

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Reçu le 20/11/2020



MÉMOIRE TECHNIQUE

**Accord-cadre pour la fourniture
et l'acheminement d'électricité
pour le SDEG 16 segment C5**



Interlocutrice privilégiée : Isabelle VIGNERON

Mobile : 06 80 34 55 75

Email : isabelle.vigneron@edf.fr



SDEG 16

**Proposition pour le
groupement du SDEG 16**

NOTRE ENERGIE AU SERVICE DE VOS INTERETS



Les équipes d'EDF Commerce, basées dans le **centre de la France**, se sont mobilisées pour répondre à votre consultation et vous garantir un service à la hauteur de vos attentes :

une proximité commerciale qualitative,

une facturation claire qui répond à vos besoins,

un accompagnement attentif dans la maîtrise de vos dépenses énergétiques.

À travers notre mémoire technique, **nous vous présentons une offre personnalisée, adaptée et performante**, avec l'ambition de vous assurer, au-delà de la fourniture d'énergie, une gestion optimisée de votre contrat et vos consommations grâce à nos outils nés de l'expérience de nos clients et le professionnalisme de nos experts en énergie.

Vous pouvez compter sur notre engagement à vos côtés tout au long du marché.

Je suis convaincu que par l'écoute, base d'une relation privilégiée, nous servirons au mieux vos intérêts.

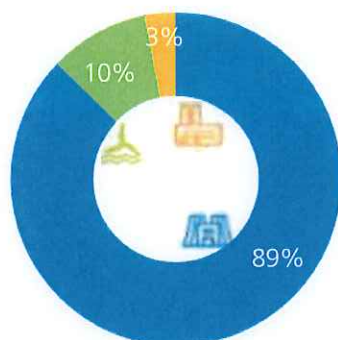
Frédéric SARRAZIN

Directeur EDF Commerce Grand Centre

EDF, UN FOURNISSEUR D'ENERGIE RESPONSABLE & PERFORMANT



1er
producteur
d'énergies
renouvelables
en Europe



97%

de la **production**
française d'électricité
sans CO₂

Émission de CO₂
du Groupe EDF
structurellement **en baisse**



Déc 2017, lancement du **plan solaire**
par Jean-Bernard Levy, PDG d'EDF
affichant l'ambition de développer et construire 30 GW
de solaire photovoltaïque en France d'ici à 2035 et faire
du groupe EDF l'un des leaders du solaire dans le monde.

Plus d'information sur :
<https://www.edf.fr/plan-solaire>

DANS NOTRE RÉGION COMMERCIALE

EDF, engagé dans la
formation des jeunes

630 alternants formés
actuellement par EDF

EDF Partenaire d'Entreprendre pour
Apprendre, de l'école de la 2nd chance



EDF, une entreprise créatrice
d'emploi et de valeur

+ de 260 M€ d'investissement/ an,

8.000 emplois directs ou indirects,

80 TWh produits,

18% de la production d'EDF

EDF, un acteur de la solidarité en région Grand Centre

15 conseillers Solidarité et des correspondants de proximité au contact des services sociaux et associations,

13 000 familles accompagnées (aide FSL ou aide hors FSL, CCAS, caisse de retraite...), et

40 000 demandes de travailleurs sociaux traitées.

C'est aussi **4** PIMMS en partenariat, **1,5 millions** d'euros versés au Fonds de Solidarité Logement et

61 actions de compréhension des factures ou de sensibilisation aux éco-gestes auprès des particuliers en précarité.

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Reçu le 20/11/2020

La fourniture et approvisionnement

en électricité

Pour le SDEG 16

sur une durée de 2 ans



VOS ATTENTES



NOS ENGAGEMENTS

« ...une facture par site ... à partir d'une relève réelle.

Ou une facture groupée en fonction des regroupements définis par les membres...
Processus de traitement des factures erronées »

1

Page 5, nous vous présentons la facture que nous adapterons à votre organisation, ainsi que nos méthodes de contrôle et gestion des anomalies de facturation

« ...un interlocuteur unique pour chaque site... pour une relation clientèle permanente et de qualité... »

2

Page 28, découvrez votre équipe dédiée, qui vous suivra et vous rencontrera sur toute la durée de votre marché, pour traiter vos demandes, accéder à vos factures, aux bilans annuels, ainsi que les nouveautés du service di@lege

« ...Gestion de la bascule, rattachement et détachement de sites... »

3

Page 60 découvrez notre gestion pour les entrées et sorties de sites , gestion de la bascule ..

« ...optimisation du Turpe, organisation et moyen mis en œuvre... »

4

Page 65, la mise en place de l'optimisation tarifaire.

« ...offre en énergie verte 100% certifiée... »

5

Page 71 notre offre énergie verte.

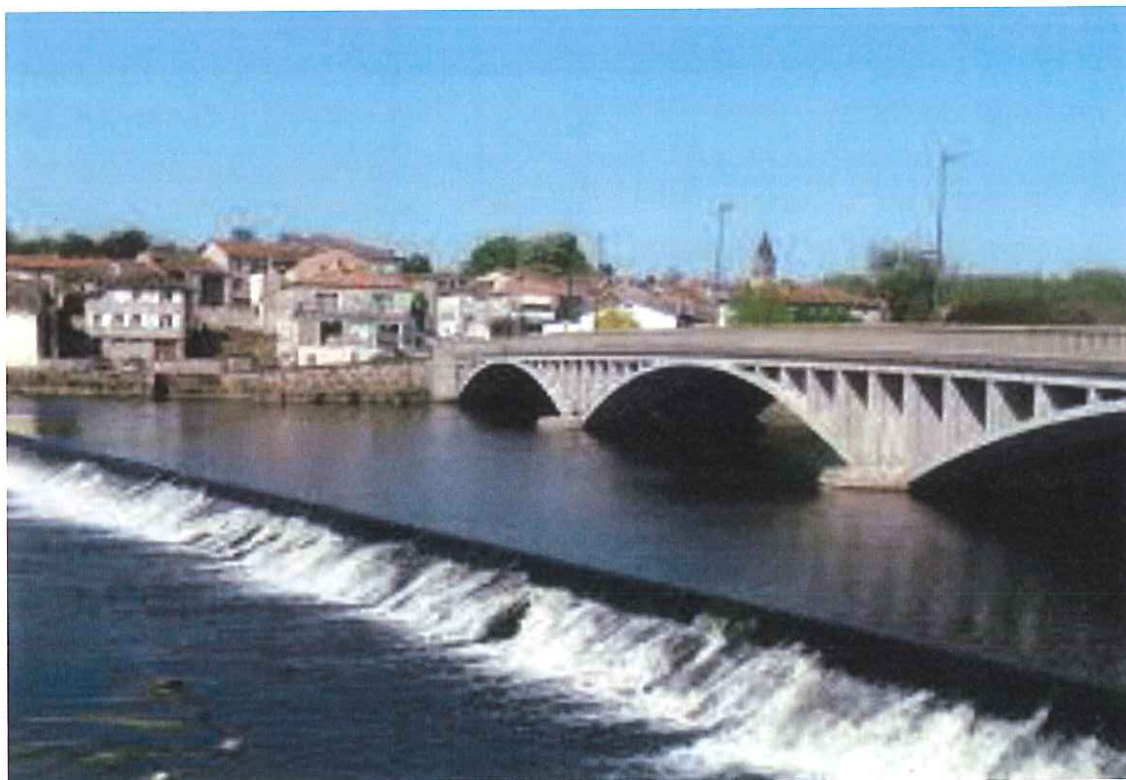
« ... Coordonnées de l'interlocuteur... »

6

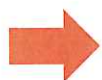
Page 77, Identification de l'interlocuteur

Cliquer sur le numéro de paragraphe pour vous y rendre directement

1. Qualité de la facturation



VOS ATTENTES



NOS ENGAGEMENTS

« ...une facture par site ... à partir d'une relève réelle.
Ou une facture groupée en fonction des regroupements définis par les membres...
Processus de traitement des factures erronées »

1

Découvrez les modalités de facturation que nous adapterons à votre organisation...

Exemple d'une Facture C5 mono site 1 poste

La rubrique abonnement n'apparaîtra pas sur vos factures car nous avons bien noté que vous souhaitiez un prix monôme. La facture sera à terme échu sauf le TURPE. Nous vous enverrons des factures mensuelles et sur relève pour les sites équipés d'un compteur communicant.

Première page de votre facture : vos contacts, vos informations et synthèse du montant

La première page de votre facture se présente ainsi :

1 / 2



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
RC Groupements

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 10020
69461 LYON CEDEX 06

Par internet
e-mail : edf-raa-41@edf.fr
www.edf.fr/collectivites

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
04 26 70 37 22 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :
09 72 67 50 38 (service gratuit + prix d'appel)

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation :
Compte commercial :

Votre contrat
Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client G

Lieu de consommation
Référence acheminement : 7

FLX12000154700003-07RRAA01
Code EDI : XX

Nom
Adresse

Facture du 29/04/2020

n°



| | |
|------------------------------------|-----------------|
| Montant Hors TVA | 423,43 € |
| Montant TVA (payée sur les débits) | 80,35 € |
| Facture TTC | 503,78 € |

Montant total à payer (TTC) 503,78 €

à régler avant le 29/05/2020

Tout retard de paiement donnera lieu au versement d'intérêts moratoires et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dans les conditions réglementaires en vigueur.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 29/05/2020 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 28/05/2020

Paiement par Virement

Le montant à payer s'élève à : **503,78 €**
Nous vous remercions de votre règlement avant le : **29/05/2020**

Paiement par virement sur le compte
Nous vous remercions de préciser sur votre virement le numéro de la facture.



Document à conserver 10 ans

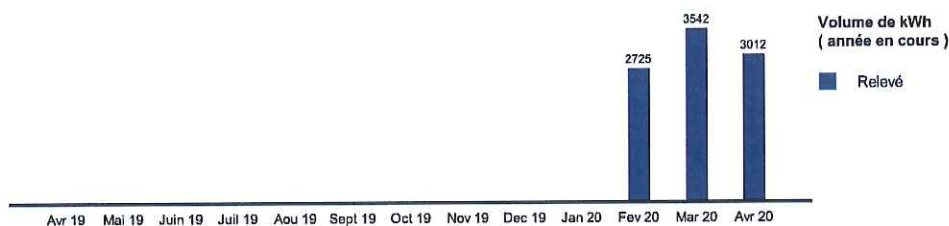
Détail de votre facture du 29/04/2020 n°

Données contrat

Contrat Garant
 Réf. de votre contrat
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 10/02/2020
 Venant à échéance le 05/02/2023

Données Point de Livraison

Evolution de la consommation facturée en kWh



| Total EDF Electricité * | | | | 328,26 € | HT |
|-----------------------------|-----------------------------|------------------|------------------|-------------|-------------|
| Abonnement électricité (HT) | Période | Prix unitaire HT | 26,28 € | Taux de TVA | |
| Abonnement | du 01/04/2020 au 30/04/2020 | 26,28 €/mois | 26,28 € | 5,50 % | |
| Consommation (HT) | Période | Conso 3 012 kWh | Prix unitaire HT | 301,98 € | Taux de TVA |
| Electricité Période unique | du 28/03/2020 au 27/04/2020 | 3 012 kWh | 10,026 c€/kWh | 301,98 € | 20,00 % |

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 13,38 €, et la part variable est de 113,55 €

| Services | | | | 0,00 € | HT |
|--|--|--|--|--------|-------------|
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) | | | | INCLUS | Taux de TVA |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) | | | | 95,17 € | Hors TVA |
|--|-----------------------------|-----------|-----------------------|---------|-------------|
| Contribution au Service Public de l'Electricité | Période | Assiette | Prix unitaire HorsTVA | 67,77 € | Taux de TVA |
| Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité | du 28/03/2020 au 27/04/2020 | 3 012 kWh | 2,250 c€/kWh | 9,86 € | 20,00 % |
| Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité | du 28/03/2020 au 27/04/2020 | 3 012 kWh | 0,32725 c€/kWh | 13,92 € | 20,00 % |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement | du 28/03/2020 au 28/04/2020 | 13,38 | 0,46200 c€/kWh | 3,62 € | 5,50 % |

| Total Hors TVA pour ce site | | | | 423,43 € | Hors TVA |
|--|--|----------|---------|----------|----------|
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | | Assiette | 80,35 € | | |
| TVA à 5,50% | | 29,90 € | 1,64 € | | |
| TVA à 20,00% | | 393,53 € | 78,71 € | | |
| Total TTC pour ce site | | | | 503,78 € | TTC |

Données de comptage

Identifiant de comptage : 193 Type de compteur : Compteur Linky

Coefficient de lecture : 100

Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courbe Utilisation sans différenciation temporelle

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24.0

| Index Fourniture (relevés / estimés) | Index de début | Index de fin |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Base | 21678 le 28/03/2020 | 24690 le 28/04/2020 |

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouver l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/collectivites

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF :

86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

AR PREFECTURE

016-25160006 0-20201118-2020ACC502-AU
Reçu le 20/11/2020

12 FACTURE GROUPEE

Exemple d'une Facture C5 multi sites avec capacité + ENR

Nous avons bien noté dans votre CCP que le prix du marché de capacité sera compris dans votre prix de Kwh. Vous n'aurez donc pas de ligne supplémentaire sur vos factures. La facture sera à terme échu sauf le TURPE

1 / 6



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
RC Groupements

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 16085
37206 TOURS CEDEX 03

Par internet
e-mail : edf-grandcentre-41@edf.fr
www.edf.fr/collectivites

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
02 72 96 34 32 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX17200167900100-07RGDC01

Code EDI :

Adresse

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation :
Compte commercial :
N° EJ :

Facture du 20/06/2020 n°



| | |
|------------------------------------|----------|
| Montant Hors TVA | 381,06 € |
| Montant TVA (payée sur les débits) | 73,92 € |

Facture TTC 454,98 €

Montant total à payer (TTC) 454,98 €

à régler avant le 20/07/2020

Tout retard de paiement donnera lieu au versement d'intérêts moratoires et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dans les conditions réglementaires en vigueur.

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 20/07/2020 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Paiement par Virement

| | |
|--|------------|
| Le montant à payer s'élève à : | 454,98 € |
| Nous vous remercions de votre règlement avant le : | 20/07/2020 |

Paiement par virement sur le compte

Nous vous remercions de préciser sur votre virement le numéro de la facture.

EDF SA au capital de 1 551 610 543 € - Siège social : 22-30 avenue de Wagram 75330 Paris Cedex 08 - France - RCS PARIS 552 061 317 SIRET 552 061 317 50002 - NUTVA FR 03 552 061 317

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Regu le 20/11/2020

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF : 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU
Reçu le 20/11/2020

3 / 6



Document à conserver 10 ans

Détail de votre facturation par site du 20/06/2020 n°

Données contrat

Contrat Expert
Réf. de votre contrat
Prix non réglementés
Souscrit depuis le
Venant à échéance le 31/07/2020
Groupe de sites : BT Inf 36 kVA CU

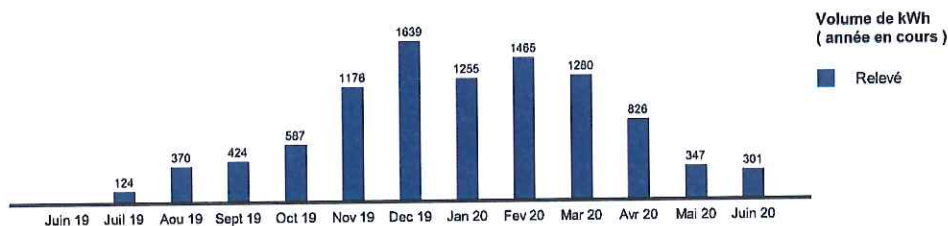
Données Point de Livraison

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 37 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



| | | | | | |
|--|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------|----------|-------------|
| Total EDF Electricité | | | | 104,48 € | HT |
| Abonnement électricité (HT) | Période | | Prix unitaire HT | 1,50 € | Taux de TVA |
| Abonnement | du 01/06/2020 au 31/07/2020 | | 0,75 €/mois | 1,50 € | 5,50 % |
| Consommation (HT) | Période | Conso 1 474 kWh | Prix unitaire HT | 102,98 € | Taux de TVA |
| Electricité Période unique | du 10/03/2020 au 09/06/2020 | 1 474 kWh | 6,594 c€/kWh | 97,20 € | 20,00 % |
| Mécanisme de capacité Période unique | du 10/03/2020 au 09/06/2020 | 1 474 kWh | 0,327 c€/kWh | 4,82 € | 20,00 % |
| Option Energie renouvelable | du 10/03/2020 au 09/06/2020 | 1 474 kWh | 0,065 c€/kWh | 0,96 € | 20,00 % |
| Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | | | | 19,41 € | HT |
| | | Quantité | Prix unitaire HT | | Taux de TVA |
| Composante soutirage - Part variable | du 10/05/2020 au 10/06/2020 | 301,000 kWh | 3,77 c€/kWh | 11,35 € | 20,00 % |
| Composante Gestion - Eclair | du 10/06/2020 au 09/07/2020 | 30,000 j | 3,48 c€/j | 1,05 € | 5,50 % |
| Composante Comptage Location - Eclair | du 10/06/2020 au 09/07/2020 | 30,000 j | 5,59 c€/j | 1,68 € | 5,50 % |
| Composante soutirage CU - Part fixe - Eclair | du 10/06/2020 au 09/07/2020 | PS : 12,0 kVA - 360,000 j.kVA | 1,48 c€/j.kVA | 5,33 € | 5,50 % |
| Services | | | | 0,00 € | HT |
| Assiette | | | | | Taux de TVA |
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) | | | | INCLUS | |
| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) | | | | 49,83 € | Hors TVA |
| | Période | Assiette | Prix unitaire HorsTVA | | Taux de TVA |
| Contribution au Service Public de l'Electricité | du 10/03/2020 au 09/06/2020 | 1 474 kWh | 2,250 c€/kWh | 33,17 € | 20,00 % |
| Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité | du 10/03/2020 au 09/06/2020 | 1 474 kWh | 0,32725 c€/kWh | 4,83 € | 20,00 % |
| Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité | du 10/03/2020 au 09/06/2020 | 1 474 kWh | 0,65450 c€/kWh | 9,65 € | 20,00 % |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement | du 10/05/2020 au 10/06/2020 | 8,06 | 27,04 % | 2,18 € | 5,50 % |
| Total Hors TVA pour ce site | | | | 173,72 € | Hors TVA |
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | | | | Assiette | 33,04 € |
| TVA à 5,50% | | | | 11,74 € | 0,64 € |
| TVA à 20,00% | | | | 161,98 € | 32,40 € |
| Total TTC pour ce site | | | | 206,76 € | TTC |

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 12,0

| Index (relevés / estimés) | Index de début | Index de fin |
|---------------------------|---------------------|---------------------|
| Base | 20945 le 10/03/2020 | 21771 le 10/04/2020 |
| Base | 21771 le 10/04/2020 | 22118 le 10/05/2020 |
| Base | 22118 le 10/05/2020 | 22419 le 10/06/2020 |

Les prochaines étapes

- Prochain relevé vers le 10/07/2020



Détail de votre facturation par site du 20/06/2020 n°

Données contrat

Contrat Expert
Réf. de votre contrat
Prix non réglementés
Souscrit depuis le
Venant à échéance le 30/06/2020
Groupe de sites : BT Inf 36 kVA CU

Données Point de Livraison

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 37 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



| | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|
| Total EDF Electricité | | | | 28,81 € | HT |
| Abonnement électricité (HT) | Période | Prix unitaire HT | 1,50 € | Taux de TVA | |
| Abonnement | du 01/06/2020 au 31/07/2020 | 0,75 €/mois | 1,50 € | 5,50 % | |
| Consommation (HT) | Période | Conso 391 kWh | Prix unitaire HT | 27,31 € | Taux de TVA |
| Electricité Période unique | du 07/05/2020 au 06/06/2020 | 391 kWh | 6,594 c€/kWh | 25,78 € | 20,00 % |
| Mécanisme de capacité Période unique | du 07/05/2020 au 06/06/2020 | 391 kWh | 0,327 c€/kWh | 1,28 € | 20,00 % |
| Option Energie renouvelable | du 07/05/2020 au 06/06/2020 | 391 kWh | 0,065 c€/kWh | 0,25 € | 20,00 % |
| Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | | | | 3,46 € | HT |
| | | Quantité | Prix unitaire HT | | Taux de TVA |
| Composante soutirage - Part variable | du 07/05/2020 au 06/06/2020 | 391,000 kWh | 3,77 c€/kWh | 14,74 € | 20,00 % |
| Composante Gestion - Eclair | du 07/05/2020 au 06/06/2020 | 30,000 j | 3,48 c€/j | 1,05 € | 5,50 % |
| Composante Comptage Location - Eclair | du 07/05/2020 au 06/06/2020 | 30,000 j | 5,59 c€/j | 1,68 € | 5,50 % |
| Composante soutirage CU - Part fixe - Eclair | du 07/05/2020 au 06/06/2020 | PS : 9,0 kVA - 270,000 j.kVA | 1,48 c€/j.kVA | 3,99 € | 5,50 % |
| Reversement pénalité ENEDIS pour coupure réseau | | | | -18,00 € | Non soumis |
| Services | | | | 0,00 € | HT |
| | | Assiette | | | Taux de TVA |
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) | | | | INCLUS | |
| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) | | | | 14,46 € | Hors TVA |
| | Période | Assiette | Prix unitaire HorsTVA | | Taux de TVA |
| Contribution au Service Public de l'Electricité | du 07/05/2020 au 06/06/2020 | 391 kWh | 2,250 c€/kWh | 8,80 € | 20,00 % |
| Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité | du 07/05/2020 au 06/06/2020 | 391 kWh | 0,32725 c€/kWh | 1,28 € | 20,00 % |
| Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité | du 07/05/2020 au 06/06/2020 | 391 kWh | 0,65450 c€/kWh | 2,56 € | 20,00 % |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement | du 07/05/2020 au 06/06/2020 | 6,72 | 27,04 % | 1,82 € | 5,50 % |
| Total Hors TVA pour ce site | | | | 46,73 € | Hors TVA |
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | | Assiette | | 11,49 € | |
| Total non soumis à la TVA | | | | -18,00 € | 0,00 € |
| TVA à 5,50% | | | | 10,04 € | 0,55 € |
| TVA à 20,00% | | | | 54,69 € | 10,94 € |
| Total TTC pour ce site | | | | 58,22 € | TTC |

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 9,0

| Index (relevés / estimés) | Index de début | Index de fin |
|---------------------------|---------------------|---------------------|
| Base | 31173 le 07/05/2020 | 31564 le 07/06/2020 |

Les prochaines étapes

• Prochain relevé vers le 07/07/2020

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU
Reçu le 20/11/2020

5 / 6



Document à conserver 10 ans

Détail de votre facturation par site du 20/06/2020 n°

Données contrat

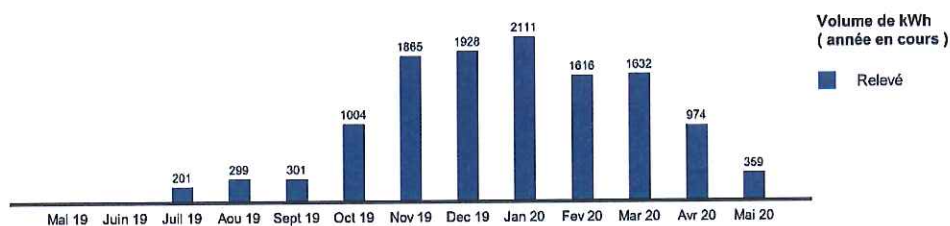
Contrat Expert
Réf. de votre contrat
Prix non réglementés
Souscrit depuis le
Venant à échéance le 31/07/2020
Groupe de sites : BT Inf 36 kVA CU

Données Point de Livraison

Urgence

Dépannage Electricité Enedis
09 726 750 37 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



| | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|
| Total EDF Electricité | | | | 26,57 € | HT |
| Abonnement électricité (HT) | Période | Prix unitaire HT | 1,50 € | Taux de TVA | |
| Abonnement | du 01/06/2020 au 31/07/2020 | 0,75 €/mois | 1,50 € | 5,50 % | |
| Consommation (HT) | Période | Conso 359 kWh | Prix unitaire HT | 25,07 € | Taux de TVA |
| Electricité Période unique | du 26/04/2020 au 25/05/2020 | 359 kWh | 6,594 c€/kWh | 23,67 € | 20,00 % |
| Mécanisme de capacité Période unique | du 26/04/2020 au 25/05/2020 | 359 kWh | 0,327 c€/kWh | 1,17 € | 20,00 % |
| Option Energie renouvelable | du 26/04/2020 au 25/05/2020 | 359 kWh | 0,055 c€/kWh | 0,23 € | 20,00 % |
| Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | | | | 19,09 € | HT |
| Composante soulage - Part variable | du 26/04/2020 au 26/05/2020 | 359.000 kWh | 3,77 c€/kWh | 13,53 € | 20,00 % |
| Composante Gestion - Eclair | du 26/05/2020 au 25/06/2020 | 31.000 j | 3,48 c€/j | 1,08 € | 5,50 % |
| Composante Comptage Location - Eclair | du 26/05/2020 au 25/06/2020 | 31.000 j | 5,59 c€/j | 1,73 € | 5,50 % |
| Composante soulage CU - Part fixe - Eclair | du 26/05/2020 au 25/06/2020 | PS : 6,0 kVA - 186.000 j.kVA | 1,48 c€/j.kVA | 2,75 € | 5,50 % |
| Services | | | | 0,00 € | HT |
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) | Assiette | | | INCLUS | Taux de TVA |
| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) | | | | 13,10 € | Hors TVA |
| Contribution au Service Public de l'Electricité | Période | Assiette | Prix unitaire HorsTVA | | Taux de TVA |
| Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité | du 26/04/2020 au 25/05/2020 | 359 kWh | 2,250 c€/kWh | 8,08 € | 20,00 % |
| Taxe Commune sur la Conso Finale Electricité | du 26/04/2020 au 25/05/2020 | 359 kWh | 0,32725 c€/kWh | 1,17 € | 20,00 % |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement | du 26/04/2020 au 26/05/2020 | 5,66 | 27,04 % | 1,50 € | 5,50 % |
| Total Hors TVA pour ce site | | | | 58,76 € | Hors TVA |
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | | | | Assiette | |
| TVA à 5,50% | | 8,56 € | | 10,51 € | |
| TVA à 20,00% | | 50,20 € | | 0,47 € | |
| Total TTC pour ce site | | | | 69,27 € | TTC |

