784 | 4 548 | 20,19 |
| Volume de service (VP.220) | 49 133 | 37 333 | -24,02 |



1.6. Le patrimoine du service (VP.077)

| | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--|---------------|---------------|
| Linéaire de réseaux (hors branchements) en km | 823,07 | 822,84 |
| Nombre de réservoirs | 18 | 18 |
| Nombre de compteurs abonnés | 14 295 | 14 322 |
| Nombre total des branchements | 14 295 | 14 322 |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année | 0 | 0 |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année) | 0 | 0 |
| % de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements | 0,00 | 0,00 |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de branchements | 0,00 | 0,00 |

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. Depuis le 25/12/2013, cette teneur ne peut plus excéder 10 µg/l.

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

2.1.1. Tarifs domestiques

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, ...). Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Chazelles

| TARIFS | 1 ^{er} janvier 2021 | 1 ^{er} janvier 2022 | Variation en % |
|---|------------------------------|------------------------------|----------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | 62,02 € | 56,82 € | -8,38 % |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Tranche unique | 1,1256 €/m³ | 1,2136 €/m³ | 7,82 % |
| Part du délégataire | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | 34,00 € | 35,28 € | 3,76 % |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Composante service | 0,138 €/m³ | 0,143 €/m³ | 3,62 % |
| Composante achat d'eau | 0,278 €/m³ | 0,2850 €/m³ | 2,52 |
| Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m³) | | | |
| Redevance pollution domestique | 0,33 €/m³ | 0,33 €/m³ | 0,00 % |
| Redevance prélèvement | 0,100 €/m³ | 0,0950 €/m³ | -5,00 % |
| Taux de TVA (1) | 5,5 % | 5,5 % | 0,00 % |

Montbron Eymouthiers

| TARIFS | 1 ^{er} janvier 2021 | 1 ^{er} janvier 2022 | Variation en % |
|---|------------------------------|------------------------------|----------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | 76,20 € | 84,13 € | 10,41 % |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Tranche unique | 1,5371 €/m³ | 1,5914 €/m³ | 3,53 % |
| Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m³) | | | |
| Redevance pollution domestique | 0,33 €/m³ | 0,33 €/m³ | 0,00 % |
| Redevance prélèvement | 0,0742 €/m³ | 0,0742 €/m³ | 0,00 % |
| Taux de TVA (1) | 5,5 % | 5,5 % | 0,00 % |

AR Prefecture

016-20066622-20220020-RP082021-AHDE
Reçu le 25/01/2023

Puyréaux

| TARIFS | 1 ^{er} janvier 2021 | 1 ^{er} janvier 2022 | Variation en % |
|---|------------------------------|------------------------------|----------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | 100,00 € | 74,00 € | -26,00 % |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Tranche unique | 1,700 €/m³ | 1,1708 €/m³ | -31,13 % |
| Part du délégataire | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | | 26,00 € | - |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Tranche unique | | 0,5292 €/m³ | - |
| Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m³) | | | |
| Redevance pollution domestique | 0,33 €/m³ | 0,33 €/m³ | 0,00 % |
| Redevance prélèvement | 0,1755 €/m³ | 0,0900 €/m³ | -48,72 % |
| Taux de TVA (1) | 5,5 % | 5,5 % | 0,00 % |

Saint-Germain-de-Montbron

| TARIFS | 1 ^{er} janvier 2021 | 1 ^{er} janvier 2022 | Variation en % |
|---|------------------------------|------------------------------|----------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | 47,20 € | 74,00€ | 56,78 % |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Tranche unique | 0,9020 €/m³ | 1,1708 €/m³ | 29,80 % |
| Part du délégataire | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | 52,58 € | 26,00 € | -50,55% |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Tranche unique | 0,7980 €/m³ | 0,5292 €/m³ | -33,68 % |
| Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m³) | | | |
| Redevance pollution domestique | 0,33 €/m³ | 0,33 €/m³ | 0,00 % |
| Redevance prélèvement | 0,09 €/m³ | 0,09 €/m³ | 0,00% |
| Taux de TVA (1) | 5,5 % | 5,5 % | 0,00 % |

Tardoire et Bonnieure - Distribution - La Rochefoucauld

| TARIFS | 1 ^{er} janvier 2021 | 1 ^{er} janvier 2022 | Variation en % |
|---|------------------------------|------------------------------|----------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | 37,76 € | 45,70 € | 21,03 % |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Tranche unique | 0,6527 €/m³ | 0,7700 €/m³ | 17,97 % |
| Part du délégataire | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | 26,89 € | 26,00€ | -3,31 % |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Tranche unique | 0,5473 €/m³ | 0,5292 €/m³ | -3,31 % |
| Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m³) | | | |
| Redevance pollution domestique | 0,33 €/m³ | 0,33 €/m³ | 0,00 % |
| Redevance prélèvement | 0,10 €/m³ | 0,09 €/m³ | -10,00 % |
| Taux de TVA (1) | 5,5 % | 5,5 % | 0,00 % |

