

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Reçu le 20/11/2020



# MÉMOIRE TECHNIQUE

**Accord-cadre pour la fourniture  
et l'acheminement d'électricité  
pour le SDEG 16 segment C5**



Interlocutrice privilégiée : Isabelle VIGNERON

Mobile : 06 80 34 55 75

Email : [isabelle.vigneron@edf.fr](mailto:isabelle.vigneron@edf.fr)



**SDEG 16**

**Proposition pour le  
groupement du SDEG 16**

# NOTRE ENERGIE AU SERVICE DE VOS INTERETS



Les équipes d'EDF Commerce, basées dans le **centre de la France**, se sont mobilisées pour répondre à votre consultation et vous garantir un service à la hauteur de vos attentes :

**une proximité commerciale qualitative,**  
**une facturation claire qui répond à vos besoins,**  
**un accompagnement attentif dans la maîtrise de vos dépenses énergétiques.**

À travers notre mémoire technique, **nous vous présentons une offre personnalisée, adaptée et performante**, avec l'ambition de vous assurer, au-delà de la fourniture d'énergie, une gestion optimisée de votre contrat et vos consommations grâce à nos outils nés de l'expérience de nos clients et le professionnalisme de nos experts en énergie.

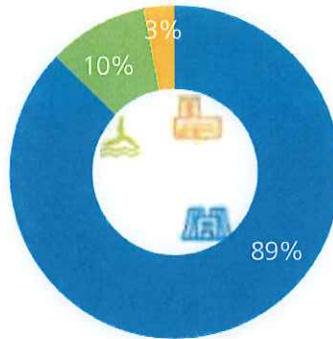
**Vous pouvez compter sur notre engagement à vos côtés** tout au long du marché.

Je suis convaincu que par l'écoute, base d'une relation privilégiée, nous servirons au mieux vos intérêts.

**Frédéric SARRAZIN**  
**Directeur EDF Commerce Grand Centre**

# EDF, UN FOURNISSEUR D'ENERGIE RESPONSABLE & PERFORMANT

 **1er**  
producteur  
d'énergies  
renouvelables  
en Europe



**97%**

de la **production**  
**française** d'électricité  
sans CO<sub>2</sub>

**Émission de CO<sub>2</sub>**  
du Groupe EDF  
structurellement **en baisse**



Déc 2017, lancement du **plan solaire**  
par Jean-Bernard Levy, PDG d'EDF  
affichant l'ambition de développer et construire 30 GW  
de solaire photovoltaïque en France d'ici à 2035 et faire  
du groupe EDF l'un des leaders du solaire dans le monde.

Plus d'information sur :  
<https://www.edf.fr/plan-solaire>

## DANS NOTRE RÉGION COMMERCIALE

**EDF, engagé dans la formation des jeunes**

**630** alternants formés  
actuellement par EDF

EDF Partenaire d'Entreprendre pour  
Apprendre, de l'école de la 2nd chance ....



**EDF, une entreprise créatrice  
d'emploi et de valeur**

**+ de 260 M€** d'investissement/ an,  
**8.000** emplois directs ou indirects,  
**80 TWh** produits,  
**18%** de la production d'EDF

**EDF, un acteur de la solidarité en région Grand Centre**

**15** conseillers Solidarité et des correspondants de proximité au contact des services sociaux et associations,

**13 000** familles accompagnées (aide FSL ou aide hors FSL, CCAS, caisse de retraite...), et

**40 000** demandes de travailleurs sociaux traitées.

C'est aussi **4** PIMMS en partenariat, **1,5 millions** d'euros versés au Fonds de Solidarité Logement et

**61** actions de compréhension des factures ou de sensibilisation aux éco-gestes auprès des particuliers en précarité.

La fourniture et approvisionnement  
en électricité  
Pour le SDEG 16  
sur une durée de 2 ans



## VOS ATTENTES



## NOS ENGAGEMENTS

« ...une facture par site ... à partir d'une relève réelle.  
Ou une facture groupée en fonction des regroupements définis par les membres...  
Processus de traitement des factures erronées »

1

« ...un interlocuteur unique pour chaque site... pour une relation clientèle permanente et de qualité... »

2

« ...Gestion de la bascule, rattachement et détachement de sites... »

3

« ...optimisation du Turpe, organisation et moyen mis en œuvre... »

4

« ...offre en énergie verte 100% certifiée... »

5

« ... Coordonnées de l'interlocuteur... »

6

Page 5, nous vous présentons **la facture que nous adapterons à votre organisation**, ainsi que nos méthodes de **contrôle et gestion des anomalies de facturation**

Page 28, découvrez votre équipe dédiée, qui vous suivra et vous rencontrera sur toute la durée de votre marché, pour traiter vos demandes, accéder à vos factures, aux bilans annuels, ainsi que les **nouveautés du service di@lege**

Page 60 découvrez notre gestion pour les entrées et sorties de sites , gestion de la bascule ..

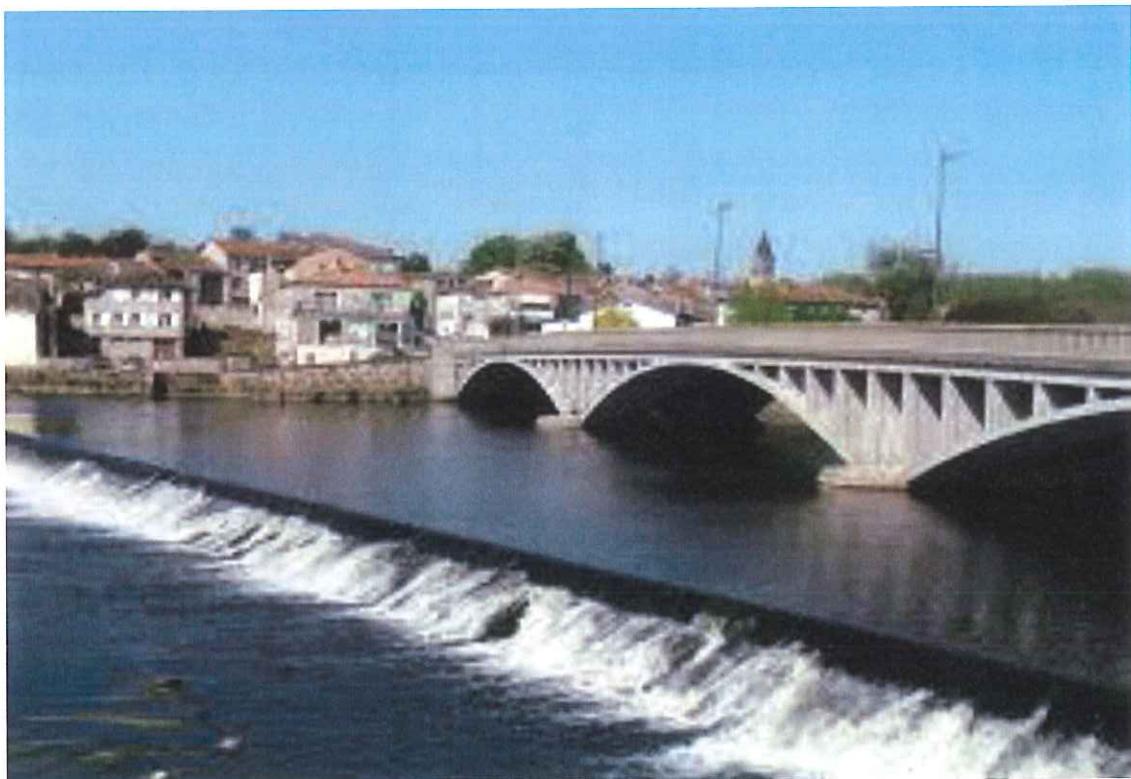
Page 65, la mise en place de l'optimisation tarifaire.

Page 71 notre offre énergie verte.

Page 77, Identification de l'interlocuteur

*Cliquer sur le numéro de paragraphe pour vous y rendre directement*

## 1. Qualité de la facturation



**VOS ATTENTES**



**NOS ENGAGEMENTS**

« ...une facture par site ... à partir d'une relève réelle.

Ou une facture groupée en fonction des regroupements définis par les membres...

Processus de traitement des factures erronées »

**1**

Découvrez les modalités de facturation que nous adapterons à votre organisation...

## 1.1 FACTURE MONO-SITE

La rubrique abonnement n'apparaîtra pas sur vos factures car nous avons bien noté que vous souhaitiez un prix monôme. La facture sera à terme échu sauf le TURPE. Nous vous enverrons des factures mensuelles et sur relève pour les sites équipés d'un compteur communiquant.

Première page de votre facture : vos contacts, vos informations et synthèse du montant

La première page de votre facture se présente ainsi :

1 / 2



EDF SA au capital de 1 551 010 243 € - Siège social : 22-36 avenue de Wagram 75329 Paris Cedex 08 - France - RCS Paris 552 501 315 SIRET 152 001 317 00027

<b>Vos contacts</b>
<b>Votre interlocuteur EDF</b> RC Groupements
<b>Par courrier</b> Direction Commerciale Régionale TSA 10020 69461 LYON CEDEX 06
<b>Par internet</b> e-mail : <a href="mailto:edf-raea-41@edf.fr">edf-raea-41@edf.fr</a> <a href="http://www.edf.fr/collectivites">www.edf.fr/collectivites</a>
<b>Par téléphone</b> Du lundi au vendredi de 8h à 18h 04 26 70 37 22 (service gratuit + prix d'appel)
<b>Urgence</b> Désabonnement électricité Enedis : 09 72 67 50 38 (service gratuit + prix d'appel)

<b>Vos informations client</b>
<b>Vos références</b> Compte de facturation : Compte commercial :
<b>Votre contrat</b> Offre électricité : Contrat Garanti
<b>Nom du client</b> G
<b>Lieu de consommation</b> Référence acheminement : 7

<b>Facture du 29/04/2020</b>	
<b>n°</b>	Electricité
Montant Hors TVA	423,43 €
Montant TVA (payée sur les débits)	80,35 €
<b>Facture TTC</b>	<b>503,78 €</b>
<b>Montant total à payer (TTC)</b>	<b>503,78 €</b>
à régler avant le 29/05/2020	
Tout retard de paiement donnera lieu au versement d'intérêts moratoires et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dans les conditions réglementaires en vigueur.	

**Les prochaines étapes**  
- Prochaine facture vers le 29/05/2020 (sauf résiliation intervenue entre temps)  
- Prochain relevé vers le 28/05/2020

<b>Paiement par Virement</b>
Le montant à payer s'élève à : <b>503,78 €</b>
Nous vous remercions de votre règlement avant le : <b>29/05/2020</b>
<b>Paiement par virement sur le compte</b>
Nous vous remercions de préciser sur votre virement le numéro de la facture.



## Détail de votre facture du 29/04/2020 n°

## Données contrat

Contrat Garanti

Réf. de votre contrat

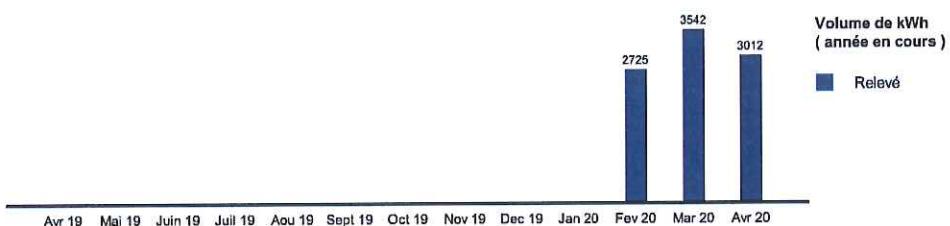
Prix non réglementés

Souscrit depuis le 10/02/2020

Venant à échéance le 05/02/2023

## Données Point de Livraison

## Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		328,26 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	26,28 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/04/2020 au 30/04/2020	26,28 €/mois	26,28 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Prix unitaire HT	301,98 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 28/03/2020 au 27/04/2020	3 012 kWh 10,026 c€/kWh	301,98 € 20,00 %
* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 13,38 €, et la part variable est de 113,55 €			
Services		0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		95,17 € Hors TVA	
Contribution au Service Public de l'Électricité	Période	Assiette	Taux de TVA
Taxe Départementale sur la Consommation d'Électricité	du 28/03/2020 au 27/04/2020	3 012 kWh 2,250 c€/kWh	67,77 € 20,00 %
Taxe Communale sur la Consommation d'Électricité	du 28/03/2020 au 27/04/2020	3 012 kWh 0,32725 c€/kWh	9,86 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 28/03/2020 au 28/04/2020	3 012 kWh 0,46200 c€/kWh	13,92 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement		13,38 27,04 %	
Total Hors TVA pour ce site		423,43 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	
TVA à 5,50%		29,90 €	1,64 €
TVA à 20,00%		393,53 €	78,71 €
Total TTC pour ce site		503,78 € TTC	

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 193 Type de compteur : Compteur Linky  
 Coefficient de lecture : 100  
 Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle  
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24,0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	21678 le 28/03/2020	24690 le 28/04/2020

## Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouver l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/collectivites](http://www.edf.fr/collectivites)

## Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services.

## Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mEDIATEUR.fr](http://www.energie-mEDIATEUR.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

## Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF :

86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

## Exemple d'une Facture C5 multi sites avec capacité + ENR

Nous avons bien noté dans votre CCP que le prix du marché de capacité sera compris dans votre prix de Kwh. Vous n'aurez donc pas de ligne supplémentaire sur vos factures. La facture sera à terme échu sauf le TURPE

1 / 6



## Vos contacts

Votre interlocuteur EDF  
RC Groupements

Par courrier  
Direction Commerciale Régionale  
TSA 16085  
37206 TOURS CEDEX 03

Par internet  
e-mail : edf-grandcentre-41@edf.fr  
www.edf.fr/collectivites

Par téléphone  
Du lundi au vendredi de 8h à 18h  
02 72 96 34 32 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence  
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation  
par site

FLX17200167900100-07RGDC01

Code EDI :

## Adresse



## Facture du 20/06/2020

n°

Montant Hors TVA	381,06 €
Montant TVA (payée sur les débits)	73,92 €

Facture TTC	454,98 €
-------------	----------

Montant total à payer (TTC)	454,98 €
-----------------------------	----------

à régler avant le 20/07/2020

Tout retard de paiement donnera lieu au versement d'intérêts moratoires et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dans les conditions réglementaires en vigueur.

## Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 20/07/2020 (sauf résiliation intervenue entre temps)

## Paiement par Virement

Le montant à payer s'élève à :

454,98 €

Nous vous remercions de votre règlement avant le :

20/07/2020

Paiement par virement sur le compte

Nous vous remercions de préciser sur votre virement le numéro de la facture.

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Reçu le 20/11/2020



Document à conserver 10 ans

**Facture du 20/06/2020 n°  
Récapitulatif de votre facture**



<b>Total Electricité (HT)</b>		<b>276,54 €</b>
Fourniture		204,15 €
Mécanisme de capacité		9,82 €
Option Energie renouvelable		1,95 €
Acheminement		60,62 €
<b>Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b>		<b>104,52 €</b>
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		7,38 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		67,62 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)		19,68 €
Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Electricité (TDCFE)		9,84 €
<b>Services (HT)</b>		<b>0,00 €</b>
Services		0,00 €
<b>Total Hors TVA</b>		<b>381,06 €</b>
<b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>	<b>Assiette</b>	<b>73,92 €</b>
Total non soumis à la TVA	-18,00	0,00 €
TVA à 5,50%	40,66	2,24 €
TVA à 20,00%	358,40	71,68 €
<b>Total TTC facturés sur la période</b>		<b>454,98 €</b>

### Nombre de Points de Livraison facturés

4

## Prix

**Prix**  
Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé  
Retrouver l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/collectivites](http://www.edf.fr/collectivites)

## Résiliation

**Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services.**

## Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition 3 parcours en 3 étapes, pour résoudre votre problème :

- Etape 1 :** vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.
- Etape 2 :** la réponse apportée par le Service Client ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture.
- Etape 3 :** vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75044 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2018 de l'électricité vendue par EDF : 86,3% nucléaire, 8,5% renouvelables (dont 6,6% hydraulique), 1,5% charbon, 2,7% gaz, 1,0% fioul. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU  
Reçu le 20/11/2020

3 / 6



Document à conserver 10 ans

Détail de votre facturation par site du 20/06/2020 n°

Données contrat

Contrat Expert  
Réf. de votre contrat  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le  
Venant à échéance le 31/07/2020  
Groupe de sites : BT Inf 36 KVA CU

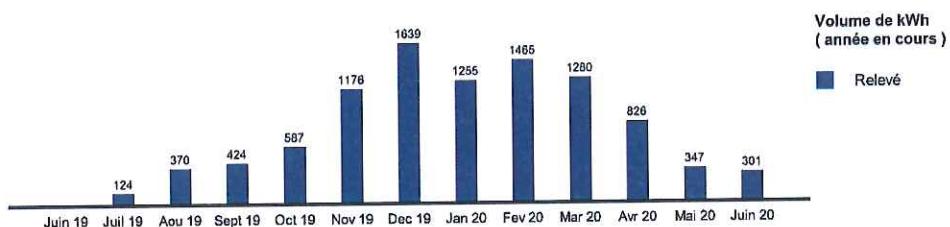
Données Point de Livraison

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 37 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité		104,48 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	1,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/06/2020 au 31/07/2020	0,75 €/mois	1,50 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 474 kWh	Prix unitaire HT	102,98 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 10/03/2020 au 09/06/2020	1 474 kWh	6,594 c€/kWh	97,20 € 20,00 %
Mécanisme de capacité Période unique	du 10/03/2020 au 09/06/2020	1 474 kWh	0,327 c€/kWh	4,82 € 20,00 %
Option Energie renouvelable	du 10/03/2020 au 09/06/2020	1 474 kWh	0,065 c€/kWh	0,96 € 20,00 %
Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		19,41 € HT		
Composante soutirage - Part variable	du 10/05/2020 au 10/06/2020	301.000 kWh	3,77 c€/kWh	11,35 € 20,00 %
Composante Gestion - Echoir	du 10/06/2020 au 09/07/2020	30.000 j	3,48 c€/j	1,05 € 5,50 %
Composante Comptage Localisé - Echoir	du 10/06/2020 au 09/07/2020	30.000 j	5,59 c€/j	1,68 € 5,50 %
Composante soutirage CU - Part fixe - Echoir	du 10/06/2020 au 09/07/2020	PS : 12.0 KVA - 360.000 j.kVA	1,48 c€/j.kVA	5,33 € 5,50 %
Services		0,00 € HT		
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette		
		INCLUS		
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		49,83 € Hors TVA		
Contribuon au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribuon au Service Public de l'Electricité	du 10/03/2020 au 09/06/2020	1 474 kWh	2,250 c€/kWh	33,17 € 20,00 %
Taxe Départementale sur la Consu Finale Electricité	du 10/03/2020 au 09/06/2020	1 474 kWh	0,32725 c€/kWh	4,83 € 20,00 %
Taxe Communale sur la Consu Finale Electricité	du 10/03/2020 au 09/06/2020	1 474 kWh	0,68450 c€/kWh	9,65 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 10/05/2020 au 10/06/2020	8,06	27,04 %	2,18 € 5,50 %
Total Hors TVA pour ce site		173,72 € Hors TVA		
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		
TVA à 5,50%		11,74 €	0,64 €	
TVA à 20,00%		161,98 €	32,40 €	
Total TTC pour ce site		206,76 € TTC		

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : Type de compteur : Compteur Linky  
Coefficient de lecture : 100  
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 12,0

Index ( relevés / estimés )	index de début	index de fin
Base	20945 le 10/03/2020	21771 le 10/04/2020
Base	21771 le 10/04/2020	22118 le 10/05/2020
Base	22118 le 10/05/2020	22419 le 10/06/2020

Les prochaines étapes

• Prochain relevé vers le 10/07/2020

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Reçu le 20/11/2020

4 / 6



Document à conserver 10 ans

Détail de votre facturation par site du 20/06/2020 n°

Données contrat

Contrat Expert

Réf. de votre contrat

Prix non réglementés

Souscrit depuis le

Venant à échéance le 30/06/2020

Groupe de sites : BT Inf 36 kVA CU

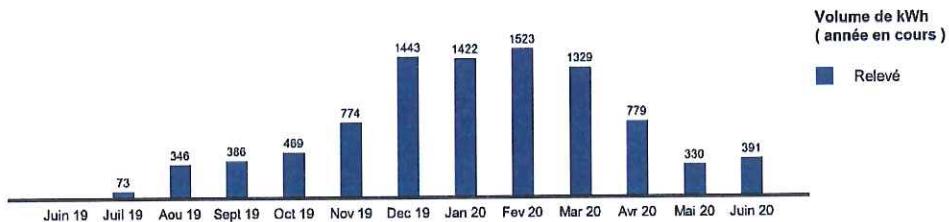
Données Point de Livraison

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 37 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité		28,81 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	1,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/06/2020 au 31/07/2020	0,75 €/mois	1,50 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 391 kWh	Prix unitaire HT	27,31 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 07/05/2020 au 06/06/2020	391 kWh	6,594 c€/kWh	25,78 € 20,00 %
Mécanisme de capacité Période unique	du 07/05/2020 au 06/06/2020	391 kWh	0,327 c€/kWh	1,28 € 20,00 %
Option Energie renouvelable	du 07/05/2020 au 06/06/2020	391 kWh	0,065 c€/kWh	0,25 € 20,00 %
Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		3,46 € HT		
Composante soutirage - Part variable	du 07/05/2020 au 07/06/2020	391.000 kWh	3,77 c€/kWh	14,74 € 20,00 %
Composante Gestion - Echoir	du 07/06/2020 au 06/07/2020	30.000 j	3,48 c€/j	1,05 € 5,50 %
Composante Comptage Localisé - Echoir	du 07/06/2020 au 06/07/2020	30.000 j	5,59 c€/j	1,68 € 5,50 %
Composante soutirage CU - Part fixe - Echoir	du 07/06/2020 au 06/07/2020	PS : 9,0 kVA - 270.000 j.kVA	1,48 c€/j.kVA	3,99 € 5,50 %
Reversement pénalité ENEDIS pour coupure réseau				-18,00 € Non soumis
Services		0,00 € HT		
Assiette		Taux de TVA		
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS		
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		14,46 € Hors TVA		
Contribuillon au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Electricité	du 07/05/2020 au 06/06/2020	391 kWh	2,250 c€/kWh	8,80 € 20,00 %
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité	du 07/05/2020 au 06/06/2020	391 kWh	0,32725 c€/kWh	1,28 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 07/05/2020 au 07/06/2020	391 kWh	0,65450 c€/kWh	2,56 € 20,00 %
		6,72	27,04 %	1,82 € 5,50 %
Total Hors TVA pour ce site		46,73 € Hors TVA		
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		
Total non soumis à la TVA		-18,00 €		0,00 €
TVA à 5,50%			10,04 €	0,55 €
TVA à 20,00%			54,69 €	10,84 €
Total TTC pour ce site		58,22 € TTC		