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 6,0

| Index (relevés / estimés) | Index de début | Index de fin |
|---------------------------|---------------------|---------------------|
| Base | 44446 le 26/04/2020 | 44805 le 26/05/2020 |

Les prochaines étapes

• Prochain relevé vers le 26/06/2020

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU
Reçu le 20/11/2020

6 / 6



Document à conserver 10 ans

Détail de votre facturation par site du 20/06/2020 n°

Données contrat

Contrat Expert
Réf. de votre contrat
Prix non réglementés
Souscrit depuis le
Venant à échéance le 30/06/2020
Groupe de sites : BT Inf 36 kVA CU

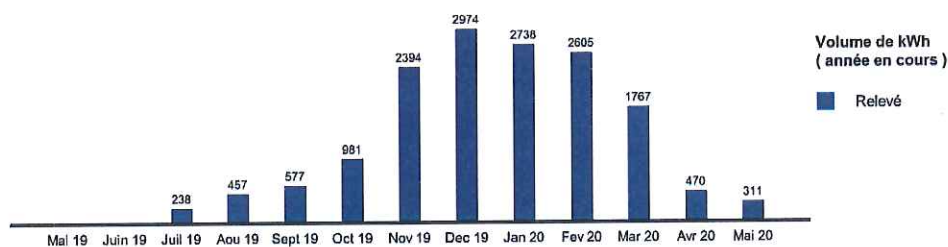
Données Point de Livraison

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 37 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



| | | | |
|--|-----------------------------|--|---------------------|
| Total EDF Electricité | | | 56,06 € HT |
| Abonnement électricité (HT) | Période | Prix unitaire HT | 1,50 € Taux de TVA |
| Abonnement | du 01/06/2020 au 31/07/2020 | 0,75 €/mois | 1,50 € 5,50 % |
| Consommation (HT) | Période | Conso 781 kWh Prix unitaire HT | 54,56 € Taux de TVA |
| Electricité Période unique | du 20/03/2020 au 19/05/2020 | 781 kWh 6,594 c€/kWh | 51,50 € 20,00 % |
| Mécanisme de capacité Période unique | du 20/03/2020 au 19/05/2020 | 781 kWh 0,327 c€/kWh | 2,55 € 20,00 % |
| Option Energie renouvelable | du 20/03/2020 au 19/05/2020 | 781 kWh 0,065 c€/kWh | 0,51 € 20,00 % |
| Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | | | 18,66 € HT |
| | | Quantité Prix unitaire HT | Taux de TVA |
| Composante soutirage - Part variable | du 20/04/2020 au 20/05/2020 | 311.000 kWh 3,77 c€/kWh | 11,72 € 20,00 % |
| Composante Gestion - Eclair | du 20/05/2020 au 19/06/2020 | 31.000 j 3,48 c€/j | 1,08 € 5,50 % |
| Composante Comptage Location - Eclair | du 20/05/2020 au 19/06/2020 | 31.000 j 5,59 c€/j | 1,73 € 5,50 % |
| Composante soutirage CU - Part fixe - Eclair | du 20/05/2020 au 19/06/2020 | PS : 9,0 kVA - 279.000 j.kVA 1,48 c€/j.kVA | 4,13 € 5,50 % |
| Services | | | 0,00 € HT |
| | Assiette | | Taux de TVA |
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) | | | INCLUS |
| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) | | | 27,13 € Hors TVA |
| | Période | Assiette Prix unitaire HorsTVA | Taux de TVA |
| Contribution au Service Public de l'Electricité | du 20/03/2020 au 19/05/2020 | 781 kWh 2,250 c€/kWh | 17,57 € 20,00 % |
| Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité | du 20/03/2020 au 19/05/2020 | 781 kWh 0,32725 c€/kWh | 2,56 € 20,00 % |
| Taxe Commune sur la Conso Finale Electricité | du 20/03/2020 au 19/05/2020 | 781 kWh 0,65450 c€/kWh | 5,12 € 20,00 % |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement | du 20/04/2020 au 20/05/2020 | 6,94 27,04 % | 1,88 € 5,50 % |
| Total Hors TVA pour ce site | | | 101,85 € Hors TVA |
| TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs) | | Assiette | 18,85 € |
| TVA à 5,50% | | 10,32 € | 0,56 € |
| TVA à 20,00% | | 91,53 € | 18,29 € |
| Total TTC pour ce site | | | 120,70 € TTC |

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 9,0

Index (relevés / estimés)

Base index de début
Base 51374 le 20/03/2020
Base 51844 le 20/04/2020

Les prochaines étapes

• Prochain relevé vers le 20/07/2020

La facture multi-sites peut être complétée ou non par une Annexe personnalisée, si vous le souhaitez :

3 / 126



Facture du 26/11/2017 n° 10068920999
Annexe personnalisée

| Code Imputation : 9202060612-ADMINISTRATION GENE | | | | | | | | |
|--|-------------------|-----------------|-----------------------------|------------|-------|----------------|----------------|-----------------|
| Groupe : DIRECTION DES BATIMENTS TARIFS | | | | | | | | |
| VDC | Ref. Acheminement | Votre code site | Nom du site | Type offre | PS | Quantité (kWh) | HT (€) | TTC (€) * |
| | 30002141867208 | A.00 | A 00 POMPE DE RELEVAGE | Elec | 42,0 | 6 | 101,52 | 121,82 |
| | 30002140288598 | | ANNEXE HOTEL DE VILLE | Elec | 78,0 | 13 023 | 1 495,82 | 1 794,98 |
| | 30002142242632 | | CP 12 PRIMAIRE VIEUX PONT | Elec | 151,0 | 17 061 | 1 580,40 | 1 872,48 |
| | 30002142079111 | | SEVRES | Elec | 54,0 | 10 393 | 1 233,54 | 1 480,24 |
| | 30002142797789 | | HEBERGEMENT D'URGENCE | Elec | 42,0 | 2 396 | 381,77 | 458,13 |
| | 30002142069486 | | SALLE DU PARCAMP | Elec | 48,0 | 8 642 | 1 069,35 | 1 283,22 |
| | 30002142174874 | | SALLE MUNICIPALE | Elec | 240,0 | 52 265 | 5 882,47 | 7 058,96 |
| | | | SERV TECH MUNICIPAL | | | | Delta | 0,02 |
| Total | | | | | | 103 786 kWh | 11 724,87 € | 14 069,85 € |
| Total 9202060612-ADMINISTRATION GENE | | | | | | 103 786 kWh | 11 724,87 € HT | 14 069,85 € TTC |
| Code Imputation : 9221160612-ENSEIGNEMENT | | | | | | | | |
| Groupe : DIRECTION DES BATIMENTS TARIFS | | | | | | | | |
| VDC | Ref. Acheminement | Votre code site | Nom du site | Type offre | PS | Quantité (kWh) | HT (€) | TTC (€) * |
| | 30002142588559 | CM18 | MATERNELLE ZAC PT DU JOUR | Elec | 54,0 | 4 258 | 544,52 | 653,41 |
| | 30002140911975 | | CM 01 MATERNELLE PT DU JOUR | Elec | 42,0 | 6 170 | 744,88 | 893,86 |
| | 30002140912001 | | CM 12 MATERNELLE GALLIENI | Elec | 42,0 | 2 414 | 343,05 | 411,66 |
| | 30002144073678 | | ECOLE ET CENTRE DE LOISIRS | Elec | 42,0 | 7 305 | 826,00 | 991,19 |
| Total | | | | | | 20 153 kWh | 2 458,45 € | 2 950,12 € |
| Groupe : Non Défini | | | | | | | | |
| VDC | Ref. Acheminement | Votre code site | Nom du site | Type offre | PS | Quantité (kWh) | HT (€) | TTC (€) * |
| | 50082917092598 | | MATERNELLE CASTEJA | Elec | 42,0 | 3 123 | 416,75 | 500,10 |
| | 50057128380580 | | MATERNELLE SILLY | Elec | 42,0 | 3 987 | 511,73 | 614,08 |
| Total | | | | | | 7 110 kWh | 928,48 € | 1 114,18 € |
| Total 9221160612-ENSEIGNEMENT | | | | | | 27 263 kWh | 3 386,93 € HT | 4 064,30 € TTC |
| Code Imputation : 9221260612-ENSEIGNEMENT | | | | | | | | |
| Groupe : Non Défini | | | | | | | | |
| VDC | Ref. Acheminement | Votre code site | Nom du site | Type offre | PS | Quantité (kWh) | HT (€) | TTC (€) * |
| | 30002144145877 | | GS ROBERT DOISNEAU | Elec | 96,0 | 19 908 | 2 146,42 | 2 575,71 |
| Total | | | | | | 19 908 kWh | 2 146,42 € | 2 575,71 € |
| Total 9221260612-ENSEIGNEMENT | | | | | | 19 908 kWh | 2 146,42 € HT | 2 575,71 € TTC |
| Code Imputation : 9221260612-ENSEIGNEMENT | | | | | | | | |
| Groupe : DIRECTION DES BATIMENTS TARIFS | | | | | | | | |
| VDC | Ref. Acheminement | Votre code site | Nom du site | Type offre | PS | Quantité (kWh) | HT (€) | TTC (€) * |
| | 30002140408988 | | CP 02 PRIMAIRE ESCUDIER | Elec | 100,0 | 13 327 | 1 291,88 | 1 550,26 |
| | 30002140540843 | | CP 04 PRIMAIRE DENFERT | Elec | 156,0 | 23 049 | 2 518,57 | 3 022,28 |
| | 30002140888110 | | CP 10 ECOLE ELEMENTAIRE | Elec | 66,0 | 10 454 | 1 159,02 | 1 390,81 |
| | 30002140924907 | | CP 14 PRIMAIRE CASTEJA | Elec | 78,0 | 11 795 | 1 313,74 | 1 576,48 |
| | 30002142780267 | | GROUPE SCOLAIRE F BUISSON | Elec | 168,0 | 46 650 | 4 896,18 | 5 839,42 |
| | 30002142288959 | | GS THIERS | Elec | 132,0 | 24 030 | 2 698,16 | 3 117,80 |
| Total | | | | | | 129 305 kWh | 13 747,55 € | 16 497,05 € |
| Total 9221260612-ENSEIGNEMENT | | | | | | 129 305 kWh | 13 747,55 € HT | 16 497,05 € TTC |
| Code Imputation : 9225160612-CUISINE | | | | | | | | |
| Groupe : DIRECTION DES BATIMENTS TARIFS | | | | | | | | |
| VDC | Ref. Acheminement | Votre code site | Nom du site | Type offre | PS | Quantité (kWh) | HT (€) | TTC (€) * |
| | 30002142348929 | | CUISINE CENTRALE | Elec | 144,0 | 18 947 | 2 181,66 | 2 618,00 |
| | 30002142349055 | | RESTAURANTS SCOLAIRES | Elec | 132,0 | 14 096 | 1 608,94 | 1 930,73 |
| | 30002142846293 | | RESTAURATION | Elec | 66,0 | 5 439 | 705,76 | 849,92 |
| Total | | | | | | 38 482 kWh | 4 496,36 € | 5 395,65 € |
| Total 9225160612-CUISINE | | | | | | 38 482 kWh | 4 496,36 € HT | 5 395,65 € TTC |
| Code Imputation : 9232160612-MEDIATHEQUE BIBLIOT | | | | | | | | |
| Groupe : DIRECTION DES BATIMENTS TARIFS | | | | | | | | |
| VDC | Ref. Acheminement | Votre code site | Nom du site | Type offre | PS | Quantité (kWh) | HT (€) | TTC (€) * |
| | 30002142520511 | | BIBLIOTHEQUE | Elec | 42,0 | 1 915 | 307,91 | 369,49 |
| | 50008883025010 | | 128 MEDIATHEQUE DU TRAPEZE | Elec | 42,0 | 6 920 | 797,39 | 956,87 |
| Total | | | | | | 8 835 kWh | 1 105,30 € | 1 326,36 € |
| Total 9232160612-MEDIATHEQUE BIBLIOT | | | | | | 8 835 kWh | 1 105,30 € HT | 1 326,36 € TTC |

1.3 L'expert facturation

En contrat unique, la prestation du gestionnaire de réseau est facturée par EDF sur la base du seul catalogue de prestation du gestionnaire de réseau sans aucun coup additionnel.

Les chargés de facturation en équipe mutualisée assurent le traitement de la facturation. Ces spécialistes interviennent en deuxième niveau et peuvent être sollicités par les chargés de compte clients. Les adhérents bénéficient d'un **expert facturation** basé à Tours aux côtés de vos chargés de services clients.



Fabrice DHENIN
Expert facturation
Tours

✉ edf.grandcentre-41@edf.fr

Réception du flux
opérateur

ÉTAPE 1
CONTRÔLES
AUTOMATISÉS

- ☒ Test de cohérence sur la consommation mensuelle de référence
- ☒ Test de cohérence sur la consommation de l'année précédent et de la puissance maximale souscrite
- ☒ Test de cohérence en cas de consommation rectificative atypique pour une période déjà facturée

Exemples d'écart

- consommations nulles,
- consommations négatives, impossibles entre deux relèves réelles, sauf concernant la surestimation importante de l'index de bascule suite au changement de fournisseur
- consommations jugées « aberrantes », si elles dépassent un certain seuil, défini par ces dispositifs de contrôle.

ÉTAPE 2
CONTRÔLE
MANUEL SERVICE
FACTURATION

- ☒ Sollicitation du gestionnaire de réseau en cas d'incohérence non justifiée,
- ☒ Le conseiller échange avec le Gestionnaire de Réseau via le portail dédié ou par téléphone. Si ce 1er niveau ne permet pas la résolution du problème, l'équipe en charge des relations avec les gestionnaires de réseaux remonte le problème auprès du responsable régional

Émission de la
facture

ÉTAPE 3
CONTRÔLE
VISUEL FACTURE

Pour compléter le dispositif de contrôle amont, un contrôle visuel est effectué en aval sur un échantillon de factures. Ce contrôle consiste à vérifier la cohérence des données entre le système de facturation et le report de ces données sur le PDF de la facture.

Le détail de ces contrôles portent notamment sur :

- La vérification des données administratives et commerciales
- La vérification des données facturées sur le récapitulatif de la facture
- La vérification des données facturées sur un échantillon de PDL

Le traitement des erreurs de facturation

La gestion des erreurs de facturation fait l'objet d'un processus maîtrisé sur 3 niveaux :

1

PRISE EN CHARGE DU
SIGNALEMENT
par le service client

2

TRAITEMENT DE
L'ERREUR
par l'équipe facturation
en région

3

RECOURS MÉDIATEUR

1/Prise en charge du signalement par le service client

Si malgré les contrôles préventifs mis en œuvre, l'Adhérent reçoit une facture comportant une erreur, ce dernier **en informe par écrit son Chargé de Compte Client** à l'adresse suivante : edfgrandcentre-41@edf.fr ou par téléphone au 02.72.96.34.32.

Votre Chargé de Service Client mobilise alors, si besoin :

- ✱ les équipes facturation d'EDF,
 - ✱ le gestionnaire de réseau pour corriger au plus vite la situation et éviter ainsi qu'elle ne se reproduise.
- EDF s'engage à traiter la demande formalisée dans un **délai de 14 jours calendaires**.

2/Traitement de l'erreur par l'équipe de facturation en région :

- ✱ L'erreur provient d'EDF : Le Chargé de service Client s'engage à transmettre une facture rectificative dans un **délai de 35 jours**. Il vous tient régulièrement informé de l'avancée de la correction.
- ✱ L'erreur provient du Gestionnaire des réseaux : Le chargé de service client émet une réclamation auprès du gestionnaire de réseau **dans les 2 jours ouvrés** suivant la réception de votre demande formalisée. Dès modification du flux envoyé par le Gestionnaire de Réseau (délai du catalogue des prestations de 21 jours), EDF intégrera ce flux rectificatif sur la facture suivante.

3/Recours Médiateur

- ✱ Niveau 1 : Vous pouvez saisir le Directeur Commercial Régional à l'adresse suivante : 71 avenue Edouard Michelin - BP 50608, 37206 TOURS - Cedex 03
- ✱ Niveau 2 : Si vous considérez que la réponse du Directeur Commercial Régional n'éteint pas le litige, vous pouvez alors saisir directement le Médiateur du groupe EDF sur le site <http://mediateur.edf.fr>. Nommé par le Président Directeur Général du Groupe EDF, le médiateur EDF est indépendant des différentes entités du Groupe. Il se situe en dehors des lignes hiérarchiques opérationnelles. Il est compétent quelle que soit la nature du litige. La saisine du médiateur EDF peut intervenir seulement lorsque les deux recours en amont ont été épuisés.

Retard de facturation

En cas de retard ou d'absences de relève du GRD (qui pourraient entraîner un retard de facturation) notre système prévoit des estimations basées sur votre historique de consommation et cela, afin d'éviter une régularisation importante. Une action est lancée par votre chargé de compte auprès du GRD afin de récupérer au plus vite le relevé réel de consommation.

Pour alerter l'Adhérent, il est indiqué sur la facture que l'index est estimé.

De même, si les données d'acheminement du GRD ne nous parviennent pas, une facture estimative est émise et sera régularisée sur le prochain cycle de facturation

Duplicata de facture: **gratuit** sur l'espace client

Le coup unitaire pour la réalisation d'un duplicata occasionnel de facture est gratuit ainsi que le coût unitaire pour la réalisation systématique d'une facture supplémentaire.

Votre espace facture (**accessible 24h/24, 7j/7 depuis votre portail client sécurisé** sur EDF Collectivités) vous permet de visualiser et télécharger vos factures et consulter votre situation de compte :

- Rechercher vos factures par références et adresse du site
- Accéder à la liste de tous les comptes de facturation
- Accéder aux détails des comptes de facturation
- Visualiser la situation d'un compte
- Télécharger vos factures en disposant d'un historique de 36 mois, plus l'année en cours
- Faire une demande liée au compte de facturation
- Accéder au bilan annuel via l'historique de facture

1.4 Modèle de fichier à disposition du membre relatif aux données de facturation

VOS ATTENTES :

En votre qualité de coordonnateur du groupement, vous attendez de votre fournisseur qu'il vous donne de la **visibilité au fil de l'eau sur les données de consommation et de facturation sur l'ensemble du périmètre** de votre marché.

NOS ENGAGEMENTS :

EDF met à votre disposition **au pas mensuel un fichier unique** sous format XLS qui reprend les **données de facturation et de consommation d'électricité** pour le mois écoulé et facturé **sur l'intégralité du périmètre de votre marché**.

Ce fichier peut également vous être adressé sur une **période de 12 mois si vous le souhaitez**.

Simple, pratique, complet !

Le fichier que nous vous mettons à disposition est **généré automatiquement chaque mois** à partir des factures éditées pour chacun de vos membres :

- Il vous restitue **plus de 60 données**.
- **Une ligne = Un PDL facturé**.
- Il tient compte des **évolutions de périmètre en cours de marché** (entrées / sorties de sites).
- Il vous est **transmis à une ou plusieurs adresses mail** de votre choix.
- Il vous permet de réaliser **un suivi mensuel précis et détaillé**.
- Les données peuvent **alimenter votre propre outil de gestion**.

Détail des données

Ci-dessous un exemple d'export des données :

016 2516 8060 - 20201118 2020000502-0H
Regu le 20/11/2020

Recu le 20/11/2020

| Références du point de livraison | | | | | | | | | Type d'index | Date de début de consommation | Date de fin de consommation | Fourniture (informations du commercialisateur) | | | | | Montant total facturé (€ H.T.) |
|----------------------------------|----------------------|--------------------|-----------------|---|---------------------|-------------------|-----------------------|------------------|--------------|-------------------------------|-----------------------------|--|-------------|----------------|------------------------------------|--|--------------------------------|
| Code site : voir l'identifiant | Référence du contrat | Libellé de l'offre | Groupe de sites | Référence Acheminement de l'électricité | Site | Rue | Code postal (Commune) | N° tel Dépannage | | | | Abonnement | | Consommation | | | |
| | | | | | | | | | | | | Date de début | Date de fin | Montant (€ HT) | Consommation totale facturée (kWh) | Prix unitaire moyen de l'énergie (€/kWh) | |
| 1-12AF9BX | Contrat élec | Groupe | 30000150144265 | EX SITE SNCF | PONT NOIR | 59140 DUMERCHIE | 0 811 010 211 | | 01/03/2017 | 30/09/2017 | | 213873,00 | 0,0419 | 8957,00 | 8947,68 | | |
| 1-12AF9BX | Contrat élec | Groupe | 30000150124156 | P A D D O G | GARE MARITIME | 59279 LOON PLAQUE | 0 811 010 211 | | 01/03/2017 | 30/09/2017 | | 720747,00 | 0,0419 | 30184,88 | 30184,61 | | |
| 1-12AF9BX | Contrat élec | Groupe | 5007565321556 | PAD CENTRALE | CHAUSSÉE DES DARGES | 59140 DU KERQUE | 0 811 010 211 | | 01/03/2017 | 30/09/2017 | | 3261497,00 | 0,0419 | 136591,49 | 136442,02 | | |

[illegible]

Nos engagements

Nos engagements sont les suivants :

- **Un mode de calcul transparent** permettant de prendre en compte le coût du mécanisme de capacité applicable aux sites de votre marché.

Mise en œuvre**Contexte réglementaire**

Les articles L 335-1 à L335-8 et R335-1 à R335-53 du code de l'énergie instaurent un mécanisme d'obligation de capacité. Ce mécanisme vise à assurer la sécurité de l'alimentation électrique en France en responsabilisant les fournisseurs et leurs clients sur la consommation de ces derniers pendant les périodes de tension du système électrique en hiver.

En conséquence, les fournisseurs doivent à ce titre acheter des certificats de capacité auprès d'exploitants de capacité (de production ou d'effacement) afin de couvrir l'obligation générée par la consommation de leurs clients pendant les périodes de pointe de consommation.

Le mécanisme de capacité a pris effet le 1^{er} janvier 2017. Cette nouvelle obligation imposée par les pouvoirs publics est applicable à tous les fournisseurs à compter de cette date.

Les règles du mécanisme de capacité (les « Règles ») mentionnées à l'article R 335-1 du code de l'énergie, ont été approuvées par arrêté du 29 novembre 2016. Toute modification de ces Règles et plus généralement toute évolution législative ou réglementaire impactant le calcul de l'obligation de capacité se répercutée de plein droit au présent marché.

L'article R335-4 du code de l'énergie prévoit que pour le calcul de l'obligation des fournisseurs, la consommation d'un client qui a par ailleurs contribué à la constitution d'une capacité d'effacement certifiée est majorée de la puissance effacée conformément aux Règles.

L'intégralité de l'obligation générée par votre consommation au titre de votre marché est rattachée au périmètre d'acteur obligé d'EDF et facturée conformément à la clause calculatoire ci-dessous.

Coût Capacité pour l'année de Livraison AL (en c€/kWh)

Les prix de fourniture de chaque site sont majorés du coût de la capacité en c€/kWh selon la formule suivante :

$$1/10^{\text{ème}} \times \text{Coeffcapacité} \times \text{PrixCapacité}_{\text{AnnéeAL}} \times \text{Coeffsécurité}_{\text{AnnéeAL}}$$

Avec :

| Élément | Description |
|----------|---|
| Année AL | Année calendaire de Livraison. |
| Enchère | <p>Pour chaque année de livraison AL, EPEX SPOT réalise une à plusieurs enchères sur un marché organisé des garanties de capacité.</p> <p>Vous pouvez retrouver les résultats des enchères de capacité par année de livraison sur le site edf.fr en cliquant sur le lien suivant : https://www.edf.fr/collectivites/electricite-gaz/electricite-offres-de-marche/mecanisme-de-capacite-2018-explications-et-prix-des-encheres</p> |

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU
Regu le 20/11/2020

PrixCapacité_{AnnéeAL}
(en €/kW)

egal à la moyenne arithmétique de toutes les enchères pour l'année AL ayant lieu entre la date de notification du marché et le 31 décembre AL-1.

Toutefois, le PrixCapacité_{AnnéeAL} sera égal au prix résultant de la dernière Enchère organisée par EPEX avant le début de l'Année de livraison dans les cas suivants :

- si la date de signature et le premier jour de l'année de livraison n'interviennent pas la même année et qu'aucune Enchère n'a eu lieu entre ces deux dates,
- Si la date de notification et le premier jour de l'année de livraison AL interviennent la même année.