Tardoire et Bonnieure - Distribution

| TARIFS | 1 ^{er} janvier 2021 | 1 ^{er} janvier 2022 | Variation en % |
|---|------------------------------|------------------------------|----------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | 65,21 € | 70,36 € | 7,90 % |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Tranche unique | 1,0742 €/m³ | 1,1358 €/m³ | 5,73 % |
| Part du délégataire | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | 26,89 € | 26,00 € | -3,31 % |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Tranche unique - distribution | 0,5473 €/m³ | 0,5292 €/m³ | -3,31 % |
| Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m³) | | | |
| Redevance pollution domestique | 0,33 €/m³ | 0,33 €/m³ | 0,00 % |
| Redevance prélèvement | 0,10 €/m³ | 0,09 €/m³ | -10,00 % |
| Taux de TVA (1) | 5,5 % | 5,5 % | 0,00 % |

- (1) L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

2.2. Facture d'eau type (D102.0)

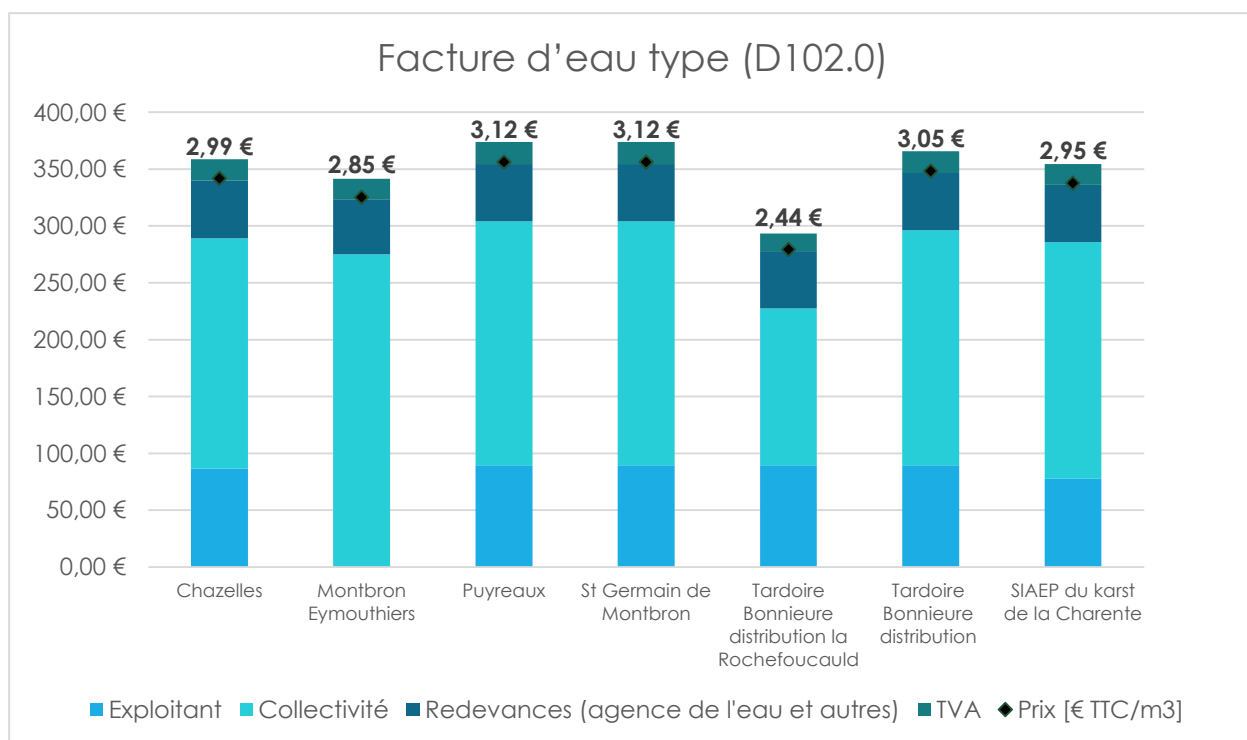
Les montants payés applicables pour une consommation de 120 m³ (ménage de référence selon l'INSEE) sont :