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : Type de compteur : Compteur Linky

Coefficient de lecture : 100

Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 9,0

Index ( relevés / estimés )	index de début	index de fin
Base	31173 le 07/05/2020	31564 le 07/06/2020

Les prochaines étapes

• Prochain relevé vers le 07/07/2020

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU  
Reçu le 20/11/2020

5 / 6



Document à conserver 10 ans

Détail de votre facturation par site du 20/06/2020 n°

Données contrat

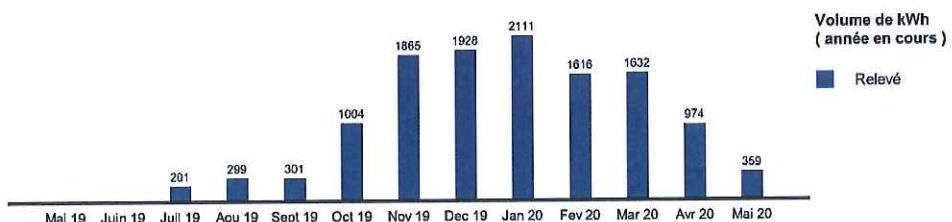
Contrat Expert  
Réf. de votre contrat  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le  
Venant à échéance le 31/07/2020  
Groupe de sites : BT Inf 36 kVA CU

Données Point de Livraison

Urgence

Dépannage Electricité Enedis  
09 726 750 37 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité		26,57 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	1,50 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/06/2020 au 31/07/2020		0,75 €/mois	1,50 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 359 kWh	Prix unitaire HT	25,07 € Taux de TVA
Électricité Période unique	du 26/04/2020 au 25/05/2020	359 kWh	6,594 c€/kWh	23,67 € 20,00 %
Mécanisme de capacité Période unique	du 26/04/2020 au 25/05/2020	359 kWh	0,327 c€/kWh	1,17 € 20,00 %
Option Energie renouvelable	du 26/04/2020 au 25/05/2020	359 kWh	0,065 c€/kWh	0,23 € 20,00 %
Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		19,09 € HT		
Composante soutirage - Part variable	du 26/04/2020 au 26/05/2020	359.000 kWh	3,77 c€/kWh	13,53 € 20,00 %
Composante Gestion - Echoir	du 26/05/2020 au 25/06/2020	31.000 j	3,48 c€/j	1,08 € 5,50 %
Composante Comptage Location - Echoir	du 26/05/2020 au 25/06/2020	31.000 j	5,59 c€/j	1,73 € 5,50 %
Composante soutirage CU - Part fixe - Echoir	du 26/05/2020 au 25/06/2020	PS : 6.0 kVA - 186.000 kVA	1,48 c€/kVA	2,75 € 5,50 %
Services		0,00 € HT		
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette		Taux de TVA
			INCLUS	
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		13,10 € Hors TVA		
Contribution au Service Public de l'Électricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Électricité	du 26/04/2020 au 25/05/2020	359 kWh	2,250 c€/kWh	8,08 € 20,00 %
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité	du 26/04/2020 au 25/05/2020	359 kWh	0,32725 c€/kWh	1,17 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 26/04/2020 au 26/05/2020	359 kWh	0,65450 c€/kWh	2,35 € 20,00 %
		5,56	27,04 %	1,50 € 5,50 %
Total Hors TVA pour ce site		58,76 € Hors TVA		
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		
TVA à 5,50%		8,56 €	10,51 €	
TVA à 20,00%		50,20 €	0,47 €	
			10,04 €	
Total TTC pour ce site		69,27 € TTC		

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : Type de compteur : Compteur Linky  
Coefficient de lecture : 100  
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 6,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	44446 le 26/04/2020	44805 le 26/05/2020

Les prochaines étapes

• Prochain relevé vers le 26/06/2020



## Détail de votre facturation par site du 20/06/2020 n°

## Données contrat

Contrat Expert

Réf. de votre contrat

Prix non réglementés

Sousscrit depuis le

Venant à échéance le 30/06/2020

Groupe de sites : BT Inf 36 kVA CU

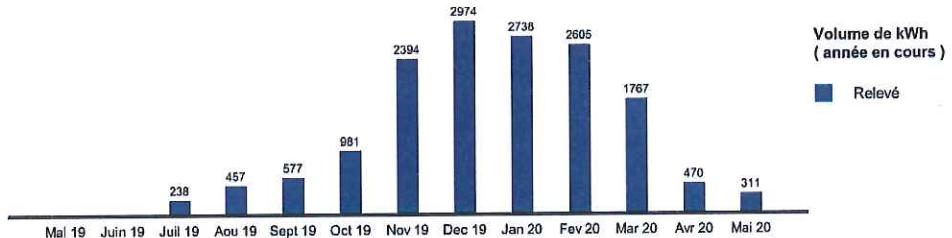
## Données Point de Livraison

## Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 37 (service gratuit + prix d'appel)

## Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité		56,06 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	1,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/06/2020 au 31/07/2020	0,75 €/mois	1,50 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 781 kWh	Prix unitaire HT	54,56 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 20/03/2020 au 19/05/2020	781 kWh	6,594 c€/kWh	51,50 € 20,00 %
Mécanisme de capacité Période unique	du 20/03/2020 au 19/05/2020	781 kWh	0,327 c€/kWh	2,55 € 20,00 %
Option Energie renouvelable	du 20/03/2020 au 19/05/2020	781 kWh	0,065 c€/kWh	0,51 € 20,00 %
Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		18,66 € HT		
Composante scoutrage - Part variable	du 20/04/2020 au 20/05/2020	311.000 kWh	3,77 c€/kWh	11,72 € 20,00 %
Composante Gestion - Echoir	du 20/05/2020 au 19/06/2020	31.000 j	3,48 c€/j	1,08 € 5,50 %
Composante Complage Location - Echoir	du 20/05/2020 au 19/06/2020	31.000 j	5,59 c€/j	1,73 € 5,50 %
Composante scoutrage CU - Part fixe - Echoir	du 20/05/2020 au 19/06/2020	PS : 9,0 kVA - 279.000 kWh	1,48 c€/kVA	4,13 € 5,50 %
Services		0,00 € HT		
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette		Taux de TVA
		INCLUS		
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		27,13 € Hors TVA		
Contribution au Service Public de l'Électricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Électricité	du 20/03/2020 au 19/05/2020	781 kWh	2,250 c€/kWh	17,57 € 20,00 %
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité	du 20/03/2020 au 19/05/2020	781 kWh	0,32725 c€/kWh	2,56 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 20/04/2020 au 20/05/2020	6,94	0,65450 c€/kWh	5,12 € 20,00 %
Total Hors TVA pour ce site		101,85 € Hors TVA		
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		18,85 €
TVA à 5,50%		10,32 €		0,56 €
TVA à 20,00%		91,53 €		18,29 €
Total TTC pour ce site		120,70 € TTC		

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

## Données de comptage

Identifiant de comptage : Type de compteur : Compteur Linky

Coefficient de lecture : 100

Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 9,0

Index ( relevés / estimés )	index de début
Base	51374 le 20/03/2020
Base	51844 le 20/04/2020

## Les prochaines étapes

- Prochain relevé vers le 20/07/2020

**La facture multi-sites peut être complétée ou non par une Annexe personnalisée, si vous le souhaitez :**



**Facture du 26/11/2017 n° 10068920999**

**Annexe personnalisée**

**Code Imputation : 9202060612-ADMINISTRATION GENE**

**Groupe : DIRECTION DES BATIMENTS TARIFS**

VDC	Ref. Acheminement	Votre code site	Nom du site	Type offre	PS	Quantité (kWh)	HT (€)	TTC (€) *
30002141867208		A.00	A 00 POMPE DE RELEVAGE	Elec	42,0	6	101,52	121,62
30002140288598			ANNEXE HOTEL DE VILLE	Elec	78,0	13 023	1 495,82	1 794,98
30002142242632			CP 12 PRIMAIRE VIEUX PONT	Elec	151,0	17 061	1 560,40	1 872,48
			SEVRES					
30002142679111			HEBERGEMENT D'URGENCE	Elec	54,0	10 393	1 233,54	1 480,24
30002142797789			SALLE DU PARCHAMP	Elec	42,0	2 396	381,77	458,13
30002142069486			SALLE MUNICIPALE	Elec	48,0	8 642	1 069,35	1 283,22
30002142174674			SERV TECH MUNICIPAL	Elec	240,0	52 265	5 882,47	7 058,86
							Delta	0,02
							Total	103 786 kWh 11 724,87 € HT 14 069,85 € TTC

**Total 9202060612-ADMINISTRATION GENE 103 786 kWh 11 724,87 € HT 14 069,85 € TTC**

**Code Imputation : 9221160612-ENSEIGNEMENT**

**Groupe : DIRECTION DES BATIMENTS TARIFS**

VDC	Ref. Acheminement	Votre code site	Nom du site	Type offre	PS	Quantité (kWh)	HT (€)	TTC (€) *
30002142588559		CM18	MATERNELLE ZAC PT DU JOUR	Elec	54,0	4 258	544,52	653,41
30002140911975			CM 01 MATERNELLE PT DU JOUR	Elec	42,0	6 176	744,88	893,86
30002140912001			CM 12 MATERNELLE GALLIENI	Elec	42,0	2 414	343,05	411,66
30002144073678			ECOLE ET CENTRE DE LOISIRS	Elec	42,0	7 305	820,00	991,19
							Total	20 153 kWh 2 458,45 € 2 950,12 €

**Groupe : Non Défini**

VDC	Ref. Acheminement	Votre code site	Nom du site	Type offre	PS	Quantité (kWh)	HT (€)	TTC (€) *
50082917092698			MATERNELLE CASTEJA	Elec	42,0	3 123	416,75	500,10
50057128580580			MATERNELLE SILLY	Elec	42,0	3 987	511,73	614,08
							Total	7 110 kWh 928,48 € 1 114,18 €

**Total 9221160612-ENSEIGNEMENT 27 263 kWh 3 386,93 € HT 4 064,30 € TTC**

**Code Imputation : 9221260612 ENSEIGNEMENT**

VDC	Ref. Acheminement	Votre code site	Nom du site	Type offre	PS	Quantité (kWh)	HT (€)	TTC (€) *
30002144145677			GS ROBERT DOISNEAU	Elec	96,0	19 908	2 146,42	2 575,71
							Total	19 908 kWh 2 146,42 € 2 575,71 € TTC

**Total 9221260612 ENSEIGNEMENT 19 908 kWh 2 146,42 € HT 2 575,71 € TTC**

**Code Imputation : 9221260612-ENSEIGNEMENT**

**Groupe : DIRECTION DES BATIMENTS TARIFS**

VDC	Ref. Acheminement	Votre code site	Nom du site	Type offre	PS	Quantité (kWh)	HT (€)	TTC (€) *
30002140408988			CP 02 PRIMAIRE ESCUDIER	Elec	100,0	13 327	1 291,88	1 550,12
30002140540843			CP 04 PRIMAIRE DENFERT	Elec	156,0	23 049	2 518,57	3 022,28
30002140888110			CP 10 ECOLE ELEMENTAIRE	Elec	68,0	10 454	1 159,02	1 390,81
30002140924907			CP 14 PRIMAIRE CASTEJA	Elec	78,0	11 705	1 313,74	1 576,48
30002142780267			GROUPE SCOLAIRE F BUISSON	Elec	168,0	46 650	4 866,18	5 839,42
3000214288959			GS THIERS	Elec	132,0	24 030	2 598,16	3 117,80
							Total	129 305 kWh 13 747,55 € 16 497,05 € TTC

**Total 9221260612-ENSEIGNEMENT 129 305 kWh 13 747,55 € HT 16 497,05 € TTC**

**Code Imputation : 9225160612-CUISINE**

**Groupe : DIRECTION DES BATIMENTS TARIFS**

VDC	Ref. Acheminement	Votre code site	Nom du site	Type offre	PS	Quantité (kWh)	HT (€)	TTC (€) *
30002142348929			CUISINE CENTRALE	Elec	144,0	18 947	2 181,66	2 618,00
30002142349055			RESTAURANTS SCOLAIRES	Elec	132,0	14 096	1 608,94	1 930,73
30002142846293			RESTAURATION	Elec	66,0	5 439	705,76	846,92

**Total 9225160612-CUISINE 38 482 kWh 4 496,36 € HT 5 395,65 € TTC**

**Code Imputation : 9232160612-MEDIATHEQUE BIBLIOT**

**Groupe : DIRECTION DES BATIMENTS TARIFS**

VDC	Ref. Acheminement	Votre code site	Nom du site	Type offre	PS	Quantité (kWh)	HT (€)	TTC (€) *
30002142520511			BIBLIOTHEQUE	Elec	42,0	1 915	307,91	389,49
50008883025010			I 26 MEDIATHEQUE DU TRAPEZE	Elec	42,0	6 920	797,39	956,87

**Total 9232160612-MEDIATHEQUE BIBLIOT 8 835 kWh 1 105,30 € HT 1 326,36 € TTC**

## 1.3 L'expert facturation

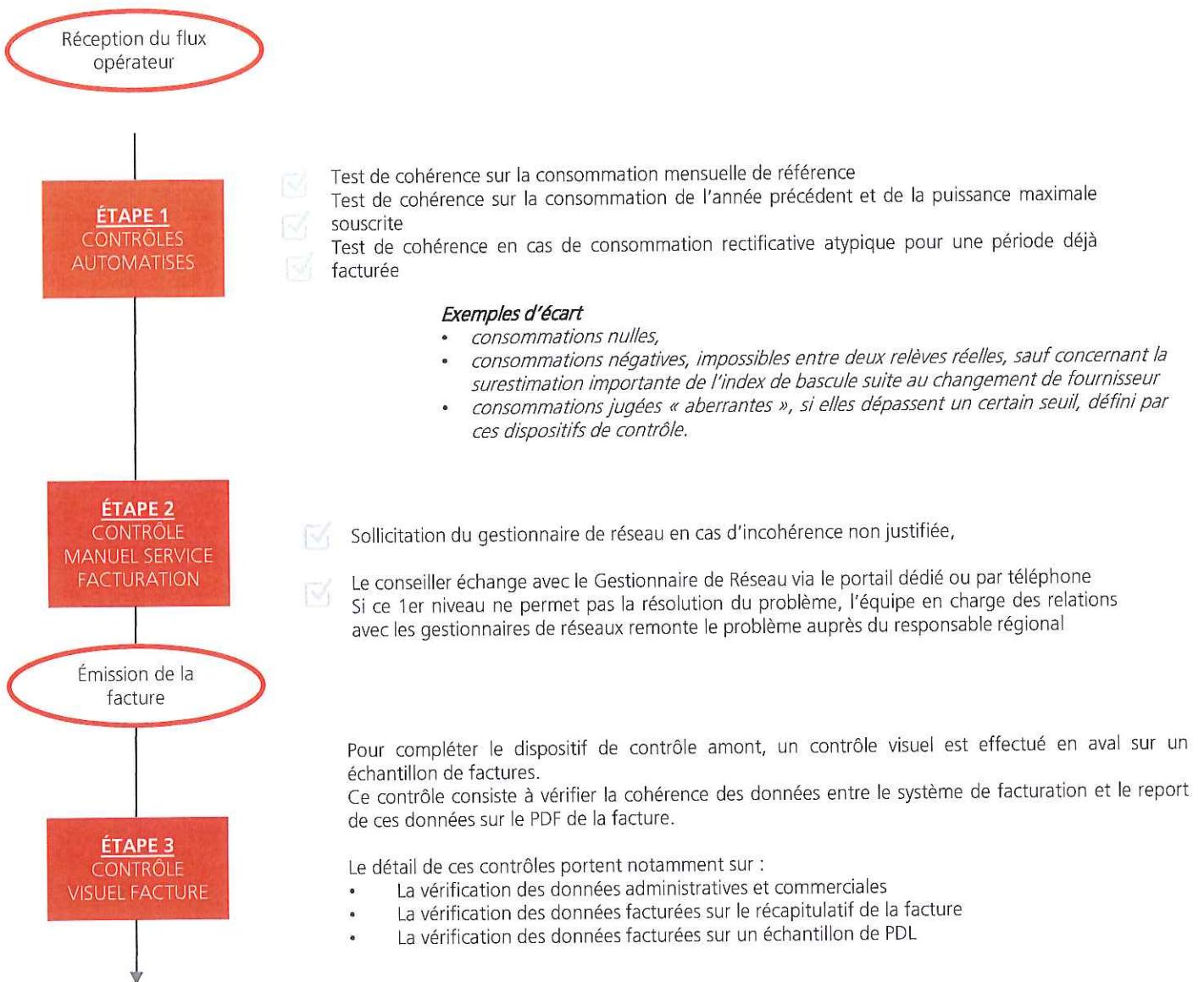
En contrat unique, la prestation du gestionnaire de réseau est facturée par EDF sur la base du seul catalogue de prestation du gestionnaire de réseau sans aucun coup additionnel.

Les chargés de facturation en équipe mutualisée assurent le traitement de la facturation. Ces spécialistes interviennent en deuxième niveau et peuvent être sollicités par les chargés de compte clients. Les adhérents bénéficient d'un **expert facturation** basé à Tours aux côtés de vos chargés de services clients.



**Fabrice DHENIN**  
Expert facturation  
Tours

✉ edf.grandcentre-41@edf.fr



## Le traitement des erreurs de facturation

La gestion des erreurs de facturation fait l'objet d'un processus maîtrisé sur 3 niveaux :



### 1/ Prise en charge du signalement par le service client

Si malgré les contrôles préventifs mis en œuvre, l'Adhérent reçoit une facture comportant une erreur, ce dernier en informe par écrit son Chargé de Compte Client à l'adresse suivante : [edfgrandcentre-41@edf.fr](mailto:edfgrandcentre-41@edf.fr) ou par téléphone au 02.72.96.34.32.

Votre Chargé de Service Client mobilise alors, si besoin :

- ❖ les équipes facturation d'EDF,
  - ❖ le gestionnaire de réseau pour corriger au plus vite la situation et éviter ainsi qu'elle ne se reproduise.
- EDF s'engage à traiter la demande formalisée dans un délai de 14 jours calendaires.

### 2/ Traitement de l'erreur par l'équipe de facturation en région :

- ❖ L'erreur provient d'EDF : Le Chargé de service Client s'engage à transmettre une facture rectificative dans un délai de 35 jours. Il vous tient régulièrement informé de l'avancée de la correction.
- ❖ L'erreur provient du Gestionnaire des réseaux : Le chargé de service client émet une réclamation auprès du gestionnaire de réseau **dans les 2 jours ouvrés** suivant la réception de votre demande formalisée. Dès modification du flux envoyé par le Gestionnaire de Réseau (délai du catalogue des prestations de 21 jours), EDF intégrera ce flux rectificatif sur la facture suivante.

### 3/ Recours Médiateur

- ❖ Niveau 1 : Vous pouvez saisir le Directeur Commercial Régional à l'adresse suivante : 71 avenue Edouard Michelin - BP 50608, 37206 TOURS - Cedex 03
- ❖ Niveau 2 : Si vous considérez que la réponse du Directeur Commercial Régional n'éteint pas le litige, vous pouvez alors saisir directement le Médiateur du groupe EDF sur le site <http://mediateur.edf.fr>. Nommé par le Président Directeur Général du Groupe EDF, le médiateur EDF est indépendant des différentes entités du Groupe. Il se situe en dehors des lignes hiérarchiques opérationnelles. Il est compétent quelle que soit la nature du litige. La saisine du médiateur EDF peut intervenir seulement lorsque les deux recours en amont ont été épuisés.

### Retard de facturation

En cas de retard ou d'absences de relève du GRD (qui pourraient entraîner un retard de facturation) notre système prévoit des estimations basées sur votre historique de consommation et cela, afin d'éviter une régularisation importante. Une action est lancée par votre chargé de compte auprès du GRD afin de récupérer au plus vite le relevé réel de consommation.

Pour alerter l'Adhérent, il est indiqué sur la facture que l'index est estimé.

De même, si les données d'acheminement du GRD ne nous parviennent pas, une facture estimative est émise et sera régularisée sur le prochain cycle de facturation

## Duplicata de facture: gratuit sur l'espace client

Le coup unitaire pour la réalisation d'un duplicata occasionnel de facture est gratuit ainsi que le coût unitaire pour la réalisation systématique d'une facture supplémentaire.