1/10^{ème}

Ratio permettant de passer d'une unité en €/MWh à c€/kWh.

Coeffsécurité_{AnnéeAL}

Coefficient de Sécurité pour l'Année de Livraison AL fixé par les Règles et approuvé par le ministre chargé de l'énergie (après avis de la CRE) et susceptible d'évoluer chaque année. Ce coefficient a une valeur de 0,99 pour l'Année de Livraison 2019 et de 0,98 pour les Années de Livraison 2020, 2021 et 2022. En cas de disparition du coefficient dans les Règles, sa valeur sera prise égale à 1.

Coeffcapacité
(en kW/MWh)

Correspond à l'obligation de capacité rapportée au volume global prévisionnel du site, hors Coefficient de sécurité, suivant le tableau ci-dessous :

| Segment | TURPE souscrit | Profil | Coeff Capacité en kW/MWh par poste horosaisonnier | | | |
|---------|-------------------|--------|---|-------|-------|-------|
| C5 | BT<=36kVA | PRO1 | 0,241 | | | |
| C5 EP | BT<=36kVA | PRO5 | 0,098 | | | |
| C5 | BT<=36kVA | PRO2 | HP | HC | | |
| | | | 0,275 | 0,089 | | |
| C5 | BT<=36kVA | PRO6 | HPH | HCH | HPE | HCE |
| | | | 0,603 | 0,163 | 0,000 | 0,000 |

Évolutions réglementaires notamment au titre du dispositif CEE

Dispositions générales

En cas d'évolution des dispositions législatives ou réglementaires relatives à l'électricité, conduisant directement à la modification ou à l'instauration d'une redevance ou autre charge dont EDF – en tant que fournisseur – serait redevable au titre de l'exécution du marché, envers une autorité publique ou un tiers désigné par celle-ci, EDF pourra de plein droit répercuter cette dernière sur la facturation du Client.

Sont en particulier visées les dispositions relatives notamment à la maîtrise de la demande d'énergie (y compris les certificats d'économies d'énergie, ci-après « CEE »).

Un affichage transparent de la composante CEE

nous vous proposons de **préciser de façon transparente les dispositions applicables en cas d'évolution législative ou réglementaire du dispositif des CEE** pour votre marché de fourniture d'électricité.

Conformément aux articles L.221-1 et suivants du code de l'énergie, le prix associé aux certificats d'économies d'énergies (CEE) applicable est déterminé selon la formule suivante :

$$P_{CEE} = CC \times (P_{CEE} \text{ classique} + CP \times P_{CEE} \text{ précarité})$$

Avec :

- P_{CEE} , le prix associé aux CEE exprimé en € HT/MWh.
- CC, le coefficient d'obligation classique défini à l'article R 221-4 II 5° du Code de l'énergie et valant **0,463**
- CP, coefficient d'obligation précarité défini à l'article R 221-4-1 du Code de l'énergie et valant **0,333**.
- P_{CEE} classique, exprimé en €/MWh cumac, correspond au coût d'un CEE classique renseigné par EDF.
- P_{CEE} précarité, exprimé en €/MWh cumac, correspond au coût d'un CEE précarité renseigné par EDF.

P_{CEE} , P_{CEE} classique et P_{CEE} précarité sont précisés dans le BPU de chaque marché subséquent.

Le prix associé aux CEE (P_{CEE}) pourra être intégré :

- soit dans le prix de fourniture,
 - soit sur une ligne distincte,
- en fonction du format de BPU que vous aurez fixé.

Les prix P_{CEE} classique et P_{CEE} précarité sont fermes.

En cas d'évolution des obligations d'économies d'énergie

Néanmoins, **en cas d'évolution législative ou réglementaire des coefficients susvisés, un complément de prix CP_{CEE} sera calculé sur la base des nouvelles valeurs des coefficients :**

$$CP_{CEE} = (NCC - CC) \times NP_{CEE} \text{ classique} + (NCC \times NCP - CC \times CP) \times NP_{CEE} \text{ précarité}$$

Avec :

- CP_{CEE} , Complément de Prix CEE en € HT/MWh
- NCC et NCP les nouveaux coefficients d'obligation classique et précarité.
- NP_{CEE} classique, le nouveau prix CEE classique (respectivement NP_{CEE} précarité) égal au prix moyen mensuel pondéré de cession des CEE « indice spot classique (respectivement précarité) » calculé sur la base des indices disponibles publiés par EMMY pour la période de 6 mois allant de M-3 à M-8, où M correspond au mois de la date d'application de l'évolution réglementaire,

ou en cas d'indisponibilité d'au moins 4 « indices spot » CEE nécessaires au calcul ci-dessus, au prix moyen mensuel pondéré de cession des CEE publié par EMMY pour les mois M-2, M-3 et M-4, où M correspond au mois de la date d'application de l'évolution réglementaire, ou le cas échéant à toute référence de remplacement réglementaire qui s'y substituerait.

De même, le prix associé aux certificats d'économies d'énergies sera également modifié en cas de changement, par voie législative ou réglementaire, de l'architecture générale du dispositif des certificats d'économies d'énergies.

Taxes et contributions applicables en 2019 : facture d'électricité

Vue d'ensemble

Le tableau suivant décrit les taxes, leur signification et leur assiette de calcul :

| Sigle | Signification | Assiette |
|--------------|--|--|
| TCCFE | Taxe communale sur la consommation finale d'électricité | Tout kWh facturé (réel ou estimé). |
| TDCFE | Taxe départementale sur la consommation finale d'électricité | |
| CSPE | Contribution aux charges de service public de l'électricité | |
| CTA | Contribution tarifaire d'acheminement | Part fixe du TURPE du site (Composante de gestion - part fixe de la composante de soutirage - composante de comptage - composante d'alimentation complémentaire et de secours éventuelle). |
| TVA | Taxe sur la valeur ajoutée | Montant total de l'abonnement et des consommations y compris taxes contributions et des éventuelles prestations complémentaires. Le cas échéant, les pénalités pour retard de paiement ne sont pas taxables. |

Tarifs et taux applicables

TCFE À compter du 1^{er} janvier 2020, les tarifs des taxes sur la consommation finale de l'électricité TCCFE, TDCFE sont les suivants :

| Puissance souscrite (Ps) | Consommations professionnelles | Consommations <u>non</u> professionnelles |
|--------------------------|--------------------------------|---|
| Ps ≤ 36 kVA | Taxe = 0,76 x (c1+c2) €/MWh | Taxe = 0,76 x (c1+c2) €/MWh |

▪ Consommations non professionnelles

Les consommations non-professionnelles sont les kWh consommés par les particuliers et sur les sites appartenant à l'État, aux collectivités territoriales et aux établissements publics.



Afin de limiter les distorsions de concurrence avec les établissements privés exerçant la même activité, **sont cependant classés dans la catégorie « consommations professionnelles »** (article L. 3333-3 du CGCT) :

- les Établissements Publics Industriels et Commerciaux (EPIC) ;
- les établissements d'enseignement public (écoles maternelles et élémentaires, collèges, lycées, centres de formation des apprentis, universités et facultés d'enseignement notamment) ;
- les hôpitaux généraux, spécialisés et universitaires, les établissements d'hébergement pour personnes âgées ou dépendantes, les maisons d'accueil pour personnes âgées ou dépendantes et plus généralement les maisons de retraites.
- les bailleurs sociaux.

- Toutes les autres consommations sont considérées comme professionnelles

La **Taxe Communale TCCFE** est fonction du coefficient (c1), choisi par la collectivité dans la liste suivante : 0 ; 2 ; 4 ; 6 ; 8 ou 8,50.

La **Taxe Départementale TDCFE** est fonction du coefficient (c2), choisi par la collectivité dans la liste suivante : 2 ; 4 ou 4,25.

Les tarifs plafonds appliqués aux **Taxes Locales sur la Consommation Finale d'Électricité** sont les suivants :

- **Taxe Communale** : TCCFE ≤ 6,5450 €/MWh.
- **Taxe Départementale** : TDCFE ≤ 3,2725 €/MWh.

CSPE La CSPE s'élève à 22,5 €/MWh au 1^{er} janvier 2020.

Elle s'applique à l'ensemble des consommations d'électricité quelle que soit la puissance souscrite.

Il existe des exonérations, des exemptions et des tarifs réduits applicables sous conditions d'usages. Pour en bénéficier, le client doit adresser à son fournisseur une attestation préalable dont le formulaire est disponible sur le site des douanes.

Parmi les tarifs réduits possibles, nous pouvons notamment citer les transports par train / métro / tramway / trolleybus et autobus hybride rechargeable ou électrique au tarif de 0,5 €/MWh.

CTA La CTA est calculée sur la part fixe du tarif d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) appliquée au site. Le taux défini par les pouvoirs publics est fonction du niveau de tension d'alimentation du site. Il s'applique comme suit, depuis le 1^{er} mai 2013 :

TVA Le taux de TVA s'applique comme suit :

Contrat de Ps ≤ 36 kVA

Taux normal de 20 % sur la part fourniture ainsi que sur le montant des TCFE et la CSPE.
Taux réduit à 5,5 % sur la part abonnement et la CTA.

Concernant la régularisation du marché de capacité en début d'année, un bordereau de prix pourra vous être envoyé avec les nouveaux prix correspondants

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Reçu le 20/11/2020

Informations à confirmer à votre Interlocuteur Commercial EDF

Votre consultation pour la fourniture d'électricité prévoit que les membres de votre groupement se positionneront après l'attribution du marché sur leurs choix en vue de la mise en facturation de leurs sites. Le délai de réponse des membres est de maximum de 30 jours à compter de la demande qui leur sera adressée.

Les membres concernés doivent impérativement valider ces données de facturation avec le retour de leurs fichiers « périmètre ». Elles sont le garant de l'acceptation en entrée du portail Chorus Pro. Par ailleurs, les sites regroupés à une même facture restent à la main du membre.

SIRET EDF utilisé pour les factures dématérialisées

Le **SIRET utilisé pour la facturation dématérialisée** de vos sites sur le portail CHORUS Pro est le **552 081 317 66522**. Il correspond au siège social d'EDF SA, situé 22-30 avenue de Wagram 75008 Paris.

Pour plus d'informations

Pour toute question sur la mise en place de la facturation électronique, vos membres peuvent s'adresser :



Au réseau de la DGFiP :

- Le « correspondant dématérialisation » de votre direction départementale ou régionale des Finances publiques est le spécialiste de la DGFiP dédié au déploiement de la dématérialisation dans votre département : il répond à vos questions techniques portant sur la connexion au Portail et sur ses fonctionnalités.
- À l'échelon national, la Mission de déploiement de la dématérialisation apporte son concours pour les dossiers les plus complexes.



À l'AIFE, par courriel, à l'adresse suivante :
cgp2017.aife@finances.gouv.fr



Isabelle VIGNERON
151bis Boulevard Salvador Allende
16340 L'Isle d'Espagnac
Port. : 06 80 34 55 75
Email : isabelle.vigneron@edf.fr

Une plateforme internet pour gérer facilement le périmètre de votre marché

VOS ATTENTES :

Vous souhaitez que la mise en œuvre du marché soit la plus simple possible pour vos membres.

NOS ENGAGEMENTS :

Nous mettons à votre disposition, ainsi qu'à celle de vos membres, **une plateforme internet ergonomique et simple pour faciliter la prise en compte des données de chacun de vos membres.**

Un outil de partage simple et intuitif


EDF met à disposition du coordonnateur du groupement et de ses membres une **plateforme personnalisée**. Elle permet un contrôle et un échange autour du périmètre et des informations nécessaires à la bonne mise en place du marché.





Cette plateforme se présente sous la forme d'un site internet qui vous permet ainsi qu'à vos membres :

- de retrouver les informations du marché (Mémoire Technique accompagné d'une synthèse qui en reprend les principaux points).
- d'entrer les informations utiles permettant une mise en facturation de qualité.

Chaque membre bénéficie **d'un code unique** lui permettant **d'accéder uniquement à ses données** afin de les contrôler et les mettre à jour.

Illustration de la plateforme


EDF Collectivités

 M'accompagner
  Contact
  Votre périmètre
  Compte

Administration > COLLECTIVITE_EXEMPLE_580

Collecte de données contractuelles

Il reste 19J 23H 37m 16s

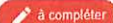
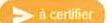

Bonjour,

Bienvenue sur la plateforme EnergieCollecte dédiée au recueil de l'ensemble des informations nécessaires à la mise en place de votre fourniture d'énergie.

Cette plateforme vous propose de :

- (1) Valider ou compléter le périmètre de vos sites.
- (2) Valider ou compléter votre périmètres de facturation, y télécharger et déposer le mandat SEPA.
- (3) Compléter la liste de vos interlocuteurs en charge du dossier énergie et Compléter la liste de vos accès aux plateformes de vos fournisseurs d'énergie.
- (4) Accédez aux pièces à signer afin de les télécharger et de les déposer une fois signées. Déposez un ou plusieurs exemples de factures énergies en cas de doute sur vos saisies afin d'échanger avec votre coordonnateur.

Votre objectif est de certifier l'ensemble de vos informations. Une barre de progression vous permet de suivre l'avancement de chaque élément.

Légende :  à compléter  à certifier  certifié

Notez qu'en cas de doute ou de question, vous pouvez à tout moment faire parvenir un message à votre coordonnateur énergie, via le bouton contact (en haut à droite de la barre de menu), qui prendra contact avec vous dans les meilleurs délais.

Gestion des données

La collecte des informations sur notre plateforme se fait en seulement quelques étapes :

| Étape | | Action |
|-------|--|--|
| 1 | Valider ou compléter chaque site | Chaque membre contrôle son nombre de sites et valide son périmètre. Il a la possibilité d'ajouter ou de retirer des sites dans le respect du marché. Il peut également les regrouper par exemple, par catégorie ou usage afin de disposer d'une facture regroupée adaptée à ses besoins. |
| 2 | Définir vos périmètres de facturation | Chaque membre vérifie/renseigne les différents périmètres de facturation souhaités (coordonnées des interlocuteurs administratifs, mode de règlement ...) et rattache à chaque périmètre de facturation le(s) site(s) concerné(s). |
| 3 | Interlocuteurs et services | Chaque membre renseigne les informations relatives aux interlocuteurs (Technique et Gestionnaire) des sites et des options de services. |
| 4 | Dépôt de pièces et/ou de facture | Chaque membre a la possibilité de télécharger et de déposer tout document utile pour la mise en place de ces contrats et services associés. |

Collecte des choix des Membres

Dès que le marché est attribué à EDF et avec votre accord, EDF sollicite les membres de votre groupement par le biais d'une plateforme web afin qu'ils nous fassent part de leur choix définitifs en vue de la mise en facturation de leurs sites

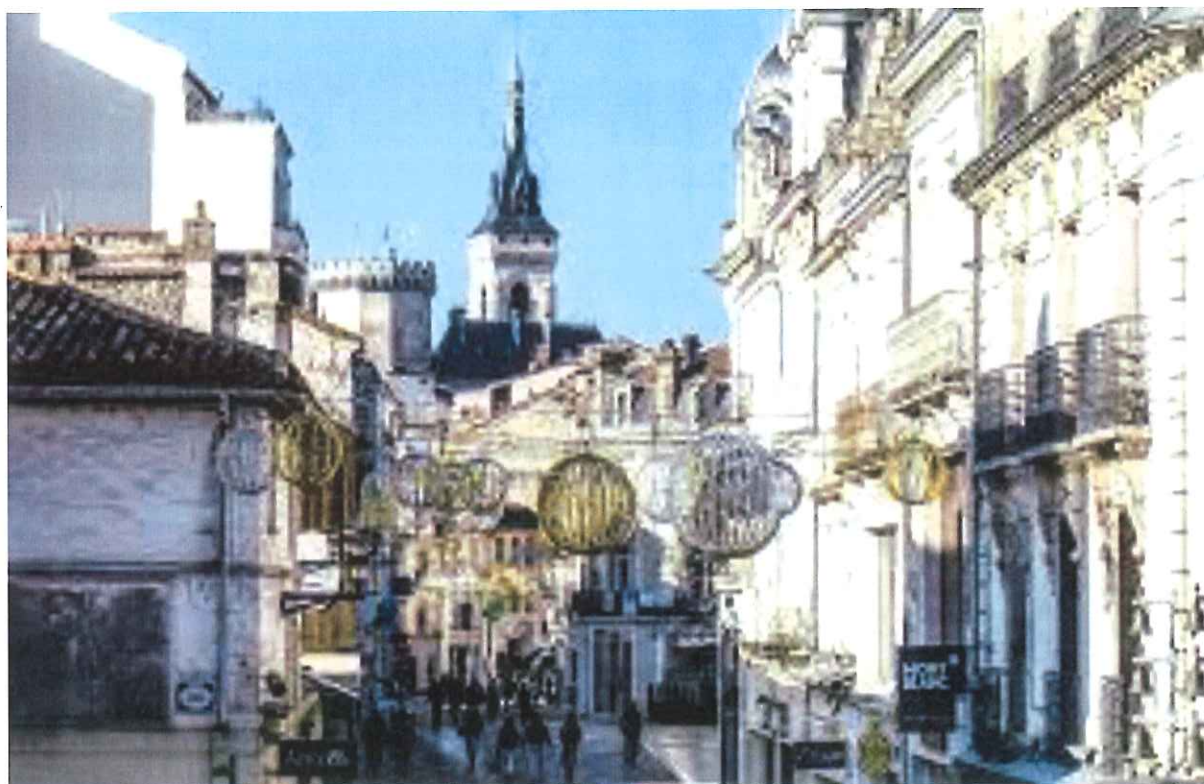
Afin de gérer efficacement leurs demandes, nous proposons le fonctionnement suivant :

- Les membres disposent d'un délai de 30 jours maximum à compter de la demande que nous leur aurons adressée. La date limite sera précisée sur la plateforme.
- 15 jours avant la date limite de collecte, une relance sera effectuée par EDF pour les membres qui n'auraient pas répondu.
- Une ultime relance aura lieu 5 jours avant la date limite de collecte.
- Une fois la date limite dépassée, les membres qui n'auront pas répondu se verront appliquer les modalités suivantes :

- Virement sans mandatement à 15 jours ; Chorus SIRET du Membre
- Facture mono site adressée à l'adresse du membre
- Interlocuteur (Facturation, Technique, Di@lège) personne désignée dans l'accord cadre
- 0% d'ENR
- etc.

Nous vous demandons de nous communiquer les adresses mails des membres du groupement afin d'effectuer cette collecte

2. Qualité des services et relation clientèle



VOS ATTENTES

...un interlocuteur unique pour tous
l'ensemble de vos sites pour une **relation
clientèle permanente et de qualité...** »



NOS ENGAGEMENTS

2

Découvrez votre interlocutrice dédiée
qui vous suivra, répondra à vos demandes
et vous rencontrera sur la durée de votre
marché.

2.1 VOS INTERLOCUTEURS DEDIES, LEURS MISSIONS ET MOYENS ORGANISATIONNELS



Isabelle VIGNERON
151bis Boulevard Salvador Allende
16340 L'Isle d'Espagnac
Port. : 06 80 34 55 75
Email : isabelle.vigneron@edf.fr

Fort d'une expérience de plus de 8 ans dans la relation avec les collectivités territoriales, **Isabelle** sera **votre Interlocutrice dédiée** durant toute la durée d'exécution du marché.

Proactive, Isabelle s'engage à réaliser les prestations pour assurer **une relation clientèle permanente et de qualité**, en répondant à vos attentes dans les heures qui suivent votre appel.

En ce sens, Elle :

- **S'engage à répondre aux marchés subséquents dans les délais** (adresse d'information DC-GC-AO-CTS-EDF@EDF.FR)
- **Assure la gestion des contrats** en relation avec votre Chargée de Services Client,
- **Gère les problèmes de facturation et les erreurs d'application du BPU**, en relation avec votre Chargée de Services Client,
- **Est votre interface** avec le Gestionnaire des réseaux de Distribution dans le cadre du Contrat Unique pour vous conseiller et assister les membres du Groupement dans les démarches avec le GrD,

En tant que pilote de la bonne exécution du marché, Isabelle:

- **Assure le bon fonctionnement** des étapes liées à la mise en place du marché et à la facturation ;
- **Informe** les membres du Groupement de l'évolution des différentes composantes de la facture permettant une compréhension claire des coûts facturés ;
- **Prépare et conduit les réunions** de lancement, de suivi et de bilan ;
- **Vous remet le document du bilan annuel**
- **Vous transmet un bilan complet** à la clôture de chaque marché subséquent ;
- **Vous assure un retour** sur la vie du marché ;
- **Informe le Coordonnateur** de l'évolution des marchés de l'énergie, pour mieux le conseiller dans sa stratégie d'achat ;
- **Vous transmet** des informations concernant les principales évolutions réglementaires, techniques et environnementales impactant le marché de l'énergie, ainsi que les évolutions de l'acheminement ;
- **Vous conseille** sur vos usages et vous accompagne dans votre démarche de la réduction des coûts énergétiques ;
- **Sollicite les différents experts EDF** pour anticiper ou résoudre d'éventuelles difficultés...

En l'absence d'Isabelle, son
Responsable sera à votre écoute



Olivier CHASTANET
57, avenue du Roussillon
87100 LIMOGES
Port. : 06 70 76 55 02
Email : olivier.chastanet@edf.fr

En cas de départ ou d'absence
prolongée de votre interlocutrice
commerciale dédiée, le Coordonnateur
sera prévenu sans délai et la continuité
de service sera assuré.

VOS CANAUX DE COMMUNICATION ET LES HORAIRES D'OUVERTURE

(page imprimable)

**Physique et téléphonique**

EDF a un très haut niveau d'exigence sur sa relation client.

Nous vous proposons :

- des **rencontres sur rendez-vous**, dans vos locaux ou nos bureaux
 - un **accueil téléphonique dédié** avec un haut niveau d'accessibilité
- Les appels entrants sur la ligne fixe téléphonique de votre Interlocuteur Commercial sont transférés, en cas d'absence, sur vos chargées de services clients

joignable de 8h15 à 17h45**Courrier**

Vous disposez d'une adresse postale, pour tout envoi de courrier.

Un courrier de réponse vous est adressé dans un délai maximum de 48h à compter de la date de réception de votre demande. Lorsque la réponse nécessite une sollicitation du GrDF, le délai est allongé du temps de réponse du GrDF.

**L'e-mail**

Vous bénéficiez d'une adresse mail pour correspondre avec l'ensemble de vos interlocuteurs.

Un accusé de réception vous est envoyé le jour même de votre envoi, dès lecture de votre message.

Vous **pouvez suivre l'avancement de vos demandes 24h/24, 7j/7** dans **votre espace membre sur internet**.

**Le site edfcollectivites.fr**

Un accès disponible 24h/24 et 7jours/7 au site internet d'EDF Entreprises à partir duquel vous pouvez suivre vos demandes et effectuer de nombreuses opérations.

**Astreinte 24 heures sur 24, 365 jours par an**

Une astreinte technique est assurée par l'opérateur de réseau, dont le numéro de téléphone est indiqué sur chaque facture ; et en cas de besoin il peut contacter notre permanencier au titre de la fourniture.

Isabelle VIGNERON

06 80 34 55 75
151bis Boulevard Salvador
Allende 16340 L'Isle
d'Espagnac
de 8h30 à 17h30

Service Clients

02 14 40 44 32
71 avenue Edouard Michelin
37206 TOURS

Électricité de France

Direction Commerce

Grand Centre

TSA 76082

37206 TOURS CEDEX 3

Isabelle.vigneron@edf.fr

ou

edf-grandcentre-41@edf.fr

edfcollectivites@edf.fr

(+ votre espace membre sur
l'application mobile)

0 800 47 33 33

(Numéro indiqué
sur votre facture)

VOS CHARGES DE SERVICES CLIENT SONT A VOTRE ÉCOUTE POUR GÉRER VOS DEMANDES FINANCIÈRES, FACTURATION, TECHNIQUES, ESPACE CLIENT...

Nos conseillers, en appui de votre Interlocutrice commerciale dédiée :

- **Répondent aux questions** des Membres du Groupement pour des problèmes techniques d'alimentation en électricité, et pour les questions contractuelles,
- **Identifient les dérives de consommation**, en lien avec Isabelle, votre Interlocutrice Commerciale,
- **Assurent** et proposent **l'optimisation des contrats**,
- **Génèrent** et gèrent **les accès à la plateforme électronique**,
- **Gèrent** les problèmes informatiques liés à l'utilisation de di@lege ou EDF Collectivités, en lien avec nos experts.

Experts dans la gestion des contrats du marché public, nos conseillers :

- **Vous réservent un accueil personnalisé, téléphonique ou digital**, pour toute question liée au marché et à la gestion des comptes et relatives à votre facture.
- **Répondent à toutes vos demandes liées à votre contrat** : Modification de nom de PDL, modifications du périmètre, états récapitulatifs, modalités de paiement, suivi / explication sur les factures, demandes de gestion, mise en œuvre des prix du marché...
- **Prennent en charge la relation avec le gestionnaire de réseau (ENEDIS)** pour toutes vos demandes de mise en service, ajout/suppression de Points de Livraison (PDL), résiliation...