| Service | Montants | 1 ^{er} janvier 2021 | 1 ^{er} janvier 2022 |
|--|--|------------------------------|------------------------------|
| Chazelles | Part de la collectivité | 197,09 € HT | 202,45 € HT |
| | Part de l'exploitant | 83,92 € HT | 86,64 € HT |
| | Redevances (agence de l'eau et autres) | 51,60 € HT | 51,00 € HT |
| | Taux de TVA | 5,50 % | 5,50 % |
| | Montant de la TVA | 18,29 € | 18,71 € |
| | Total HT | 332,61 € | 340,09 € |
| | Total TTC | 350,91 € | 358,80 € |
| Montbron Eymouthiers | Part de la collectivité | 260,65 € HT | 275,10 € HT |
| | Redevances (agence de l'eau et autres) | 48,50 € HT | 48,50 € HT |
| | Taux de TVA | 5,50 % | 5,50 % |
| | Montant de la TVA | 17,00 € | 17,80 € |
| | Total HT | 309,15 € | 323,60 € |
| | Total TTC | 326,16 € | 341,40 € |
| Puyréaux | Part de la collectivité | 304,00 € HT | 214,50 € HT |
| | Part de l'exploitant | 0,00 € HT | 89,50 € HT |
| | Redevances (agence de l'eau et autres) | 60,66 € HT | 50,40 € HT |
| | Taux de TVA | 5,50 % | 5,50 % |
| | Montant de la TVA | 20,06 € | 19,49 € |
| | Total HT | 364,66 € | 354,40 € |
| | Total TTC | 384,72 € | 373,89 € |
| Saint-Germain-de-Montbron | Part de la collectivité | 155,44 € HT | 214,50 € HT |
| | Part de l'exploitant | 148,34 € HT | 89,50 € HT |
| | Redevances (agence de l'eau et autres) | 50,40 € HT | 50,40 € HT |
| | Taux de TVA | 5,50 % | 5,50 % |
| | Montant de la TVA | 19,48 € | 19,49 € |
| | Total HT | 354,18 € | 354,40 € |
| | Total TTC | 373,66 € | 373,89 € |
| Tardoire et Bonnieure - Distribution - La Rochefoucauld | Part de la collectivité | 116,08 HT | 138,10 € HT |
| | Part de l'exploitant | 92,57 HT | 89,50 € HT |
| | Redevances (agence de l'eau et autres) | 51,60 HT | 50,40 € HT |
| | Taux de TVA | 5,50 % | 5,50 % |
| | Montant de la TVA | 14,31 € | 15,29 € |
| | Total HT | 260,25 HT | 278,00 € |
| | Total TTC | 274,56 € | 293,29 € |

AR Prefecture

016-20066622-20220020-RP082021-AHDE
Reçu le 25/01/2023

| Service | Montants | 1 ^{er} janvier 2021 | 1 ^{er} janvier 2022 |
|--------------------------------------|--|------------------------------|------------------------------|
| Tardoire et Bonnieure - Distribution | Part de la collectivité | 194,11 € HT | 206,66 € HT |
| | Part de l'exploitant | 92,57 € HT | 89,50 € HT |
| | Redevances (agence de l'eau et autres) | 51,60 € HT | 50,40 € HT |
| | Taux de TVA | 5,50 % | 5,50 % |
| | Montant de la TVA | 18,61 € | 19,06 € |
| | Total HT | 338,28 € | 346,56 € |
| | Total TTC | 356,89 € | 365,62 € |



2.3. Recettes (DC.184)

Chazelles

Recettes de la collectivité :

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|--|--------------------|--------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques | 280 261,77 | 275 788,93 |
| <i>Dont abonnements domestiques</i> | 93 244,00 | 95 663,88 |
| Régularisation des ventes d'eau | -3 323,98 | -1 537,25 |
| Total recettes de ventes d'eau | 276 937,79 | 274 251,68 |

Recettes de l'exploitant :

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers | 118 967,79 | 119 105,47 |
| <i>Dont abonnements</i> | 51 599,00 | 52 443,60 |
| Régularisation des ventes d'eau | - 2 934,86 | -1 199,58 |
| Total recettes de ventes d'eau | 116 032,93 | 117 905,89 |

Recettes pour compte de tiers :

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|---|--------------------|--------------------|
| Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement | 16 593,00 | 15 589,30 |
| Agence de l'Eau - Pollution | 52 828,10 | 50 750,00 |
| Total des recettes | 69 421,10 | 66 339,30 |

AR Prefecture

016-20066622-20220020-RP082021-AHDE
Reçu le 25/01/2023

Montbron Eymouthiers

Recettes de la collectivité :

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|--|--------------------|--------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques | 301 399,00 | 303 148,00 |
| <i>Dont abonnements domestiques</i> | 136 550,00 | - |
| Total recettes de ventes d'eau | 301 399,00 | 303 148,00 |
| Autres recettes | 42 313,00 | 42 537,00 |
| Total des autres recettes | 42 313,00 | 42 537,00 |
| Total des recettes | 343 712,00 | 345 685,00 |

Recettes pour compte de tiers :

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|---|--------------------|--------------------|
| Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement | 14 732,00 | 14 347,00 |
| Agence de l'Eau - Pollution | 56 198,00 | 55 559,00 |
| Total des recettes | 70 930,00 | 69 906,00 |

AR Prefecture016-200666992-20220020-RP082021-AHDE
Reçu le 25/01/2023**Puyréaux****Recettes de la collectivité :**

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|--|--------------------|--------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques | 186 425,00 | 328 798,38 |
| <i>Dont abonnements domestiques</i> | - | 134 552,98 |
| Régularisation des ventes d'eau | - | -9 581,56 |
| Total recettes de ventes d'eau | 186 425,00 | 319 216,82 |

Recettes de l'exploitant :

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers | 140 326,00 | |
| <i>Dont abonnements</i> | 61 721,00 | |
| Total recettes de ventes d'eau | 140 326,00 | |
| Recettes liées aux travaux | 11 575,00 | |
| Produits et accessoires | 15 668,00 | |
| Total des autres recettes | 27 243,00 | |

Recettes pour compte de tiers :

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|---|--------------------|--------------------|
| Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement | 16 508,00 | 14 856,04 |
| Agence de l'Eau - Pollution | 36 265,00 | 37 646,43 |
| Total des recettes | 52 773,00 | 52 502,47 |