Votre espace facture (**accessible 24h/24, 7j/7 depuis votre portail client sécurisé** sur EDF Collectivités) vous permet de visualiser et télécharger vos factures et consulter votre situation de compte :

- Rechercher vos factures par références et adresse du site
- Accéder à la liste de tous les comptes de facturation
- Accéder aux détails des comptes de facturation
- Visualiser la situation d'un compte
- Télécharger vos factures en disposant d'un historique de 36 mois, plus l'année en cours
- Faire une demande liée au compte de facturation
- Accéder au bilan annuel via l'historique de facture



## 1.4 Modèle de fichier à disposition du membre relatif aux données de facturation

### VOS ATTENTES :

En votre qualité de coordonnateur du groupement, vous attendez de votre fournisseur qu'il vous donne de la **visibilité au fil de l'eau sur les données de consommation et de facturation sur l'ensemble du périmètre** de votre marché.

### NOS ENGAGEMENTS :

EDF met à votre disposition **au pas mensuel un fichier unique** sous format XLS qui reprend les **données de facturation et de consommation d'électricité** pour le mois écoulé et facturé **sur l'intégralité du périmètre de votre marché**.

Ce fichier peut également vous être adressé sur une **période de 12 mois si vous le souhaitez**.

#### Simple, pratique, complet !

Le fichier que nous vous mettons à disposition est **généré automatiquement chaque mois** à partir des factures éditées pour chacun de vos membres :

- Il vous restitue **plus de 60 données**.
- **Une ligne = Un PDL facturé**.
- Il tient compte des **évolutions de périmètre en cours de marché** (entrées / sorties de sites).
- Il vous est **transmis à une ou plusieurs adresses mail** de votre choix.
- Il vous permet de réaliser **un suivi mensuel précis et détaillé**.
- Les données peuvent **alimenter votre propre outil de gestion**.

#### Détail des données

Ci-dessous un exemple d'export des données :

AR PREFECTURE

Les données à votre disposition se regroupent en quatre catégories :  
Reçu le 20/11/2020

Données administratives		Données techniques		Données énergie		Données facturation	
• Référence client de l'accord-cadre	• Segment Opérateur de Réseau	• Puissance souscrite/poste	• Date de facturation	•	•	•	•
• N° d'Engagement juridique	• RAE	• Puissance atteinte/poste	• Facture / Avoir	•	•	•	•
• Code Service Exécutant	• Type de compteur	• Date de relève (C5)	• Référence de la facture / de l'avoir	•	•	•	•
• Compte commercial	• N° de compteur	• Index de début et de fin	• Prix unitaires	•	•	•	•
• Code Id du point de livraison	• Tarif distributeur	• Index relevés/estimés OR	• Montant de l'abonnement	•	•	•	•
• Nom et adresse du site	• Puissance réduite de l'Opérateur de Réseau	• Date de début du 1 <sup>er</sup> flux de conso et date de fin du dernier flux de conso	• Montant de la consommation (€ HT)	•	•	•	•
• Votre code site (personnalisable)	• Distributeur (Enedis ou ELD)	• Consommation par poste	• Montant de la redevance de soutirage RTE	•	•	•	•
• Code imputation	• ...	• Nature des consommations	• Montant de la Capacité	•	•	•	•
• Appartenance au groupe de sites que vous aurez choisi	• ...	• Réactif	• Coûts acheminement (fixe/variable)	•	•	•	•
• ...	• ...	• Conso totale sur 12 mois	• Les différentes taxes et contributions (ligne à ligne)	•	•	•	•
• ...	• ...	• % d'ENR choisi	• ...	•	•	•	•
• ...	• ...	• Volume de conso ENR	• ...	•	•	•	•
• ...	• ...	• ...	• ...	•	•	•	•

Références du point de livraison									Type d'index	Date de début de consommation	Date de fin de consommation	Fourniture (informations du commercialisateur)								
Code site : votre identifiant	Référence du contrat	Libellé de l'offre	Groupe de sites	Référence Acheminement de l'électricité	Site	Rue	Code postal (Commune)	N° tel Dépannage				Abonnement			Consommation		Montant total facturé (€ H.T.)			
												Date de début	Date de fin	Montant (€ H.T.)	Consommation totale facturée (kWh)	Prix unitaire moyen de l'énergie (€/kWh)				
1-12AF9BX	Contrat élec	Groupe	30000150144265	EX SITE SNCF	PONT NOIR	59140 DUNKERQUE	0 811 010 211	01/03/2017	30/06/2017			213873,00	0,0419	8937,00	8947,68					
1-12AF9BX	Contrat élec	Groupe	30000150124156	P A D D O G	GARE MARITIME	59279 LOON PLAGE	0 811 010 211	01/03/2017	30/06/2017			720747,00	0,0419	30164,83	30154,61					
1-12AF9BX	Contrat élec	Groupe	50075652321556	PAD CENTRALE	CHAUSSEE DES DARGES	59140 DUNKERQUE	0 811 010 211	01/03/2017	30/06/2017			3261497,00	0,0419	136591,49	136442,02					

TURPE (Informations du distributeur)																Taxes et contributions											
Acheminement	Puissance souscrite (kW)	Pulsances atteintes maximum par poste horaire/soirier distributeur (kW)								Dépassements de puissance (kW ou h)				Énergie réactive				Taxes et contributions									
		Période unique	P1PM	H1H	H1E	H1C	H1E	H1D	H1C	BASE	P1PM	H1H	H1E	H1C	H1D	H1C	JA	Consommés (kWh)	Facturés (kWh)	Prix unitaire (€/kWh)	Montant (€ H.T.)	CTA	CSFE	TDCFE	TCCFE	TICFE	Hors TVA (€)
258																		4812,14			13759,82		2751,67			16551,79	
509																		16216,81			46371,42		9374,29			55645,71	
5439																		73383,68			208925,70		41965,15			251790,85	

## Nos engagements

Nos engagements sont les suivants :

- **Un mode de calcul transparent** permettant de prendre en compte le coût du mécanisme de capacité applicable aux sites de votre marché.

## Mise en œuvre

## Contexte réglementaire



Les articles L 335-1 à L335-8 et R335-1 à R335-53 du code de l'énergie instaurent un mécanisme d'obligation de capacité. Ce mécanisme vise à assurer la sécurité de l'alimentation électrique en France en responsabilisant les fournisseurs et leurs clients sur la consommation de ces derniers pendant les périodes de tension du système électrique en hiver.

En conséquence, les fournisseurs doivent à ce titre acheter des certificats de capacité auprès d'exploitants de capacité (de production ou d'effacement) afin de couvrir l'obligation générée par la consommation de leurs clients pendant les périodes de pointe de consommation.

**Le mécanisme de capacité a pris effet le 1<sup>er</sup> janvier 2017.** Cette nouve  
obligation imposée par les pouvoirs publics est applicable à tous les fournisse  
à compter de cette date.

Les règles du mécanisme de capacité (les « Règles ») mentionnées à l'article R 335-1 du code de l'énergie, ont été approuvées par arrêté du 29 novembre 2016. Toute modification de ces Règles et plus généralement toute évolution législative ou réglementaire impactant le calcul de l'obligation de capacité se répercute de plein droit au présent marché.

L'article R335-4 du code de l'énergie prévoit que pour le calcul de l'obligation des fournisseurs, la consommation d'un client qui a par ailleurs contribué à la constitution d'une capacité d'effacement certifiée est majorée de la puissance effacée conformément aux Règles.

L'intégralité de l'obligation générée par votre consommation au titre du marché est rattachée au périmètre d'acteur obligé d'EDF et facturée conformément à la clause calculatoire ci-dessous.

### Coût Capacité pour l'année de Livraison AL (en €/kWh)

**Les prix de fourniture de chaque site sont majorés du coût de la capacité en c€/kWh** selon la formule suivante :

$1/10^{\text{ème}} \times \text{Coeffcapacité} \times \text{PrixCapacité}_{\text{AnnéeAL}} \times \text{Coeffsécurité}_{\text{AnnéeAL}}$

Avec :

Élément	Description
Année AL	Année calendaire de Livraison. Pour chaque année de livraison AL, EPEX SPOT réalise une à plusieurs enchères sur un marché organisé des garanties de capacité.
Enchère	Vous pouvez <b>retrouver les résultats des enchères de capacité par année de livraison</b> sur le site edf.fr en cliquant sur le lien suivant : <a href="https://www.edf.fr/collectivites/electricite-gaz/electricite-offres-de-marche/mecanisme-de-capacite-2018-explications-et-prix-des-encheres">https://www.edf.fr/collectivites/electricite-gaz/electricite-offres-de-marche/mecanisme-de-capacite-2018-explications-et-prix-des-encheres</a>

## AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Reçu le 20/11/2020

Égal à la moyenne arithmétique de toutes les enchères pour l'année AL ayant lieu entre la date de notification du marché et le 31 décembre AL-1.

**PrixCapacité<sub>AnnéeAL</sub>**  
(en €/kW)

Toutefois, le PrixCapacité<sub>AnnéeAL</sub> sera égal au prix résultant de la dernière Enchère organisée par EPEX avant le début de l'Année de livraison dans les cas suivants :

- si la date de signature et le premier jour de l'année de livraison n'interviennent pas la même année et qu'aucune Enchère n'a eu lieu entre ces deux dates,
- Si la date de notification et le premier jour de l'année de livraison AL interviennent la même année.

**1/10<sup>ème</sup>**

Ratio permettant de passer d'une unité en €/MWh à c€/kWh.

**Coeffsécurité<sub>AnnéeAL</sub>**

Coefficient de Sécurité pour l'Année de Livraison AL fixé par les Règles et approuvé par le ministre chargé de l'énergie (après avis de la CRE) et susceptible d'évoluer chaque année. Ce coefficient a une valeur de 0,99 pour l'Année de Livraison 2019 et de 0,98 pour les Années de Livraison 2020, 2021 et 2022. En cas de disparition du coefficient dans les Règles, sa valeur sera prise égale à 1.

**Coeffcapacité**  
(en kW/MWh)

Correspond à l'obligation de capacité rapportée au volume global prévisionnel du site, hors Coefficient de sécurité, suivant le tableau ci-dessous :

Segment	TURPE souscrit	Profil	Coeff Capacité en kW/MWh par poste horosaisonner			
C5	BT<=36kVA	PRO1	0,241			
C5 EP	BT<=36kVA	PRO5	0,098			
C5	BT<=36kVA	PRO2	0,275	0,089		
C5	BT<=36kVA	PRO6	0,603	0,163	0,000	0,000

## Évolutions réglementaires notamment au titre du dispositif CEE

### Dispositions générales

En cas d'évolution des dispositions législatives ou réglementaires relatives à l'électricité, conduisant directement à la modification ou à l'instauration d'une redevance ou autre charge dont EDF – en tant que fournisseur – serait redevable au titre de l'exécution du marché, envers une autorité publique ou un tiers désigné par celle-ci, EDF pourra de plein droit répercuter cette dernière sur la facturation du Client.

Sont en particulier visées les dispositions relatives notamment à la maîtrise de la demande d'énergie (y compris les certificats d'économies d'énergie, ci-après « CEE »).

### Un affichage transparent de la composante CEE

nous vous proposons de **préciser de façon transparente les dispositions applicables en cas d'évolution législative ou réglementaire du dispositif des CEE** pour votre marché de fourniture d'électricité.

Conformément aux articles L.221-1 et suivants du code de l'énergie, le prix associé aux certificats d'économies d'énergies (CEE) applicable est déterminé selon la formule suivante :

$$P_{CEE} = CC \times (P_{CEE} \text{ classique} + CP \times P_{CEE} \text{ précarité})$$

Avec :

- $P_{CEE}$ , le prix associé aux CEE exprimé en € HT/MWh.
  - CC, le coefficient d'obligation classique défini à l'article R 221-4 II 5° du Code de l'énergie et valant **0,463**
  - CP, coefficient d'obligation précarité défini à l'article R 221-4-1 du Code de l'énergie et valant **0,333**.
  - $P_{CEE}$  classique, exprimé en €/MWh cumac, correspond au coût d'un CEE classique renseigné par EDF.
  - $P_{CEE}$  précarité, exprimé en €/MWh cumac, correspond au coût d'un CEE précarité renseigné par EDF.

$P_{CEE}$ ,  $P_{CEE}$  classique et  $P_{CEE}$  précarité sont précisés dans le BPU de chaque marché subséquent.

Le prix associé aux CEE ( $P_{CEE}$ ) pourra être intégré :

- soit dans le prix de fourniture,
  - soit sur une ligne distincte,

Les prix  $P_{CEE}$  classique et  $P_{CEE}$  précarité sont fermes.

## En cas d'évolution des obligations d'économies d'énergie

Néanmoins, en cas d'évolution législative ou réglementaire des coefficients susvisés, un complément de prix CP<sub>CEE</sub> sera calculé sur la base des nouvelles valeurs des coefficients :

$$CP_{CEE} = (NCC - CC) \times NP_{CEE} \text{ classique} \\ + (NCC \times NCP - CC \times CP) \times NP_{CEE} \text{ précarité}$$

Avec :

- $CP_{CEE}$ , Complément de Prix CEE en € HT/MWh
  - NCC et NCP les nouveaux coefficients d'obligation classique et précarité.
  - $NP_{CEE}$  classique, le nouveau prix CEE classique (respectivement  $NP_{CEE}$  précarité) égal au prix moyen mensuel pondéré de cession des CEE « indice spot classique (respectivement précarité) » calculé sur la base des indices disponibles publiés par EMMY pour la période de 6 mois allant de M-3 à M-8, où M correspond au mois de la date d'application de l'évolution réglementaire,

ou en cas d'indisponibilité d'au moins 4 « indices spot » CEE nécessaires au calcul ci-dessus, au prix moyen mensuel pondéré de cession des CEE publié par EMMY pour les mois M-2, M-3 et M-4, où M correspond au mois de la date d'application de l'évolution réglementaire, ou le cas échéant à toute référence de remplacement réglementaire qui s'y substituerait.

De même, le prix associé aux certificats d'économies d'énergies sera également modifié en cas de changement, par voie législative ou réglementaire, de l'architecture générale du dispositif des certificats d'économies d'énergies.

## Taxes et contributions applicables en 2019 : facture d'électricité

### Vue d'ensemble

Le tableau suivant décrit les taxes, leur signification et leur assiette de calcul :

Sigle	Signification	Assiette
<b>TCCFE</b>	Taxe communale sur la consommation finale d'électricité	
<b>TDCFE</b>	Taxe départementale sur la consommation finale d'électricité	Tout kWh facturé (réel ou estimé).
<b>CSPE</b>	Contribution aux charges de service public de l'électricité	
<b>CTA</b>	Contribution tarifaire d'acheminement	Part fixe du TURPE du site (Composante de gestion - part fixe de la composante de soutirage - composante de comptage - composante d'alimentation complémentaire et de secours éventuelle).
<b>TVA</b>	Taxe sur la valeur ajoutée	Montant total de l'abonnement et des consommations y compris taxes contributions et des éventuelles prestations complémentaires. Le cas échéant, les pénalités pour retard de paiement ne sont pas taxables.

### Tarifs et taux applicables

**TCCFE** À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020, les tarifs des taxes sur la consommation finale de l'électricité TCCFE, TDCFE sont les suivants :

## Puissance souscrite (Ps)

Ps  $\leq$  36 kVA

## Consommations professionnelles

Taxe =  $0,76 \times (c1+c2)$  €/MWhConsommations non professionnellesTaxe =  $0,76 \times (c1+c2)$  €/MWh

## ■ Consommations non professionnelles

Les consommations non-professionnelles sont les kWh consommés par les particuliers et sur les sites appartenant à l'État, aux collectivités territoriales et aux établissements publics.

Afin de limiter les distorsions de concurrence avec les établissements privés exerçant la même activité, [sont cependant classés dans la catégorie « consommations professionnelles »](#) (article L. 3333-3 du CGCT) :



- les Établissements Publics Industriels et Commerciaux (EPIC) ;
  - les établissements d'enseignement public (écoles maternelles et élémentaires, collèges, lycées, centres de formation des apprentis, universités et facultés d'enseignement notamment) ;
  - les hôpitaux généraux, spécialisés et universitaires, les établissements d'hébergement pour personnes âgées ou dépendantes, les maisons d'accueil pour personnes âgées ou dépendantes et plus généralement les maisons de retraites.
  - les bailleurs sociaux.
- Toutes les autres consommations sont considérées comme professionnelles

[La Taxe Communale TCCFE](#) est fonction du coefficient (c1), choisi par la collectivité dans la liste suivante : 0 ; 2 ; 4 ; 6 ; 8 ou 8,50.

[La Taxe Départementale TDCFE](#) est fonction du coefficient (c2), choisi par la collectivité dans la liste suivante : 2 ; 4 ou 4,25.

Les tarifs plafonds appliqués aux [Taxes Locales sur la Consommation Finale d'Électricité](#) sont les suivants :

- [Taxe Communale : TCCFE  \$\leq\$  6,5450 €/MWh.](#)
- [Taxe Départementale : TDCFE  \$\leq\$  3,2725 €/MWh.](#)

**CSPE** La CSPE s'élève à 22,5 €/MWh au 1<sup>er</sup> janvier 2020.

Elle s'applique à l'ensemble des consommations d'électricité quelle que soit la puissance souscrite.

Il existe des exonérations, des exemptions et des tarifs réduits applicables sous conditions d'usages. Pour en bénéficier, **le client doit adresser à son fournisseur une attestation préalable** dont le formulaire est disponible sur le site des douanes.

Parmi les tarifs réduits possibles, nous pouvons notamment citer les transports par train / métro / tramway / trolleybus et autobus hybride rechargeable ou électrique au tarif de **0,5 €/MWh**.

**CTA** La CTA est calculée sur la **part fixe du tarif d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE)** appliquée au site. Le taux défini par les pouvoirs publics est fonction du niveau de tension d'alimentation du site. Il s'applique comme suit, depuis le **1<sup>er</sup> mai 2013** :

**TVA** Le taux de TVA s'applique comme suit :

Contrat de Ps ≤ 36 kVA

Taux normal de 20 % sur la part fourniture ainsi que sur le montant des TCFE et la CSPE.  
Taux réduit à 5,5 % sur la part abonnement et la CTA.

Concernant la régularisation du marché de capacité en début d'année, un bordereau de prix pourra vous être envoyé avec les nouveaux prix correspondants

*Informations à confirmer à votre Interlocuteur Commercial EDF*

**Votre consultation pour la fourniture d'électricité prévoit que les membres de votre groupement se positionneront après l'attribution du marché sur leurs choix en vue de la mise en facturation de leurs sites. Le délai de réponse des membres est de maximum de 30 jours à compter de la demande qui leur sera adressée.**

**Les membres concernés doivent impérativement valider ces données de facturation avec le retour de leurs fichiers « périmètre ».** Elles sont le garant de l'acceptation en entrée du portail Chorus Pro.

Par ailleurs, les sites regroupés à une même facture restent à la main du membre.

### SIRET EDF utilisé pour les factures dématérialisées

Le **SIRET utilisé pour la facturation dématérialisée** de vos sites sur le portail CHORUS Pro est le **552 081 317 66522**. Il correspond au siège social d'EDF SA, situé 22-30 avenue de Wagram 75008 Paris.

### Pour plus d'informations

Pour toute question sur la mise en place de la facturation électronique, vos membres peuvent s'adresser :



#### **Au réseau de la DGFiP :**

- Le « correspondant dématérialisation » de votre direction départementale ou régionale des Finances publiques est le spécialiste de la DGFiP dédié au déploiement de la dématérialisation dans votre département : il répond à vos questions techniques portant sur la connexion au Portail et sur ses fonctionnalités.
- À l'échelon national, la Mission de déploiement de la dématérialisation apporte son concours pour les dossiers les plus complexes.



**À l'AIFE**, par courriel, à l'adresse suivante :  
[cpp2017.aife@finances.gouv.fr](mailto:cpp2017.aife@finances.gouv.fr)



**Isabelle VIGNERON**

151bis Boulevard Salvador Allende  
16340 L'Isle d'Espagnac  
Port. : 06 80 34 55 75  
Email : [isabelle.vigneron@edf.fr](mailto:isabelle.vigneron@edf.fr)

## VOS ATTENTES :

Vous souhaitez que la mise en œuvre du marché soit la plus simple possible pour vos membres.

## NOS ENGAGEMENTS :

Nous mettons à votre disposition, ainsi qu'à celle de vos membres, **une plateforme internet ergonomique et simple pour faciliter la prise en compte des données de chacun de vos membres.**

### Un outil de partage simple et intuitif

EDF met à disposition du coordonnateur du groupement et de ses membres une **plateforme personnalisée**. Elle permet un contrôle et un échange autour du périmètre et des informations nécessaires à la bonne mise en place du marché.

Cette plateforme se présente sous la forme d'un site internet qui vous permet ainsi qu'à vos membres :

- de retrouver les informations du marché (Mémoire Technique accompagné d'une synthèse qui en reprend les principaux points).
- d'entrer les informations utiles permettant une mise en facturation de qualité.

Chaque membre bénéficie **d'un code unique** lui permettant **d'accéder uniquement à ses données** afin de les contrôler et les mettre à jour.