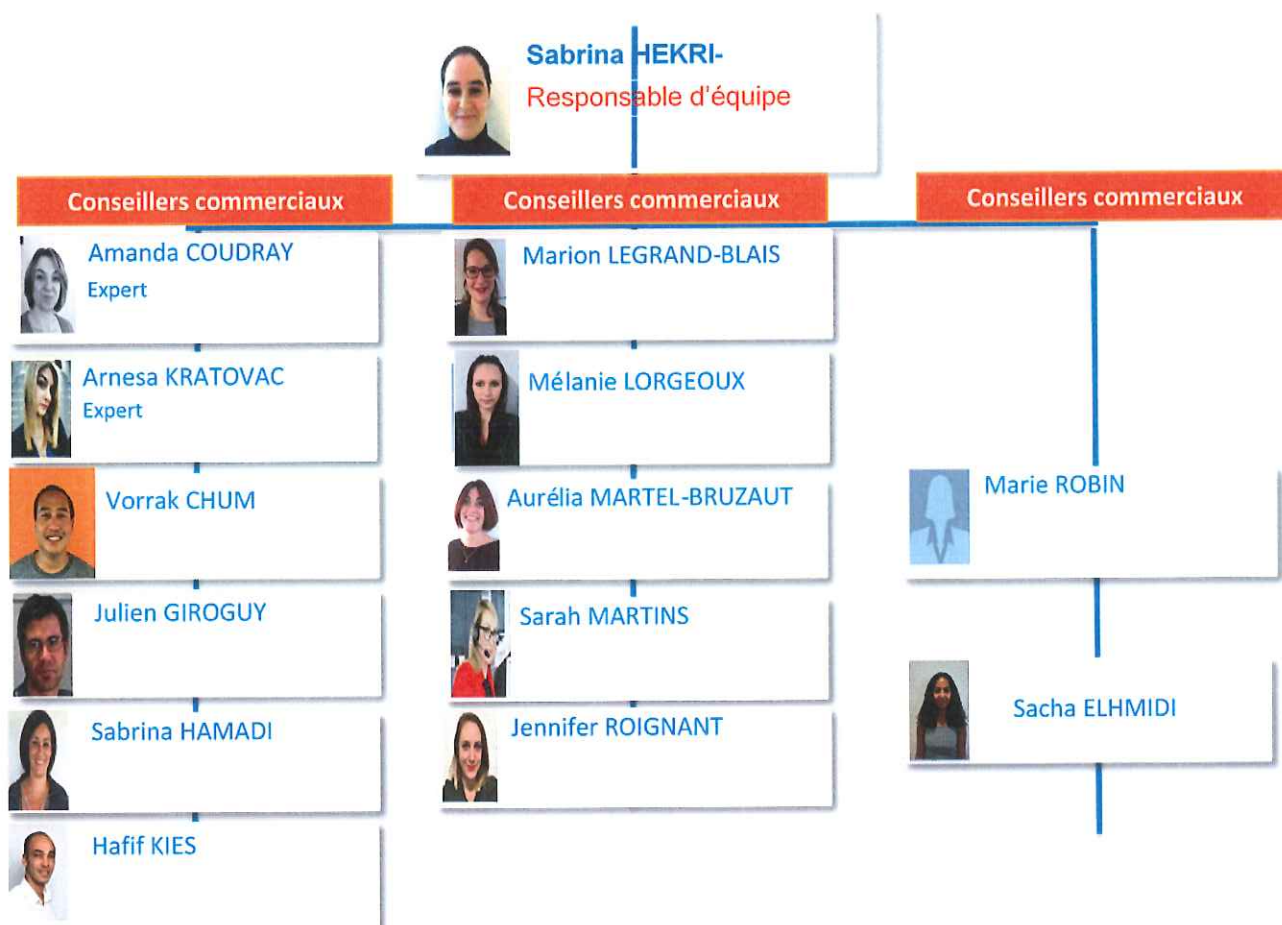
À chaque envoi de mail, un accusé de réception vous est envoyé le jour même, dès la lecture de votre message.

Nous vous garantissons le délai de réponse de 2 heures pour les problèmes techniques d'alimentation et de **7 jours ouvrables** pour les questions contractuelles.

Nous vous garantissons de répondre à chaque demande ou de solliciter le gestionnaire de réseau sous **48 heures** ouvrées dans la mesure où vous la formulez par téléphone en communiquant tous les éléments nécessaires au traitement de la demande

Votre équipe de Conseillers Relation Clients
est à votre écoute
de 8h15 à 17h45 au :

☎ 02 14 40 44 32
✉ edf-grandcentre-41@edf.fr



VOS ATTENTES :

Vous souhaitez regrouper au sein d'un même contrat la fourniture d'électricité et l'utilisation du réseau public de distribution.

NOS ENGAGEMENTS :

- Vous **avez seulement un seul interlocuteur** : votre conseiller client EDF assure pour votre compte le rôle d'interface opérationnelle avec le gestionnaire de réseau. Il effectue auprès du gestionnaire de réseau toutes les démarches relatives à l'accès et à l'utilisation du réseau public de distribution pour l'ensemble de vos sites :
 - figurant au contrat,
 - entrant et sortant du périmètre en cours de contrat,
 - ainsi que pour vos branchements provisoires.
- Nous **vous conseillons et vous accompagnons** pour toute question concernant l'acheminement comme par exemple :
 - les puissances souscrites,
 - les prestations complémentaires.
- Vous **bénéficiez d'une équipe EDF dédiée** aux relations avec les gestionnaires de réseau, pour mieux vous servir.
- **EDF ne facture aucun frais de gestion** sur les prestations effectuées par le GRD.
- À compter du 1^{er} janvier 2018, **le GRD verse aux fournisseurs une contrepartie pour la gestion de leurs clients en contrat unique**. En conséquence, **cette disposition a été prise en considération dans l'établissement des prix de fourniture remis dans le cadre du présent marché**. Elle ne saurait donner lieu à aucune modification de prix, sous quelque forme que ce soit.

Modalités de mise en œuvre**Des procédures définies entre EDF et le gestionnaire de réseau**

Pour la mise en place du contrat unique, EDF a conclu avec le GRD un contrat qui énonce, pour les points de livraison des clients en Contrat Unique, les droits et devoirs d'EDF et du distributeur :

- en matière d'accès et d'utilisation du Réseau Public de Distribution (RPD),
- et d'échange des données nécessaires à la mise en œuvre de ces Contrats Uniques.

Les prestations concernées

Les sujets sont de plusieurs natures, et portent par exemple sur :

- les demandes de raccordement (mise en service),
- les rattachements et détachements de Points de Livraison (PdL),
- les modifications de puissance souscrite,
- les flux de données de consommation,
- les interventions relatives au catalogue des prestations du GRD.

Vous nous adressez votre demande...

Votre conseiller client est à votre disposition pour toute demande. Vous pouvez le joindre par mail ou par téléphone tels qu'indiqués dans le chapitre « Relation clientèle ».

Nous vous invitons à mettre en copie du mail que vous adressez à votre interlocuteur l'adresse générique suivante : edf-grandcentre-41@edf.fr. Un accusé de réception vous est envoyé le jour même de votre envoi, dès lecture de votre message.

notre conseiller client s'engage à initier le traitement de ces demandes et à entreprendre les démarches auprès du gestionnaire de réseau.

la prise en charge et le traitement

Nous vous garantissons de solliciter le gestionnaire de réseau sous 48 heures ouvrables. Ce délai s'entend dans la mesure où vous nous transmettez tous les éléments nécessaires au traitement de la demande.

Les demandes liées à une intervention du gestionnaire de réseau sont formulées par EDF, via la plateforme d'échanges SGE (système de gestion des échanges). Cette plate-forme est mise à disposition par le gestionnaire de réseau. Les différentes demandes techniques envoyées au gestionnaire de réseau sont ensuite traitées. Conformément aux délais inscrits dans son catalogue des prestations.

Le conseiller client vous tient informé de l'évolution et du traitement des demandes.

Un accompagnement complémentaire

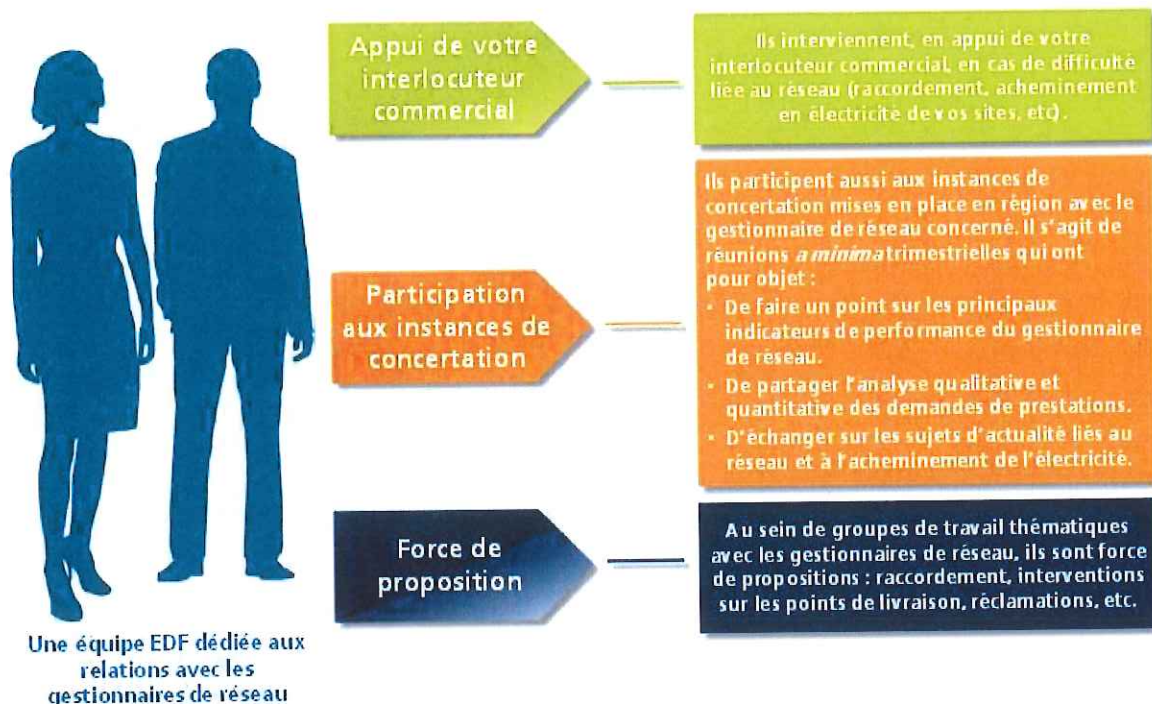
Vous avez possibilité de souscrire à des engagements personnalisés de qualité, ou, de continuité de fourniture, auprès du gestionnaire de réseau de distribution pour certains points de comptage.

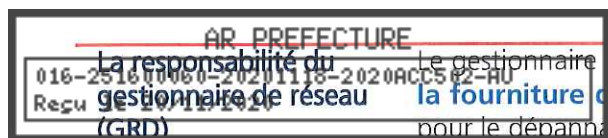
Votre conseiller client EDF vous accompagne sur les démarches à engager auprès du gestionnaire de réseau, en vue de la souscription de ces engagements personnalisés.

Une équipe EDF dédiée aux relations avec les gestionnaires de réseau

Pour servir au mieux ses clients, EDF a mis en place au niveau national et dans les différentes régions, une équipe dédiée aux Relations avec les Opérateurs de Réseau (équipes ROR EDF).

Ces experts ont pour mission d'assurer l'interface avec les gestionnaires de réseau pour toute question s'y rapportant :





Le gestionnaire de réseau est **responsable de la qualité et de la continuité de la fourniture d'électricité**. Il reste votre interlocuteur pour ces points ainsi que pour le dépannage.

Vous pouvez le joindre au numéro figurant sur votre facture, pour toute question relative au dépannage électricité.

Vous pouvez également vous connecter sur le site d'ENEDIS en cliquant sur le lien suivant : http://www.enedis.fr/aide_contact?cible=col



MENU ▾



Rechercher



Contact

Raccordement, dépannage, élagage, relevé, activités d'Enedis... Vous avez une question, une interrogation, ou vous souhaitez nous faire part de votre insatisfaction ou nous adresser une réclamation, contactez le service client Enedis le plus proche de chez vous en utilisant le formulaire ci-dessous.

* Champs obligatoires

En fonction des choix sélectionnés via les listes déroulantes, le formulaire se mettra automatiquement à jour.

Vous êtes *

Collectivité locale

Par ailleurs, les conditions et délais de traitement des demandes de prestations sont du ressort du GRD. C'est le **délai prévu au catalogue des prestations du GRD qui s'applique**.

Dans le cas où le GRD dépasse le délai contractuel prévu à son catalogue, la responsabilité d'EDF ne pourra être engagée. Dès lors qu'EDF a respecté le délai contractuel de transmission de la demande.

Facturation des prestations par le gestionnaire de réseau

Le gestionnaire de réseau facture les prestations complémentaires et les éventuels frais annexes (interventions techniques par exemple) **conformément à son catalogue des prestations** qu'il publie et met à jour : www.erdf.fr/Catalogue_des_prestations

Dans le cadre du Contrat Unique, **EDF recouvre auprès de vous et sans aucun surcoût :**

- toute somme résultant de ces prestations,
- tous frais annexes facturés par le gestionnaire de réseau sur la base de son catalogue.

VOS ATTENTES :

Vous souhaitez disposer d'un **portail internet sécurisé** pour suivre vos consommations et vos factures.

NOS ENGAGEMENTS :

Vous disposez d'un **espace client sécurisé** sur EDF Collectivités, accessible 24h/24, 7j/7, pour gérer vos contrats d'énergie. Vous bénéficiez d'un module de recherche multi critères qui permet d'affiner la recherche de vos :

- **Factures** : pour visualiser et télécharger vos factures, consulter votre situation de compte et télécharger au format PDF votre bilan annuel.
- **Sites** : pour visualiser vos consommations et vos données contractuelles site par site.
- **Demandes** : pour créer et suivre chacune de vos demandes liées à un compte de facturation ou à un site.

Un espace client sécurisé Vous pouvez **accéder en toute sécurité et à tout moment** à votre espace client sur le site internet <https://www.edf.fr/collectivites>. C'est une véritable plateforme informatique d'échanges et de modifications en ligne de vos données personnelles. EDF s'engage à habilitier tous les interlocuteurs que vous désignez, avec un mot de passe et un identifiant personnalisés.



**Contrôler simplement
votre contrat**

Découvrez en quelques instants les bénéfices de l'espace client en ligne d'EDF Collectivités : <https://www.edf.fr/collectivites/gestion-et-factures/votre-espace-client#decouvrez-l-espace-client-en-video>

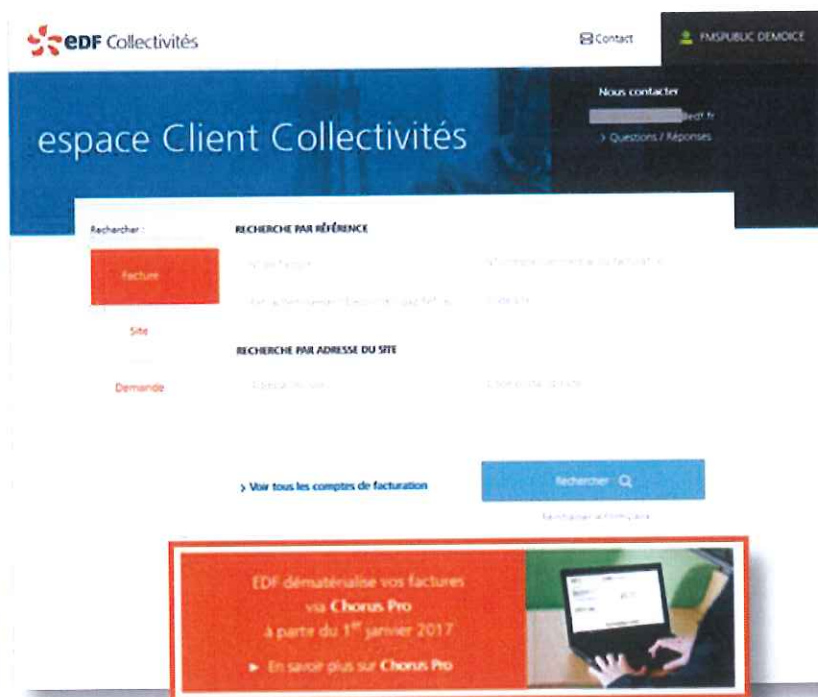
Un module de recherche multi critères qui permet d'affiner la recherche de factures, sites et demandes.



1. Recherche facture

**Dématérialisation de
vos factures via le
portail Chorus Pro :**

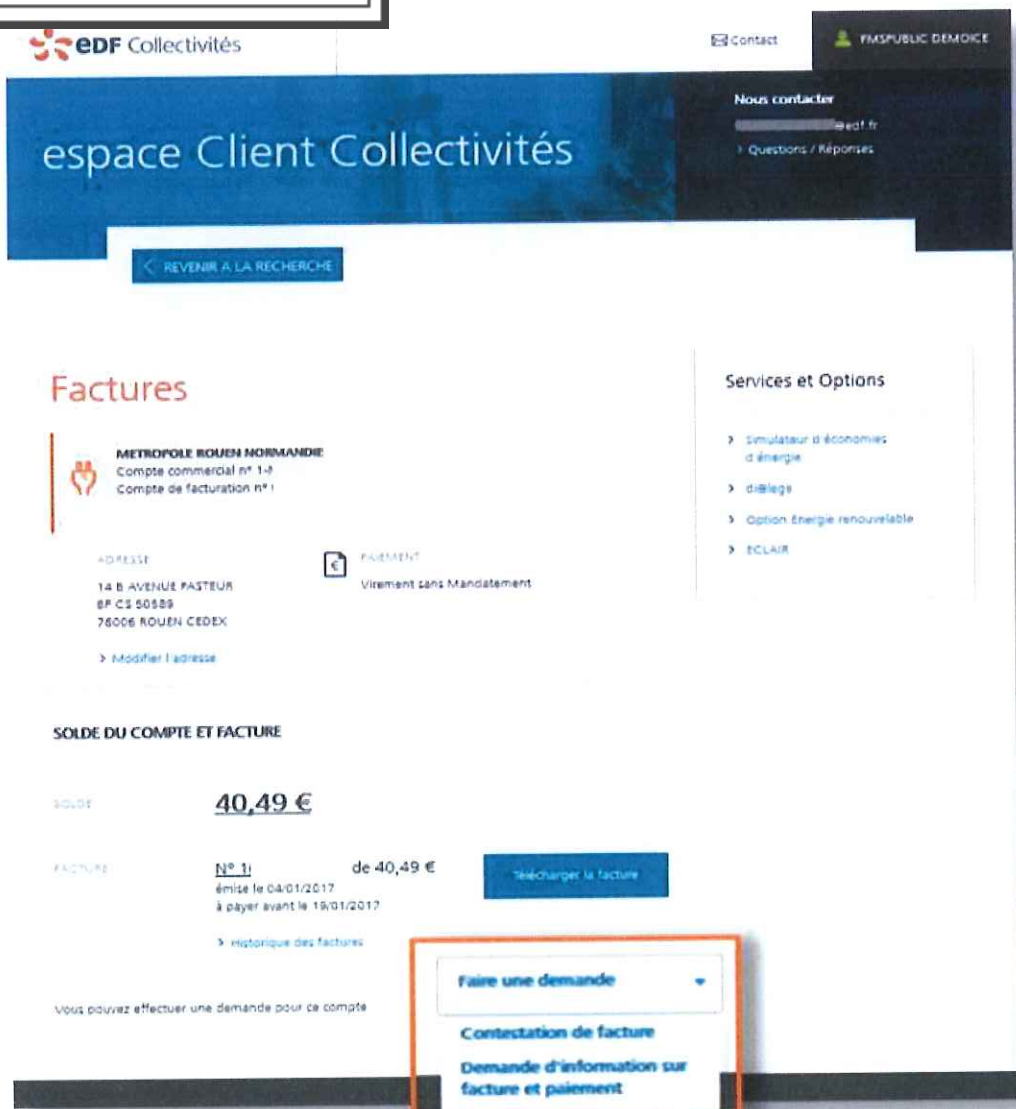
EDF vous accompagne



AR PREFECTURE

Dans l'espace facture, effectuer une demande liée à la facturation depuis une recherche de facture.

016-251600060-20201118-2020ACC502118
Reçu le 20/11/2020



EDF Collectivités Contact RMSPUBLIC DEMOICE

espace Client Collectivités

[REVENIR A LA RECHERCHE](#)

Factures

METROPOLE ROUEN NORMANDIE
Compte commercial n° 1-3
Compte de facturation n° 1

ADRESSE
14 B AVENUE PASTEUR
BP CS 50589
76006 ROUEN CEDEX
[Modifier l'adresse](#)

PAIEMENT
Virement sans Mandatement

SOLDE DU COMPTE ET FACTURE

SOLDE **40,49 €**

FACTURE **N° 11** de 40,49 €
émit le 04/01/2017
à payer avant le 19/01/2017
[Télécharger la facture](#)
[historique des factures](#)

Vous pouvez effectuer une demande pour ce compte

Faire une demande

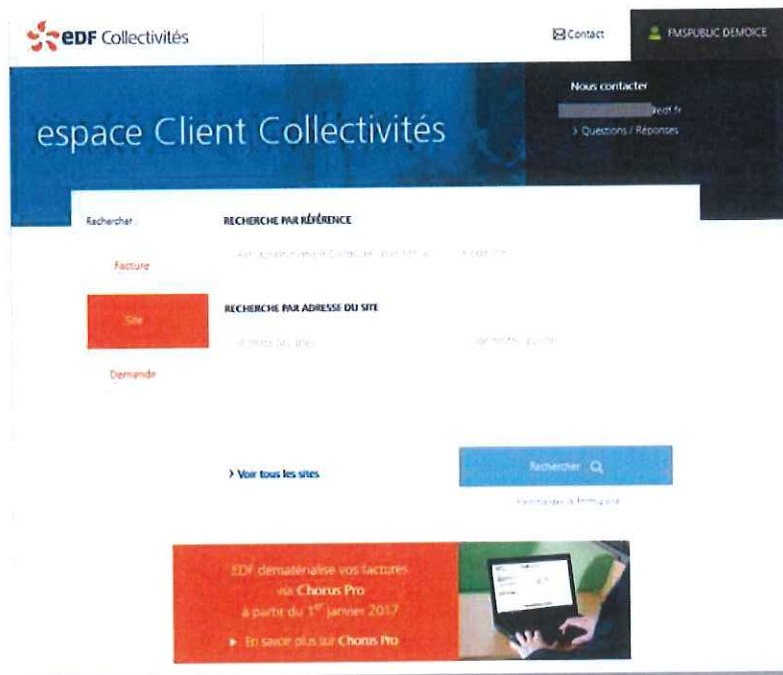
- Contestation de facture
- Demande d'information sur facture et paiement

Services et Options

- Simulateur d'économies d'énergie
- d'oblig
- Option Énergie renouvelable
- ECLAIR



2. Recherche site



EDF Collectivités Contact RMSPUBLIC DEMOICE

espace Client Collectivités

[Rechercher](#)

RECHERCHE PAR RÉFÉRENCE
Après l'ajout d'un compte, vous pouvez rechercher une facture par référence.

RECHERCHE PAR ADRESSE DU SITE
Après l'ajout d'un compte, vous pouvez rechercher une facture par adresse du site.

[Voir tous les sites](#)

[Rechercher](#)

Rechercher la facture

EDF dématérise vos factures via Chorus Pro à partir du 1^{er} janvier 2017
[En savoir plus sur Chorus Pro](#)

Dans l'espace site, effectuer une demande liée à un site. Un

accès aux données contractuelles de chacun de vos sites :

contrat, puissance souscrite,

– date du contrat, etc.

EDF Collectivités

espace Client Collectivités

Site concerné

11 ECLAIRAGE PUBLIC
203 RUE DES VALLONS, 78000 NOTRE DAME DE BONDEVILLE
PRAT 20000000000
Ref: XXXXXXXXXXXXXXX

OFFRE
Offre historique - 8220 kVA/36kV
DATE DE DÉBUT
10/03/2015
DATE DE FIN
10/03/2020
POUVOIR DE SOUSCRIPTION
7.4 kVA

SERVICES ET OPTIONS

- Emulateur d'économies d'énergie
- Div@lege
- Option énergie renouvelable
- ECLAIR

CONSOMMATION

Bar chart showing consumption data for 2015. Total consumption: 25 272 kWh.

AUTO-RELEVÉ

La prochaine période d'auto-relevé sera du 13/01/2017 au 19/01/2017.
Vous aurez la possibilité de communiquer vos index durant cette période.