AR Prefecture

016-20066622-20220020-RP082021-AHDE
Reçu le 25/01/2023

Saint-Germain-de-Montbron

Recettes de la collectivité :

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|---|--------------------|--------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques | 265 082,32 | 260 128,09 |
| <i>Dont abonnements domestiques</i> | 95 857,15 | 104 508,78 |
| Régularisation des ventes d'eau | -6 606,23 | -723,81 |
| Total recettes de ventes d'eau | 258 476,09 | 259 404,28 |

Recettes de l'exploitant :

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|---|--------------------|--------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers | 248 192,16 | 217 883,68 |
| <i>Dont abonnements</i> | 102 445,00 | 93 772,70 |
| Recette de vente d'eau en gros | 848,58 | 619,97 |
| Régularisation des ventes d'eau | -2 195,14 | -2 130,94 |
| Total recettes de ventes d'eau | 246 845,60 | 216 372,71 |

Recettes pour compte de tiers :

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|--|--------------------|--------------------|
| Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement | 17 021,10 | 15 179,40 |
| Agence de l'Eau - Pollution | 60 115,60 | 53 917,10 |
| Total des recettes | 77 136,70 | 69 096,50 |

AR Prefecture

016-20066622-20220020-RP082021-AHDE
Reçu le 25/01/2023

Tardoire et Bonnieure – Distribution**Recettes de la collectivité :**

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|--|---------------------|---------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques | 1 099 197,47 | 1 097 138,13 |
| <i>Dont abonnements domestiques</i> | 363 515,28 | 443 469,52 |
| Régularisation des ventes d'eau | -4 194,25 | -14 667,56 |
| Total recettes de ventes d'eau | 1 095 003,22 | 1 082 470,57 |

Recettes de l'exploitant :

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers | 610 189,95 | 572 915,77 |
| <i>Dont abonnements</i> | 248 046,00 | 204 164,00 |
| Régularisation des ventes d'eau | -17 297,99 | -9 133,38 |
| Total recettes de ventes d'eau | 592 891,96 | 563 782,39 |

Recettes pour compte de tiers :

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|---|--------------------|--------------------|
| Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement | 74 240,60 | 67 218,40 |
| Agence de l'Eau - Pollution | 240 485,00 | 217 777,89 |
| Total des recettes | 314 725,60 | 284 996,29 |

SIAEP du Karst de la Charente

Recettes de la collectivité :

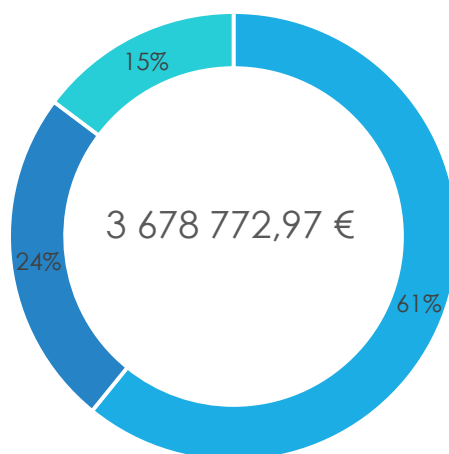
| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|--|---------------------|---------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques | 2 132 365,56 | 2 265 001,53 |
| <i>Dont abonnements domestiques</i> | 689 166,43 | 778 195,16 |
| Régularisation des ventes d'eau | -14 124,46 | -26 510,18 |
| Total recettes de ventes d'eau | 2 118 241,10 | 2 238 491,35 |

Recettes de l'exploitant :

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|---------------------------------------|---------------------|--------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers | 1 117 675,90 | 909 904,92 |
| <i>Dont abonnements</i> | 463 811,00 | 350 380,65 |
| Régularisation des ventes d'eau | -22 427,99 | -12 463,90 |
| Total recettes de ventes d'eau | 1 095 247,91 | 897 441,02 |
| Recettes liées aux travaux | 11 575,00 | - |
| Total des recettes | 11 575,00 | - |

Recettes pour compte de tiers :

| Type de recette | Exercice 2020 en € | Exercice 2021 en € |
|---|--------------------|--------------------|
| Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement | 139 094,70 | 127 190,19 |
| Agence de l'Eau - Pollution | 445 891,70 | 415 650,41 |
| Total des recettes | 584 986,40 | 542 840,60 |



■ Collectivité - 2 131 876,36 €

■ Exploitant SAUR - 1 391 911,57 €

■ Agence de l'eau - 748 734,29 €

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau distribuée (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses | Nombre de prélèvements | | | |
|------------------------------|------------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| | Réalisés en 2020 | Conformes en 2020 | Réalisés en 2021 | Conformes en 2021 |
| Microbiologie | 80 | 80 | 86 | 86 |
| Paramètres physico-chimiques | 84 | 81 | 104 | 100 |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour. La qualité de l'eau est donc la suivante :

| Analyses | Taux de conformité 2020 | Taux de conformité 2021 |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Conformité bactériologique (P101.1) | 100 % | 100 % |
| Conformité physico-chimique (P102.1) | 96.43 % | 96.15 % |

3.2. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | |
|---|---|
| 0% | Aucune action |
| 20% | Études environnementale et hydrogéologique en cours |
| 40% | Avis de l'hydrogéologue rendu |

| | |
|------|--|
| 50% | Dossier déposé en préfecture |
| 60% | Arrêté préfectoral |
| 80% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) |
| 100% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté |

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2021, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **67 %** (détail au paragraphe 1.5.1).