### Illustration de la plateforme

The screenshot shows the EDF Collectivités website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'M'accompagner', 'Contact', 'Votre périmètre', and 'Compte'. Below the navigation, the page title is 'Collecte de données contractuelles'. The main content area starts with a greeting 'Bonjour,' followed by a welcome message: 'Bienvenue sur la plateforme EnergieCollecte dédiée au recueil de l'ensemble des informations nécessaires à la mise en place de votre fourniture d'énergie.' It then lists four steps: 'Valider ou compléter le périmètre de vos sites.', 'Valider ou compléter votre périmètre de facturation, y télécharger et déposer le mandat SEPA.', 'Compléter la liste de vos interlocuteurs en charge du dossier énergie et Compléter la liste de vos accès aux plateformes de vos fournisseurs d'énergie.', and 'Accédez aux pièces à signer afin de les télécharger et de les déposer une fois signées. Déposez un ou plusieurs exemples de factures énergies en cas de doute sur vos saisies afin d'échanger avec votre coordonnateur.' A legend at the bottom defines three status indicators: a red box for 'à compléter', an orange box for 'à certifier', and a green box for 'certifié'. A note at the bottom right says: 'Notez qu'en cas de doute ou de question, vous pouvez à tout moment faire parvenir un message à votre coordonnateur énergie, via le bouton contact (en haut à droite de la barre de menu), qui prendra contact avec vous dans les meilleurs délais.'

## Gestion des données

La collecte des informations sur notre plateforme se fait en seulement quelques étapes :

Étape	Action
1	<b>Valider ou compléter chaque site</b> Chaque membre contrôle son nombre de sites et valide son périmètre. Il a la possibilité d'ajouter ou de retirer des sites dans le respect du marché. Il peut également les regrouper par exemple, par catégorie ou usage afin de disposer d'une facture regroupée adaptée à ses besoins.
2	<b>Définir vos périmètres de facturation</b> Chaque membre vérifie/renseigne les différents périmètres de facturation souhaités (coordonnées des interlocuteurs administratifs, mode de règlement ...) et rattache à chaque périmètre de facturation le(s) site(s) concerné(s).
3	<b>Interlocuteurs et services</b> Chaque membre renseigne les informations relatives aux interlocuteurs (Technique et Gestionnaire) des sites et des options de services.
4	<b>Dépôt de pièces et/ou de facture</b> Chaque membre a la possibilité de télécharger et de déposer tout document utile pour la mise en place de ces contrats et services associés.

## Collecte des choix des Membres

Dès que le marché est attribué à EDF et avec votre accord, EDF sollicite les membres de votre groupement par le biais d'une plateforme web afin qu'ils nous fassent part de leur choix définitifs en vue de la mise en facturation de leurs sites

Afin de gérer efficacement leurs demandes, nous proposons le fonctionnement suivant :

- Les membres disposent d'un délai de 30 jours maximum à compter de la demande que nous leur aurons adressée. La date limite sera précisée sur la plateforme.
- 15 jours avant la date limite de collecte, une relance sera effectuée par EDF pour les membres qui n'auraient pas répondu.
- Une ultime relance aura lieu 5 jours avant la date limite de collecte.
- Une fois la date limite dépassée, les membres qui n'auront pas répondu se verront appliquer les modalités suivantes :
  - Virement sans mandatement à 15 jours ; Chorus SIRET du Membre
  - Facture mono site adressée à l'adresse du membre
  - Interlocuteur (Facturation, Technique, Di@lège) personne désignée dans l'accord cadre
  - 0% d'ENR
  - etc.

**Nous vous demandons de nous communiquer les adresses mails des membres du groupement afin d'effectuer cette collecte**

## 2. Qualité des services et relation clientèle



**VOS ATTENTES**

...un interlocuteur unique pour tous  
l'ensemble de vos sites pour une **relation**  
**clientèle permanente et de qualité... »**



**NOS ENGAGEMENTS**

2

Découvrez votre **interlocutrice dédiée**  
qui vous suivra, répondra à vos demandes  
et vous rencontrera sur la durée de votre  
marché.

## 2.1 VOS INTERLOCUTEURS

### DEDIES, LEURS MISSIONS ET MOYENS ORGANISATIONNELS



**Isabelle VIGNERON**  
 151bis Boulevard Salvador Allende  
 16340 L'Isle d'Espagnac  
 Port. : 06 80 34 55 75  
 Email : [isabelle.vigneron@edf.fr](mailto:isabelle.vigneron@edf.fr)

Fort d'une expérience de plus de 8 ans dans la relation avec les collectivités territoriales, **Isabelle** sera **votre Interlocutrice dédiée** durant toute la durée d'exécution du marché.

**Proactive, Isabelle s'engage** à réaliser les prestations pour assurer **une relation clientèle permanente et de qualité**, en répondant à vos attentes dans les heures qui suivent votre appel.

En ce sens, Elle :

- **S'engage à répondre aux marchés subséquents dans les délais** (adresse d'information DC-GC-AO-CTS-EDF@EDF.FR)
- **Assure la gestion des contrats** en relation avec votre Chargée de Services Client,
- **Gère les problèmes de facturation et les erreurs d'application du BPU**, en relation avec votre Chargée de Services Client,
- **Est votre interface** avec le Gestionnaire des réseaux de Distribution dans le cadre du Contrat Unique pour vous conseiller et assister les membres du Groupement dans les démarches avec le GrD,

#### En tant que pilote de la bonne exécution du marché, Isabelle:

- **Assure le bon fonctionnement** des étapes liées à la mise en place du marché et à la facturation ;
- **Informe** les membres du Groupement de l'évolution des différentes composantes de la facture permettant une compréhension claire des coûts facturés ;
- **Prépare et conduit les réunions** de lancement, de suivi et de bilan ;
- **Vous remet le document du bilan annuel**
- **Vous transmet un bilan complet** à la clôture de chaque marché subséquent ;
- **Vous assure un retour** sur la vie du marché ;
- **Informe le Coordonnateur** de l'évolution des marchés de l'énergie, pour mieux le conseiller dans sa stratégie d'achat ;
- **Vous transmet** des informations concernant les principales évolutions réglementaires, techniques et environnementales impactant le marché de l'énergie, ainsi que les évolutions de l'acheminement ;
- **Vous conseille** sur vos usages et vous accompagne dans votre démarche de la réduction des coûts énergétiques ;
- **Sollicite les différents experts EDF** pour anticiper ou résoudre d'éventuelles difficultés...

En l'absence d'Isabelle, son Responsable sera à votre écoute



**Olivier CHASTANET**  
 57, avenue du Roussillon  
 87100 LIMOGES  
 Port. : 06 70 76 55 02  
 Email : [olivier.chastanet@edf.fr](mailto:olivier.chastanet@edf.fr)

En cas de départ ou d'absence prolongée de votre interlocutrice commerciale dédiée, le Coordonnateur sera prévenu sans délai et la continuité de service sera assuré.

**VOS CANAUX DE COMMUNICATION ET LES HORAIRES D'OUVERTURE**

(page imprimable)

**Physique et téléphonique**

EDF a un très haut niveau d'exigence sur sa relation client.

Nous vous proposons :

- des **rencontres sur rendez-vous**, dans vos locaux ou nos bureaux
- un **accueil téléphonique dédié** avec un haut niveau d'accessibilité

Les appels entrants sur la ligne fixe téléphonique de votre Interlocuteur Commercial sont transférés, en cas d'absence, sur vos chargées de services clients

**joignable de 8h15 à 17h45****Courrier**

Vous disposez d'une adresse postale, pour tout envoi de courrier.

Un courrier de réponse vous est adressé dans un délai maximum de 48h à compter de la date de réception de votre demande. Lorsque la réponse nécessite une sollicitation du GrDF, le délai est allongé du temps de réponse du GrDF.

**L'e-mail**

Vous bénéficiez d'une adresse mail pour correspondre avec l'ensemble de vos interlocuteurs.

Un accusé de réception vous est envoyé le jour même de votre envoi, dès lecture de votre message.

Vous **pouvez suivre l'avancement de vos demandes** 24h/24, 7j/7 dans **votre espace membre sur internet**.

**Le site edfcollectivites.fr**

Un accès disponible 24h/24 et 7jours/7 au site internet d'EDF Entreprises à partir duquel vous pouvez suivre vos demandes et effectuer de nombreuses opérations.

**Astreinte 24 heures sur 24, 365 jours par an**

Une astreinte technique est assurée par l'opérateur de réseau, dont le numéro de téléphone est indiqué sur chaque facture ; et en cas de besoin il peut contacter notre permanencier au titre de la fourniture.

**Isabelle VIGNERON**

06 80 34 55 75  
151bis Boulevard Salvador  
Allende 16340 L'Isle  
d'Espagnac  
**de 8h30 à 17h30**

**Service Clients**

02 14 40 44 32  
71 avenue Edouard Michelin  
37206 TOURS

Électricité de France  
Direction Commerce  
Grand Centre  
TSA 76082  
37206 TOURS CEDEX 3

Isabelle.vigneron@edf.fr  
ou

edf-grandcentre-41@edf.fr

edfcollectivites@edf.fr  
(+ votre espace membre sur  
l'application mobile)

0 800 47 33 33  
(Numéro indiqué  
sur votre facture)

## **VOS CHARGES DE SERVICES CLIENT SONT A VOTRE ÉCOUTE POUR GÉRER VOS DEMANDES FINANCIÈRES, FACTURATION, TECHNIQUES, ESPACE CLIENT...**

**Nos conseillers**, en appui de votre Interlocutrice commerciale dédiée :

- **Répondent aux questions** des Membres du Groupement pour des problèmes techniques d'alimentation en électricité, et pour les questions contractuelles,
- **Identifient les dérives de consommation**, en lien avec Isabelle, votre Interlocutrice Commerciale,
- **Assurent** et proposent **l'optimisation des contrats**,
- **Génèrent** et gèrent **les accès à la plateforme électronique**,
- **Gèrent** les problèmes informatiques liés à l'utilisation de di@lege ou EDF Collectivités, en lien avec nos experts.

### **Experts dans la gestion des contrats du marché public, nos conseillers :**

- **Vous réservent un accueil personnalisé, téléphonique ou digital**, pour toute question liée au marché et à la gestion des comptes et relatives à votre facture.
- **Répondent à toutes vos demandes liées à votre contrat** : Modification de nom de PDL, modifications du périmètre, états récapitulatifs, modalités de paiement, suivi / explication sur les factures, demandes de gestion, mise en œuvre des prix du marché...
- **Prennent en charge la relation avec le gestionnaire de réseau (ENEDIS)** pour toutes vos demandes de mise en service, ajout/suppression de Points de Livraison (PDL), résiliation...

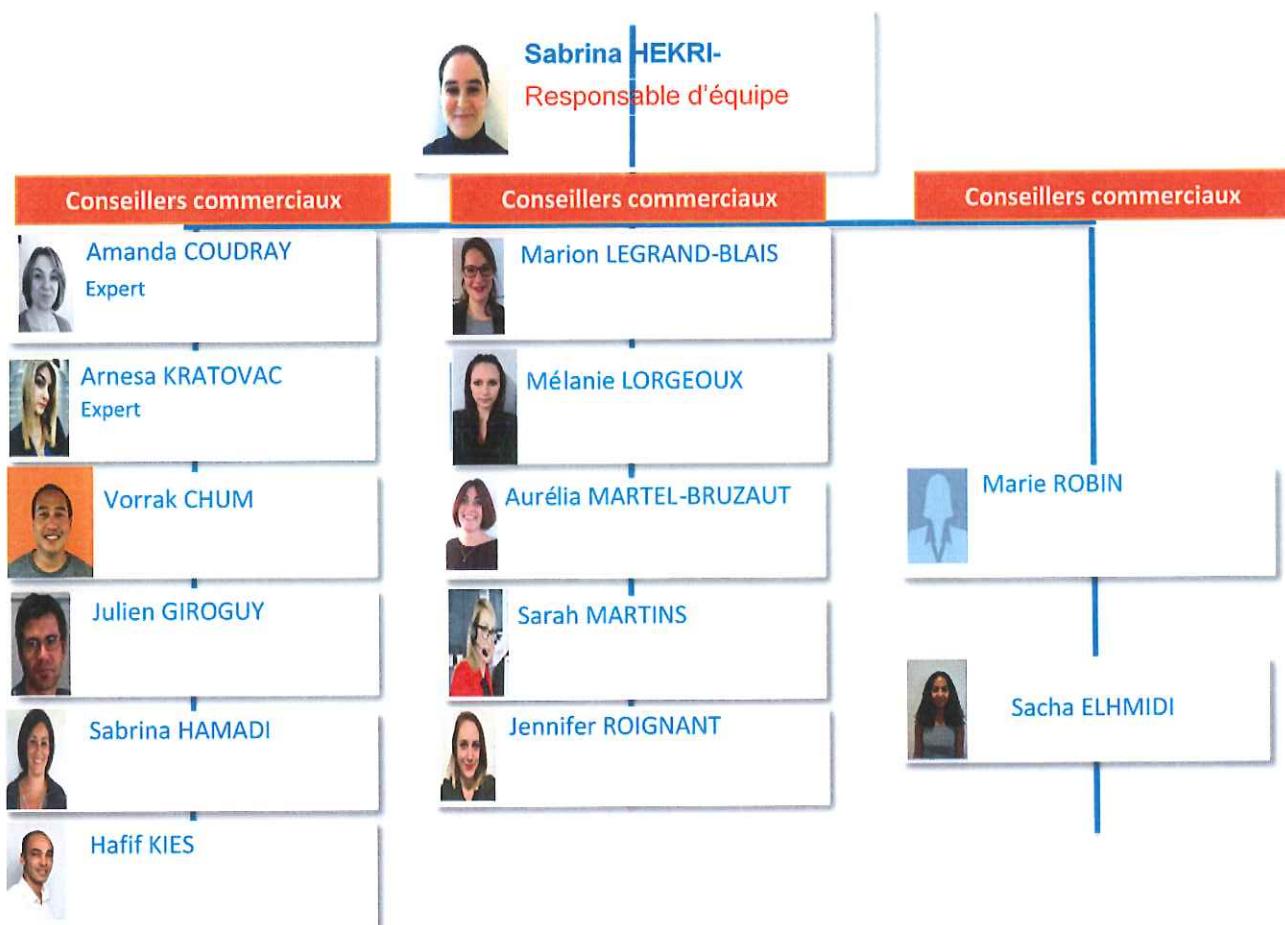
À chaque envoi de mail, un accusé de réception vous est envoyé le jour même, dès la lecture de votre message.

**Nous vous garantissons le délai de réponse de 2 heures** pour les problèmes techniques d'alimentation et de **7 jours ouvrables** pour les questions contractuelles.

**Nous vous garantissons de répondre à chaque demande** ou de solliciter les gestionnaire de réseau sous **48 heures** ouvrées dans la mesure où vous la formulez par téléphone en communiquant tous les éléments nécessaires au traitement de la demande

Votre équipe de Conseillers Relation Clients  
est à votre écoute  
de 8h15 à 17h45 au :

📞 02 14 40 44 32  
✉️ edf-grandcentre-41@edf.fr



### VOS ATTENTES :

Vous souhaitez regrouper au sein d'un même contrat la fourniture d'électricité et l'utilisation du réseau public de distribution.

### NOS ENGAGEMENTS :

- Vous **avez seulement un seul interlocuteur** : votre conseiller client EDF assure pour votre compte le rôle d'interface opérationnelle avec le gestionnaire de réseau. Il effectue auprès du gestionnaire de réseau toutes les démarches relatives à l'accès et à l'utilisation du réseau public de distribution pour l'ensemble de vos sites :
  - figurant au contrat,
  - entrant et sortant du périmètre en cours de contrat,
  - ainsi que pour vos branchements provisoires.
- Nous **vous conseillons et vous accompagnons** pour toute question concernant l'acheminement comme par exemple :
  - les puissances souscrites,
  - les prestations complémentaires.
- Vous **bénéficiez d'une équipe EDF dédiée** aux relations avec les gestionnaires de réseau, pour mieux vous servir.
- **EDF ne facture aucun frais de gestion** sur les prestations effectuées par le GRD.
- À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2018, **le GRD verse aux fournisseurs une contrepartie pour la gestion de leurs clients en contrat unique**. En conséquence, **cette disposition a été prise en considération dans l'établissement des prix de fourniture remis dans le cadre du présent marché**. Elle ne saurait donner lieu à aucune modification de prix, sous quelque forme que ce soit.

#### Modalités de mise en œuvre

##### Des procédures définies entre EDF et le gestionnaire de réseau

Pour la mise en place du contrat unique, EDF a conclu avec le GRD un contrat qui énonce, pour les points de livraison des clients en Contrat Unique, les droits et devoirs d'EDF et du distributeur :

- en matière d'accès et d'utilisation du Réseau Public de Distribution (RPD),
- et d'échange des données nécessaires à la mise en œuvre de ces Contrats Uniques.

#### Les prestations concernées

Les sujets sont de plusieurs natures, et portent par exemple sur :

- les demandes de raccordement (mise en service),
- les rattachements et détachements de Points de Livraison (PdL),
- les modifications de puissance souscrite,
- les flux de données de consommation,
- les interventions relatives au catalogue des prestations du GRD.

#### Vous nous adressez votre demande...

**Votre conseiller client est à votre disposition pour toute demande.** Vous pouvez le joindre par mail ou par téléphone tels qu'indiqués dans le chapitre « *Relation clientèle* ».

Nous vous invitons à mettre en copie du mail que vous adressez à votre interlocuteur l'adresse générique suivante : [edf-grandcentre-41@edf.fr](mailto:edf-grandcentre-41@edf.fr). Un accusé de réception vous est envoyé le jour même de votre envoi, dès lecture de votre message.

Nous vous garantissons de solliciter le gestionnaire de réseau sous 48 heures ouvrables. Ce délai s'entend dans la mesure où vous nous transmettez tous les éléments nécessaires au traitement de la demande.

Les demandes liées à une intervention du gestionnaire de réseau sont formulées par EDF, via la plateforme d'échanges SGE (système de gestion des échanges). Cette plate-forme est mise à disposition par le gestionnaire de réseau. Les différentes demandes techniques envoyées au gestionnaire de réseau sont ensuite traitées. Conformément aux délais inscrits dans son catalogue des prestations.

Le conseiller client vous tient informé de l'évolution et du traitement des demandes.

#### Un accompagnement complémentaire

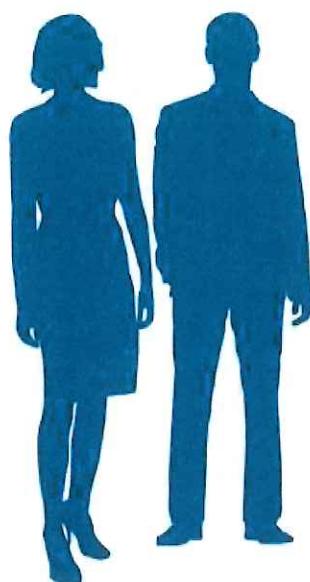
Vous avez possibilité de souscrire à des engagements personnalisés de qualité, ou, de continuité de fourniture, auprès du gestionnaire de réseau de distribution pour certains points de comptage.

Votre conseiller client EDF vous accompagne sur les démarches à engager auprès du gestionnaire de réseau, en vue de la souscription de ces engagements personnalisés.

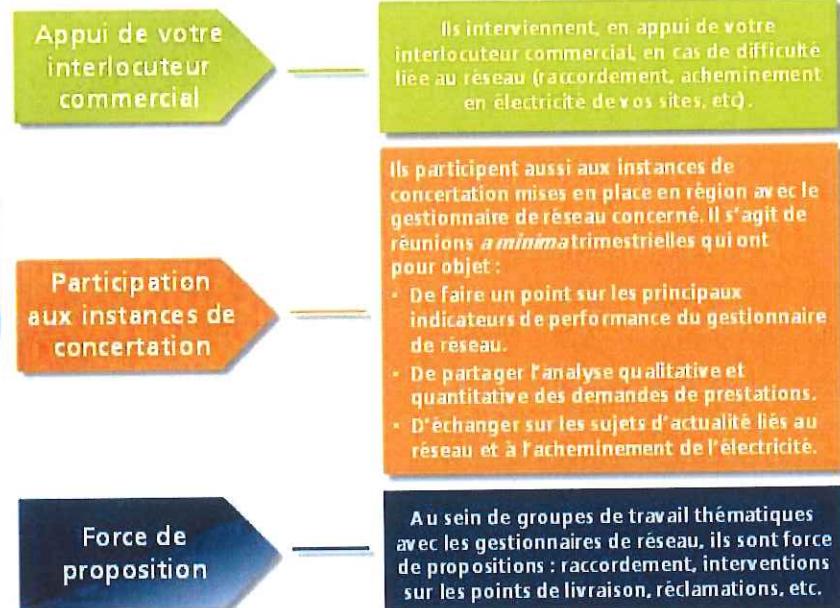
#### Une équipe EDF dédiée aux relations avec les gestionnaires de réseau

Pour servir au mieux ses clients, EDF a mis en place au niveau national et dans les différentes régions, une équipe dédiée aux Relations avec les Opérateurs de Réseau (équipes ROR EDF).

Ces experts ont pour mission d'assurer l'interface avec les gestionnaires de réseau pour toute question s'y rapportant :



Une équipe EDF dédiée aux relations avec les gestionnaires de réseau



Vous pouvez le joindre au numéro figurant sur votre facture, pour toute question relative au dépannage électrique.

Vous pouvez également vous connecter sur le site d'ENEDIS en cliquant sur le lien suivant : [http://www.enedis.fr/aide\\_contact?cible=col](http://www.enedis.fr/aide_contact?cible=col)



MENU ▾



## Contact

Raccordement, dépannage, élagage, relevé, activités d'Enedis... Vous avez une question, une interrogation, ou vous souhaitez nous faire part de votre insatisfaction ou nous adresser une réclamation, contactez le service client Enedis le plus proche de chez vous en utilisant le formulaire ci-dessous.

\* Champs obligatoires

*En fonction des choix sélectionnés via les listes déroulantes, le formulaire se mettra automatiquement à jour.*

**Vous êtes \***

Collectivité locale

Par ailleurs, les conditions et délais de traitement des demandes de prestations sont du ressort du GRD. C'est le **délai prévu au catalogue des prestations du GRD qui s'applique**.