SERVICES

Vous souhaitez effectuer une demande pour ce site

Services: SuiviConso, AnalyseConso, Alerte auto-relevé

MAINTENANT | ENTREPRISE | COLLECTIVITÉ | EDF RECRUTE | GROUPES

Faire une demande


- Autre demande d'information
- Demande Information technique
- Demande de relevé compteur
- Déclaration d'incident lié au réseau électrique
- Modification contractuelle technique
- Résiliation contrat d'énergie
- Souscription Div@lege
- Souscription nouveau site électricité

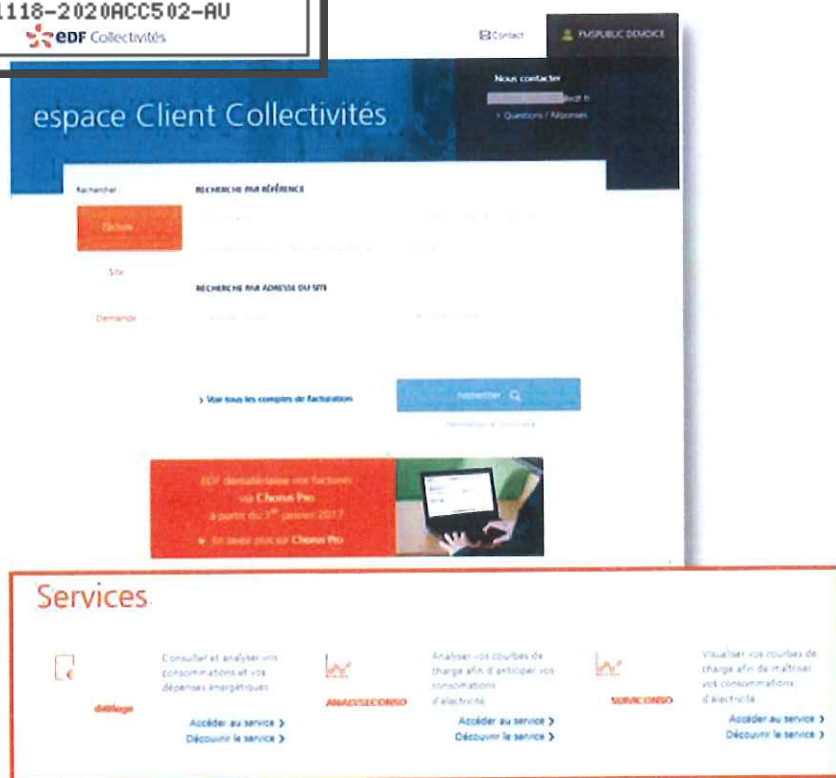
Recherche et suivi de ses demandes liées à un compte de facturation ou à un site :

- modifications de données et/ou de puissances souscrites d'un site,
- souscriptions aux services de gestion (di@lege, suivi et analyse conso),
- auto-relevés d'index (pour les sites < 36 kVA),
autres demandes
- Accéder aux services de gestion depuis la page d'accueil.

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Reçu le 20/11/2020  edf Collectivités



- **Télécharger au format PDF le bilan annuel** depuis la page d'historique des factures (recherche facture).



Le bilan annuel :

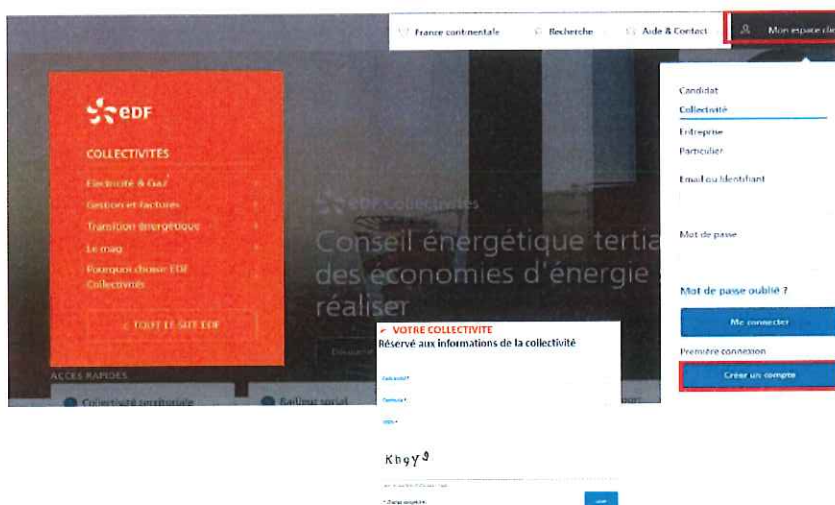
Synthèse exhaustive de vos consommations et de vos facturations pour l'année civile écoulée. Ce document présente également ces informations pour chacun des sites de votre périmètre.

> Le bilan annuel

Situation de Janvier 2016 à Décembre 2016

Parce que la sécurité des données est essentielle, nous avons mis en place 6 étapes de sécurisation :

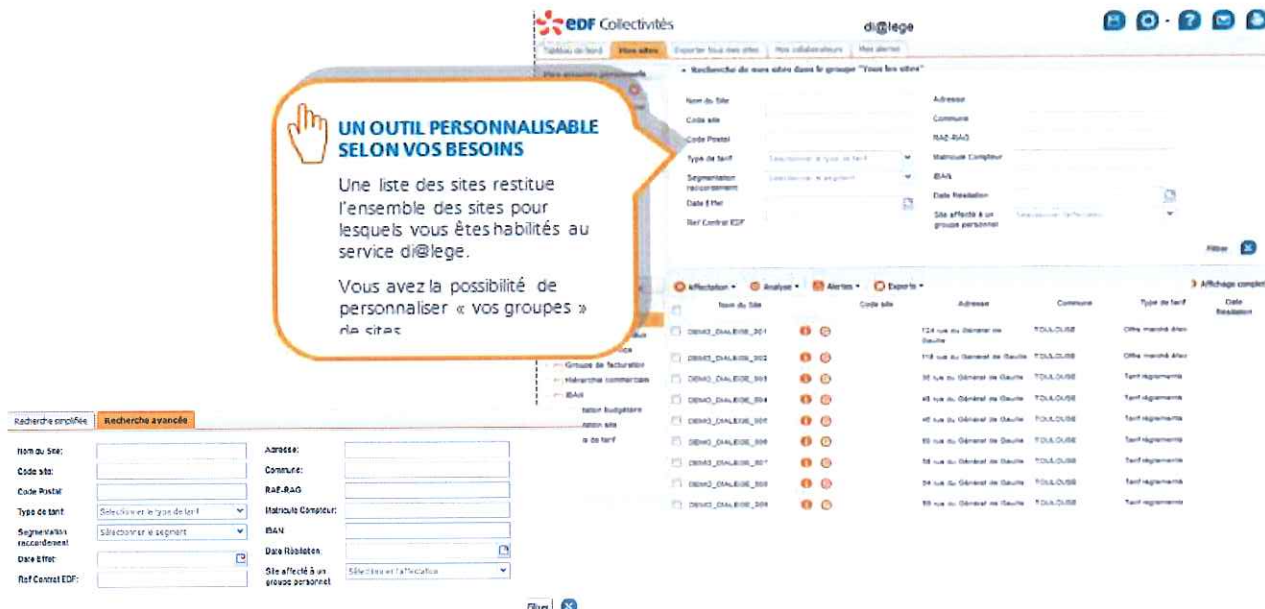
- La saisie d'un code « captcha » à la création de votre espace client
- Un mail d'activation de votre compte
- Un lien (valide 2h) pour créer votre mot de passe
- Un mot de passe qui doit contenir 8 à 15 caractères dont une majuscule, minuscule et un chiffre
- Une confirmation du mot de passe
- 3 saisies erronées du mot de passe bloquent l'accès à l'espace client EDF



Visualisez l'ensemble de vos sites avec recherche multi-critères

5 rubriques clients sécurisées et accessibles 24h/24, 7j/7

- **Tableau de bord** avec les données de consommations des sites (tableaux et graphiques)
- **Mes sites** avec une vision détaillée site à site des dépenses.
- **Mes exports** de sites, de consommations et de dépenses (différents formats : .csv, .xls)
- **Mes collaborateurs**, pour gérer des accès de vos collaborateurs sur tout ou une partie du périmètre
- **Mes alertes**, pour paramétrer et gérer différents types d'alertes



Dans le cadre d'un Groupement, nous nous engageons d'habilitier un ou des interlocuteurs que vous désignez, avec **la vision de Coordonnateur du groupement**.

Le Coordonnateur peut :

- **accéder aux données des membres du Groupement** disponibles dans di@lege, à condition express que chacun des membres ait été préalablement habilité pour les sites figurant au périmètre du marché,
- **peut habiliter ses collaborateurs ou membres du Groupement à tout ou partie de leur périmètre** pour mettre à leur disposition des informations nécessaires à leur domaine d'intervention, accéder à leurs données de consommations propres, les exporter dans leurs outils de gestion...

En se connectant, le Coordonnateur peut accéder au périmètre du marché d'un ou plusieurs membres du Groupement. Ci-après, un exemple d'une vision « Coordonnateur » qui lui est proposée :



SÉLECTIONNEZ UNE COLLECTIVITÉ
AFIN D'ACCÉDER À VOTRE ESPACE

Recherche rapide par nom ou code postal

[Réinitialiser la recherche](#)

10 collectivités

LE DOUHET
 17100

PESSINES
 17810

SAINT-GEORGES-DES-COTEAUX
 17810

SAINTES
 17100

VENERAND
 17100

Visualiser mes exports

Visualiser en direct les états de vos exports de données. Lorsque ceux-ci sont terminés, vous pouvez les télécharger directement en cliquant sur le bouton adéquat.

Attention, d'ici demain, seuls les 15 derniers exports seront conservés.

| Nom de l'export | Date de la demande | Statut | Téléchargement |
|--|--------------------|----------------|----------------|
| ExportFacture_TDG_1-CH-2661_31082016_31082017_groupe temporaire | 01/08/2017 12h08 | Terminé | |
| ExportFacture_TDG_1-RDE-1204_01082017_01082017_groupe temporaire | 29/08/2017 16h08 | Pas de données | |
| ExportFacture_TDG_1-RDI-3556_01012015_31122016_groupe temporaire | 01/08/2017 17h04 | Terminé | |
| ExportFacture_TDG_1-RDI-3556_01012016_31122016_groupe temporaire | 01/08/2017 16h43 | Terminé | |
| ExportFacture_TDG_1-RDC-147_01012016_31122016_groupe temporaire | 01/08/2017 16h37 | Terminé | |

En tant que Coordonnateur, vous pouvez :

- créer vos propres regroupements,
- les exporter,
- les utiliser pour les affecter à vos collaborateurs,
- habilitier vos collaborateurs au service di@lege ...

LE + d'EDF

Par mesure de sécurité, chaque collaborateur a un identifiant et un mot de passe dédié.

EDF s'engage à habilitier **tous les interlocuteurs que vous aurez désignés, avec un mot de passe et un identifiant personnalisés.**

Outil personnalisé

La rubrique « Mes sites »,
répertorie les données
de vos sites.

Un export rapide de vos données par
site, accessible à tout moment

L'export des données de facturation se fait
depuis les rubriques « Mes sites ».

L'export donne lieu à des fichiers paramétrables
à votre convenance.

À partir du détail d'un site ou d'un groupe de site,
vous avez la possibilité d'accéder à des synthèses
exportables par date de facturation ou par date de
consommation.

- **Personnaliser vos exports** : retirer les données qui ne vous sont pas utiles, modifier le classement des données dans l'export, ...
- **Planifier vos exports** : vous choisissez le contenu de chaque export, sa fréquence et vous êtes informé par mail de sa mise à disposition dans votre outil d@lege.

Export des
données

Chaque onglet est personnalisable : suppression d'information ou modification de l'ordre des informations.

Les informations contenues par défaut dans chaque onglet export sont les suivantes :

Sites Gaz

- Référence EDF
- Référence d'acheminement
- Début période de consommation
- Fin période de consommation
- Consommations annuelles de référence souscrites (kWh)
- Capacités journalières annuelles souscrites - Relevé JJ/MM (kWh)
- Dépassements capacités journalières annuelles (kWh)
- Total dépassements (Euros HT)
- Abonnement (Euros HT)
- Total consommation (kWh)
- Prix moyen HT (cEuros/kWh)
- Total énergie facturée (Euros HT)
- Total URD (Euros HT)
- Taxes locales (Euros)
- TICGN (Euros)
- CTSSG (Euros)
- CT (Euros)
- Total hors TVA (Euros)
- Montant TVA à taux réduit (Euros)
- Montant TVA à taux normal (Euros)
- Montant total TVA (Euros)
- Total TTC (Euros)

Sites Gaz / PHS

- Référence EDF
- Référence d'acheminement
- Engagement de consommation (kWh)
- Ecart consommation constaté (kWh)
- Poste horosaisonnier
- Énergie facturée (Euros HT)
- Index début de période
- Date index début de période
- Index fin de période
- Date index fin de période
- Type index fin de période

Les + du module export :

- Les fichiers sont compressés csv (taille réduite)
- Personnaliser vos exports
- Planifier vos exports

Des possibilités d'export accrues

Vous bénéficiez d'une gestion optimisée de vos exports :

- Vous disposez de fichiers compressés csv à taille réduite.
- Les fichiers csv permettent de s'adapter à de nombreux logiciels.
- Vous pouvez définir votre propre macro Excel ou utiliser celle proposée automatiquement lors de la génération de vos exports.
- Vous pouvez personnaliser vos exports.
- Vous pouvez planifier vos exports

Extraction de données de sites (s)

Sélectionnez le ou les sites et cliquez sur « Exporter site(s) »

Périmètre d'export : Noms des sites à exporter
Vous pouvez supprimer des sites

Choisissez le type d'export souhaité :

- Synthèse sur la période (agrège par site les données facturées sur la période choisie)
- Détail par facture (agrège par facture – période d'analyse limitée à 12 mois)

Modifiez si besoin l'adresse de destination de l'export

L'export peut être réalisé :

- sur un mois sélectionné
- sur une période plus longue (à disposition : 3 ans plus l'année en cours) pour l'export « Synthèse sur la période »

Extraction de données de plusieurs sites(s)

1 / Choisissez le type d'export souhaité :

- Synthèse sur la période
- Détail par facture

2 / Sélectionnez une personnalisation

3 / Choisissez une période

4 / Cliquez pour lancer le nouvel export

Visualiser mes exports

Visualiser en temps réel les états de vos exports de données. Lorsque ceux-ci sont terminés, vous pouvez les télécharger directement et cliquer sur le bouton « Suivre ».

| Nom de l'export | Date de la demande | Statut | Recharger |
|-----------------------------------|--------------------|---------|-----------|
| ExportPlus_20201118_2020ACC502-AU | 20/11/2020 | Terminé | |

Suivez le statut de votre export en rafraichissant votre page

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Regu le 20/11/2020

Personnalisation de vos exports

(2/2)

1 / Cliquez sur « créer une personnalisation »

2 / Nommez votre personnalisation

Création de personnalisation

3 / Créez votre personnalisation:
(toutes les colonnes sont présentes par défaut)

- Sélectionnez les informations dont vous avez besoin avec les boutons
- Modifiez l'ordre d'affichage avec le bouton
- Sauvegardez votre personnalisation

Modification / Suppression

4/ Modifiez / supprimez votre personnalisation:
- Sélectionnez la personnalisation à modifier dans la « listes des personnalisations »
- Modifiez l'ordre d'affichage
- Sauvegardez / supprimez votre personnalisation

Planification de vos exports

1 / Sélectionnez dans « nouvelle planification » de l'onglet « mes exports »

- Votre souhait de notification
- Votre périmètre d'export
- Votre type d'export (par facture ou synthèse)
- Une personnalisation ou non
- Votre date de début de planification
- Votre périodicité de planification

2 / Cliquez sur « créer »
L'export généré sera disponible sur cet onglet dans la rubrique « visualiser mes exports »

3 / Retrouvez dans « mes planifications » la liste de vos planifications

Création des groupes

Sur l'espace EDF, vous accédez aux groupes prédéfinis et vous créez vos groupes personnels

Deux types de groupes sont proposés: des groupes personnels modifiables (que vous avez définis) et des groupes prédéfinis non modifiables (Hiérarchie commerciale, Comptes commerciaux, Types de tarif...)

La liste des sites correspondant au groupe choisi s'affiche dans la zone « Résultat ».
Ici on est positionné sur le groupe « Tous les sites » et l'ensemble des sites de ce groupe s'affiche dans la zone « Résultat »

En dépliant un groupe prédéfini comme par exemple « Types de tarif », vous accédez aux différents tarifs disponibles (tarifs réglementés, offres de marché gaz et électricité, offres de marché gaz et électricité individualisées)

Guide du service di@lege – Novembre 2017 | 26

Les boutons accessibles dans « Mes groupes personnels » vous permettent d'en assurer la gestion : création, (re)nommage et suppression.

Dans l'espace « Mes groupes personnels » vous pouvez :

- Ajouter un ou des sites à un groupe personnel
- Affecter les sites d'un groupe A à un groupe B
- Rechercher le sites parmi vos groupes
- En en clic, retrouver à quel groupe un site a été affecté
- Supprimer des sites d'un groupe personnel
- Visualiser les sites d'un groupe
- Accéder aux détails d'un sites du groupe
- Importer et exporter vos groupes
- Importez tous les sites que vous souhaitez voir apparaître dans vos groupes personnels (anciens et nouveaux groupes).



VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

Pour mieux vous accompagner, Isabelle, votre Interlocutrice Commerciale s'appuie sur nos experts :

- Le correspondant solidarité ;
- Le directeur de développement territorial.
- L'expert efficacité énergie ;
- Les équipes dédiées aux relations avec les opérateurs de réseaux.

Votre Correspondante Solidarité

Anne FORGE

EDF – Direction Commerce Grand Centre

☎ 0516502051

✉ anne.forge@edf.fr



Son rôle consiste à accompagner les collectivités dans la mise en œuvre des actions suivantes de solidarité :

- ✳ **Traitement des demandes des travailleurs sociaux** relatives aux questions énergétiques. Mise en place effective des aides du Fond de Solidarité Logement et des aides communales, grâce à la présence locale de conseillers solidarité dédiés. Ces derniers sont à disposition des travailleurs sociaux par téléphone et portail internet pour rechercher une solution à chaque situation de précarité.
- ✳ **Déploiement sur le territoire de la collectivité des partenariats solidarité conclus entre EDF et les grandes associations humanitaires nationales** : Emmaüs, Secours Catholique, Secours Populaire, Croix-Rouge Française, SOS Familles, etc. Le but est d'apporter un supplément d'accompagnement aux publics fragiles sur le territoire de la collectivité.
- ✳ **Engagement actif d'EDF** dans les structures de médiation sociale du territoire.

Les équipes Relations avec les Opérateurs de Réseau (ROR)

Pour servir au mieux ses clients, EDF a mis en place au niveau national et dans les différentes régions, une équipe dédiée aux Relations avec les Opérateurs de Réseau (équipes ROR EDF).

Ces experts ont pour mission d'assurer l'interface avec les gestionnaires de réseau pour toute question s'y rapportant :

- ✳ **Ils interviennent, en appui de votre interlocutrice commerciale**, en cas de difficulté liée au réseau (raccordement, acheminement en électricité ou en gaz de vos sites, etc).
- ✳ **Ils contribuent** à des groupes de travail sur des thématiques particulières : raccordement, interventions sur les points de livraison, réclamations.
- ✳ **Ils participent également aux instances de concertation mises en place en région avec le gestionnaire de réseau concerné.** Il s'agit de réunions qui ont pour objet de :
 - faire un point sur les principaux indicateurs de performance du gestionnaire de réseau,
 - partager l'analyse qualitative et quantitative des demandes de prestations,
 - échanger sur les sujets d'actualité liés au réseau et à l'acheminement de l'énergie.

Votre Directeur de Développement Territorial



Pierre-Yves MAUREAU

EDF – Direction Commerce Grand Centre

☎ 0664372329

✉ pierre-yves.maureau@edf.fr

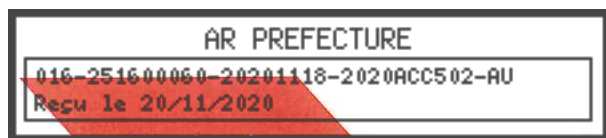
Son rôle consiste à accompagner les Collectivités dans le développement de leurs territoires :

- ✳ **Conseiller et suivre les projets** d'aménagement ou de développement associant une approche énergétique.
- ✳ **Développer la notoriété du groupe EDF** auprès des collectivités comme opérateur exemplaire dans les services énergétiques et les énergies renouvelables.
- ✳ **Coordonner les compétences et les technologies** du Groupe EDF au service du secteur public local.
- ✳ **Être l'interlocuteur référent** des autorités concédantes pour le suivi des contrats de concession

Votre expert en efficacité énergétique

Dans le cadre d'une démarche spécifique, initiée à votre demande, notre expert en efficacité énergétique :

- ✳ **Identifie les pistes d'économies d'énergie** à partir d'une analyse de vos consommations multi-énergies.
- ✳ S'appuie pour cela sur son expertise technique, son expérience multi clients ainsi que sur les outils développés par EDF.
- ✳ **Vous propose les solutions techniques** vous permettant de maîtriser, voire réduire vos consommations.
- ✳ **Vous accompagne** le cas échéant dans leur mise en œuvre.



Réunion de
lancement

Isabelle, votre Interlocutrice Commerciale, organisera une **réunion de lancement au plus tard 2 mois** avant le début d'exécution d'un marché subséquent.

Elle viendra **dans les locaux du Coordonnateur ou dans les locaux d'EDF** et vous présentera :

- Le marché subséquent : son contenu et ses spécificités ;
- L'organisation et les moyens mis en œuvre par EDF pour l'exécution du dit marché ;
- Les étapes nécessaires et les contributions de chacun pour la réussite de la bascule (modalité des index de départ), un point hebdomadaire sera fait avec le coordonnateur concernant l'évolution de la bascule.
- L'organisation des paramètres administratifs : facturation, modalités de paiement ;
- Un état des points de livraison présentant des anomalies ou des données manquantes et validation des pdl à rattacher au 1 janvier et en cours d'année
- Des optimisations tarifaires envisageables

À l'issue de la réunion de lancement, permettant de recenser plus globalement les besoins des Membres du Groupement, un **compte rendu** sera rédigé par EDF et vous sera **envoyé**.

Conformément à votre demande le titulaire organisera une réunion d'information avec les membres afin de présenter les services et les interlocuteurs (2 réunions si besoin)

Réunion
annuelle

Votre Interlocutrice Commerciale organisera une réunion annuelle selon votre convenance **dans les locaux du groupement du SDEG 16 , et individuellement avec chaque membre, dans un délais maximal de 3 mois après la fin de l'année N+1** pour :

- Faire le point sur la relation commerciale ;
- Faire le point sur la relation technique et service client ;
- Vous présenter l'actualité énergétique (Évolutions taxes, contributions et nouveaux textes législatifs, impactant le marché) ;
- Faire le point sur les évolutions du périmètre ;
- **Analyser vos consommations et dépenses afin d'identifier les éventuelles pistes d'amélioration** (des exemples **de feuillets de gestion** nécessaires à l'analyse présentés ci-après) ;
- Examiner les modalités de facturation, modalités de paiement ;
- Dresser l'état des difficultés d'exécution dans une logique d'amélioration de la qualité de la prestation ;
- Proposer des **optimisations tarifaires** du tarif d'acheminement. L'objectif est d'atteindre les **tarifs acheminement optimaux** et d'adapter les conditions contractuelles en cohérence ;
- Effectuer un bilan d'étape sur les différentes prestations mises en œuvre ;
- Présenter des services **d'efficacité énergétique** et de la démarche des Certificats d'économie d'énergie ;
- Traitement et analyse des dépassements de consommations (par tableaux comparatifs) ;
- Être à votre écoute et **optimiser la performance globale du marché**
- Vous remettre **le rapport annuel en format papier et en clé USB**. Vous disposerez d'une vision synthétique et claire des données de consommations et de facturation de vos sites sur une année civile, ainsi que des consommations mensuelles de chaque point de livraison présentés sous forme de Feuillet de gestion. (Exemple des documents remis : pages 52-53)

RÉUNIONS DE SUIVI DU MARCHÉ

Réunion de suivi du marché

Isabelle, votre Interlocutrice Commerciale, organisera **dans vos locaux ou dans ceux d'EDF**, en fonction de vos besoins, des rencontres pour faire le point sur le déroulement du marché au fil de l'eau.

Ces rencontres peuvent associer d'autres sujets, comme :

- **Un accompagnement sur les dimensions énergétiques et environnementales,**
- **Assurer le contrôle qualité de l'application des BPU et de la bonne facturation.**
- **Les informations réglementaires**

Selon vos besoins, Isabelle VIGNERON peut organiser des rencontres, avec nos experts :

- **d'efficacité énergétique,**
- **de solidarité,**
- **de développement territorial,**
- **de marchés publics,**
- **de facturation.**

Réunion de fin du marché

isabelle, votre Interlocutrice Commerciale, organisera dans le lieu à définir avec le Coordonnateur une réunion à la **fin du marché subséquent** pour dresser un bilan complet du marché et recueillir votre appréciation sur son déroulement.

Des documents synthétique comportant les bilans de consommation et de facturation vous sont remis lors de cette réunion.

2.5 Modalités d'export de données via Di@lège

Un outil que nous avons fait évoluer avec nos clients pour un meilleur suivi de leurs consommations et dépenses

Cet outil vous **sera présenté lors de la réunion de lancement du marché.**

Une formation spécifique, à la demande du coordonnateur et à destination des membres présents sera réalisé dans les locaux du coordonnateur ou dans ceux d'EDF.

Chaque membre sera formé aux différentes fonctionnalités de l'outil au travers d'exercices sur base école.