3.3. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

AR Prefecture

016-200666993-20230020-RP082021-ASSE
Reçu le 25/01/2023

| | | Nombre de points |
|---|---|---|
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points) | | |
| VP.236 | Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.237 | Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points) (Rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires) | | |
| VP.238 | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.240 | Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants |
| VP.239 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | 1 à 5 points sous conditions (1) |
| VP.241 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions (2) |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points) (Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires) | | |
| VP.242 | Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, Pl, ...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.243 | Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.244 | Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3) | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.245 | Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.246 | Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.247 | Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.248 | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.249 | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point |
| TOTAL | | 120 |

- (1) L'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5
- (2) L'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5.
- (3) Non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

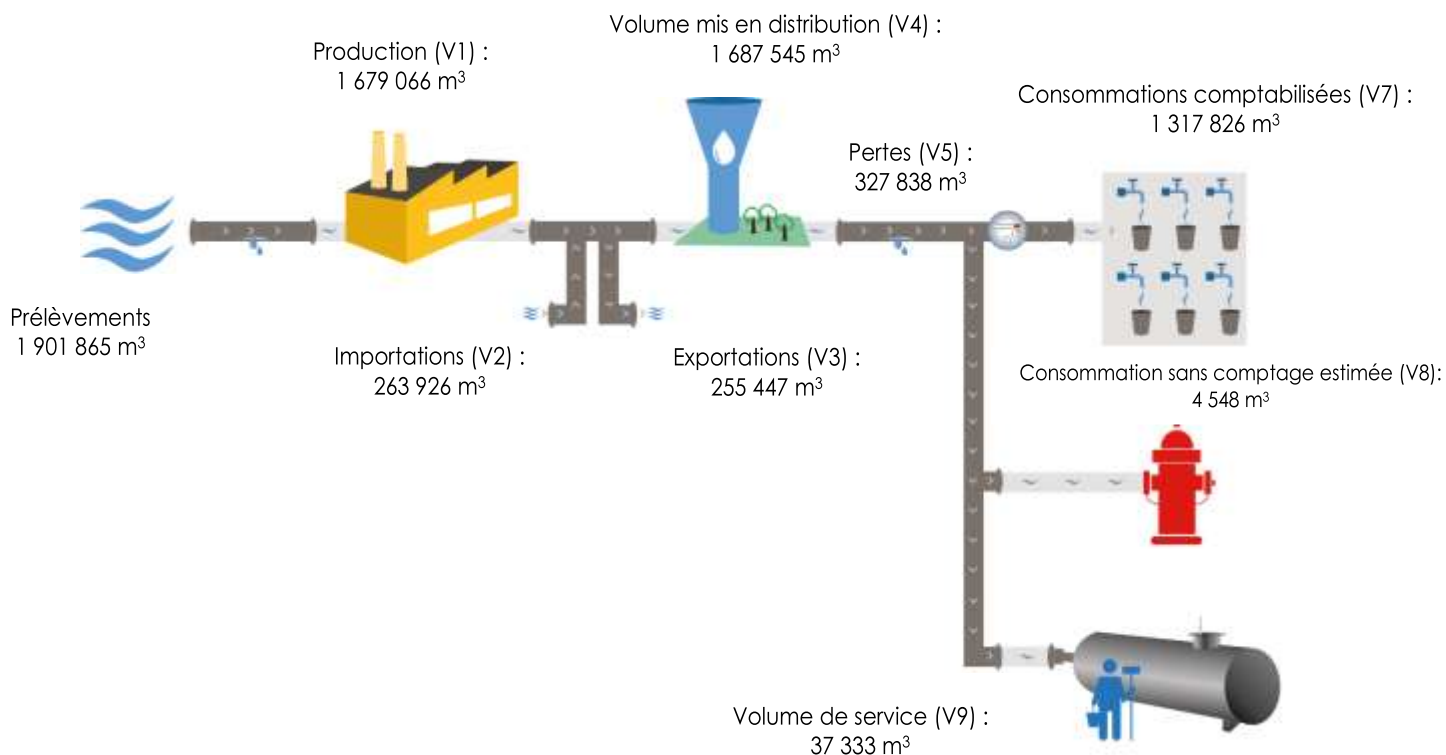
Points obtenus et valeur de l'indice par service :

| Service | Nombre de points | | | | | | | | | | | | | | Total |
|--------------------------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| | VP.236 | VP.237 | VP.238 | VP.240 | VP.239 | VP.241 | VP.242 | VP.243 | VP.244 | VP.245 | VP.246 | VP.247 | VP.248 | VP.249 | |
| Chazelles | 10 | 5 | 10 | oui | 5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 0 | 5 | 105 |
| Montbron Eymouthiers | 10 | 5 | 10 | oui | 4 | 13 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 0 | 112 |
| Puyréaux | 10 | 5 | 10 | oui | 5 | 15 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 105 |
| Saint-Germain-de-Montbron | 10 | 5 | 10 | oui | 5 | 13 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 0 | 5 | 108 |
| Tardoire et Bonnieure - Distribution | 10 | 5 | 10 | oui | 5 | 11 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 0 | 5 | 106 |