Dans le cas où le GRD dépasse le délai contractuel prévu à son catalogue, la responsabilité d'EDF ne pourra être engagée. Dès lors qu'EDF a respecté le délai contractuel de transmission de la demande.

**Facturation des prestations par le gestionnaire de réseau** **Le gestionnaire de réseau facture les prestations** complémentaires et les éventuels frais annexes (interventions techniques par exemple) **conformément à son catalogue des prestations** qu'il publie et met à jour : [www.erdfr/Catalogue\\_des\\_prestations](http://www.erdfr/Catalogue_des_prestations)

Dans le cadre du Contrat Unique, **EDF recouvre auprès de vous et sans aucun surcoût** :

- toute somme résultant de ces prestations,
- tous frais annexes facturés par le gestionnaire de réseau sur la base de son catalogue.

**VOS ATTENTES :**

Vous souhaitez disposer d'un **portail internet sécurisé** pour suivre vos consommations et vos factures.

**NOS ENGAGEMENTS :**

Vous disposez d'un **espace client sécurisé** sur EDF Collectivités, accessible 24h/24, 7j/7, pour gérer vos contrats d'énergie. Vous bénéficiez d'un module de recherche multi critères qui permet d'affiner la recherche de vos :

- **Factures** : pour visualiser et télécharger vos factures, consulter votre situation de compte et télécharger au format PDF votre bilan annuel.
- **Sites** : pour visualiser vos consommations et vos données contractuelles site par site.
- **Demandes** : pour créer et suivre chacune de vos demandes liées à un compte de facturation ou à un site.

**Un espace client sécurisé**

Vous pouvez **accéder en toute sécurité et à tout moment** à votre espace client sur le site internet <https://www.edf.fr/collectivites>. C'est une véritable plateforme informatique d'échanges et de modifications en ligne de vos données personnelles.

EDF s'engage à habiliter tous les interlocuteurs que vous désignez, avec un mot de passe et un identifiant personnalisés.



**Contrôler simplement  
votre contrat**

Découvrez en quelques instants les bénéfices de l'espace client en ligne d'EDF Collectivités : <https://www.edf.fr/collectivites/gestion-et-factures/votre-espace-client#decouvrez-l-espace-client-en-video>

**Un module de recherche multi critères** qui permet d'affiner la recherche de factures, sites et demandes.



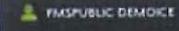
**1. Recherche facture**

**Dématérialisation de  
vos factures via le  
portail Chorus Pro :**

**EDF vous accompagne**

AR PREFECTURE Dans l'espace facture, effectuer une demande liée à la facturation depuis une recherche de facture.

016-251600060-20201118-2020ACC549499  
Reçu le 20/11/2020

[Contact](#) [Nous contacter](#) [edf.fr](#) [Questions / Réponses](#)

## espace Client Collectivités

[REVENIR A LA RECHERCHE](#)

### Factures

 **METROPOLE ROUEN NORMANDIE**  
Compte commercial n° 1-  
Compte de facturation n° 1

**ADRESSE**  
14 B AVENUE PASTEUR  
BP CS 50189  
76006 ROUEN CEDEX

**PAIEMENT**  
Virement sans Mandattement

[> Modifier l'adresse](#)

**SOLDE DU COMPTE ET FACTURE**

**SOLDE** **40,49 €**

**FACTURE** **N° 11** de 40,49 €  
émise le 04/01/2017  
à payer avant le 19/01/2017

[Télécharger la facture](#)

[> Historique des factures](#)

Vous pouvez effectuer une demande pour ce compte

**Faire une demande**

**Contestation de facture**

**Demande d'information sur facture et paiement**

## 2. Recherche site

[Contact](#) [Nous contacter](#) [edf.fr](#) [Questions / Réponses](#)

## espace Client Collectivités

**Recherche** **RECHERCHE PAR RÉFÉRENCE**

Facture

**RECHERCHE PAR ADRESSE DU SITE**

**Demande**

[> Voir tous les sites](#) [Rechercher](#)

Rechercher la demande

**EDF dématérialise vos factures via Chorus Pro à partir du 1er Janvier 2017**

[En savoir plus sur Chorus Pro](#)

Dans l'espace site, effectuer une demande liée à un site. Un accès aux données contractuelles de chacun de vos sites : contrat, puissance souscrite, date du contrat, etc.

The screenshot shows the EDF Collectivités Client Space interface. At the top, there are navigation links for 'EDF Collectivités', 'Connexion', and 'Publique Énergie'. Below that is a 'Site concerné' section for '11 ECLAIRAGE PUBLIC' with address, NAF, and code information. To the right is a 'Services et Options' sidebar with links to energy savings, billing, renewable energy, and ECLAIR. The main area shows a consumption chart for 'Bachet' from 01/01/2015 to 30/01/2015, totaling 25 272 kWh. Below the chart is an 'AUTO RELEVÉ' section. At the bottom, there are service buttons for 'SuiviConso' and 'AnalyseConso' (both selected), and an 'Alerte Auto-relevé' button. A red box highlights the 'Faire une demande' dropdown menu, which lists various service requests: Autre demande d'information, Demande Information technique, Demande de relevé compteur, Déclaration d'incident lié au réseau électrique, Modification contractuelle technique, Résiliation contrat d'énergie, Souscription Di@lege, and Souscription nouveau site électricité.

Recherche et suivi de ses demandes liées à un compte de facturation ou à un site :

- modifications de données et/ou de puissances souscrites d'un site,
- souscriptions aux services de gestion (di@lege, suivi et analyse conso),
- auto-relevés d'index (pour les sites < 36 kVA), autres demandes
- Accéder aux services de gestion depuis la page d'accueil.

AR PREFECTURE  
016-251600060-20201118-2020ACC502-AU  
Reçu le 20/11/2020 

espace Client Collectivités

RECHERCHE PAR RÉFÉRENCE

Site

RECHERCHE PAR ADRESSE DU SITE

Demande

... Voir tous les comptes de facturation

EDF dématérialise vos factures via Chorus Pro à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2017.

... Un aperçu sur Chorus Pro

## Services



Consulter et analyser vos consommations et vos dépenses énergétiques.

[détails](#)

[Accéder au service](#) >

[Découvrir le service](#) >



Analysé vos courbes de charge afin d'anticiper vos consommations d'électricité.

[ANALYSECONSO](#)

[Accéder au service](#) >

[Découvrir le service](#) >



Visualiser vos courbes de charge afin de maîtriser vos consommations d'électricité.

[SURVECONSO](#)

[Accéder au service](#) >

[Découvrir le service](#) >

- **Télécharger au format PDF le bilan annuel** depuis la page d'historique des factures (recherche facture).



### Le bilan annuel :

Synthèse exhaustive de vos consommations et de vos facturations pour l'année civile écoulée. Ce document présente également ces informations pour chacun des sites de votre périmètre.

### > Le bilan annuel

Situation de Janvier 2016 à Décembre 2016

Parce que la sécurité des données est essentielle, nous avons mis en place 6 étapes de sécurisation :

- La saisie d'un code « captcha » à la création de votre espace client
- Un mail d'activation de votre compte
- Un lien (valide 2h) pour créer votre mot de passe
- Un mot de passe qui doit contenir 8 à 15 caractères dont une majuscule, minuscule et un chiffres
- Une confirmation du mot de passe
- 3 saisies erronées du mot de passe bloquent l'accès à l'espace client EDF



## Visualisez l'ensemble de vos sites avec recherche multi-critères

5 rubriques clients sécurisées et accessibles 24h/24, 7j/7

- **Tableau de bord** avec les données de consommations des sites (tableaux et graphiques)
- **Mes sites** avec une vision détaillée site à site des dépenses.
- **Mes exports** de sites, de consommations et de dépenses (différents formats : .csv, .xls)
- **Mes collaborateurs**, pour gérer des accès de vos collaborateurs sur tout ou une partie du périmètre
- **Mes alertes**, pour paramétrier et gérer différents types d'alertes

Dans le cadre d'un Groupement, nous nous engageons d'habiliter un ou des interlocuteurs que vous désignez, avec **la vision de Coordonnateur du groupement**.

Le Coordonnateur peut :

- **accéder aux données des membres du Groupement** disponibles dans di@lege, à condition express que chacun des membres ait été préalablement habilité pour les sites figurant au périmètre du marché,
- **peut habiliter ses collaborateurs ou membres du Groupement à tout ou partie de leur périmètre** pour mettre à leur disposition des informations nécessaires à leur domaine d'intervention, accéder à leurs données de consommations propres, les exporter dans leurs outils de gestion...

En se connectant, le Coordonnateur peut accéder au périmètre du marché d'un ou plusieurs membres du Groupement. Ci-après, un exemple d'une vision « Coordonnateur » qui lui est proposée :



SÉLECTIONNEZ UNE COLLECTIVITÉ  
AFIN D'ACCÉDER À VOTRE ESPACE

Recherche rapide par nom ou code postal

Réinitialiser la recherche

10 collectivités

LE DOUHET 17100	PESSINES 17810	SAINT-GEORGES-DES-COTEAUX 17810	SAINTES 17100	VENERAND 17100
--------------------	-------------------	------------------------------------	------------------	-------------------

**Visualiser mes exports**

Visualiser en direct les états de vos exports de données. Lorsque ceux-ci sont terminés, vous pouvez les télécharger directement en cliquant sur le bouton adéquat.

Attention, d'ici demain, seuls les 15 derniers exports seront conservés.

Nom de l'export	Date de la demande	Statut	Téléchargement
ExportFacture_TDG_1-CH-2861_31092016_31092017_groupe temporaire	01/09/2017 12h08	Terminé	
ExportFacture_TDG_1-R0E-1204_01082017_01082017_groupe temporaire	29/08/2017 16h08	Pas de données	
ExportFacture_TDG_1-R0I-3559_01012015_31122015_groupe temporaire	01/08/2017 17h04	Terminé	
ExportFacture_TDG_1-R0I-3559_01012016_31122016_groupe temporaire	01/08/2017 16h43	Terminé	
ExportFacture_TDG_1-R0C-147_01012016_31122016_groupe temporaire	01/08/2017 10h37	Terminé	

En tant que Coordonnateur, vous pouvez :

- créer vos propres regroupements,
- les exporter,
- les utiliser pour les affecter à vos collaborateurs,
- habiliter vos collaborateurs au service di@lege ...

**LE + d'EDF**

Par mesure de sécurité, chaque collaborateur a un identifiant et un mot de passe dédié.

EDF s'engage à habiliter **tous les interlocuteurs que vous aurez désignés, avec un mot de passe et un identifiant personnalisés.**

# Export de données

## Outil personnalisé

La rubrique « Mes sites »,  
**répertorie les données  
de vos sites.**

### Un export rapide de vos données par site, accessible à tout moment

**L'export des données de facturation se fait depuis les rubriques « Mes sites ».**

**L'export donne lieu à des fichiers paramétrables à votre convenance.**

A partir du détail d'un site ou d'un groupe de site, vous avez la possibilité d'accéder à des synthèses exportables par date de facturation ou par date de consommation.

- **Personnaliser vos exports :** retirer les données qui ne vous sont pas utiles, modifier le classement des données dans l'export, ...
- **Planifier vos exports :** vous choisissez le contenu de chaque export, sa fréquence et vous êtes informé par mail de sa mise à disposition dans votre outil d@lege.

### Export des données

Lancer l'export

**Chaque onglet est personnalisable** : suppression d'information ou modification de l'ordre des informations.

**Les informations contenues par défaut dans chaque onglet export sont les suivantes :**

#### Sites Gaz

- Référence EDF
- Référence d'acheminement
- Début période de consommation
- Fin période de consommation
- Consommations annuelles de référence souscrites (kWh)
- Capacités journalières annuelles souscrites - Relevé JJ/MM (kWh)
- Dépassements capacités journalières annuelles (kWh)
- Total dépassements (Euros HT)
- Abonnement (Euros HT)
- Total consommation (kWh)
- Prix moyen HT (cEuros/kWh)
- Total énergie facturée (Euros HT)
- Total URD (Euros HT)
- Taxes locales (Euros)
- TICGN (Euros)
- CTSSG (Euros)
- CT (Euros)
- Total hors TVA (Euros)
- Montant TVA à taux réduit (Euros)
- Montant TVA à taux normal (Euros)
- Montant total TVA (Euros)
- Total TTC (Euros)

#### Sites Gaz / PHS

- Référence EDF
- Référence d'acheminement
- Engagement de consommation (kWh)
- Ecart consommation constaté (kWh)
- Poste horosaisonner
- Energie facturée (Euros HT)
- Index début de période
- Date index début de période
- Index fin de période
- Date index fin de période
- Type index fin de période

### Les + du module export :

- Les fichiers sont compressés csv (taille réduite)
- Personnaliser vos exports
- Planifier vos exports

Des possibilités d'export accrues

Vous bénéficiez d'une gestion optimisée de vos exports :

- Vous disposez de fichiers compressés csv à taille réduite.
- Les fichiers csv permettent de s'adapter à de nombreux logiciels.
- Vous pouvez définir votre propre macro Excel ou utiliser celle proposée automatiquement lors de la génération de vos exports.
- Vous pouvez personnaliser vos exports.
- Vous pouvez planifier vos exports

**Extraction de données de sites (s)**

**Sélectionnez le ou les sites et cliquez sur « Exporter site(s) »**

**Périmètre d'export : Noms des sites à exporter**  
Vous pouvez supprimer des sites

**Choisissez le type d'export souhaité :**  
- Synthèse sur la période (agrège par site les données facturées sur la période choisie)  
- Détail par facture (agrège par facture – période d'analyse limitée à 12 mois)

**Modifiez si besoin l'adresse de destination de l'export**

**L'export peut être réalisé :**  
- sur un mois sélectionné  
- sur une période plus longue (à disposition : 3 ans plus l'année en cours) pour l'export « Synthèse sur la période »

**Extraction de données de plusieurs sites(s)**

**1 / Choisissez le type d'export souhaité :**  
- Synthèse sur la période  
- Détail par facture

**2 / Sélectionnez une personnalisation**

**3 / Choisissez une période**

**4 / Cliquez pour lancer le nouvel export**

**Suivez le statut de votre export en rafraîchissant votre page**

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Reçu le 20/11/2020

## Personnalisation de vos exports

۱۷۱

### 1 / Cliquez sur « créer une personnalisation »

## 2 / Nommez votre personnalisation

## Création de personnalisation

- 3 / Créez votre personnalisation:**  
(toutes les colonnes sont présentes par défaut)

  - Sélectionnez les informations dont vous avez besoin avec les boutons 
  - Modifiez l'ordre d'affichage avec le bouton
  - Sauvegardez votre personnalisation

### Modification / Suppression

- 4/ Modifiez / supprimez votre personnalisation:

  - Sélectionnez la personnalisation à modifier dans la « listes des personnalisations »
  - Modifiez l'ordre d'affichage
  - Sauvegardez / supprimez votre personnalisation

## Planification de vos exports

- 1 / Sélectionnez dans « nouvelle planification » de l'onglet « mes exports »
    - Votre souhait de notification
    - Votre périmètre d'export
    - Votre type d'export (par facture ou synthèse)
    - Une personnalisation ou non
    - Votre date de début de planification
    - Votre périodicité de planification

- 2 | Cliquez sur « créer »

- ### 3 / Retrouvez dans « mes planifications » la liste de vos planifications

## Création des groupes

Sur l'espace EDF, vous accédez aux groupes prédefinis et vous créez vos groupes personnels

Deux types de groupes sont proposés: des groupes personnels modifiables (que vous avez définis) et des groupes prédefinis non modifiables (Hiérarchie commerciale, Comptes commerciaux, Types de tarif...)

En dépliant un groupe prédefini comme par exemple « Types de tarif », vous accédez aux différents tarifs disponibles (tarifs réglementés, offres de marché gaz et électricité, offres de marché gaz et électricité individualisées)

La liste des sites correspondant au groupe choisi s'affiche dans la zone « Résultat ». Ici on est positionné sur le groupe « Tous les sites » et l'ensemble des sites de ce groupe s'affiche dans la zone « Résultat »

Guide du service di@lege – Novembre 2017 | 26

Les boutons accessibles dans « Mes groupes personnels » vous permettent d'en assurer la gestion : création, (re)nommage et suppression.

Dans l'espace « Mes groupes personnels » vous pouvez :

- Ajouter un ou des sites à un groupe personnel
- Affecter les sites d'un groupe A à un groupe B
- Rechercher le sites parmi vos groupes
- En en clic, retrouver à quel groupe un site a été affecté
- Supprimer des sites d'un groupe personnel
- Visualiser les sites d'un groupe
- Accéder aux détails d'un sites du groupe
- Importer et exporter vos groupes
- Importez tous les sites que vous souhaitez voir apparaître dans vos groupes personnels (anciens et nouveaux groupes).



## VOS INTERLOCUTEURS DE PROXIMITÉ

Pour mieux vous accompagner, Isabelle, votre Interlocutrice Commerciale s'appuie sur nos experts :

- Le correspondant solidarité ;
- Le directeur de développement territorial.
- L'expert efficacité énergie ;
- Les équipes dédiées aux relations avec les opérateurs de réseaux.

### Votre Correspondante Solidarité

#### Anne FORGE

EDF – Direction Commerce Grand Centre  
✉ 0516502051  
✉ anne.forge@edf.fr



Son rôle consiste à accompagner les collectivités dans la mise en œuvre des actions suivantes de solidarité :

- ❖ **Traitement des demandes des travailleurs sociaux** relatives aux questions énergétiques. Mise en place effective des aides du Fond de Solidarité Logement et des aides communales, grâce à la présence locale de conseillers solidarité dédiés. Ces derniers sont à disposition des travailleurs sociaux par téléphone et portail internet pour rechercher une solution à chaque situation de précarité.
- ❖ **Déploiement sur le territoire de la collectivité des partenariats solidarité conclus entre EDF et les grandes associations humanitaires nationales** : Emmaüs, Secours Catholique, Secours Populaire, Croix-Rouge Française, SOS Familles, etc. Le but est d'apporter un supplément d'accompagnement aux publics fragiles sur le territoire de la collectivité.
- ❖ **Engagement actif d'EDF** dans les structures de médiation sociale du territoire.

### Les équipes Relations avec les Opérateurs de Réseau (ROR)

Pour servir au mieux ses clients, EDF a mis en place au niveau national et dans les différentes régions, une équipe dédiée aux Relations avec les Opérateurs de Réseau (équipes ROR EDF).

Ces experts ont pour mission d'assurer l'interface avec les gestionnaires de réseau pour toute question s'y rapportant :

- ❖ **Ils interviennent, en appui de votre interlocutrice commerciale**, en cas de difficulté liée au réseau (raccordement, acheminement en électricité ou en gaz de vos sites, etc.).
- ❖ **Ils contribuent** à des groupes de travail sur des thématiques particulières : raccordement, interventions sur les points de livraison, réclamations.
- ❖ **Ils participent également aux instances de concertation mises en place en région avec le gestionnaire de réseau concerné.** Il s'agit de réunions qui ont pour objet de :
  - faire un point sur les principaux indicateurs de performance du gestionnaire de réseau,
  - partager l'analyse qualitative et quantitative des demandes de prestations,
  - échanger sur les sujets d'actualité liés au réseau et à l'acheminement de l'énergie.

### Votre Directeur de Développement Territorial



#### Pierre-Yves MAUREAU

EDF – Direction Commerce Grand Centre  
✉ 0664372329  
✉ pierre-yves.maureau@edf.fr

Son rôle consiste à accompagner les Collectivités dans le développement de leurs territoires :

- ❖ **Conseiller et suivre les projets** d'aménagement ou de développement associant une approche énergétique.
- ❖ **Développer la notoriété du groupe EDF** auprès des collectivités comme opérateur exemplaire dans les services énergétiques et les énergies renouvelables.
- ❖ **Coordonner les compétences et les technologies** du Groupe EDF au service du secteur public local.
- ❖ **Être l'interlocuteur référent** des autorités concédantes pour le suivi des contrats de concession

### Votre expert en efficacité énergétique

Dans le cadre d'une démarche spécifique, initiée à votre demande, notre expert en efficacité énergétique :

- ❖ **Identifie les pistes d'économies d'énergie** à partir d'une analyse de vos consommations multi-énergies.
- ❖ S'appuie pour cela sur son expertise technique, son expérience multi clients ainsi que sur les outils développés par EDF.
- ❖ **Vous propose les solutions techniques** vous permettant de maîtriser, voire réduire vos consommations.
- ❖ **Vous accompagne** le cas échéant dans leur mise en œuvre.

Réunion de lancement

**Isabelle**, votre Interlocutrice Commerciale, organisera une **réunion de lancement au plus tard 2 mois** avant le début d'exécution d'un marché subséquent.

Elle viendra **dans les locaux du Coordonnateur ou dans les locaux d'EDF** et vous présentera :

- Le marché subséquent : son contenu et ses spécificités ;
- L'organisation et les moyens mis en œuvre par EDF pour l'exécution du dit marché ;
- Les étapes nécessaires et les contributions de chacun pour la réussite de la bascule (modalité des index de départ), un point hebdomadaire sera fait avec le coordonnateur concernant l'évolution de la bascule.
- L'organisation des paramètres administratifs : facturation, modalités de paiement ;
- Un état des points de livraison présentant des anomalies ou des données manquantes et validation des pdl à rattacher au 1 janvier et en cours d'année
- Des optimisations tarifaires envisageables

À l'issue de la réunion de lancement, permettant de recenser plus globalement les besoins des Membres du Groupement, un **compte rendu** sera rédigé par EDF et vous sera **envoyé**.