Le **service internet di@lege** permet au coordonnateur et à chaque membre du groupement de :

- **Suivre et analyser mensuellement** en ligne les données de consommation et les dépenses pour l'ensemble de vos sites sous forme de tableau et de graphique.
- **Consulter vos factures** et les télécharger au format PDF. (le coordonnateur aura la possibilité de consulter l'ensemble du périmètre du groupement)
- **Être alerté** en cas de dérive de consommation ou dépassement de puissance d'un site.
- **Créer** jusqu'à 3 indicateurs personnalisés (par exemple € ou kWh par habitant, par élève scolarisé, etc.).
- **Personnaliser** l'export de vos données et paramétrer la fréquence d'envoi de cet export.

| Références du point de livraison | | | | | | | | | | Type d'index | Date de début de consommation | Date de fin de consommation | Fourniture (informations du commercialisateur) | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|---|-----------------|---|--------------|----------------------|-----------------------|------------------|---------------|--------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|------------------|------------------------------------|--------------------------------|--|----------------------------|---------------|-----------------------|-----------------|--|----------------|----------|-----------|----------|-----------|
| Code site : votre identifiant | Référence du contrat | Libellé de l'offre | Groupe de sites | Référence Acheminement de l'électricité | Site | Rue | Code postal (Commune) | N° tel Dépannage | Abonnement | | | | Consommation | | | Montant total facturé (€ H.T.) | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Date de début | | | | Date de fin | Montant (€ H.T.) | Consommation totale facturée (kWh) | | Prix unitaire moyen de l'énergie (€/kWh) | Montant facturé (€ H.T.) | | | | | | | | | |
| | 1-12AF98X | Contrat élec | Groupe | 30000150144385 | EX SITE SNCF | PONT NOIR | 59140 DUNKERQUE | 0 811 010 211 | | 01/03/2017 | 30/09/2017 | | | 213873.00 | 0,0419 | 8857,00 | 8947,68 | | | | | | | | | | |
| | 1-12AF98X | Contrat élec | Groupe | 30000150124156 | PAD D O G | GARE MARITIME | 59279 LOON PLAGE | 0 811 010 211 | | 01/03/2017 | 30/09/2017 | | | 730747.00 | 0,0419 | 30184,88 | 30164,61 | | | | | | | | | | |
| | 1-12AF98X | Contrat élec | Groupe | 50075653215156 | PAD CENTRALE | CHAUSSÉE DES DARSSES | 59140 DUNKERQUE | 0 811 010 211 | | 01/03/2017 | 30/09/2017 | | | 3261497.00 | 0,0419 | 136561,49 | 136442,02 | | | | | | | | | | |
| TURPE (informations du distributeur) | | | | | | | | | | | | | Taxes et contributions | | | | | Montant total Hors TVA (€) | Total TVA (€) | Montant total TTC (€) | | | | | | | |
| Acheminement | Puissance souscrite (kW) | Puissances atteintes maximum par poste horaire/annuel distributeur (kW) | | | | | | | | | | Dépassements de puissance (kW ou h) | | | | | Energie réactive | | | | | Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (€ HT) | | | | | |
| | | Période unique | PPM | HPH | HFE | HCH | HCE | HFD | HCD | JA | BASE | PPM | HPH | HPE | HCH | HCE | HPD | HCD | JA | Consommée (kVAh) | Facturée (kVAh) | Prix unitaire (€/MVAh) | Montant (€ HT) | | | | |
| | 250 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4512,14 | 13750,82 | 2751,97 | 16511,79 |
| | 500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16768,81 | 46371,42 | 9274,29 | 55645,71 |
| | 3439 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 73363,68 | 209825,28 | 41955,13 | 251780,41 |

Analyse des données de consommation et de dépenses

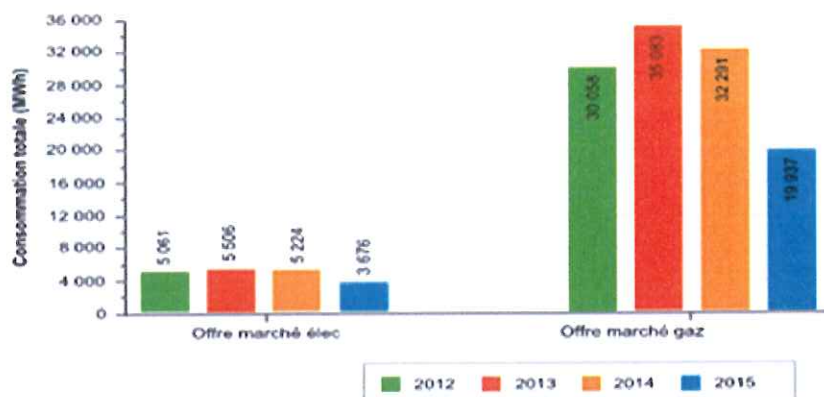
Les histogrammes des consommations facturées et des dépenses

Les histogrammes permettent de visualiser l'évolution de la consommation sur les 3 années précédentes en plus de l'année en cours * par type d'offres de marché.

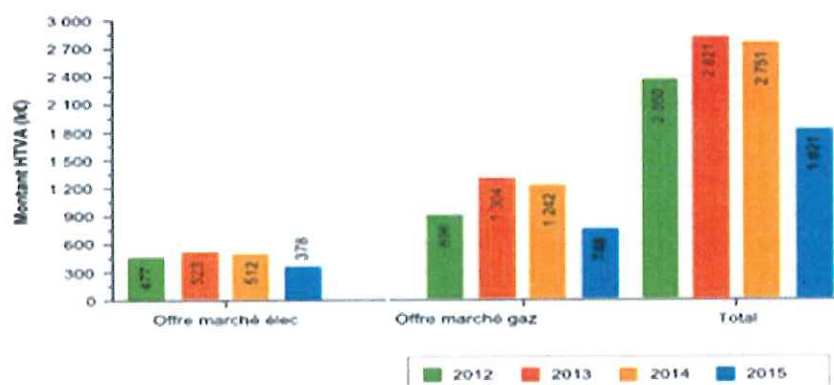
Il est possible de visualiser l'ensemble des années ou sur l'année souhaitée.

**Sous réserve de l'autorisation d'utilisation de vos données clients*

Consommation des sites facturés



Dépenses des sites facturés



La rubrique « Mes sites »,
répertorie les données
de vos sites.

Outil personnalisé

Un export rapide de vos données par
site, accessible à tout moment

L'export des données de facturation se fait
depuis les rubriques « Mes sites ».

L'export donne lieu à des fichiers paramétrables
à votre convenance.

À partir du détail d'un site ou d'un groupe de site,
vous avez la possibilité d'accéder à des synthèses
exportables par date de facturation ou par date de
consommation.

- **Personnaliser vos exports** : retirer les données
qui ne vous sont pas utiles, modifier le classement
des données dans l'export, ...
- **Planifier vos exports** : vous choisissez le contenu
de chaque export, sa fréquence et vous êtes
informé par mail de sa mise à disposition dans
votre outil di@lège.

Export des
données

Chaque onglet est personnalisable : suppression d'information ou modification de l'ordre des informations.

Des possibilités d'export accrues

Vous bénéficiez d'une gestion optimisée de vos exports :

- Vous disposez de fichiers compressés csv à taille réduite.
- Les fichiers csv permettent de s'adapter à de nombreux logiciels.
- Vous pouvez définir votre propre macro Excel ou utiliser celle proposée automatiquement lors de la génération de vos exports.
- Vous pouvez personnaliser vos exports.
- Vous pouvez planifier vos exports

Informations Contractuelles

- Référence EDF
- Nom du site
- Segmentation OR
- Référence d'acheminement
- Code site
- N° compteur
- Référence PCE
- Type d'offre
- Imputation budgétaire
- Imputation site
- Tarif réglementé, non réglementé, individualisé
- Référence contrat
- Date de résiliation
- Compte commercial
- Adresse
- Code postal
- Ville
- Groupe prédéfini IBAN
- Groupe prédéfini Hiérarchie Commerciale

Sites Elec

- Référence EDF
- Référence d'acheminement
- Début période de consommation
- Fin période de consommation
- Abonnement (Euros HT)
- Total dépassements (Euros HT)
- Consommation énergie renouvelable (kWh)
- Total consommation (kWh)
- Option énergie renouvelable (Euros HT)
- Mécanisme de capacité (Euros HT)
- Prix moyen HT (€/Euros/kWh)
- Total énergie facturée (Euros HT)
- Énergie réactive (Euros HT)
- Total URD (Euros HT)
- Charge occasionnelle (Euros HT)
- Taxes locales (Euros)
- CSPE (Euros)
- CT (Euros)
- Total hors TVA (Euros)
- Montant TVA à taux réduit (Euros)
- Montant TVA à taux normal (Euros)
- Montant total TVA (Euros)
- Total TTC (Euros)

Sites Elec / PHS

- Référence EDF
- Référence d'acheminement
- Puissances souscrites (kVA ou kW)
- Puissances max atteintes (kVA ou kW)
- Poste hors-alimentation
- Consommation (kWh)
- Énergie facturée (Euros HT)
- Index début de période
- Date index début de période
- Index fin de période
- Date index fin de période
- Type index fin de période

Le nombre de colonnes de votre fichier peut
varier en fonction du type de contrat auquel
vous avez souscrit

NOS ENGAGEMENTS :

DI@LEGE, vous permet de :

- Suivre et analyser en ligne vos données de consommation et vos dépenses pour l'ensemble de vos sites sous forme de tableau et de graphique.
- Consulter vos factures et effectuer leur téléchargement au format PDF.
- Être alerté en cas de dérive de consommation ou dépassement de puissance d'un site.
- Créer jusqu'à 3 indicateurs personnalisés (par exemple € ou kWh par habitant, par élève scolarisé, etc.).
- Personnaliser l'export de vos données et paramétrer la fréquence d'envoi de cet export.

AVEC DI@LEGE, CONSULTEZ, ANALYSEZ, OPTIMISEZ !



VISION EN TEMPS RÉEL

Vision globale ou détaillée site à site



GESTION EN LIGNE

Gestion sécurisée et partagée avec vos collaborateurs



ACCÈS SECURISÉ

Gérez vos dépenses d'électricité en toute sécurité, 7j/7, 24h/24

DI@LEGE, UN FONCTIONNEMENT SIMPLE ET EFFICACE :



HISTORIQUE

Accès à vos données de facturation sur les 3 dernières années



VISUALISATION GRAPHIQUE

Restitution de vos données sous forme de tableaux et graphiques



FACTURES PDF

Consultation et téléchargement de factures au format PDF



SYSTÈME D'ALERTE

Gestion d'alertes en cas de dérive de consommation ou de dépassement de puissance



GESTION DES HABILITATIONS

Gestion du niveau d'habilitation de chaque collaborateur



ASSISTANCE ET SUIVI

Accès à une aide, à un guide d'utilisation et à des tutoriaux vidéos

DI@LEGE

LA MEILLEURE SOLUTION POUR
MAÎTRISER VOTRE ÉNERGIE



VOS DONNÉES 2015 DE CONSOMMATION ET DE FACTURATION D'ÉNERGIE SONT EN LIGNE

« Client »

Particulier en ligne : votre espace client 2015 vous permet de consulter vos données de consommation et de facturation d'énergie. Accédez à votre espace client en cliquant sur le lien « Mon espace client ».

Ce document vous offre une vision à la fois synthétique et détaillée de vos consommations et de vos factures sur la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2015, pour votre site, contracté au tarif réglementé. Consultez-le dès maintenant.

ACCÉDEZ À VOTRE BILAN ANNUEL

Continuer

vers votre espace client EDF Collectivités

Disponibles dès le mois de janvier de l'année N+1 sur votre espace membres internet sur <https://www.edf.fr/collectivites>, vos Feuilles de Gestion facturation et consommations, vous seront également remis lors de la réunion de bilan annuel par votre Interlocuteur Commercial.

Ce bilan récapitulatif annuel se compose :

- d'une synthèse globale sur le périmètre des sites facturés sur l'année civile écoulée,
- du détail pour chacun des sites de ce périmètre.

Accédez à votre bilan annuel

Vous êtes **informé par e-mail** que votre dernier bilan annuel est disponible dans votre espace client.



**Synthèse ELECTRICITE SDEGC 16 TDG GC
SDEGC 16 TDG GC**

1-D8PROI

Période de production : 01/01/2016
Date d'édition : 14/03/2017

Les données relatives aux sites sont présentées dans le tableau ci-dessous.

Les données relatives aux sites sont présentées dans le tableau ci-dessous.

| Informations site et consommation | | | | | Facturation et consommation | | | | | | | | | | Yours de Contribution | | | | YV | |
|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------|-----------------------------|--------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--|----|--|
| RSE | Identifiant de l'installation | Nom site | Adresse du site | Code site | Poste | Option | Consommation SDEGC (MWh) | Consommation SDEGC (MWh) | Consommation SDEGC (MWh) | Poste SDEGC (MWh) | Consommation SDEGC (MWh) | Yours SDEGC (MWh) | Total SDEGC (MWh) | Poste SDEGC (MWh) | Yours SDEGC (MWh) | Total SDEGC (MWh) | Total SDEGC (MWh) | | | |
| 1510274417 | 1510274417 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274417 | 15 | 15 | 1510274417 | 1510274417 | 1510274417 | 1510274417 | 1510274417 | 1510274417 | 1510274417 | 1510274417 | 1510274417 | 1510274417 | 1510274417 | | | |
| 1510274418 | 1510274418 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274418 | 15 | 15 | 1510274418 | 1510274418 | 1510274418 | 1510274418 | 1510274418 | 1510274418 | 1510274418 | 1510274418 | 1510274418 | 1510274418 | 1510274418 | | | |
| 1510274419 | 1510274419 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274419 | 15 | 15 | 1510274419 | 1510274419 | 1510274419 | 1510274419 | 1510274419 | 1510274419 | 1510274419 | 1510274419 | 1510274419 | 1510274419 | 1510274419 | | | |
| 1510274420 | 1510274420 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274420 | 15 | 15 | 1510274420 | 1510274420 | 1510274420 | 1510274420 | 1510274420 | 1510274420 | 1510274420 | 1510274420 | 1510274420 | 1510274420 | 1510274420 | | | |
| 1510274421 | 1510274421 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274421 | 15 | 15 | 1510274421 | 1510274421 | 1510274421 | 1510274421 | 1510274421 | 1510274421 | 1510274421 | 1510274421 | 1510274421 | 1510274421 | 1510274421 | | | |
| 1510274422 | 1510274422 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274422 | 15 | 15 | 1510274422 | 1510274422 | 1510274422 | 1510274422 | 1510274422 | 1510274422 | 1510274422 | 1510274422 | 1510274422 | 1510274422 | 1510274422 | | | |
| 1510274423 | 1510274423 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274423 | 15 | 15 | 1510274423 | 1510274423 | 1510274423 | 1510274423 | 1510274423 | 1510274423 | 1510274423 | 1510274423 | 1510274423 | 1510274423 | 1510274423 | | | |
| 1510274424 | 1510274424 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274424 | 15 | 15 | 1510274424 | 1510274424 | 1510274424 | 1510274424 | 1510274424 | 1510274424 | 1510274424 | 1510274424 | 1510274424 | 1510274424 | 1510274424 | | | |
| 1510274425 | 1510274425 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274425 | 15 | 15 | 1510274425 | 1510274425 | 1510274425 | 1510274425 | 1510274425 | 1510274425 | 1510274425 | 1510274425 | 1510274425 | 1510274425 | 1510274425 | | | |
| 1510274426 | 1510274426 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274426 | 15 | 15 | 1510274426 | 1510274426 | 1510274426 | 1510274426 | 1510274426 | 1510274426 | 1510274426 | 1510274426 | 1510274426 | 1510274426 | 1510274426 | | | |
| 1510274427 | 1510274427 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274427 | 15 | 15 | 1510274427 | 1510274427 | 1510274427 | 1510274427 | 1510274427 | 1510274427 | 1510274427 | 1510274427 | 1510274427 | 1510274427 | 1510274427 | | | |
| 1510274428 | 1510274428 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274428 | 15 | 15 | 1510274428 | 1510274428 | 1510274428 | 1510274428 | 1510274428 | 1510274428 | 1510274428 | 1510274428 | 1510274428 | 1510274428 | 1510274428 | | | |
| 1510274429 | 1510274429 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274429 | 15 | 15 | 1510274429 | 1510274429 | 1510274429 | 1510274429 | 1510274429 | 1510274429 | 1510274429 | 1510274429 | 1510274429 | 1510274429 | 1510274429 | | | |
| 1510274430 | 1510274430 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274430 | 15 | 15 | 1510274430 | 1510274430 | 1510274430 | 1510274430 | 1510274430 | 1510274430 | 1510274430 | 1510274430 | 1510274430 | 1510274430 | 1510274430 | | | |
| 1510274431 | 1510274431 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274431 | 15 | 15 | 1510274431 | 1510274431 | 1510274431 | 1510274431 | 1510274431 | 1510274431 | 1510274431 | 1510274431 | 1510274431 | 1510274431 | 1510274431 | | | |
| 1510274432 | 1510274432 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274432 | 15 | 15 | 1510274432 | 1510274432 | 1510274432 | 1510274432 | 1510274432 | 1510274432 | 1510274432 | 1510274432 | 1510274432 | 1510274432 | 1510274432 | | | |
| 1510274433 | 1510274433 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274433 | 15 | 15 | 1510274433 | 1510274433 | 1510274433 | 1510274433 | 1510274433 | 1510274433 | 1510274433 | 1510274433 | 1510274433 | 1510274433 | 1510274433 | | | |
| 1510274434 | 1510274434 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274434 | 15 | 15 | 1510274434 | 1510274434 | 1510274434 | 1510274434 | 1510274434 | 1510274434 | 1510274434 | 1510274434 | 1510274434 | 1510274434 | 1510274434 | | | |
| 1510274435 | 1510274435 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274435 | 15 | 15 | 1510274435 | 1510274435 | 1510274435 | 1510274435 | 1510274435 | 1510274435 | 1510274435 | 1510274435 | 1510274435 | 1510274435 | 1510274435 | | | |
| 1510274436 | 1510274436 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274436 | 15 | 15 | 1510274436 | 1510274436 | 1510274436 | 1510274436 | 1510274436 | 1510274436 | 1510274436 | 1510274436 | 1510274436 | 1510274436 | 1510274436 | | | |
| 1510274437 | 1510274437 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274437 | 15 | 15 | 1510274437 | 1510274437 | 1510274437 | 1510274437 | 1510274437 | 1510274437 | 1510274437 | 1510274437 | 1510274437 | 1510274437 | 1510274437 | | | |
| 1510274438 | 1510274438 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274438 | 15 | 15 | 1510274438 | 1510274438 | 1510274438 | 1510274438 | 1510274438 | 1510274438 | 1510274438 | 1510274438 | 1510274438 | 1510274438 | 1510274438 | | | |
| 1510274439 | 1510274439 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274439 | 15 | 15 | 1510274439 | 1510274439 | 1510274439 | 1510274439 | 1510274439 | 1510274439 | 1510274439 | 1510274439 | 1510274439 | 1510274439 | 1510274439 | | | |
| 1510274440 | 1510274440 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274440 | 15 | 15 | 1510274440 | 1510274440 | 1510274440 | 1510274440 | 1510274440 | 1510274440 | 1510274440 | 1510274440 | 1510274440 | 1510274440 | 1510274440 | | | |
| 1510274441 | 1510274441 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274441 | 15 | 15 | 1510274441 | 1510274441 | 1510274441 | 1510274441 | 1510274441 | 1510274441 | 1510274441 | 1510274441 | 1510274441 | 1510274441 | 1510274441 | | | |
| 1510274442 | 1510274442 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274442 | 15 | 15 | 1510274442 | 1510274442 | 1510274442 | 1510274442 | 1510274442 | 1510274442 | 1510274442 | 1510274442 | 1510274442 | 1510274442 | 1510274442 | | | |
| 1510274443 | 1510274443 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274443 | 15 | 15 | 1510274443 | 1510274443 | 1510274443 | 1510274443 | 1510274443 | 1510274443 | 1510274443 | 1510274443 | 1510274443 | 1510274443 | 1510274443 | | | |
| 1510274444 | 1510274444 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274444 | 15 | 15 | 1510274444 | 1510274444 | 1510274444 | 1510274444 | 1510274444 | 1510274444 | 1510274444 | 1510274444 | 1510274444 | 1510274444 | 1510274444 | | | |
| 1510274445 | 1510274445 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274445 | 15 | 15 | 1510274445 | 1510274445 | 1510274445 | 1510274445 | 1510274445 | 1510274445 | 1510274445 | 1510274445 | 1510274445 | 1510274445 | 1510274445 | | | |
| 1510274446 | 1510274446 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274446 | 15 | 15 | 1510274446 | 1510274446 | 1510274446 | 1510274446 | 1510274446 | 1510274446 | 1510274446 | 1510274446 | 1510274446 | 1510274446 | 1510274446 | | | |
| 1510274447 | 1510274447 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274447 | 15 | 15 | 1510274447 | 1510274447 | 1510274447 | 1510274447 | 1510274447 | 1510274447 | 1510274447 | 1510274447 | 1510274447 | 1510274447 | 1510274447 | | | |
| 1510274448 | 1510274448 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274448 | 15 | 15 | 1510274448 | 1510274448 | 1510274448 | 1510274448 | 1510274448 | 1510274448 | 1510274448 | 1510274448 | 1510274448 | 1510274448 | 1510274448 | | | |
| 1510274449 | 1510274449 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274449 | 15 | 15 | 1510274449 | 1510274449 | 1510274449 | 1510274449 | 1510274449 | 1510274449 | 1510274449 | 1510274449 | 1510274449 | 1510274449 | 1510274449 | | | |
| 1510274450 | 1510274450 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274450 | 15 | 15 | 1510274450 | 1510274450 | 1510274450 | 1510274450 | 1510274450 | 1510274450 | 1510274450 | 1510274450 | 1510274450 | 1510274450 | 1510274450 | | | |
| 1510274451 | 1510274451 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274451 | 15 | 15 | 1510274451 | 1510274451 | 1510274451 | 1510274451 | 1510274451 | 1510274451 | 1510274451 | 1510274451 | 1510274451 | 1510274451 | 1510274451 | | | |
| 1510274452 | 1510274452 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274452 | 15 | 15 | 1510274452 | 1510274452 | 1510274452 | 1510274452 | 1510274452 | 1510274452 | 1510274452 | 1510274452 | 1510274452 | 1510274452 | 1510274452 | | | |
| 1510274453 | 1510274453 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274453 | 15 | 15 | 1510274453 | 1510274453 | 1510274453 | 1510274453 | 1510274453 | 1510274453 | 1510274453 | 1510274453 | 1510274453 | 1510274453 | 1510274453 | | | |
| 1510274454 | 1510274454 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274454 | 15 | 15 | 1510274454 | 1510274454 | 1510274454 | 1510274454 | 1510274454 | 1510274454 | 1510274454 | 1510274454 | 1510274454 | 1510274454 | 1510274454 | | | |
| 1510274455 | 1510274455 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274455 | 15 | 15 | 1510274455 | 1510274455 | 1510274455 | 1510274455 | 1510274455 | 1510274455 | 1510274455 | 1510274455 | 1510274455 | 1510274455 | 1510274455 | | | |
| 1510274456 | 1510274456 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274456 | 15 | 15 | 1510274456 | 1510274456 | 1510274456 | 1510274456 | 1510274456 | 1510274456 | 1510274456 | 1510274456 | 1510274456 | 1510274456 | 1510274456 | | | |
| 1510274457 | 1510274457 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274457 | 15 | 15 | 1510274457 | 1510274457 | 1510274457 | 1510274457 | 1510274457 | 1510274457 | 1510274457 | 1510274457 | 1510274457 | 1510274457 | 1510274457 | | | |
| 1510274458 | 1510274458 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274458 | 15 | 15 | 1510274458 | 1510274458 | 1510274458 | 1510274458 | 1510274458 | 1510274458 | 1510274458 | 1510274458 | 1510274458 | 1510274458 | 1510274458 | | | |
| 1510274459 | 1510274459 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274459 | 15 | 15 | 1510274459 | 1510274459 | 1510274459 | 1510274459 | 1510274459 | 1510274459 | 1510274459 | 1510274459 | 1510274459 | 1510274459 | 1510274459 | | | |
| 1510274460 | 1510274460 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274460 | 15 | 15 | 1510274460 | 1510274460 | 1510274460 | 1510274460 | 1510274460 | 1510274460 | 1510274460 | 1510274460 | 1510274460 | 1510274460 | 1510274460 | | | |
| 1510274461 | 1510274461 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274461 | 15 | 15 | 1510274461 | 1510274461 | 1510274461 | 1510274461 | 1510274461 | 1510274461 | 1510274461 | 1510274461 | 1510274461 | 1510274461 | 1510274461 | | | |
| 1510274462 | 1510274462 | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | BOURNE INVE. SAINT MARTIN DE PIERRE | 1510274462 | 15 | 15 | 1510274462 | 1510274462 | 1510274462 | 1510274462 | 1510274462 | 1510274462 | 1510274462 | 1510274462 | 1510274462 | 1510274462 | 1510 | | | |

DOCUMENTS DE BILAN ANNUEL

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Reçu le 20/11/2020

Votre Interlocutrice Commerciale vous remettra vos feuillets de gestion ainsi que la synthèse de vos sites lors de la réunion de bilan annuel. Un rendez-vous personnalisé avec chaque membre sera pris par téléphone ou par mail afin d'organiser la réunion de bilan dans leurs locaux.