⇒ Indice de la collectivité pour l'année 2021 : 107*

*Indice global de la collectivité pondéré en fonction du linéaire de chaque périmètre

3.4. Indicateurs de performance du réseau



3.4.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{Rendement du réseau} = \frac{V7 + V8 + V9 + V3}{V1 + V2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{Part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V7}{V4}$$

| | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau (en %) | 86,49 % | 83,13 % |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m³ / jour / km] | 5,69 | 5,38 |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (« rendement primaire ») | 81,57 % | 78,09 % |

3.4.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{Indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V4 - V7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2021 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **1,23 m³/j/km** (1,07 en 2020).

3.4.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{Indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V4 - V7 - V8 - V9}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2021 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **1,09 m³/j/km** (0,89 en 2020).

3.4.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

- Au cours de l'année 2021, 1.27 km de linéaire de réseau ont été renouvelés,

$$\text{Taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{Ln + Ln - 1 + Ln - 2 + Ln - 3 + Ln - 4}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2021, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est donc de **0,53 %**.

3.4.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nb d'interruptions de service non programmées}}{\text{nb d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2021, **129 interruption(s)** de service non programmées ont été dénombrées (95 en 2020). Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées est donc de **9,13**.

3.4.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **2,0** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

$$\text{Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nb ouvertures avec respect du délai}}{\text{nb total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2021, le taux de respect de ce délai est de **75.32 %*** (78.05 %* en 2020).

*Pour 2020 et 2021, les valeurs de Puyréaux et Montbron Eymouthiers n'ont pas été transmises.

3.4.7. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple à la suite d'une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année } n}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année } n - 1}$$

| | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--|---------------|---------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année n-1 tel que connu au 31 décembre de l'année n | 39 458* | 55 448* |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année n-1 | 3 876 919 | 3 696 935 |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau | 1,18 | 1,24* |

*Pour 2020 et 2021, les valeurs de Puyréaux et Montbron Eymouthiers n'ont pas été transmises.

3.4.8. Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toutes natures relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

- Nombre de réclamations écrites reçues : 34

$$\text{Taux de réclamations} = \frac{\text{Nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{Nombre total d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2021, le taux de réclamations est de **2,41 pour 1000 abonnés** (1,71 en 2020).

4. Financement des investissements

4.1. Montants financiers (DC.195)

| | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|---|---------------|---------------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 364 183,00 | 1 904 421,00 |
| Montants des subventions en € | 0,00 | 27 277,60 |
| Montants des contributions au budget général en € | 133 406,00 | 0,00 |

Détail des travaux engagés :

| Entité de gestion | Nature des travaux | Montant (€) | Subventions (€) |
|------------------------------------|---|-------------|-----------------|
| Montbron-Eymouthiers | Surpresseur château d'eau | 41 875 | 0,00 |
| Puyréaux | Reservoir Aussac | 44 220 | 0,00 |
| | Tourriers / Aussac – réseau AAP AEAG | 399 138 | 0,00 |
| | St Ciers / Tourriers – réseau AAP AEAG | 344 938 | 0,00 |
| Saint-Germain-de-Montbron | Reservoir le Poteau | 278 246 | 27277,6 |
| Tardoire et Bonnieure distribution | Yvrac et Agris – réseau AAP AEAG | 365 964 | 0,00 |
| | La Rochefoucauld et St Sornin – réseau AAP AEAG | 430 040 | 0,00 |

4.2. État de la dette du service (VP.182)

L'état de la dette au 2021 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--|-------------|---------------|---------------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | | 1 184 709,43 | 1 148 681,23 |
| Montant remboursé en € | en capital | 87 960,74 | 106 895,84 |
| | En intérêts | 26 456,88 | 149 163,78 |

4.3. Amortissements

Pour l'année 2021, la dotation aux amortissements a été de 652 119,00 € (652 119,00 € en 2020).

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (VP.119)

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte : les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté, les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

En 2021, le service a accordé **9 142 €** d'abandon de créance.

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

6.1. Chazelles

| | | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------|
| Variables de performance | | | |
| VP.056 | Nombre d'abonnés (nb) | 1 515 | 1 530 |
| VP.060 | Volume importé (m³) | 195 941 | 185 389 |
| VP.063 | Volume comptabilisé domestique (m³) | 164 531 | 153 150 |
| VP.077 | Linéaire de réseau hors branchements (km) | 91,38 | 91,38 |
| VP.119 | Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€) | 0,00 | 38,00 |
| VP.220 | Volume de service (m³) | 679 | 663 |
| VP.221 | Volume consommé sans comptage (m³) | 322 | 322 |
| Indicateurs descriptifs des services | | | |
| DC.184 | Montant des recettes liées à la facturation (€) | 462 391,82 | 458 496,96 |
| DC.195 | Montant financier (HT) des travaux engagés (€) | 186 544,00 | - |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis (nb) | 2 974 | 2 996 |
| D102.0 | Prix (€) TTC du service au m³ pour 120 m³ | 2,92 | 2,99 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service [jours ouvrables] | 2 | 2 |
| Indicateurs de performance | | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%) | 100 | 100 |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | 100 | 100 |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points) | 110 | 105 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution (%) | 84,48 | 83,14 |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour] | 0,94 | 0,97 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour] | 0,91 | 0,94 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%) | 0,69 | 0,63 |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%) | 60 | 60 |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés] | 5,23 | 5,23 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%) | 95,18 | 96,32 |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%) | 1,27 | 1,45 |
| P155.1 | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés] | 0,66 | 0,65 |