**Conformément à votre demande le titulaire organisera une réunion d'information avec les membres afin de présenter les services et les interlocuteurs (2 réunions si besoin)**

Réunion annuelle

**Votre Interlocutrice Commerciale** organisera une réunion annuelle selon votre convenance **dans les locaux du groupement du SDEG 16 , et individuellement avec chaque membre, dans un délais maximal de 3 mois après la fin de l'année N+1** pour :

- Faire le point sur la relation commerciale ;
- Faire le point sur la relation technique et service client ;
- Vous présenter l'actualité énergétique (Évolutions taxes, contributions et nouveaux textes législatifs, impactant le marché) ;
- Faire le point sur les évolutions du périmètre ;
- **Analyser vos consommations et dépenses afin d'identifier les éventuelles pistes d'amélioration** (des exemples **de feuillets de gestion** nécessaires à l'analyse présentés ci-après) ;
- Examiner les modalités de facturation, modalités de paiement ;
- Dresser l'état des difficultés d'exécution dans une logique d'amélioration de la qualité de la prestation ;
- Proposer des **optimisations tarifaires** du tarif d'acheminement. L'objectif est d'atteindre les **tarifs acheminement optimaux** et d'adapter les conditions contractuelles en cohérence ;
- Effectuer un bilan d'étape sur les différentes prestations mises en œuvre ;
- Présenter des services **d'efficacité énergétique** et de la démarche des Certificats d'économie d'énergie ;
- Traitement et analyse des dépassements de consommations (par tableaux comparatifs) ;
- Être à votre écoute et **optimiser la performance globale du marché**
- Vous remettre **le rapport annuel en format papier et en clé USB**. Vous disposerez d'une vision synthétique et claire des données de consommations et de facturation de vos sites sur une année civile, ainsi que des consommations mensuelles de chaque point de livraison présentés sous forme de Feuilles de gestion. (Exemple des documents remis : pages 52-53)

# RÉUNIONS DE SUIVI DU MARCHÉ

## Réunion de suivi du marché

**Isabelle**, votre Interlocutrice Commerciale, organisera **dans vos locaux ou dans ceux d'EDF, en fonction de vos besoins**, des rencontres pour faire le point sur le déroulement du marché au fil de l'eau.

Ces rencontres peuvent associer d'autres sujets, comme :

- **Un accompagnement sur les dimensions énergétiques et environnementales,**
- **Assurer le contrôle qualité de l'application des BPU et de la bonne facturation.**
- **Les informations réglementaires**

**Selon vos besoins, Isabelle VIGNERON peut organiser des rencontres, avec nos experts :**

- **d'efficacité énergétique,**
- **de solidarité,**
- **de développement territorial,**
- **de marchés publics,**
- **de facturation.**

## Réunion de fin du marché

**isabelle**, votre Interlocutrice Commerciale, organisera dans le lieu à définir avec le Coordonnateur une réunion à la **fin du marché subséquent** pour dresser un bilan complet du marché et recueillir votre appréciation sur son déroulement.

Des documents synthétiques comportant les bilans de consommation et de facturation vous sont remis lors de cette réunion.

## 2.5 Modalités d'export de données via Di@lège

Un outil que nous avons fait évoluer avec nos clients pour un meilleur suivi de leurs consommations et dépenses

Cet outil vous **sera présenté lors de la réunion de lancement du marché.**

Une formation spécifique, à la demande du coordonnateur et à destination des membres présents sera réalisé dans les locaux du coordonnateur ou dans ceux d'EDF.

Chaque membre sera formé aux différentes fonctionnalités de l'outil au travers d'exercices sur base école.

Le **service internet di@lege** permet au coordonnateur et à chaque membre du groupement de :

- Suivre et analyser mensuellement** en ligne les données de consommation et les dépenses pour l'ensemble de vos sites sous forme de tableau et de graphique.
- Consulter vos factures** et les télécharger au format PDF. (le coordonnateur aura la possibilité de consulter l'ensemble du périmètre du groupement)
- Être alerté** en cas de dérive de consommation ou dépassement de puissance d'un site.
- Créer** jusqu'à 3 indicateurs personnalisés (par exemple € ou kWh par habitant, par élève scolarisé, etc.).
- Personnaliser** l'export de vos données et paramétriser la fréquence d'envoi de cet export.

Références du point de livraison											Type d'index	Date de début de consommation	Date de fin de consommation	Fourniture (informations du commercialisateur)					
Code site : voire identifiant	Référence du contrat	Libellé de l'offre	Groupe de sites	Référence d'acheminement de l'électricité	Site	Rue	Code postal (Commune)	N° tel Dépannage	Abonnement					Consommation		Montant total facturé (€ H.T.)			
									Date de début	Date de fin	Montant (€ H.T.)	Consommation totale facturée (kWh)	Prix unitaire moyen de l'énergie (€/kWh)						
1-12AF98X	Contrat élec	Groupe	3000015014235	EX SITE SNCF	PONT NOIR	59140 DUNKERQUE	0811 010 211		01/03/2017	30/05/2017		213973,00	0,0419	8847,00	8847,00				
1-12AF98X	Contrat élec	Groupe	3000015012458	PAD D.G	GARE MARITIME	59279 LOON PLAGE	0811 010 211		01/03/2017	30/05/2017		730747,00	0,0419	3018,88	30154,61				
1-12AF98X	Contrat élec	Groupe	5007565320156	PAD CENTRALE	CHAUSSEE DES DARSSES	59140 DUNKERQUE	0811 010 211		01/03/2017	30/05/2017		3581497,00	0,0419	136581,49	136442,02				

TURPE (Informations du distributeur)												Taxes et contributions						Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (€ H.T.)	CTA	CSPE	TDCFE	TOCFE	TICFE	Montant total Hora TVA (€)	Total TVA (€)	Montant total TTC (€)
Acheminement	Puissance souhaitée (kW)	Poussances atteintes maximum par poste horaire/souscrit distributeur (kW)						Dépassements de puissance (kW ou h)				Energie réactive														
		Période unique	PPM	HPH	HFE	HCH	HCE	HPO	HCD	JA	BASE	PPM	HPH	HFE	HCH	HCE	HPO	HCD	JA	Consommé (kWh)	Facturé (kWh)	Prix unitaire (€/kWh/kWh)	Montant (€ H.T.)			
250																			4191,11		43756,82	43754,07	165511,70			
500																			16216,81		46371,42	46374,39	53445,71			
3450																			73351,69		209825,79	210925,15	251792,65			

# Analyse des données de consommation et de dépenses

## Les histogrammes des consommations facturées et des dépenses

Les histogrammes permettent de visualiser l'évolution de la consommation sur les 3 années précédentes en plus de l'année en cours \* par type d'offres de marché.

Il est possible de visualiser l'ensemble des années ou sur l'année souhaitée.

*\*Sous réserve de l'autorisation d'utilisation de vos données clients*

Consommation des sites facturés



Dépenses des sites facturés



La rubrique « Mes sites »,  
répertorie les données  
de vos sites.

### Un export rapide de vos données par site, accessible à tout moment

L'export des données de facturation se fait depuis les rubriques « Mes sites ».

L'export donne lieu à des fichiers paramétrables à votre convenance.

A partir du détail d'un site ou d'un groupe de site, vous avez la possibilité d'accéder à des synthèses exportables par date de facturation ou par date de consommation.

- **Personnaliser vos exports :** retirer les données qui ne vous sont pas utiles, modifier le classement des données dans l'export, ...
- **Planifier vos exports :** vous choisissez le contenu de chaque export, sa fréquence et vous êtes informé par mail de sa mise à disposition dans votre outil di@lege.

### Outil personnalisé

**Chaque onglet est personnalisable** : suppression d'information ou modification de l'ordre des informations.

### Des possibilités d'export accrues

Vous bénéficiez d'une gestion optimisée de vos exports :

- Vous disposez de fichiers compressés csv à taille réduite.
- Les fichiers csv permettent de s'adapter à de nombreux logiciels.
- Vous pouvez définir votre propre macro Excel ou utiliser celle proposée automatiquement lors de la génération de vos exports.
- Vous pouvez personnaliser vos exports.
- Vous pouvez planifier vos exports

**Sites Elec**

- Référence EDF
- Référence d'acheminement
- Début période de consommation
- Fin période de consommation
- Abonnement (Euros HT)
- Total dépassements (Euros HT)
- Consommation énergie renouvelable (kWh)
- Total consommation (kWh)
- Option énergie renouvelable (Euros HT)
- Mécanisme de capacité (Euros HT)
- Prix moyen HT (Euros/kWh)
- Total énergie facturée (Euros HT)
- Energie réactive (Euros HT)
- Total URD (Euros HT)
- Charge occasionnelle (Euros HT)
- Taxes locales (Euros)
- CSPE (Euros)
- CT (Euros)
- Total hors TVA (Euros)
- Montant TVA à taux réduit (Euros)
- Montant TVA à taux normal (Euros)
- Montant total TVA (Euros)
- Total TTC (Euros)

**Sites Elec / PHS**

- Référence EDF
- Référence d'acheminement
- Puissances souscrites (kVA ou kW)
- Puissances max atteintes (kVA ou kW)
- Poste horosalonnier
- Consommation (kWh)
- Energie facturée (Euros HT)
- Index début de période
- Date index début de période
- Index fin de période
- Date index fin de période
- Type index fin de période

Le nombre de colonnes de votre fichier peut varier en fonction du type de contrat auquel vous avez souscrit

## AR PREFECTURE

Vous souhaitez disposer d'un **outil en ligne 100 % sécurisé** pour maîtriser vos consommations et vos dépenses d'énergie.

### NOS ENGAGEMENTS :

DI@LEGE vous permet de :

- Suivre et analyser en ligne vos données de consommation et vos dépenses pour l'ensemble de vos sites sous forme de tableau et de graphique.
- Consulter vos factures et effectuer leur téléchargement au format PDF.
- Être alerté en cas de dérive de consommation ou dépassement de puissance d'un site.
- Créer jusqu'à 3 indicateurs personnalisés (par exemple € ou kWh par habitant, par élève scolarisé, etc.).
- Personnaliser l'export de vos données et paramétrier la fréquence d'envoi de cet export.

## AVEC DI@LEGE, CONSULTEZ, ANALYSEZ, OPTIMISEZ !



### VISION EN TEMPS RÉEL

Vision globale ou détaillée site à site



### GESTION EN LIGNE

Gestion sécurisée et partagée avec vos collaborateurs



### ACCÈS SECURISÉ

Gérez vos dépenses d'électricité en toute sécurité, 7j/7, 24h/24

## DI@LEGE, UN FONCTIONNEMENT SIMPLE ET EFFICACE :



**HISTORIQUE**  
Accès à vos données de facturation sur les 3 dernières années



**VISUALISATION GRAPHIQUE**  
Restitution de vos données sous forme de tableaux et graphiques



**FACTURES PDF**  
Consultation et téléchargement de factures au format PDF



**SYSTÈME D'ALERTE**  
Gestion d'alertes en cas de dérive de consommation ou de dépassement de puissance



**GESTION DES HABILITATIONS**  
Gestion du niveau d'habilitation de chaque collaborateur



**ASSISTANCE ET SUIVI**  
Accès à une aide, à un guide d'utilisation et à des tutoriaux vidéos

# DI@LEGE

LA MEILLEURE SOLUTION POUR  
MAÎTRISER VOTRE ÉNERGIE

AR PREFECTURE

2.6 Mise à disposition de bilan récapitulatif annuel

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Reçu le 20/11/2010

— 88 1994 —

Digitized by srujanika@gmail.com



VOS DONNÉES 2015 DE CONSOMMATION  
ET DE FACTURATION D'ÉNERGIE  
SONT EN LIGNE

Participez au 10ème concours annuel 2004 des meilleures œuvres et  
gagnez un voyage à l'île Maurice pour deux personnes.

Ce document vous offre une vision à la fois synthétique et détaillée de vos consommations et des montants facturés sur 12 mois qui ont jusqu'au 31 décembre 2016, pour votre ligne, conformément au tarif réglementé. Consultez le document.

ACCÉDEZ À VOTRE BILAN ANNUEL 

## Contents

Votre partenaire commercial EDF Générale



Synthèse ELECTRICITE SDEGC 16 TDG GC  
SDEGC 16 TDG GC

Accédez à votre bilan annuel

Vous êtes **informé par e-mail** que votre dernier bilan annuel est disponible dans votre espace client.



BILAN ANNUEL - PAGE DE SYNTHESE

Les données contractuelles correspondent au dernier contrat enregistré par EDF

Votre compte de facturation : 1234567890  
Votre compte commercial : xxxxxxxx  
Adresse de facturation : Raison sociale  
Adresse

Date d'édition : 14/03/2017  
Période de production : du 01/01/2016 au 31/12/2016  
Référence document : EDG\_14310214

Code postal - VILLE													
Factures en euros (€)	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Montant HT Energie	140,73	56,35	517,43	297,45	133,18	111,01	89,20	83,25	90,74	181,69	384,74	583,71	3 153,57
Montant HT Utilisation du Réseau	211,17	462,09	453,62	291,90	152,75	145,81	131,60	134,50	137,89	169,35	315,36	611,20	3 140,00
Montant HT Services	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TCFE (2)	18,57	0,05	84,20	40,72	21,21	16,17	11,38	10,05	11,64	27,69	72,45	98,81	510,54
CSPE (3)	43,05	216,49	197,88	109,85	49,88	38,00	26,75	23,63	27,38	65,09	170,33	232,91	1 200,29
Contribution Tarifaire	36,77	30,01	28,07	30,01	29,03	30,01	29,03	30,50	30,40	29,42	30,40	29,42	363,07
Divers													
<b>Total hors TVA</b>	<b>450,89</b>	<b>1 389,58</b>	<b>1 324,38</b>	<b>830,84</b>	<b>391,37</b>	<b>387,78</b>	<b>338,29</b>	<b>282,85</b>	<b>298,78</b>	<b>453,33</b>	<b>975,52</b>	<b>1 458,86</b>	<b>8 582,57</b>
<b>Assiette TVA</b>													
Total non soumis à la TVA	0,00	0,00	43,10	54,85	4,39	45,90	49,23	0,22	0,00	0,00	0,00	0,00	197,75
TVA à taux réduit	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TVA à taux normal	450,89	1 389,58	1 281,28	775,99	380,98	341,82	289,00	282,83	298,78	453,33	975,52	1 458,86	8 582,57
<b>Montant TVA</b>													
taux réduit	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
taux normal	90,18	277,92	258,26	155,20	77,40	68,36	57,81	56,53	59,76	90,67	195,10	291,76	1 076,98
<b>Montant total TTC</b>	<b>541,07</b>	<b>1 667,50</b>	<b>1 580,64</b>	<b>986,84</b>	<b>468,77</b>	<b>456,14</b>	<b>395,10</b>	<b>338,38</b>	<b>358,54</b>	<b>544,06</b>	<b>1 170,63</b>	<b>1 759,73</b>	<b>10 235,55</b>
Solde de votre compte	0,00	0,00	0,00	2 209,57	0,00	1 145,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Montant dû TTC</b>	<b>541,07</b>	<b>1 667,50</b>	<b>1 580,64</b>	<b>986,84</b>	<b>468,77</b>	<b>1 190,95</b>	<b>395,10</b>	<b>338,38</b>	<b>358,54</b>	<b>544,06</b>	<b>1 170,63</b>	<b>1 759,73</b>	<b>10 235,55</b>
Consommation Électricité (MWh)	1,94	9,58	8,80	4,88	2,22	1,69	1,15	1,05	1,29	2,89	7,57	10,33	53,36

NOTES : (1) Inclut les factures modifiées établies au cours de la période.

Vous visualisez l'ensemble des données de facturation et de consommation pour chacun de vos sites, ainsi que pour l'ensemble de vos sites facturés sur l'année civile écoulée.

## DOCUMENTS DE BILAN ANNUEL

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Reçu le 20/11/2020

Votre interlocutrice Commerciale vous remettra vos feuillets de gestion ainsi que la synthèse de vos sites lors de la réunion de bilan annuel. Un rendez-vous personnalisé avec chaque membre sera pris par téléphone ou par mail afin d'organiser la réunion de bilan dans leurs locaux.

Voici un exemple de ces restitutions :

### Feuillet de Gestion annuel d'un site



#### Bilan de facturation et consommation ELECTRICITE

Site : MARTHON

Du 01/07/2019 Au 30/06/2020

Période de production : 01/07/2019 30/06/2020

Date d'édition : 16/08/2020

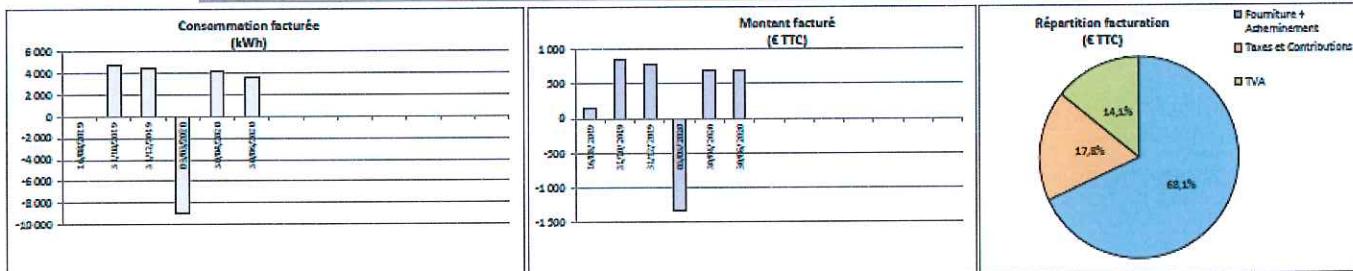
N° Compteur : 441

Ref. Contrat 1-AELVE10

RAE : 15192474617972  
Identifiant de facturation : 1-AELVE26  
Ref. compte commercial : 1-AELVE10  
Adresse du site : BORNE IVE\_MARTHON  
2 RUE DES BEGAUDS  
16380 MARTHON

Acheminement (TURPE)	Segment QR	Tarif réglementé
Clien BTA <-> 36 kVA	CS	
Poste TURPE	Option	
PG (kVA)	36	Base

Date de la facture	N° de facture	Type de facture	Cons. facturée (kWh)	Part Abt (Euros HT)	Energie Active (Euros HT)	TURPE (Euros HT)	Total Fourn. /Ach. (Euros HT)	Taxes et Contributions			Divers (Euros HT)	Total HTVA (Euros HT)	Total TVA (Euros)	Total TTC (Euros)		
								Taxes locales (Euros HT)	CSPE (Euros HT)	CTA (Euros HT)						
10/08/2019	10004833247	Relevé	0	43,30	0,00	73,37	116,67	0,00	0,00	12,64	0,00	129,31	17,75	147,06		
31/10/2019	10102118720	Estimation Opérateur	4 669	53,30	467,37	26,36	547,03	44,35	105,05	10,25	159,65	706,68	132,11	838,79		
31/12/2019	10104974890	Estimation Opérateur	4 446	53,30	445,04	0,00	498,34	42,24	100,04	10,25	152,53	650,37	120,95	771,82		
03/03/2020	10108035597	Relevé	-8 987	81,12	-915,01	0,00	-633,89	-86,46	-202,21	10,25	-278,42	0,00	-1 112,31	-235,71	-1 348,02	
30/04/2020	10110535120	Estimation Opérateur	4 224	0,00	438,03	0,00	436,03	40,66	95,04	10,25	145,95	583,98	115,31	699,29		
30/06/2020	10113410906	Estimation Opérateur	3 638	81,12	377,26	0,00	458,36	35,02	81,06	10,25	127,13	586,51	103,84	689,35		
			Total	7 990	312,14	812,69	99,73	1 224,56	75,81	179,78	63,89	319,48	0,00	1 544,04	254,25	1 798,29



Les données retranscrites dans ce feuillet sont issues du contrat entre EDF Commerce et le client nommé ci-dessous.  
Les données chiffrees, en particulier celles concernant les prix, sont strictement confidentielles et ne peuvent être communiquées à des tiers hors accord d'EDF Commerce.

## 2.7 L'accompagnement sur la maîtrise de la consommation

- Nous vous renvoyons aux points 4 et 5 de ce présent mémoire concernant la maîtrise de la consommation
- Via les feuillets de gestion et notre service Di@lège vous pourrez être alerté en cas de dérive des consommations ou de dépassement de puissance d'un site
- Vous pourrez créer jusqu'à trois indicateurs personnalisés pour analyser vos données de consommation (par exemple € ou kwh par habitant, par élève scolarisé, etc .. )
- Grace à l'historique des données de facturation sur les trois dernières années vous pourrez comparer vos consommations

## Notre service en ligne entièrement gratuit

Dans votre espace client d'[edf.collectivites.fr](http://edf.collectivites.fr), vous pouvez en quelques clics :

- Analyser vos consommations d'énergie et les comparer à la moyenne de votre secteur d'activité.
- Estimer la performance énergétique et environnementale.
- Identifier les actions à mettre en place pour réaliser des économies d'énergie.

Renseignez les données demandées et **visualisez les résultats** à partir de différents graphiques :

- Votre performance environnementale.
- Le positionnement de votre bâtiment par rapport à la moyenne du secteur et le résultat optimisé pour un bâtiment amélioré.
- Nos premières pistes d'actions d'économies d'énergie pour ce bâtiment.

À l'issue de la simulation, vous pouvez demander à recevoir les résultats par e-mail et demander à être recontacté par votre Interlocuteur Commercial.

**Les résultats de la simulation sont envoyés par e-mail en format PDF.** Ce rapport décrit également de façon succincte nos offres d'efficacité énergétique. 55

## VOS ATTENTES :

En votre qualité de coordonnateur du groupement, vous attendez de votre fournisseur qu'il vous donne de la **visibilité au fil de l'eau sur les données de consommation et de facturation sur l'ensemble du périmètre** de votre marché.