Voici un exemple de ces restitutions :

Feuille de Gestion annuel d'un site



Bilan de facturation et consommation ELECTRICITE

Site : MARTHON

RAE : 15192474617972
Identifiant de facturation : 1-AELVE2G
Réf. compte commercial : 1-AELVE10 Code site : BORNE IRVE MARTHON
Adresse du site : 2 RUE DES BEGAUDS
16360 MARTHON

Période de production : 01/07/2019 30/06/2020
Date d'édition : 18/09/2020

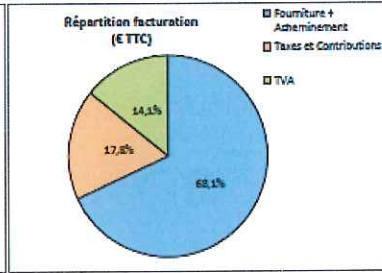
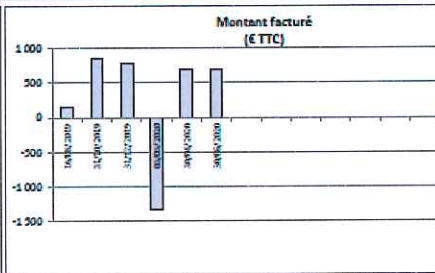
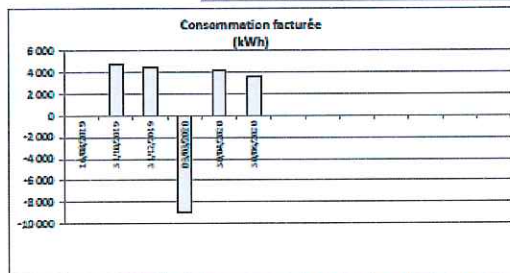
N° Compteur : 441

Réf. Contrat 1-AELVE10

| | |
|----------------------|------------|
| Acheminement (TURPE) | Segment OR |
| Cient.BTA -> 35 kVA | C5 |
| Poste TURPE | Option |
| PS (kVA) | 35 Base |

Tarif réglementé

| Date de la facture | N° de facture | Type de facture | Conso. facturée (kWh) | Fourniture et Acheminement | | | | Taxes et Contributions | | | | TVA | | | | |
|--------------------|---------------|------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------------|------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|----------------|--------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|----------|
| | | | | Part Abt (Euros HT) | Energie Active (Euros HT) | TURPE (Euros HT) | Total Fourn. /Ach. (Euros HT) | Taxes locales (Euros HT) | CSPE (Euros HT) | CTA (Euros HT) | Total Taxes Contributions (Euros HT) | Divers (Euros HT) | Total HTVA (Euros) | Total TVA (Euros) | Total TTC (Euros) | |
| 10/08/2019 | 10008333247 | Relevé | 0 | 43,30 | 0,00 | 73,37 | 116,67 | 0,00 | 0,00 | 12,64 | 12,64 | 0,00 | 129,31 | 17,75 | 147,06 | |
| 31/10/2019 | 10102118729 | Estimé Opérateur | 4 669 | 53,30 | 467,37 | 26,36 | 547,03 | 44,35 | 105,05 | 10,25 | 159,65 | 0,00 | 706,68 | 132,11 | 838,79 | |
| 31/12/2019 | 10104974959 | Estimé Opérateur | 4 446 | 53,30 | 445,04 | 0,00 | 498,34 | 42,24 | 100,04 | 10,25 | 152,53 | 0,00 | 650,87 | 120,95 | 771,82 | |
| 03/03/2020 | 10100035557 | Relevé | -9 907 | 81,12 | -915,01 | 0,00 | -833,69 | -85,45 | -202,21 | 10,25 | -278,42 | 0,00 | -1 112,31 | -235,71 | -1 348,02 | |
| 30/04/2020 | 10110535129 | Estimé Opérateur | 4 224 | 0,00 | 438,03 | 0,00 | 438,03 | 40,66 | 95,04 | 10,25 | 145,95 | 0,00 | 583,98 | 115,31 | 699,29 | |
| 30/06/2020 | 10113410966 | Estimé Opérateur | 3 638 | 81,12 | 377,26 | 0,00 | 458,38 | 35,02 | 81,66 | 10,25 | 127,13 | 0,00 | 585,51 | 103,84 | 689,35 | |
| Total | | | | 7 990 | 312,14 | 812,69 | 98,73 | 1 224,56 | 75,81 | 179,78 | 63,89 | 319,48 | 0,00 | 1 544,04 | 254,25 | 1 798,29 |



Les données restituées dans ce feuillet sont issues du contrat entre EDF Commerce et le client nommé ci-dessus.
Les données chiffrées, en particulier celles concernant les prix, sont strictement confidentielles et ne peuvent être communiquées à des tiers sans l'accord d'EDF Commerce.

2.7 L'accompagnement sur la maîtrise de la consommation

- Nous vous renvoyons aux points 4 et 5 de ce présent mémoire concernant la maîtrise de la consommation
- Via les feuillets de gestion et notre service Di@lège vous pourrez être alerté en cas de dérive des consommations ou de dépassement de puissance d'un site
- Vous pourrez créer jusqu'à trois indicateurs personnalisés pour analyser vos données de consommation (par exemple € ou kWh par habitant, par élève scolarisé, etc ..)
- Grâce à l'historique des données de facturation sur les trois dernières années vous pourrez comparer vos consommations

Notre service en ligne entièrement gratuit

Dans votre espace client d'edf.collectivites.fr, vous pouvez en quelques clics :

- Analyser vos consommations d'énergie et les comparer à la moyenne de votre secteur d'activité.
- Estimer la performance énergétique et environnementale.
- Identifier les actions à mettre en place pour réaliser des économies d'énergie.



MON ESPACE CLIENT ▶

COLLECTIVITES ▶ ACCUEIL ELECTRICITE GAZ ECONOMIES D'ENERGIE ET CO2 TERRITOIRES DURABLES ACTUALITES ET TEMOIGNAGES CONTACTS

Préval > Collectivités > Economies d'énergie et CO2 > Identifier ses économies d'énergie > Évaluez votre performance énergétique

Partager

EDF Collectivités

ÉVALUER VOTRE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

Vous souhaitez évaluer la performance énergétique de votre bâtiment tertiaire et estimer votre potentiel d'économies d'énergie ?



Simple, gratuit et en quelques clics, l'outil d'auto-évaluation énergétique d'EDF Collectivités vous permet :

- analyser vos consommations d'énergie et de les comparer à la moyenne de celles de votre secteur d'activité,
- estimer votre performance énergétique et environnementale,
- identifier les actions à mettre en place pour réaliser des économies d'énergie.

ECONOMIES D'ÉNERGIE ET CO2

Ville 3D

▶ Suivre ses consommations d'énergie

▶ Identifier ses économies d'énergie

Évaluez votre performance énergétique

Le Conseil MDE

Conseil initial coupe de charge

Réseau pour la performance énergétique

Conseil Profil

Consommation Expert

Plan de productivité énergies

Formation éclairage

Renseignez les données demandées et **visualisez les résultats** à partir de différents graphiques :

- Votre performance environnementale.
- Le positionnement de votre bâtiment par rapport à la moyenne du secteur et le résultat optimisé pour un bâtiment amélioré.
- Nos premières pistes d'actions d'économies d'énergie pour ce bâtiment.



MON ESPACE CLIENT ▶

COLLECTIVITES ▶ ACCUEIL ELECTRICITE GAZ ECONOMIES D'ENERGIE ET CO2 TERRITOIRES DURABLES ACTUALITES ET TEMOIGNAGES CONTACTS

Vos données

▶ Votre performance environnementale

Vous et votre secteur

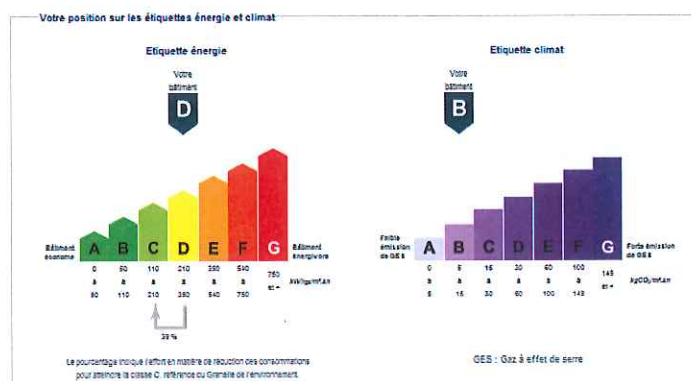
Vos actions d'économies

Vos résultats par E-mail

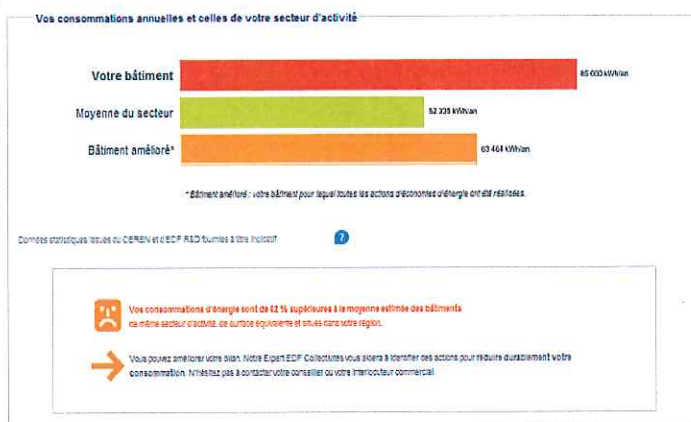


MON ESPACE CLIENT ▶

COLLECTIVITES ▶ ACCUEIL ELECTRICITE GAZ ECONOMIES D'ENERGIE ET CO2 TERRITOIRES DURABLES ACTUALITES ET TEMOIGNAGES CONTACTS



Performance environnementale



Positionnement de votre bâtiment et résultat optimisé

À l'issue de la simulation, vous pouvez demander à recevoir les résultats par e-mail et demander à être recontacté par votre Interlocuteur Commercial.

Les résultats de la simulation sont envoyés par e-mail en format PDF. Ce rapport décrit également de façon

VOS ATTENTES :

En votre qualité de coordonnateur du groupement, vous attendez de votre fournisseur qu'il vous donne de la **visibilité au fil de l'eau sur les données de consommation et de facturation sur l'ensemble du périmètre** de votre marché.

NOS ENGAGEMENTS :

EDF met à votre disposition **au pas mensuel un fichier unique** sous format XLS qui reprend les **données de facturation et de consommation d'électricité** pour le mois écoulé et facturé **sur l'intégralité du périmètre de votre marché**.

Ce fichier peut également vous être adressé sur une **période de 12 mois si vous le souhaitez**.

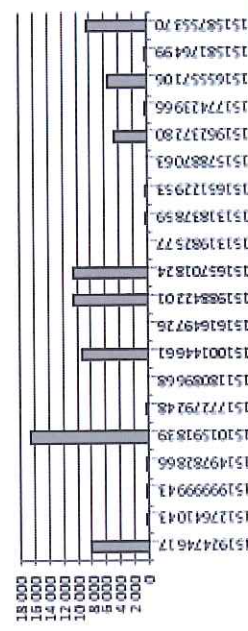
Simple, pratique,
complet !

Le fichier que nous vous mettons à disposition est **généré automatiquement chaque mois** à partir des factures éditées pour chacun de vos membres :

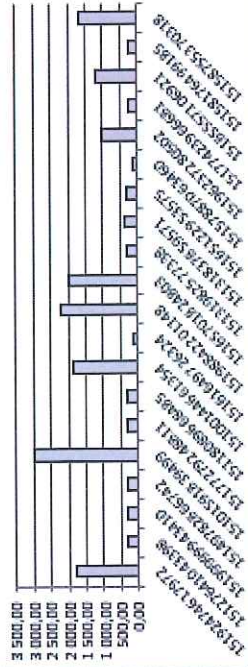
- Il vous restitue **plus de 60 données**.
- **Une ligne = Un PDL facturé.**
- Il tient compte des **évolutions de périmètre en cours de marché** (entrées / sorties de sites).
- Il vous est **transmis à une ou plusieurs adresses mail** de votre choix.
- Il vous permet de réaliser **un suivi mensuel précis et détaillé**.
- Les données peuvent **alimenter votre propre outil de gestion**.

Détail des données

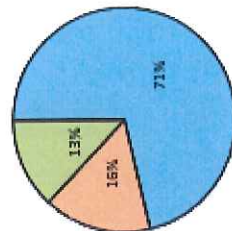
Ci-dessous un exemple d'export des données :

[illegible][illegible]

Montant facturé (€ TTC)



Répartition facturation (ETTC)



- Fourniture et Acheminement
- Taxes et Contributions
- TVA

2.9 Réalisation des prestations

À chaque envoi de mail, un accusé de réception vous est envoyé le jour même, dès la lecture de votre message.

Nous vous garantissons le délai de réponse de 2 heures pour les problèmes techniques d'alimentation et de **7 jours ouvrables** pour les questions contractuelles.

Nous vous garantissons de répondre à chaque demande ou de solliciter le gestionnaire de réseau sous **48 heures** ouvrées dans la mesure où vous la formulez par **téléphone** en communiquant tous les éléments nécessaires au traitement de la demande

Votre commerciale informera les membres de l'évolution du Turpe, des taxes et contributions **sous 8 jours**.

Votre chargé de services client répondra à toutes questions relatives à la facturation par **téléphone et sous 10 jours par mail**.

En cas d'erreur de facturation votre chargé de services client s'engage à vous transmettre une facture rectificative **sous 35 jours**.

Nous vous garantissons de solliciter le gestionnaire de réseau sous 48 heures ouvrables pour toutes questions techniques portant sur:

- les demandes de raccordement (mise en service),
- les rattachements et détachements de Points de Livraison (PdL),
- les modifications de puissance souscrite,
- les flux de données de consommation,
- les interventions relatives au catalogue des prestations du GRD

2.10 Traitement des branchements provisoires

EDF assure, pour votre compte **l'ensemble des démarches concernant vos branchements provisoires** (sans limitation de nombre).

Modalités de mise en œuvre

Vous nous adressez votre demande un mois avant la date souhaitée, nous nous occupons du reste.

Les branchements provisoires seront **facturés au prix du BPU**

Le prix de l'acheminement est fonction :

- de la puissance souscrite,
- de la consommation du point de livraison concerné.

Le prix de la fourniture :

- Comprend une part fixe (en €) et une part variable proportionnelle à la consommation (en c€/kWh) du point de livraison concerné. **Le coût de la part variable sera identique au coût de l'énergie du segment concerné figurant dans le BPU, sans aucun engagement de consommation. Le prix de l'abonnement sera identique au prix du BPU du segment concerné majoré de la somme de 21,7 €/mois.** Pour tout branchement provisoire d'une durée inférieure à 1 mois, une part fixe d'un mois est facturée.
- Est unique (1 seul poste) / horosaisonnalisé sur la base du TURPE.

Le **rythme de facturation** est **mensuel ou bimestriel**.

Aucun dépôt de garantie ne vous est demandé.

Facturation des branchements provisoires**L'intégralité du montant de la part fixe et des consommations**

relatives à un branchement provisoire dont la demande a été formulée par la personne publique au cours du présent marché de fourniture est due à EDF jusqu'à l'échéance du branchement provisoire, dès lors que ce dernier a débuté avant la fin du présent marché.

1

**Le coordonnateur du
Groupement ou le
membre du Groupement**

Vous adressez votre demande à votre Conseiller Client à l'adresse mail suivante : **edf-grandcentre-41@edf.fr**

Vous pouvez également le contacter par téléphone si vous avez besoin de conseils : **02 14 40 44 32**

La demande est soldée et réglée conformément au prix prévu par le catalogue des prestations du Gestionnaire de Réseau de Distribution (**GRD**).

2

**Votre Conseiller Client
d'EDF Collectivités**

À réception de la demande, votre Conseiller Client entreprend les formalités nécessaires auprès du GRD par le biais du Web services de ce dernier.

Votre Conseiller suit l'avancement de la prestation et vous tient informé jusqu'à sa réalisation complète.

Si la demande émane d'un membre du Groupement, votre Conseiller se propose d'adresser au Coordonnateur du Groupement un état récapitulatif trimestriel des demandes en cours et soldées.

Une fois la prestation réalisée par le GRD, votre Conseiller :

- Vous informe de l'achèvement de la prestation.
- Intègre le site dans son périmètre de responsable d'équilibre ou le sort de son périmètre selon le cas.
- Vous refacture le coût de la prestation du GRD sur la base du prix catalogue sans aucun surcoût.

Le Gestionnaire de Réseau effectue la prestation dans les délais et conditions fixés dans son catalogue des Prestations.

**Le Gestionnaire de Réseau
de Distribution**

**3**

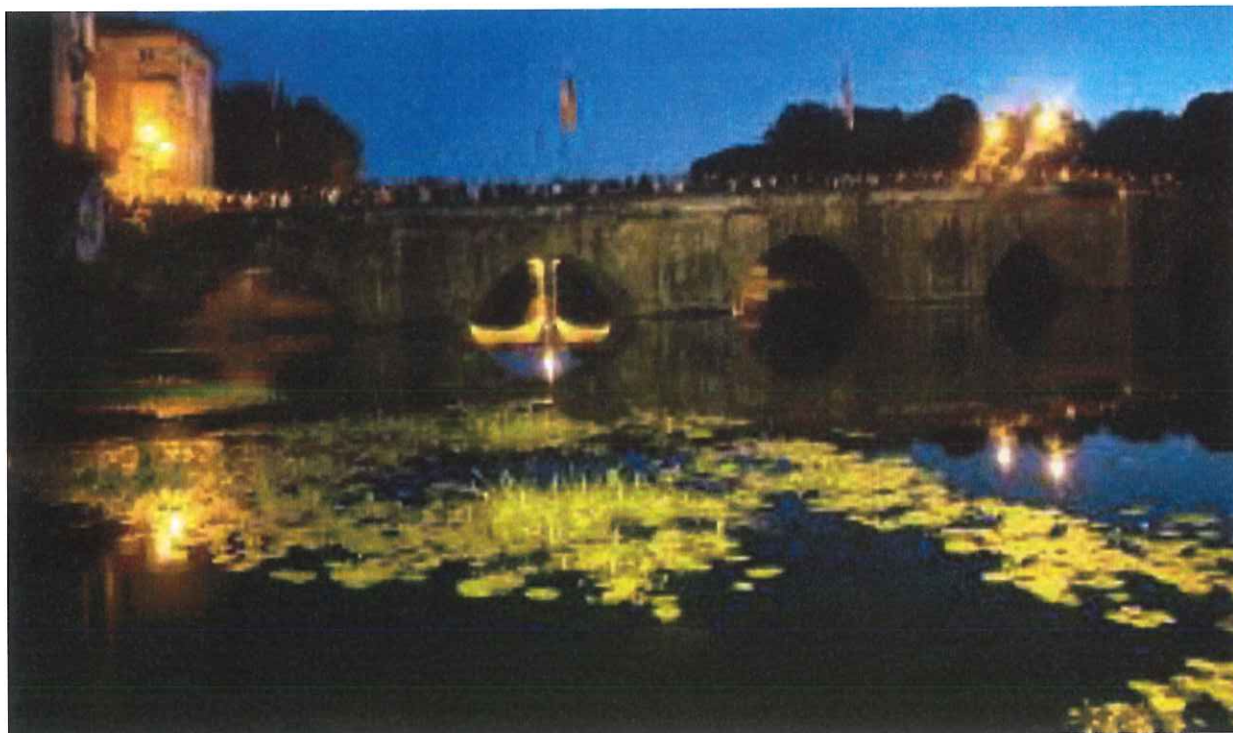
Votre demande Le tableau ci-dessous décrit les éléments à renseigner pour une demande de branchement provisoire :

| Type de demande | Informations à renseigner |
|---|---|
| Pour un rattachement de site ou pour un branchement provisoire (BP) | <ul style="list-style-type: none"> > Nom du site > Adresse du site > N° de PDL > Usage du site > Imputation > Collectivité > Direction |
| | <ul style="list-style-type: none"> > Service. > Adresse de facturation. > Numéro du lot. > Numéro du marché subséquent. > Puissance(s) souscrite(s) selon les périodes horosaisonnnières > Date de début de fourniture. > Date de fin de fourniture (BP uniquement) |

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-20200CC502-AU
Reçu le 20/11/2020

3. Gestion de la bascule et évolutions de périmètre



VOS ATTENTES

« ...Gestion de la bascule, rattachement de sites, entrées et sorties de sites,... »



NOS ENGAGEMENTS

3

Découvrez notre **gestion** pour les entrées et sorties de sites , gestion de la bascule ..

3 Gestion des opérations de la bascule

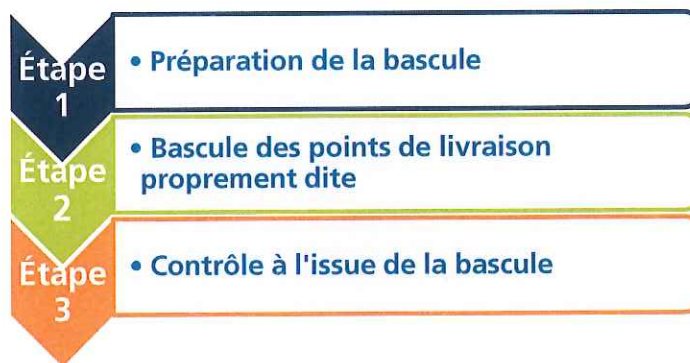
Le changement de fournisseur d'électricité pour un site en Offre de Marché nécessite le rattachement de ce site au périmètre du nouveau fournisseur.

Cette « **bascule des points de livraison** » en Offre de Marché **est assurée par le gestionnaire du réseau de distribution**.

Dans le cadre du contrat unique de fourniture et d'acheminement, EDF assure pour votre compte la gestion de la bascule de vos sites de consommation, en liaison étroite avec le gestionnaire du réseau.

Pour **vous garantir que cette bascule se réalise de façon optimale à la date d'effet du marché**, EDF procède en trois étapes bien identifiées

Une **optimisation des caractéristiques de l'acheminement** peut s'avérer nécessaire.



Préparation de la bascule

Dès la notification du marché, EDF adresse au plus tôt au gestionnaire du réseau **la demande de bascule pour les sites de votre périmètre** qui le nécessitent sur la base suivante :

- référence de chaque point de relèvement et de mesure,
- date d'effet,
- demande de rattachement au périmètre d'EDF.

Nous nous engageons **à la mise en place du futur marché** :

- d'**optimiser leur TURPE**, si besoin en était ;
- de **faire relever l'index** correspondant au début du marché.



Vos sites actuellement en offre de marché EDF

Pas d'action du Gestionnaire du Réseau



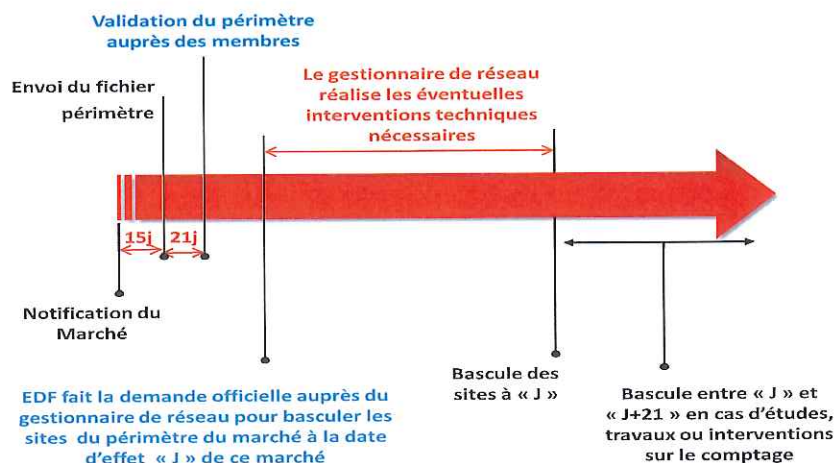
Vos Sites actuellement en offre de marché hors EDF

Action préalable et indispensable du Gestionnaire du Réseau

Bascule des points de livraison

Un suivi de l'avancement du traitement de la bascule est réalisé par votre Interlocuteur Commercial dédié. Il détecte et traite les cas que le gestionnaire du réseau pourrait décaler au-delà de la date d'effet demandée.

Il est appuyé par notre **équipe ROR** (Relations avec les Opérateurs de Réseaux) en cas de difficultés liés aux réseaux ou à la bascule. Les éléments bloquants, comme le traitement des cas atypiques, sont pris en charge par les experts de cette équipe pour les enregistrer, les résoudre et améliorer la qualité de nos services et le respect des procédures des catalogues des prestations d'ENEDIS.





Votre interlocutrice Commerciale dédiée s'assure de la résiliation de vos anciens contrats.

Un mois après la date de bascule, [votre Chargée de Services clients Collectivités effectue un contrôle de cohérence](#) dès l'émission des premières factures de votre nouveau marché.

Elle prend toutes les dispositions pour que la bascule soit effective à la date demandée. EDF, comme tout fournisseur est tributaire du traitement de la Fiche « changement de fournisseur » par le gestionnaire du réseau pour la mise en œuvre de votre contrat. Tout décalage de l'intervention du gestionnaire du réseau entraîne donc de fait un décalage de la date de bascule de vos sites.