6.2. Montbron - Eymouthiers

| | | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------|
| Variables de performance | | | |
| VP.056 | Nombre d'abonnés (nb) | 1 775 | 1 811 |
| VP.059 | Volume produit (m³) | 221 618 | 180 524 |
| VP.060 | Volume importé (m³) | 24 195 | 21 446 |
| VP.061 | Volume exporté (m³) | 4 915 | 6 525 |
| VP.063 | Volume comptabilisé domestique (m³) | 199 750 | 163 258 |
| VP.077 | Linéaire de réseau hors branchements (km) | 101 | 101 |
| VP.119 | Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€) | 1 471,77 | 8 985,37 |
| VP.220 | Volume de service (m³) | 20 000 | 15 750 |
| VP.221 | Volume consommé sans comptage (m³) | 800 | 2000 |
| VP.223 | Volume prélevés (m³) | 238 994 | 195 792 |
| Indicateurs descriptifs des services | | | |
| DC.184 | Montant des recettes liées à la facturation (€) | 372 329,00 | 373 054,00 |
| DC.195 | Montant financier (HT) des travaux engagés (€) | 0,00 | 41 875,00 |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis (nb) | 2 325 | 2 340 |
| D102.0 | Prix (€) TTC du service au m³ pour 120 m³ | 2,72 | 2,85 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service [jours ouvrables] | - | - |
| Indicateurs de performance | | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%) | - | - |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | - | - |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points) | 112 | 112 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution (%) | 91,72 | 92,85 |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour] | 1,12 | 0,87 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour] | 0,55 | 0,39 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%) | 0,60 | 0,60 |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%) | 60 | 60 |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés] | 0,00 | 0,00 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%) | - | - |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%) | 1,31 | 2,09 |
| P155.1 | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés] | - | - |

6.3. Puyréaux

| | | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------|
| Variables de performance | | | |
| VP.056 | Nombre d'abonnés (nb) | 1 348 | 1 337 |
| VP.059 | Volume produit (m³) | 172 022 | 195 012 |
| VP.060 | Volume importé (m³) | 638 | 1 401 |
| VP.063 | Volume comptabilisé domestique (m³) | 123 417 | 116 555 |
| VP.077 | Linéaire de réseau hors branchements (km) | 73,90 | 73,35 |
| VP.119 | Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€) | 0,00 | 0,00 |
| VP.220 | Volume de service (m³) | 13 501 | 6 060 |
| VP.221 | Volume consommé sans comptage (m³) | 13 501 | 6 060 |
| VP.223 | Volume prélevés (m³) | 133 190 | 249 229 |
| Indicateurs descriptifs des services | | | |
| DC.184 | Montant des recettes liées à la facturation (€) | 379 524,00 | 371 719,29 |
| DC.195 | Montant financier (HT) des travaux engagés (€) | 177 639,00 | 788 296,00 |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis (nb) | 2 723 | 2 741 |
| D102.0 | Prix (€) TTC du service au m³ pour 120 m³ | 3,21 | 3,12 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service [jours ouvrables] | 1 | 2 |
| Indicateurs de performance | | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%) | 100 | 100 |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | 100 | 100 |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points) | 120 | 105 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution (%) | 79,73 | 66,76 |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour] | 1,83 | 2,68 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour] | 1,30 | 2,44 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%) | 0,50 | 0,50 |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%) | 80 | 61 |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés] | 0,00 | 0,00 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%) | - | - |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%) | 2,01 | - |
| P155.1 | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés] | 8,90 | 13,46 |

6.4. Saint-Germain-de-Montbron

| | | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------|
| Variables de performance | | | |
| VP.056 | Nombre d'abonnés (nb) | 1 953 | 1 964 |
| VP.059 | Volume produit (m³) | 247 628 | 247 815 |
| VP.060 | Volume importé (m³) | 6 949 | 5 257 |
| VP.061 | Volume exporté (m³) | 14 406 | 10 371 |
| VP.063 | Volume comptabilisé domestique (m³) | 178 698 | 186 416 |
| VP.077 | Linéaire de réseau hors branchements (km) | 179,93 | 179,93 |
| VP.119 | Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€) | 202,00 | 33,00 |
| VP.220 | Volume de service (m³) | 6 718 | 5 771 |
| VP.221 | Volume consommé sans comptage (m³) | 448 | 448 |
| VP.223 | Volume prélevés (m³) | 246 382 | 245 351 |
| Indicateurs descriptifs des services | | | |
| DC.184 | Montant des recettes liées à la facturation (€) | 582 458,39 | 544 873,44 |
| DC.195 | Montant financier (HT) des travaux engagés (€) | 0,00 | 278 246,00 |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis (nb) | 3 548 | 3 852 |
| D102.0 | Prix (€) TTC du service au m³ pour 120 m³ | 3,11 | 3,12 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service [jours ouvrables] | 2 | 2 |
| Indicateurs de performance | | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%) | 100 | 100 |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | 88,46 | 92,31 |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points) | 108 | 108 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution (%) | 78,67 | 80,22 |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour] | 0,94 | 0,86 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour] | 0,83 | 0,76 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%) | 0,93 | 0,83 |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%) | 60 | 60 |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés] | 16,80 | 16,80 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%) | 96,86 | 93,62 |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%) | 1,16 | 2,78 |
| P155.1 | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés] | 1,02 | 0,51 |