## NOS ENGAGEMENTS :

EDF met à votre disposition **au pas mensuel un fichier unique** sous format XLS qui reprend les **données de facturation et de consommation d'électricité** pour le mois écoulé et facturé **sur l'intégralité du périmètre de votre marché**.

Ce fichier peut également vous être adressé sur une **période de 12 mois si vous le souhaitez**.

### Simple, pratique, complet !

Le fichier que nous vous mettons à disposition est **généré automatiquement chaque mois** à partir des factures éditées pour chacun de vos membres :

- Il vous restitue **plus de 60 données**.
- **Une ligne = Un PDL facturé**.
- Il tient compte des **évolutions de périmètre en cours de marché** (entrées / sorties de sites).
- Il vous est **transmis à une ou plusieurs adresses mail** de votre choix.
- Il vous permet de réaliser **un suivi mensuel précis et détaillé**.
- Les données peuvent **alimenter votre propre outil de gestion**.

### Détail des données

Ci-dessous un exemple d'export des données :



## Synthèse ELECTRICITE SDEGC 16 TDG GC SDEGC 16 TDG GC

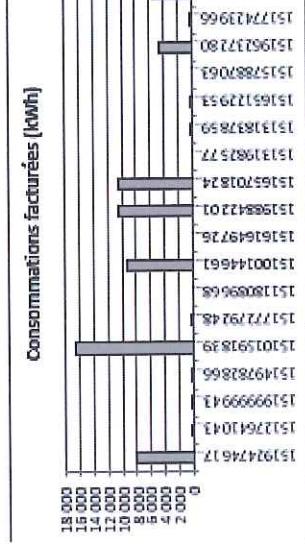
1-08PRO1

AR PREFECTURE	016-251600060-20201118-20201118-20201118
Reçu le 20/11/2020	

Précédé de facturation : 1476728155  
Date d'émission : 16/11/2020  
Réf. facture : 1-08PRO1

### Facturation en kWh

N°	Identifiant Génération	Nom	Nombre de m <sup>2</sup>	Nombre de m <sup>2</sup>	Facturation en kWh			TVA															
					Présumé électricité [kWh]	Conso- Géné- ration électricité [kWh]	Conso- Géné- ration électricité [kWh]																
<b>Facturation en kWh</b>																							
<b>Taux et Contributions</b>																							
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	ZONE DES PEGUARDS 16100 MARTRIN	-	-	56	Parc	7 330	1	7 330	92-14	812,03	93-23	1 224,55	95-35	475,71	75-11	55,39	515,48	754,1	179,81			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	ZONE DES PEGUARDS 16100 MARTRIN	-	-	75	Parc	73	1	75	235,42	8,47	44,25	361,24	535,22	1,43	8,77	25,15	27,39	54,53	54,53			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	BORNE DE RECHARGE 4 ROUTE DE L'ANCIENNE BORNE RECHARGE	-	-	45	Parc	45	1	45	214,67	4,77	44,25	251,43	351,43	1,43	8,42	34,84	22,31	22,31	22,31			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	BORNE DE RECHARGE 4 ROUTE DE L'ANCIENNE BORNE RECHARGE	-	-	52	Parc	52	1	52	251,00	5,20	44,25	256,93	365,93	1,43	8,51	19,25	22,31	22,31	22,31			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	GRAND SITE DE RECHARGE	-	-	36	Parc	16 560	1	16 560	16 560	16 560	16 560	16 560	16 560	16 560	16 560	16 560	16 560	16 560				
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	GRAND SITE DE RECHARGE	-	-	9	Parc	9	1	9	223,84	-25,42	41,25	239,32	365,32	1,43	8,52	43,23	42,32	38,12	38,12			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	8	Parc	8	1	8	80,00	8,00	41,25	86,25	141,25	1,43	8,16	16,16	21,12	36,17	36,17			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	32	Parc	32	1	32	223,84	357,84	61,25	1224,00	141,27	284,00	561,79	18,71	189,71	189,71				
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	8	Parc	8	1	8	25,83	8,00	41,25	515,78	8,00	8,00	5,47	12,93	195,83	195,83				
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	10 515	Parc	10 515	1	10 515	10 515	10 515	10 515	10 515	10 515	10 515	10 515	10 515	10 515	10 515				
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	8	Parc	8	1	8	19 535	1 079,34	41,25	1 405,88	73,57	1 405,88	53,45	515,78	515,78	1 405,88				
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	8	Parc	8	1	8	286,44	8,00	41,25	216,15	316,15	8,00	8,00	32,26	27,42	38,12	38,12			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	22	Parc	22	1	22	288,97	2,24	41,25	252,49	319,49	1,43	8,22	33,14	39,83	38,12	38,12			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	8	Parc	8	1	8	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00				
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	4 534	Parc	4 534	1	4 534	4 534	4 534	4 534	4 534	4 534	4 534	4 534	4 534	4 534	4 534				
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	28	Parc	28	1	28	191,13	-18,37	41,25	211,35	257,32	8,46	8,36	35,73	35,73	149,57	149,57			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	5 339	Parc	5 339	1	5 339	533,15	53,45	41,25	489,36	515,43	1,43	8,51	21,12	21,12	48,12	48,12			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	53	Parc	53	1	53	297,45	41,25	41,25	277,45	312,45	1,43	8,52	27,42	27,42	32,35	32,35			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	8 387	Parc	8 387	1	8 387	820,28	82,48	41,25	734,76	734,76	1,43	8,53	24,46	24,46	150,81	150,81			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	8	Parc	8	1	8	287,44	41,25	41,25	234,22	244,22	8,46	8,46	41,42	41,42	57,35	57,35			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	52	Parc	52	1	52	288,17	41,25	41,25	256,45	293,45	8,46	8,46	22,89	22,89	32,35	32,35			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	246	Parc	43	1	43	286,41	4,41	41,25	232,37	287,37	8,46	8,46	22,23	22,23	38,12	38,12			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	30	Parc	30	1	30	88,00	-6,44	41,25	298,57	349,54	8,46	8,46	28,52	28,52	38,12	38,12			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	43	Parc	43	1	43	10 555	262,14	41,25	41,25	915,42	1 015,42	8,46	8,46	23,55	23,55	38,12	38,12		
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	95	Parc	95	1	95	826,45	-19,48	41,25	377,34	434,34	8,46	8,46	31,81	31,81	38,12	38,12			
1-08PRO1-2322-1-08PRO1	1-08PRO1	LE POURG 16100 TERRE DE HAUTE	-	-	1 032	Parc	1 032	1	1 032	5 335,87	5 335,87	5 335,87	5 335,87	5 335,87	5 335,87	5 335,87	5 335,87	5 335,87	5 335,87	5 335,87			



## 2.9 Réalisation des prestations

À chaque envoi de mail, un accusé de réception vous est envoyé le jour même, dès la lecture de votre message.

**Nous vous garantissons le délai de réponse de 2 heures** pour les problèmes techniques d'alimentation et de **7 jours ouvrables** pour les questions contractuelles.

**Nous vous garantissons de répondre à chaque demande** ou de solliciter les gestionnaire de réseau sous **48 heures** ouvrées dans la mesure où vous la formulez par **téléphone** en communiquant tous les éléments nécessaires au traitement de la demande

Votre commerciale informera les membres de l'évolution du Turpe, des taxes et contributions **sous 8 jours**.

Votre chargé de services client répondra à toutes questions relatives à la facturation par **téléphone et sous 10 jours par mail**.

En cas d'erreur de facturation votre chargé de services client s'engage à vous transmettre une facture rectificative **sous 35 jours**.

Nous vous garantissons de solliciter le gestionnaire de réseau sous 48 heures ouvrables pour toutes questions techniques portant sur:

- les demandes de raccordement (mise en service),
- les rattachements et détachements de Points de Livraison (PdL),
- les modifications de puissance souscrite,
- les flux de données de consommation,
- les interventions relatives au catalogue des prestations du GRD

## 2.10 Traitement des branchements provisoires

EDF assure, pour votre compte **l'ensemble des démarches concernant vos branchements provisoires** (sans limitation de nombre).

### Modalités de mise en œuvre

Vous nous adressez votre demande un mois avant la date souhaitée, nous nous occupons du reste.

Les branchements provisoires seront **facturés au prix du BPU**

AR PREFECTURE	Prix applicables Branchement Provisoire (puissance souscrite)
016-251600060-20201118-20200CC502-AU	Reçu le 18/11/2020 ≤ 50 kVA

#### Le prix de l'acheminement est fonction :

- de la puissance souscrite,
- de la consommation du point de livraison concerné.

#### Le prix de la fourniture :

- Comprend une part fixe (en €) et une part variable proportionnelle à la consommation (en c€/kWh) du point de livraison concerné. Le coût de la part variable sera identique au coût de l'énergie du segment concerné figurant dans le BPU, sans aucun engagement de consommation. Le prix de l'abonnement sera identique au prix du BPU du segment concerné majoré de la somme de **21,7 €/mois**. Pour tout branchement provisoire d'une durée inférieure à 1 mois, une part fixe d'un mois est facturée.
- Est unique (1 seul poste) / horosaisonnable sur la base du TURPE. Le **rythme de facturation** est **mensuel ou bimestriel**. Aucun dépôt de garantie ne vous est demandé.

#### Facturation des branchements provisoires

**L'intégralité du montant de la part fixe et des consommations relatives à un branchement provisoire dont la demande a été formulée par la personne publique au cours du présent marché de fourniture est due à EDF jusqu'à l'échéance du branchement provisoire, dès lors que ce dernier a débuté avant la fin du présent marché.**

1



Le coordonnateur du Groupement ou le membre du Groupement

Vous adressez votre demande à votre Conseiller Client à l'adresse mail suivante : [edf-grandcentre-41@edf.fr](mailto:edf-grandcentre-41@edf.fr)

Vous pouvez également le contacter par téléphone si vous avez besoin de conseils : **02 14 40 44 32**

La demande est soldée et réglée conformément au prix prévu par le catalogue des prestations du Gestionnaire de Réseau de Distribution (GRD).

2



Votre Conseiller Client d'EDF Collectivités

À réception de la demande, votre Conseiller Client entreprend les formalités nécessaires auprès du GRD par le biais du Web services de ce dernier.

Votre Conseiller suit l'avancement de la prestation et vous tient informé jusqu'à sa réalisation complète.

Si la demande émane d'un membre du Groupement, votre Conseiller se propose d'adresser au Coordonnateur du Groupement un état récapitulatif trimestriel des demandes en cours et soldées.

Une fois la prestation réalisée par le GRD, votre Conseiller :

- Vous informe de l'achèvement de la prestation.
- Intègre le site dans son périmètre de responsable d'équilibre ou le sort de son périmètre selon le cas.
- Vous refacture le coût de la prestation du GRD sur la base du prix catalogue sans aucun surcoût.

3



Le Gestionnaire de Réseau de Distribution

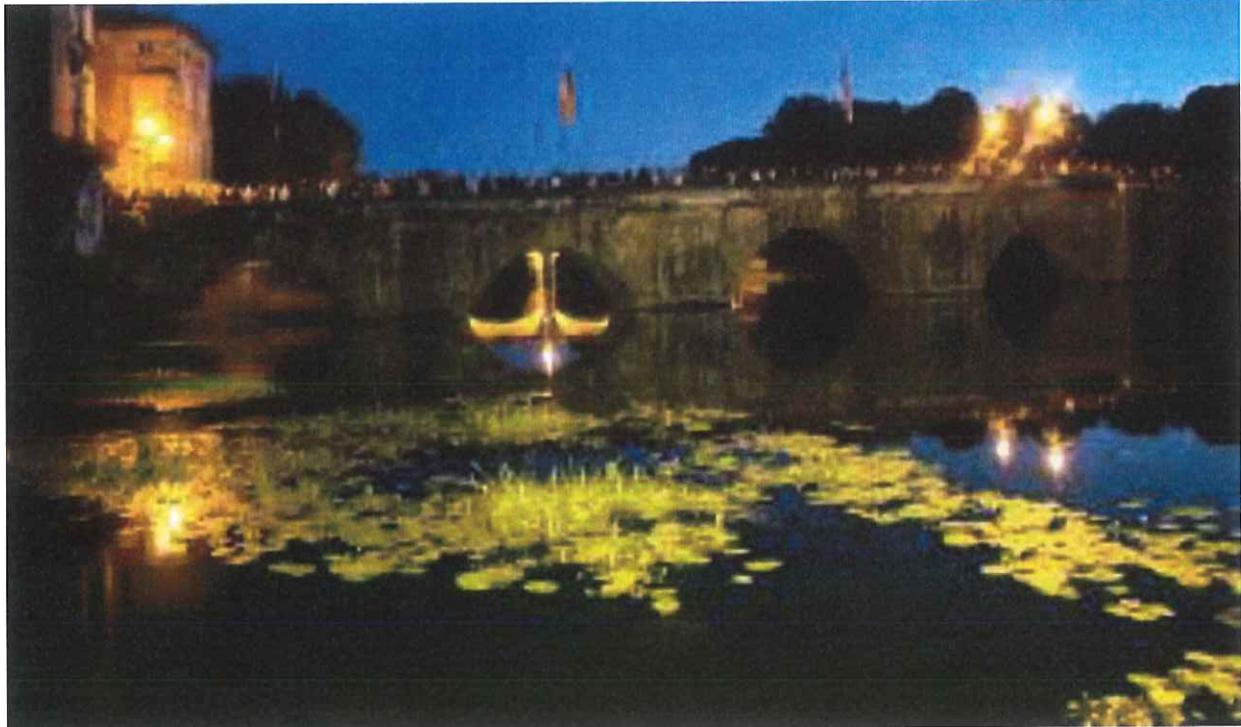
Le Gestionnaire de Réseau effectue la prestation dans les délais et conditions fixés dans son catalogue des Prestations.

#### Votre demande

Le tableau ci-dessous décrit les éléments à renseigner pour une demande de branchement provisoire :

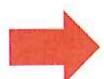
Type de demande	Informations à renseigner
Pour un rattachement de site ou pour un branchement provisoire (BP)	<p>&gt; Nom du site  &gt; Adresse du site  &gt; N° de PDL  &gt; Usage du site  &gt; Imputation  &gt; Collectivité  &gt; Direction</p> <p>&gt; Service.  &gt; Adresse de facturation.  &gt; Numéro du lot.  &gt; Numéro du marché subséquent.  &gt; Puissance(s) souscrite(s) selon les périodes horosaisonnières  &gt; Date de début de fourniture.  &gt; Date de fin de fourniture (BP uniquement)</p>

### 3. Gestion de la bascule et évolutions de périmètre



**VOS ATTENTES**

« ...Gestion de la bascule, rattachement de sites, entrées et sorties de sites,... »



**NOS ENGAGEMENTS**

**3**

Découvrez notre gestion pour les entrées et sorties de sites , gestion de la bascule ..

## 3 Gestion des opérations de la bascule

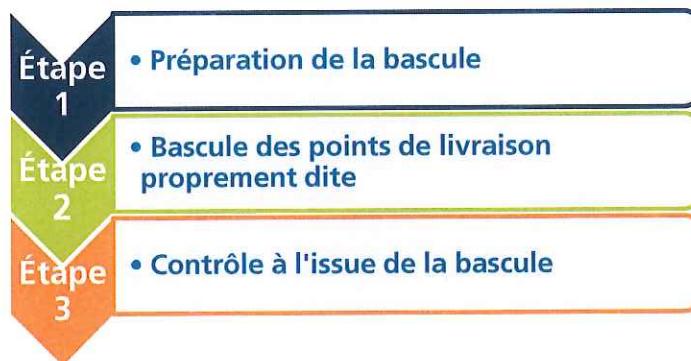
Le changement de fournisseur d'électricité pour un site en Offre de Marché nécessite le rattachement de ce site au périmètre du nouveau fournisseur.

Cette « **bascule des points de livraison** » en Offre de Marché **est assurée par le gestionnaire du réseau de distribution**.

Dans le cadre du contrat unique de fourniture et d'acheminement, EDF assure pour votre compte la gestion de la bascule de vos sites de consommation, en liaison étroite avec le gestionnaire du réseau.

Pour **vous garantir que cette bascule se réalise de façon optimale à la date d'effet du marché**, EDF procède en trois étapes bien identifiées

Une **optimisation des caractéristiques de l'acheminement** peut s'avérer nécessaire.



### Préparation de la bascule

Dès la notification du marché, EDF adresse au plus tôt au gestionnaire du réseau **la demande de bascule pour les sites de votre périmètre** qui le nécessitent sur la base suivante :

- référence de chaque point de relève et de mesure,
- date d'effet,
- demande de rattachement au périmètre d'EDF.

Nous nous engageons à la **mise en place du futur marché** :

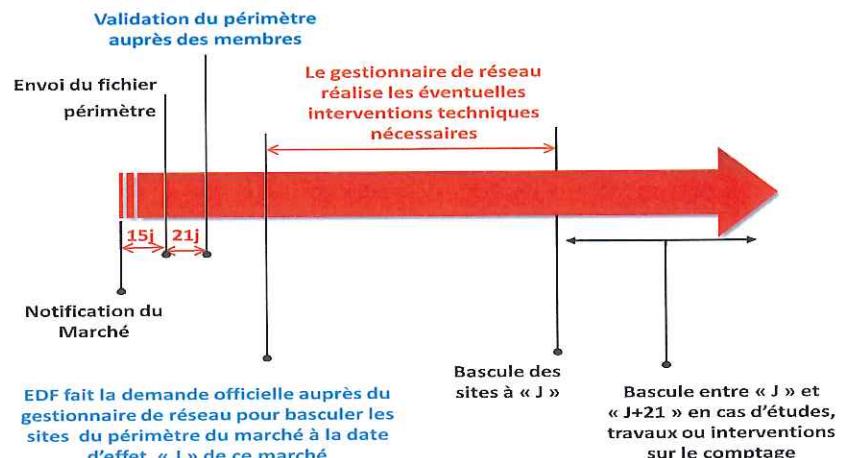
- d'**optimiser leur TURPE**, si besoin en était ;
- de **faire relever l'index** correspondant au début du marché.



### Bascule des points de livraison

Un suivi de l'avancement du traitement de la bascule est réalisé par votre Interlocuteur Commercial dédié. Il détecte et traite les cas que le gestionnaire du réseau pourrait décaler au-delà de la date d'effet demandée.

Il est appuyé par notre équipe ROR (Relations avec les Opérateurs de Réseaux) en cas de difficultés liés aux réseaux ou à la bascule. Les éléments bloquants, comme le traitement des cas atypiques, sont pris en charge par les experts de cette équipe pour les enregistrer, les résoudre et améliorer la qualité de nos services et le respect des procédures des catalogues des prestations d'ENEDIS.



Votre interlocutrice Commerciale dédiée s'assure de la résiliation de vos anciens contrats.

Un mois après la date de bascule, [votre Chargée de Services clients Collectivités effectue un contrôle de cohérence](#) dès l'émission des premières factures de votre nouveau marché.

Elle prend toutes les dispositions pour que la bascule soit effective à la date demandée. EDF, comme tout fournisseur est tributaire du traitement de la Fiche « changement de fournisseur » par le gestionnaire du réseau pour la mise en œuvre de votre contrat. Tout décalage de l'intervention du gestionnaire du réseau entraîne donc de fait un décalage de la date de bascule de vos sites.

### 3.1 Rattachement de sites: évaluation des quantités prévisionnelles de Kwh

Nous pouvons vous accompagner afin de fixer le tarif d'acheminement pour un nouveau site à rattacher à votre périmètre en cours de marché.

Un conseil à la puissance vous sera proposé par un de nos experts en lui communiquant la puissance des appareils qui fonctionneront sur votre site.

Selon les options que vous choisirez, vous bénéficieriez d'un enregistrement des consommations avec ou sans préconisation d'un expert EDF.

Ce service est [payant et son prix varie](#) en fonction de la prestation souhaitée.

Grâce à notre outil [ESTIWATT](#), nous vous aidons dans l'évaluation de quantité prévisionnel d'un nouveau site raccordé. ESTIWATT fonctionne à partir de l'activité du site, du code NAF et de sa superficie.

Votre conseiller clientèle vous proposera de remplir un questionnaire afin d'estimer au plus près votre consommation, [ce service vous est offert](#).

## 3.2 Raccordement d'un nouvel équipement

Type de demande	Prestation du catalogue ENEDIS
Mise en service sur raccordement existant	Prestation F120a
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau (travaux de raccordement)	Prestation F100a
Résiliation	Prestation F140

**Votre Interlocutrice Commerciale se tient à votre disposition pour vous transmettre les coordonnées du service raccordement du GRD.**

**Chaque membre doit prendre contact avec le GRD pour toute demande de nouveau raccordement.**

Dans le cas d'un nouveau raccordement, les étapes ci-dessous relèvent toutes de la responsabilité du GRD :

- Devis de raccordement, dans lequel le GRD vous dira notamment sous quel délai vous pourrez être raccordé.
- Travaux qui démarrent quand vous avez accepté ce devis et payé un acompte.
- Mise en service, qui se fait à la fin des travaux, quand vous avez payé la totalité du devis.

**EDF peut vous accompagner dans votre suivi de projet de raccordement**

Nous vous proposons un accompagnement dans les différentes étapes du projet de raccordement.

Vous bénéficiez :

- D'un interlocuteur auprès du GRD.
- D'une communication proactive systématique pour chaque dossier de raccordement de son ouverture jusqu'à sa clôture.

## 3.3 Conditions techniques et administratives pour les entrées et Sorties de sites en cours de marché

**Prix et facturation**

En Contrat Unique, **la prestation du gestionnaire de réseau est facturée par EDF sur la base du seul catalogue de prestations du gestionnaire de réseau sans aucun coût additionnel**,

**Prix et facturation**

Pour chaque site entrant en cours de marché dans le périmètre de ce dernier, **le prix d'acheminement est celui défini par le TURPE en vigueur** pour le site concerné.