3.1 Rattachement de sites: évaluation des quantités prévisionnelles de Kwh

Nous pouvons vous accompagner afin de fixer le tarif d'acheminement pour un nouveau site à rattacher à votre périmètre en cours de marché.

Un conseil à la puissance vous sera proposé par un de nos experts en lui communiquant la puissance des appareils qui fonctionneront sur votre site.

Selon les options que vous choisirez, vous bénéficierez d'un enregistrement des consommations avec ou sans préconisation d'un expert EDF.

Ce service est [payant et son prix varie](#) en fonction de la prestation souhaitée.

Grâce à notre outil [ESTIWATT](#), nous vous aidons dans l'évaluation de quantité prévisionnel d'un nouveau site raccordé. ESTIWATT fonctionne à partir de l'activité du site, du code NAF et de sa superficie.

Votre conseiller clientèle vous proposera de remplir un questionnaire afin d'estimer au plus près votre consommation, [ce service vous est offert](#).

3.2 Raccordement d'un nouvel équipement

| Type de demande | Prestation du catalogue ENEDIS |
|--|--------------------------------|
| Mise en service sur raccordement existant | Prestation F120a |
| Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau (travaux de raccordement) | Prestation F100a |
| Résiliation | Prestation F140 |

Votre Interlocutrice Commerciale se tient à votre disposition pour vous transmettre les coordonnées du service raccordement du GRD.

Chaque membre doit prendre contact avec le GRD pour toute demande de nouveau raccordement.

Dans le cas d'un nouveau raccordement, les étapes ci-dessous relèvent toutes de la responsabilité du GRD :

- Devis de raccordement, dans lequel le GRD vous dira notamment sous quel délai vous pourrez être raccordé.
- Travaux qui démarrent quand vous avez accepté ce devis et payé un acompte.
- Mise en service, qui se fait à la fin des travaux, quand vous avez payé la totalité du devis.

EDF peut vous accompagner dans votre suivi de projet de raccordement

Nous vous proposons un accompagnement dans les différentes étapes du projet de raccordement.

Vous bénéficiez :

- D'un interlocuteur auprès du GRD.
- D'une communication proactive systématique pour chaque dossier de raccordement de son ouverture jusqu'à sa clôture.

3.3 Conditions techniques et administratives pour les entrées et Sorties de sites en cours de marché

Prix et facturation

En Contrat Unique, **la prestation du gestionnaire de réseau est facturée par EDF sur la base du seul catalogue de prestations du gestionnaire de réseau sans aucun coût additionnel,**

Prix et facturation

Pour chaque site entrant en cours de marché dans le périmètre de ce dernier, **le prix d'acheminement est celui défini par le TURPE en vigueur** pour le site concerné.

Pour la part fourniture, si les caractéristiques du site entrant correspondent à l'une de celles des sites figurant déjà au périmètre du marché, les mêmes conditions financières s'appliquent à compter de la date effective de rattachement du site.

Services associées

Les sites entrant dans votre marché bénéficient aussi des services de gestion et de facturation que nous proposons pour l'ensemble de vos sites tels que prévus au marché auquel ils sont rattachés.

Aucune pénalité de prévue dans la limite de 15% à la hausse ou à la baisse du montant initial du marché.

Méthodologie de rattachement/détachement des sites

Vous nous adressez votre demande par un ordre de service par mail ou via votre espace membre EDF

Nous vous invitons à mettre en copie du mail que vous nous adressez à l'adresse générique suivante : edf-grandcentre-41@edf.fr

Un accusé de réception vous est envoyé le jour même de votre envoi, dès lecture de votre message.

Votre demande

Le tableau ci-dessous décrit les éléments à renseigner dans l'ordre de service selon le type de votre demande :

| Type de demande | Informations à renseigner | |
|---|---------------------------|-------------------------------|
| Pour un rattachement de site | > Nom du site | > Service |
| | > Adresse du site | > Adresse de facturation |
| | > Ref PCE | > Numéro du lot |
| | > Usage du site | > Numéro du marché subséquent |
| | > Imputation | > Date de début de fourniture |
| | > Collectivité | |
| | > Direction | |
| Pour un détachement de site (sortie de site) | > Nom du site | > Direction |
| | > Adresse du site | > Service |
| | > Ref PCE | > Adresse de facturation |
| | > Imputation | > Numéro du lot |
| | > Collectivité | > Numéro du marché subséquent |
| | | > Date de fin de fourniture |

... nous en assurons la prise en charge et le traitement

Nous vous garantissons de solliciter le gestionnaire de réseau sous **48 heures** ouvrables si vous la transmettez la demande par téléphone.

Afin que votre demande puisse être traitée dans les meilleures conditions, celle-ci doit parvenir à notre service Client, **entre 10 et 15 jours minimum avant l'entrée ou sortie de site.**

Délai contractuel de transmission à ENEDIS :**Planning global en jours ouvrés des rattachements et détachements d'un PDL :**

| Étape | Action | Délais |
|-------|---|--|
| 2 | Rattachement d'un Point de Livraison raccordement existant (tarif régulé ou déréglé) avec relève spéciale | Pour une alimentation le Jour J, la demande doit être faite au minimum à J-7 au fournisseur (dont 5 jours de délai imposés par le distributeur). |
| 3 | Rattachement d'un Point de Livraison suite au nouveau raccordement* | Pour une alimentation le Jour J, la demande doit être faite à J-12 au fournisseur (dont 10 jours de délai imposés par le distributeur). |
| | Détachement d'un point de livraison sans suppression de raccordement | Pour un détachement le jour J, la demande doit être faite à J-7 au fournisseur (dont 5 jours de délai imposés par le distributeur). |

* Les délais de raccordements sont définis par le devis émis par ENEDIS

Le traitement des demandes est du ressort de ENEDIS selon les délais prévus à son catalogue de prestation. Dans le cas où ce dernier dépasse le délai contractuel prévu à son catalogue, alors la responsabilité d'EDF n'est pas engagée.

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU
Reçu le 20/11/2020

4. Ajustement tarifaire du TURPE



VOS ATTENTES

« ...optimisation du Turpe, organisation et moyen mis en œuvre... »



NOS ENGAGEMENTS

4

Découvrez la mise en place de l'optimisation tarifaire, les échanges avec Enedis

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Regu le 20/11/2020

Le prix des études d'optimisation est déjà inclus dans le prix du KWh

De quoi s'agit-il ?



Dans le cadre de votre marché, **vous souhaitez :**

Optimiser vos contrats de fourniture,

- **Identifier les gains possibles** sur vos factures concernant chacun des sites de votre périmètre
- **Être accompagné par votre interlocuteur commercial EDF** afin de vous assurer des bons choix relatifs aux options tarifaires des contrats dans le but de réduire les charges de vos bâtiments.

Nous vous proposons de bénéficier de l'expertise d'EDF en matière d'optimisation du Tarif d'Utilisation du Réseau Public d'Électricité. La mise en place du marché et du service relatif au choix du TURPE vous permettent de disposer d'une proposition adaptée à chacun des sites.

NOS ENGAGEMENTS :

Nous nous engageons à conduire les études d'optimisation du TURPE pour vos sites figurant au marché :

- sur la base d'un outil développé grâce à l'expertise de notre Recherche & Développement,
- suivant des étapes clairement définies,
- en vous fournissant un rapport d'optimisation vous permettant de décider de la mise en œuvre des modifications préconisées.

Un engagement qui s'inscrit dans la durée

Nous nous engageons à réaliser une étude d'optimisation pour vos sites chaque année de votre marché.

Cette étude annuelle permet d'adapter l'optimisation aux évolutions du cadre réglementaire et aux nouvelles grilles tarifaires du gestionnaire de réseau (GRD). En effet, la tarification du TURPE est régulièrement mise à jour par la CRE (Commission de Régulation de l'Énergie).

L'expertise d'EDF à
votre service

Nous mettons à votre disposition notre expertise pour réaliser une étude d'optimisation de vos sites à partir :

- de la FTA (Formule Tarifaire d'Acheminement) souscrite au démarrage du marché,
- d'un historique de consommation sur douze mois intégrant de fait :
 - Les conditions d'utilisation,
 - Les conditions de comptage.

Cette étude permet de :

- Confirmer le choix de la FTA d'un Point de Livraison (compteur de communs par exemple)
- ou vous proposer une FTA mieux adaptée.
- Et de s'assurer que la Puissance Souscrite du site est bien dimensionnée.

Pour respecter les contraintes imposées par le Gestionnaire de Réseau, seuls les sites dont la FTA a été conservée pendant au moins 12 mois peuvent faire l'objet d'une optimisation.

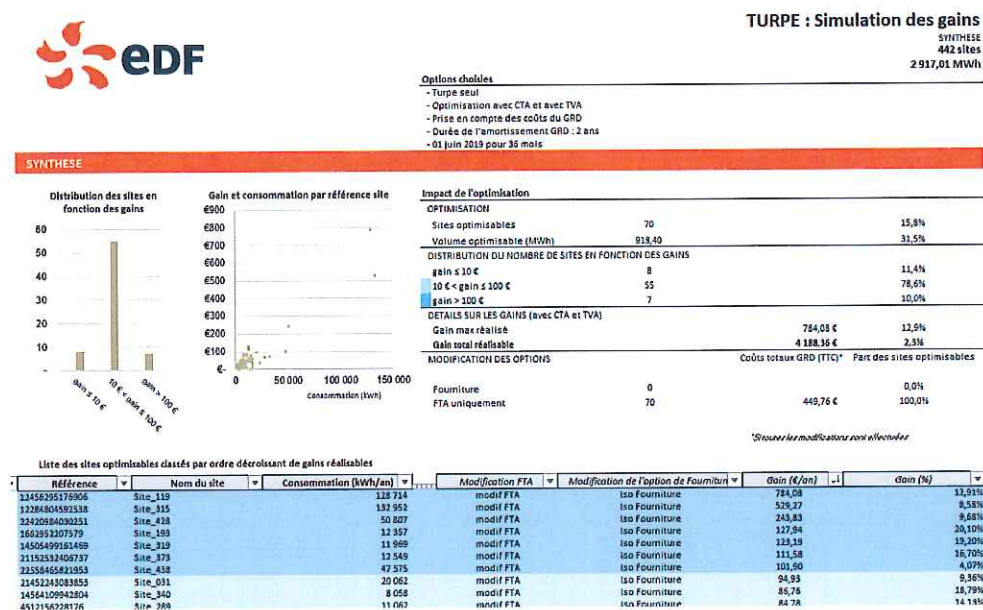
Nos livrables

Un rapport d'optimisation complet vous est remis à l'issue de l'étude d'optimisation. Il se compose de deux supports.

Une restitution Excel complète et détaillée

La restitution Excel se divise en deux onglets :

- un onglet de synthèse reprenant les principaux résultats de l'étude :



Rappel du périmètre de l'étude et des critères de l'optimisation

Principaux résultats de l'optimisation

Gains et modifications détaillés pour chaque site

Exemple de l'onglet de synthèse de la restitution Excel

Engagements des démarches auprès du GRD

Après accord écrit de votre part, nous engageons auprès du l'ensemble des démarches de modification de la formule tarifaire du TURPE et ou des puissances souscrites.

La modification de la formule tarifaire du TURPE s'appliquera à minima un mois après votre accord sous réserve des règles relatives au changement de formule tarifaire fixées par le GRD.

10
jours**Suivi des opérations**

EDF met à votre disposition sur votre espace client <https://www.edf.fr/collectivites>

- Un point sur les opérations en cours
- Les opérations réalisées

Votre conseillère commerciale vous fait un retour sur le suivi des opérations que vous avez validées.

1 mois
minimum**Points de vigilance quant au processus d'optimisation****Limites des données analysées**

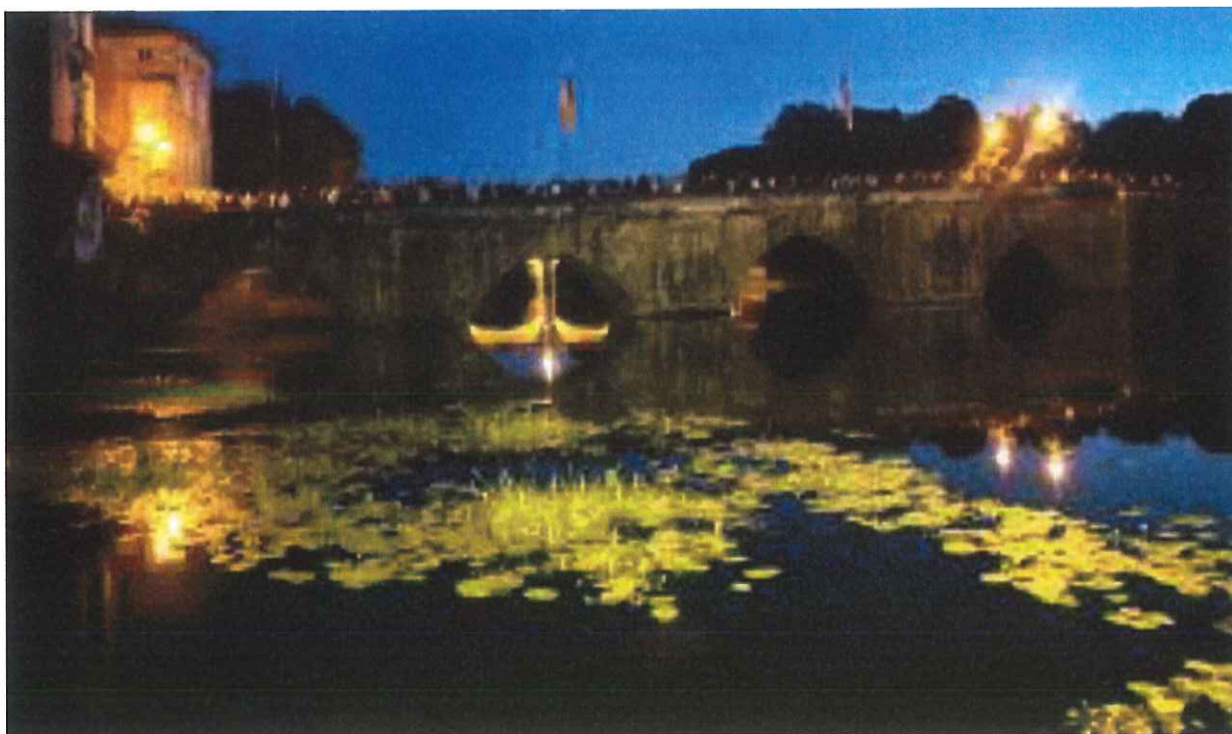
Nous attirons votre attention sur les points suivants :

- La qualité de l'étude d'optimisation du TURPE est assujettie à la **fiabilité et à l'exhaustivité des éléments transmis** par l'opérateur de réseau (GRD)
- La réalisation de l'étude d'optimisation du TURPE est subordonnée à la transmission par vos soins des éléments attendus par EDF selon la typologie des sites, permettant de réaliser l'étude.
- L'analyse est réalisée sur la base d'un **historique de consommation** et ne prend donc pas en compte les évolutions des usages à venir et niveaux de consommation de vos sites. Une évolution significative des modes de consommation pourra remettre en question les résultats escomptés. Les sites à faible durée de vie (infra-annuelle), type « Branchements Provisoires » (rénovation inter-locative...) ne devraient pas donner lieu à optimisation.
- **Pour les sites C5**, l'estimation de la part d'heures creuses de chaque site est réalisée en se calant au plus près des caractéristiques du site (chaufferies, éclairages extérieurs...).

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020AR0502-01
Reçu le 20/11/2020

5. Offre en énergie verte



VOS ATTENTES

« ...offre énergie verte 100% certifié,... »



NOS ENGAGEMENTS

5

Qualités de prestations
d'accompagnement en matière de
réduction des consommations d'énergie

Vos attentes

Vous êtes un acteur de la transition énergétique et vous voulez promouvoir votre engagement en faveur du développement durable.

Pour cela, vous souhaitez que soit injectée sur le réseau électrique une quantité d'électricité certifiée d'origine renouvelable correspondant à 100% de votre consommation.

Nos engagements

Nos 4 engagements dans le cadre de l'option énergie renouvelable :

- EDF s'engage à ce qu'**un volume d'électricité certifiée d'origine renouvelable équivalent à 100 % de votre consommation soit injecté sur le réseau électrique.**
- **L'origine renouvelable / « verte »** de cette électricité est **certifiée par des Garanties d'Origine.**
- Vous **suivez la part de votre consommation** d'électricité qui est couverte par des **Garanties d'Origine** (facture, bilan trimestriel).
- Vous disposez **d'outils de communication personnalisables** vous permettant de **d'exprimer votre engagement** en faveur de la transition énergétique (accès à l'espace Énergie renouvelable).

EDF, un acteur engagé dans les énergies renouvelables

France(t) 22783

Hydraulique 20 548
Éolien 1 503
Photovoltaïque 260
Biomasse 240
Géothermie 231
Énergie marine 1
Chaleur EnR (en MWh) 2 441



Les sources d'énergies renouvelables sont définies comme suit à l'article L 211-2 du « Code de l'énergie » :

- **énergies éolienne, solaire, géothermique, aérothermique, hydro thermique, marine et hydraulique,**
- **énergie issue de la biomasse, du gaz de décharge, du gaz de stations d'épuration d'eaux usées et du biogaz.**
- Respectueuses de l'environnement, les énergies renouvelables contribuent au développement des énergies bas carbone en limitant les émissions de gaz à effet de serre, notamment le CO₂ et les gaz polluants.

1^{er} producteur européen d'énergies renouvelables

En cohérence avec la politique énergétique de la France pour les dix prochaines années, EDF fait évoluer son mix énergétique pour accroître significativement la part des énergies renouvelables, en complément de l'énergie d'origine nucléaire.

EDF entend doubler ses capacités de production en énergies renouvelables à l'horizon 2030.

EDF est aujourd'hui le premier producteur européen d'énergies renouvelables :

CAPACITÉS NETTES INSTALLÉES

ÉNERGIES RENOUVELABLES À FIN 2019

| (en MW) | Hydraulique | Eolien | Photo-voltaïque | Biomasse | Géothermie | Marine | Total |
|---------|-------------|--------|-----------------|----------|------------|--------|--------|
| France | 20 548 | 1 503 | 260 | 231 | 1 | 240 | 22 783 |

Le parc hydraulique d'EDF SA en France continentale comprend 432 centrales à fin 2019, avec un âge moyen de 75 ans :

* Ces valeurs correspondent à l'expression à une décimale de la somme des valeurs précises, compte tenu des arrondis.

73

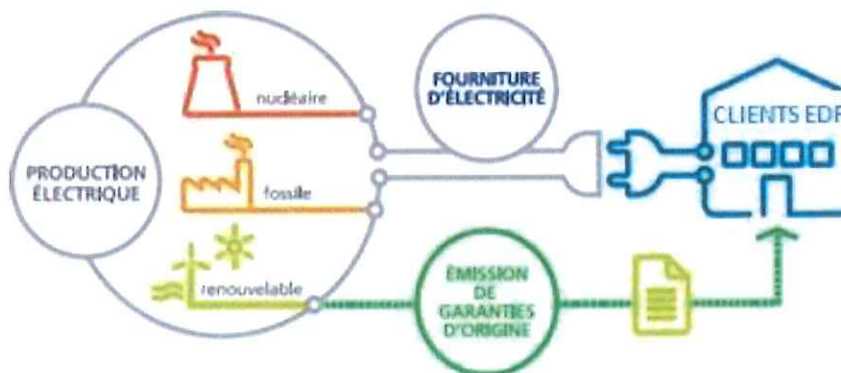
Dans le cadre de l'option énergie renouvelable (payante), EDF s'engage : ce qu'un volume d'électricité certifiée d'origine renouvelable équivalent à 100 % de votre consommation soit injecté sur le réseau électrique.

Cela vous permet de démontrer concrètement auprès de vos administrés, vos équipes et vos partenaires votre engagement citoyen en faveur des énergies renouvelables et de la transition énergétique.

... certifiée par des
Garanties d'Origine



Afin de garantir l'origine de cette électricité, EDF utilise le mécanisme des Garanties d'Origine : EDF notifie l'utilisation de Garanties d'Origine pour votre compte à EEX (European Energy Exchange), l'organisme indépendant qui gère le registre français des Garanties d'Origine.



Une Garantie d'origine est un document électronique certifiant qu'1 MWh d'électricité renouvelable a bien été produit et injecté sur le réseau électrique. EDF vous garantit ainsi qu'un volume équivalent à votre consommation d'électricité (dans la limite du % choisi) est certifié d'origine renouvelable. Les principales informations contenues dans une Garantie d'Origine sont notamment :

- Le numéro identifiant la garantie d'origine.
- Le nom et la localisation de l'installation de production d'électricité,
- La source d'énergie à partir de laquelle l'électricité a été produite,
- Les dates de début et de fin de la période sur laquelle portait la demande de Garanties d'Origine,
-
- Chaque trimestre, nous vous communiquons les numéros de référence des Garanties d'Origine utilisées pour votre compte. Vous pouvez alors retrouver les informations correspondant à chaque Garantie d'Origine à partir de la barre de recherche qui figure en bas de la page du site EEX : <https://www.pownext.com/fr/donnees-du-registre>



MARCHÉS DU GAZ NATUREL

SERVICES DE REGISTRES

A PROPOS DE NOUS

Registre des Garanties d'Origine

Certificats d'Économies d'Énergie

Certificats de capacité pour RTE

Enchères des Garanties d'Origine

Cycle de vie

Titulaire de compte

Informations sur les GOs

Informations sur les Garanties d'Origine :

Veuillez entrer le numéro de la
GO recherchée:

361358000000000000000000438924632



Collecte des demandes
des Membres au titre
de l'option énergie
renouvelable

Des que le marché est attribué à EDF et avec votre accord, EDF sollicite les membres de votre groupement par le biais d'une plateforme web afin qu'ils nous fassent part de leur choix de bénéficier ou non de l'option énergie renouvelable parmi les possibilités prévues au marché.

Nous vous demandons de nous communiquer les adresses mails des membres du groupement afin d'effectuer cette collecte.

Afin de gérer efficacement leurs demandes, nous proposons le fonctionnement suivant :

- **Les membres disposent d'un délai de 30 jours maximum à compter de la demande que nous leur aurons adressée.** La date limite sera précisée sur la plateforme.
- 15 jours avant la date limite de collecte, une relance sera effectuée par EDF pour les membres qui n'auraient pas répondu.
- Une ultime relance aura lieu 5 jours avant la date limite de collecte.
- Une fois la date limite dépassée, les membres qui n'auront pas répondu seront considérés comme ne voulant pas disposer de l'option.

Votre suivi

Vous suivez régulièrement la part de votre consommation d'électricité dont un volume équivalent certifié d'origine renouvelable par des Garanties d'Origine est injecté sur le réseau.

Un suivi facture après facture

Sur chaque facture, **vous visualisez** les volumes d'électricité renouvelable certifiée par des Garanties d'Origine.

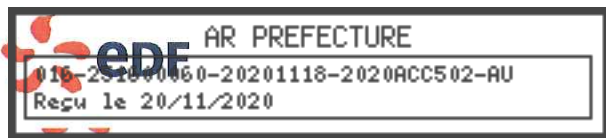
Le bilan Énergie renouvelable d'EDF

Chaque trimestre, nous vous adressons votre bilan Énergie renouvelable précisant :

- Le trimestre concerné.
- Les numéros de factures correspondantes.
- Les numéros de référence des Garanties d'Origine utilisées pour votre compte.
- Le nombre des Garanties d'Origine.

Nota : un exemple de bilan trimestriel est joint en annexe.

Vous avez ainsi l'assurance qu'une quantité d'électricité certifiée d'origine renouvelable équivalente à 100% de votre consommation d'électricité a été injectée sur le réseau.



Attestation ÉLECTRICITÉ D'ORIGINE RENOUVELABLE

EDF atteste que pour le présent marché de fourniture d'électricité, l'équivalent de votre consommation est injecté sur le réseau en étant produit à partir de moyens de production en électricité d'origine renouvelable à hauteur du pourcentage que vous avez choisi soit% de votre consommation.

Cette énergie injectée sur le réseau est certifiée par les Garanties d'Origine visées à l'article L. 314-14 du code de l'énergie.

Les Garanties d'Origine vous sont transmises au pas trimestriel et garantissent qu'à hauteur du pourcentage que vous avez choisi, l'équivalent de votre consommation injecté sur le réseau est produit à partir de sources renouvelables.

Fait le .../.../...., à

Nom et signature du responsable

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Reçu le 20/11/2020

**EDF, UNE ENTREPRISE ANCRÉE
EN RÉGION CENTRE AVEC LE
SIÈGE À TOURS ET UNE
ANTENNE EN CHARENTE**



6. COORDONNÉES DE L'INTERLOCUTEUR

Un fournisseur qui a choisit la proximité commerciale

Notre organisation est adaptée à vos besoins pour vous garantir réactivité et efficacité.

Notre atout : un suivi personnalisé, permanent et de qualité avec votre Interlocutrice commerciale dédiée basée dans votre département, des équipes techniques et commerciales en contact téléphonique et digital, basées à Tours et à La Rochelle.



Isabelle VIGNERON

151bis Boulevard Salvador Allende

16340 L'Isle d'Espagnac

Port. : 06 80 34 55 75

Email : isabelle.vigneron@edf.fr

6

Adresse de consultations des marchés subséquents

DC-GC-AO-CTS-EDF@EDF.FR

ou

Isabelle.vigneron@edf.fr