6.5. Tardoire et Bonnieure - Distribution

| | | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------|
| Variables de performance | | | |
| VP.056 | Nombre d'abonnés (nb) | 7 431 | 7 481 |
| VP.059 | Volume produit (m³) | 203 741 | 186 952 |
| VP.060 | Volume importé(m³) | 664 549 | 685 431 |
| VP.063 | Volume comptabilisé domestique (m³) | 750 060 | 690 244 |
| VP.077 | Linéaire de réseau hors branchements (km) | 376,85 | 377,26 |
| VP.119 | Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€) | 21 642,80 | 86,00 |
| VP.220 | Volume de service (m³) | 8 235 | 9 089 |
| VP.221 | Volume consommé sans comptage (m³) | 1 477 | 1 477 |
| VP.223 | Volume prélevés (m³) | 203 741 | 186 952 |
| Indicateurs descriptifs des services | | | |
| DC.184 | Montant des recettes liées à la facturation (€) | 2 002 620,78 | 1 931 249,25 |
| DC.195 | Montant financier (HT) des travaux engagés (€) | 0,00 | 796 004,00 |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis (nb) | 14 243 | 15 817 |
| D102.0 | Prix (€) TTC du service au m³ pour 120 m³ | 3,05 | 2,97 |
| D102.0 | Prix (€) TTC du service au m³ pour 120 m³ La Rochefoucauld | 2,97 | 2,44 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service [jours ouvrables] | 2 | 2 |
| Indicateurs de performance | | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%) | 100 | 100 |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | 100 | 96,08 |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points) | 106 | 106 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution (%) | 87,50 | 80,33 |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour] | 0,86 | 1,32 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour] | 0,79 | 1,25 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%) | 0,53 | 0,35 |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%) | 74 | 74 |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés] | 7,22 | 11,76 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%) | 98,2 | 97,58 |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%) | 1,34 | 1,12 |
| P155.1 | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés] | 1,21 | 0,67 |

6.6. Tardoire et Bonnieure - Production

| | | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--------------------------|----------------------|---------------|---------------|
| Variables de performance | | | |
| VP.059 | Volume produit (m³) | 853 433 | 868 763 |
| VP.061 | Volume exporté(m³) | 853 433 | 868 763 |
| VP.223 | Volume prélevés (m³) | 988 247 | 1 024 541 |

6.7. Global

| | | Exercice 2020 | Exercice 2021 |
|--------------------------------------|---|---------------|---------------|
| Variables de performance | | | |
| VP.056 | Nombre d'abonnés (nb) | 14 022 | 14 123 |
| VP.059 | Volume produit (m³) | 1 698 442 | 1 679 066 |
| VP.060 | Volume importé (m³) | 279 140 | 263 926 |
| VP.061 | Volume exporté (m³) | 241 025 | 255 447 |
| VP.063 | Volume comptabilisé domestique (m³) | 1 416 456 | 1 317 826 |
| VP.077 | Linéaire de réseau hors branchements (km) | 823,07 | 822,84 |
| VP.119 | Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€) | 23 317 | 9 142 |
| VP.182 | Encours total de la dette (€) | 1 184 709,43 | 1 148 681,23 |
| VP.220 | Volume de service (m³) | 49 133 | 37 333 |
| VP.221 | Volume consommé sans comptage (m³) | 3 784 | 4 548 |
| VP.223 | Volume prélevés (m³) | 1 883 934 | 1 901 865 |
| Indicateurs descriptifs des services | | | |
| DC.184 | Montant des recettes liées à la facturation (€) | 3 798 475,41 | 3 678 772,97 |
| DC.195 | Montant financier (HT) des travaux engagés (€) | 364 183,00 | 1 904 421,00 |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis (nb) | 25 813 | 27 746 |
| D102.0 | Prix (€) TTC du service au m³ pour 120 m³ | 2,89 | 2,95 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service [jours ouvrables] | 1,8 | 2,0 |
| Indicateurs de performance | | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%) | 100 | 100 |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | 96,43 | 96,15 |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points) | 98 | 95 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution (%) | 86,49 | 83,13 |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/jour] | 1,07 | 1,23 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/jour] | 0,89 | 1,09 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%) | 0,64 | 0,53 |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%) | 71 | 67 |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés] | 6,73 | 9,13 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%) | 78,05* | 75,32* |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%) | 1,18 | 1,24* |
| P155.1 | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés] | 1,71 | 2,41 |

*Les valeurs de Puyréaux et Montbron Eymouthiers n'ont pas été transmises.