**Pour la part fourniture**, si les caractéristiques du site entrant correspondent à l'une de celles des sites figurant déjà au périmètre du marché, les mêmes conditions financières s'appliquent à compter de la date effective de rattachement du site.

**Services associées**

**Les sites entrant dans votre marché bénéficient aussi des services de gestion et de facturation** que nous proposons pour l'ensemble de vos sites tels que prévus au marché auquel ils sont rattachés.

**Aucune pénalité de prévue** dans la limite de 15% à la hausse ou à la baisse du montant initial du marché.

## Méthodologie de rattachement/détachement des sites

[Vous nous adressez votre demande par un ordre de service par mail ou via votre espace membre EDF](#)

Nous vous invitons à mettre en copie du mail que vous nous adressez à l'adresse générique suivante : [edf-grandcentre-41@edf.fr](mailto:edf-grandcentre-41@edf.fr)

Un accusé de réception vous est envoyé le jour même de votre envoi, dès lecture de votre message.

<b>Votre demande</b>		Le tableau ci-dessous décrit les éléments à renseigner dans l'ordre de service selon le type de votre demande :
Type de demande		Informations à renseigner
<b>Pour un rattachement de site</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Nom du site</li> <li>&gt; Adresse du site</li> <li>&gt; Ref PCE</li> <li>&gt; Usage du site</li> <li>&gt; Imputation</li> <li>&gt; Collectivité</li> <li>&gt; Direction</li> <li>&gt; Service</li> <li>&gt; Adresse de facturation</li> <li>&gt; Numéro du lot</li> <li>&gt; Numéro du marché subséquent</li> <li>&gt; Date de début de fourniture</li> </ul>
<b>Pour un détachement de site (sortie de site)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Nom du site</li> <li>&gt; Adresse du site</li> <li>&gt; Ref PCE</li> <li>&gt; Imputation</li> <li>&gt; Collectivité</li> <li>&gt; Direction</li> <li>&gt; Service</li> <li>&gt; Adresse de facturation</li> <li>&gt; Numéro du lot</li> <li>&gt; Numéro du marché subséquent</li> <li>&gt; Date de fin de fourniture</li> </ul>

### ... nous en assurons la prise en charge et le traitement

Nous vous garantissons de solliciter le gestionnaire de réseau sous **48 heures** ouvrables si vous la transmettez la demande par téléphone.

Afin que votre demande puisse être traitée dans les meilleures conditions, celle-ci doit parvenir à notre service Client, **entre 10 et 15 jours minimum avant l'entrée ou sortie de site**.

### Délai contractuel de transmission à ENEDIS :



### Planning global en jours ouvrés des rattachements et détachements d'un PDL :

Étape	Action	Délais
2	Rattachement d'un Point de Livraison raccordement existant (tarif régulé ou dérégulé) avec relève spéciale	Pour une alimentation le Jour J, la demande doit être faite au minimum à J-7 au fournisseur (dont 5 jours de délai imposés par le distributeur).
3	Rattachement d'un Point de Livraison suite au nouveau raccordement*	Pour une alimentation le Jour J, la demande doit être faite à J-12 au fournisseur (dont 10 jours de délai imposés par le distributeur).
	Détachement d'un point de livraison sans suppression de raccordement	Pour un détachement le jour J, la demande doit être faite à J-7 au fournisseur (dont 5 jours de délai imposés par le distributeur).

\* Les délais de raccordements sont définis par le devis émis par ENEDIS

Le traitement des demandes est du ressort de ENEDIS selon les délais prévus à son catalogue de prestation. Dans le cas où ce dernier dépasse le délai contractuel prévu à son catalogue, alors la responsabilité d'EDF n'est pas engagée.

## 4. Ajustement tarifaire du TURPE



**VOS ATTENTES**



**NOS ENGAGEMENTS**

« ...optimisation du Turpe, organisation et moyen mis en œuvre... »

**4**

**Découvrez** la mise en place de l'optimisation tarifaire, les échanges avec Enedis

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Reçu le 20/11/2020

## Ajustement tarifaire du TURPE

Le prix des études d'optimisation est déjà inclus dans le prix du KWh

### De quoi s'agit-il ?



Dans le cadre de votre marché, **vous souhaitez :**

#### Optimiser vos contrats de fourniture,

- **Identifier les gains possibles** sur vos factures concernant chacun des sites de votre périmètre
- **Être accompagné par votre interlocuteur commercial EDF** afin de vous assurer des bons choix relatifs aux options tarifaires des contrats dans le but de réduire les charges de vos bâtiments.

Nous vous proposons de bénéficier de l'expertise d'EDF en matière d'optimisation du Tarif d'Utilisation du Réseau Public d'Électricité. La mise en place du marché et du service relatif au choix du TURPE vous permettent de disposer d'une proposition adaptée à chacun des sites.

### NOS ENGAGEMENTS :

Nous nous engageons à conduire les études d'optimisation du TURPE pour vos sites figurant au marché :

- sur la base d'un outil développé grâce à l'expertise de notre Recherche & Développement,
- suivant des étapes clairement définies,
- en vous fournissant un rapport d'optimisation vous permettant de décider de la mise en œuvre des modifications préconisées.

### Un engagement qui s'inscrit dans la durée

Nous nous engageons à réaliser une étude d'optimisation pour vos sites chaque année de votre marché.

Cette étude annuelle permet d'adapter l'optimisation aux évolutions du cadre réglementaire et aux nouvelles grilles tarifaires du gestionnaire de réseau (GRD). En effet, la tarification du TURPE est régulièrement mise à jour par la CRE (Commission de Régulation de l'Énergie).

Recu le 18/11/2020  
**L'expertise d'EDF à votre service**

Nous mettons à votre disposition notre expertise pour réaliser une étude d'optimisation de vos sites à partir :

- de la FTA (Formule Tarifaire d'Acheminement) souscrite au démarrage du marché,
- d'un historique de consommation sur douze mois intégrant de fait :

  - Les conditions d'utilisation,
  - Les conditions de comptage.

Cette étude permet de :

- Confirmer le choix de la FTA d'un Point de Livraison (compteur de communs par exemple)
- ou vous proposer une FTA mieux adaptée.
- Et de s'assurer que la Puissance Souscrite du site est bien dimensionnée.

**Pour respecter les contraintes imposées par le Gestionnaire de Réseau, seuls les sites dont la FTA a été conservée pendant au moins 12 mois peuvent faire l'objet d'une optimisation.**

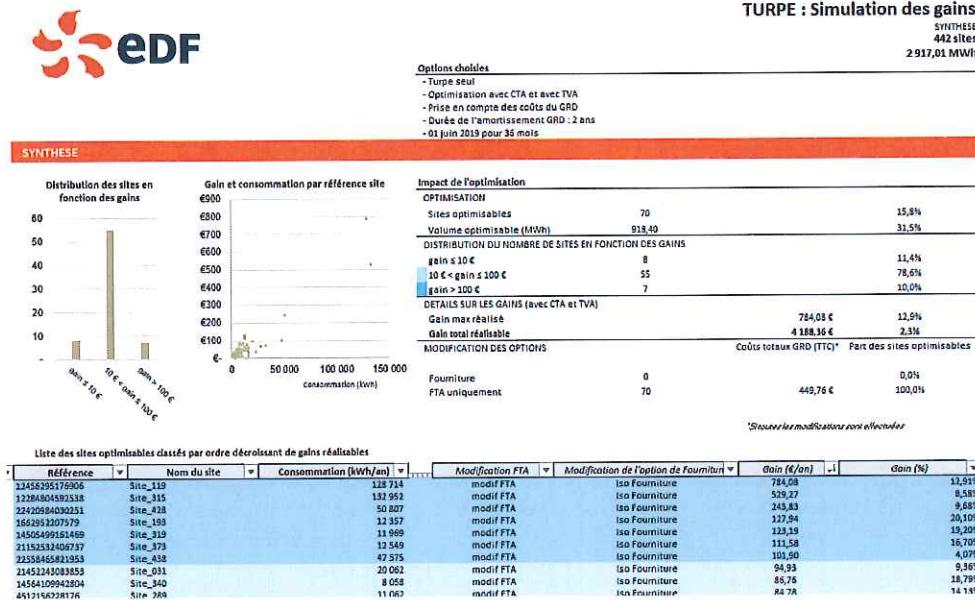
## Nos livrables

Un rapport d'optimisation complet vous est remis à l'issue de l'étude d'optimisation. Il se compose de deux supports.

### Une restitution Excel complète et détaillée

La restitution Excel se divise en deux onglets :

- un onglet de synthèse reprenant les principaux résultats de l'étude :



Exemple de l'onglet de synthèse de la restitution Excel

Rappel du périmètre de l'étude et des critères de l'optimisation

Principaux résultats de l'optimisation

Gains et modifications détaillés pour chaque site

un onglet de résultats détaillés comparant la situation actuelle et la situation proposée de chaque site, en précisant les modifications associées.

**Les deux dernières colonnes « Accord client»** doivent être signées par vos soins en cas d'accord sur la modification proposée, comme montré dans l'exemple ci-dessous :

## Exemple d'onglet de résultats détaillés

## Les étapes de la campagne d'optimisation

1

## Présentation de la méthodologie d'optimisation

### Description

La méthodologie de l'étude d'optimisation vous est présentée lors d'une réunion de lancement organisée dans **les premières semaines** à compter de la notification du marché.

2

## Rapport d'optimisation

### Description

Après validation de la démarche lors de la réunion de lancement et des différentes données que vous nous avez transmises, nous vous remettons chaque année un rapport d'optimisation.

## Données clients nécessaires

Dans le cas d'une optimisation de sites C5, vous devez nous communiquer site à site :

## Les éléments contractuels (RAE, FTA, PS).

#### Les consommations des 12 derniers mois.

les courbes de charge au pas 30 mn et les Pmax journalières sur les 12 derniers mois **ou autoriser explicitement EDF à collecter ces données auprès du GRD via une ATD (Autorisation de Transmission de Données)**. Pour les sites C5, non équipés d'un compteur Linky communicant ouvert aux nouveaux services, l'optimisation de la Ps ne sera pas possible.

## Livrables EDF

Le rapport d'optimisation est composé de deux supports (Cf. ci-dessus).

## Une restitution PPT

## Une restitution Excel

2  
semaine  
s

3/4  
semaine  
s

### Engagements des démarches auprès du GRD

Après accord écrit de votre part, nous engageons auprès du l'ensemble des démarches de modification de la formule tarifaire du TURPE et ou des puissances souscrites.

La modification de la formule tarifaire du TURPE s'appliquera à minima un mois après votre accord sous réserve des règles relatives au changement de formule tarifaire fixées par le GRD.

10  
jours

### Suivi des opérations

EDF met à votre disposition sur votre espace client <https://www.edf.fr/collectivites>

- Un point sur les opérations en cours
- Les opérations réalisées

1 mois  
minimum

Votre conseillère commerciale vous fait un retour sur le suivi des opérations que vous avez validées.

## Points de vigilance quant au processus d'optimisation

### Limites des données analysées

- Nous attirons votre attention sur les points suivants :
- La qualité de l'étude d'optimisation du TURPE est assujettie à la **fiabilité et à l'exhaustivité des éléments transmis** par l'opérateur de réseau (GRD)
  - La réalisation de l'étude d'optimisation du TURPE est subordonnée à la transmission par vos soins des éléments attendus par EDF selon la typologie des sites, permettant de réaliser l'étude.
  - L'analyse est réalisée sur la base d'un **historique de consommation** et ne prend donc pas en compte les évolutions des usages à venir et niveaux de consommation de vos sites. Une évolution significative des modes de consommation pourra remettre en question les résultats escomptés. Les sites à faible durée de vie (infra-annuelle), type « Branchements Provisoires » (réovation interlocative...) ne devraient pas donner lieu à optimisation.
  - **Pour les sites C5**, l'estimation de la part d'heures creuses de chaque site est réalisée en se calant au plus près des caractéristiques du site (chaufferies, éclairages extérieurs...).

l'optimisation que nous vous proposons se base sur le cadre réglementaire du **TURPE en vigueur lors de l'optimisation**.

- La structure tarifaire du TURPE fait l'objet de réajustements par la CRE (Commission de Régulation de l'Énergie). Ces évolutions auront un impact sur votre facture. **Le prochain (TURPE 6) est attendu en août 2021.**
- Nous attirons votre attention sur le fait que la mise en place d'un nouveau TURPE peut conduire à des recommandations d'optimisation différentes de celles faites sur la base du TURPE en vigueur lors de l'étude d'optimisation.

#### Conditions d'intervention du GRD

Nos optimisations intègrent un amortissement des prestations GRD sur un nombre d'années paramétrable. Pour le cas des compteurs Linky communicants, les prestations de changement de FTA sont gratuites.

Dans d'autres cas, **les modifications proposées par EDF dans le cadre de son étude (changement de FTA) peuvent nécessiter une intervention technique payante du GRD et/ou de votre électricien.**

Ces coûts reportés sur votre facture reflètent le prix des prestations en vigueur appliquées par le GRD. Toutefois, il se peut que le prix de ces prestations évolue selon le type de prestation que devra réaliser le GRD.

En cas de besoin de puissance supplémentaire, nous attirons votre attention sur les éventuels délais d'exécution liés aux contraintes administratives et techniques du GRD.

#### Modification de puissances souscrites

**Pour les sites C5**, concernant la puissance souscrite, toute tentative d'optimisation à la baisse peut être proposée uniquement pour les sites dotés de compteurs communicants, et dans des situations d'alimentation appropriées : elle est porteuse de risques. En effet, pour les sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA, le compteur du site peut être amené à disjoncter en cas de souscription d'une puissance insuffisante.

#### Cas des sites C5 alimentés en triphasé

**Pour les sites C5 alimentés en triphasé**, ENEDIS restitue le max de la somme des puissances appelées sur chacune des phases. Comme il est difficile de connaître comment se répartit cette valeur sur les 3 phases, le calcul de la Ps optimale n'est que rarement envisageable.

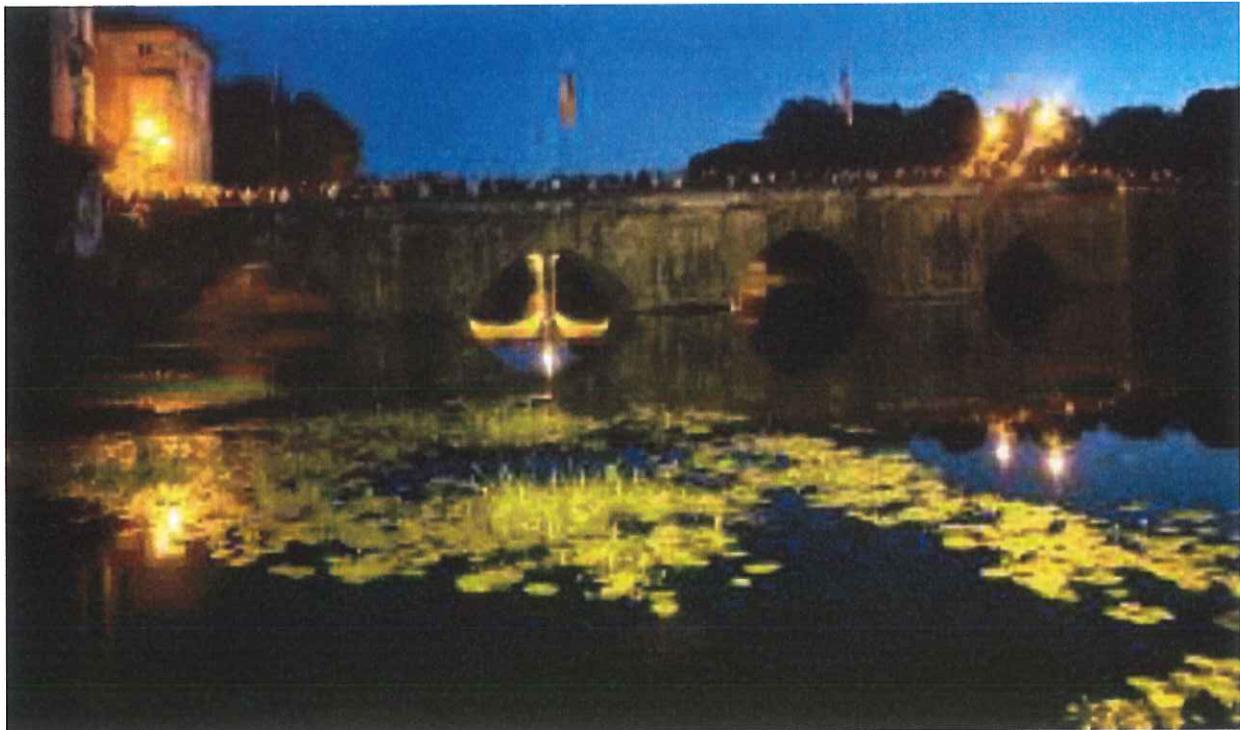
#### Optimisation de la Ps

**La communication des données nécessaires à EDF** fait l'objet d'une prestation du Gestionnaire de Réseau de Distribution au titre de son Catalogue de Prestations.

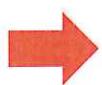
**L'Autorisation de Transmission des Données (A.T.D) exigée par le GRD pour démarrer le transfert de flux de données est une condition sine qua non à l'exécution la prestation d'optimisation de la Ps.** Tout retrait de l'ATD entraîne donc de facto l'arrêt de la collecte de données, et par conséquent empêchera EDF de finaliser la prestation d'optimisation de la Ps.

L'ATD est consentie pour la durée du Marché. Elle s'applique à tous les Sites entrant dans le périmètre du Marché. L'autorisation cessera pour les Sites qui sortiraient du périmètre du Marché.

## 5. Offre en énergie verte



**VOS ATTENTES**



**NOS ENGAGEMENTS**

« ...offre énergie verte 100% certifié,... »

5

Qualités de prestations  
d'accompagnement en matière de  
réduction des consommations d'énergie

## Vos attentes

**Vous êtes un acteur de la transition énergétique et vous voulez promouvoir votre engagement en faveur du développement durable.**

Pour cela, vous souhaitez que soit injectée sur le réseau électrique une quantité d'électricité certifiée d'origine renouvelable correspondant à 100% de votre consommation.

## Nos engagements

Nos 4 engagements dans le cadre de l'option énergie renouvelable :

- **EDF s'engage à ce qu'un volume d'électricité certifiée d'origine renouvelable équivalent à 100 % de votre consommation soit injecté sur le réseau électrique.**
- **L'origine renouvelable / « verte » de cette électricité est certifiée par des Garanties d'Origine.**
- **Vous suivez la part de votre consommation** d'électricité qui est couverte par des **Garanties d'Origine** (facture, bilan trimestriel).
- **Vous disposez d'outils de communication personnalisables** vous permettant de **d'exprimer votre engagement** en faveur de la transition énergétique (accès à l'espace Énergie renouvelable).

**EDF, un acteur engagé dans les énergies renouvelables**

## France(s) 22783

 20548  
 1503  
 260  
 240  
 231  
 1  
 2441



Hydraulique

Éolien



Photovoltaïque

Biomasse



Énergie marine

Géothermie



Chaleur EnR (en MWth)

Les sources d'énergies renouvelables sont définies comme suit à l'article L 211-2 du « Code de l'énergie » :

- **énergies éolienne, solaire, géothermique, aérothermique, hydro thermique, marine et hydraulique,**
- **énergie issue de la biomasse, du gaz de décharge, du gaz de stations d'épuration d'eaux usées et du biogaz.**
- Respectueuses de l'environnement, les énergies renouvelables contribuent au développement des énergies bas carbone en limitant les émissions de gaz à effet de serre, notamment le CO<sub>2</sub> et les gaz polluants.

**1<sup>er</sup> producteur européen d'énergies renouvelables**

En cohérence avec la politique énergétique de la France pour les dix prochaines années, EDF fait évoluer son mix énergétique pour accroître significativement la part des énergies renouvelables, en complément de l'énergie d'origine nucléaire.

EDF entend doubler ses capacités de production en énergies renouvelables à l'horizon 2030.

**EDF est aujourd'hui le premier producteur européen d'énergies renouvelables :**

## CAPACITÉS NETTES INSTALLÉES

## ÉNERGIES RENOUVELABLES À FIN 2019 ↗

(en MW)	Hydraulique	Éolien	Photo-voltaïque	Biomasse	Géothermie	Marine	Total
France	20 548	1 503	260	231	1	240	22 783

La production d'électricité réalisée par EDF à partir de son parc de **centrales hydrauliques en France** continentale a représenté **39,7 TWh** en 2019 (pompage compris) soit 9 % de sa production totale d'électricité.

L'hydroélectricité est la deuxième source de production électrique derrière le nucléaire et la première source d'électricité renouvelable en France. Cette filière est importante pour le système électrique à plusieurs titres, notamment en termes d'équilibre et de sécurisation du réseau.

Le parc hydraulique d'EDF SA en France continentale comprend 432 centrales à fin 2019, avec un âge moyen de 75 ans :

Centrales hydrauliques	31/12/2019	31/12/2018
PUISSE MAXIMALE TOTALE (EN GW)	20,1	20,0
PRODUCTION TOTALE STEP COMPRISE * (EN TWh)	39,7	46,5
Consommation par pompage (en TWh)	6,3	7,3

\* Ces valeurs correspondent à l'expression à une décimale de la somme des valeurs précises, compte tenu des arrondis.

Au périmètre de la France continentale, les centrales se trouvent principalement dans les massifs montagneux des Pyrénées, des Alpes, du Massif Central et du Jura, ainsi que sur le Rhin. L'ensemble représente une puissance installée d'environ **20 GW** (hors Outre-mer et Corse), soit 23 % de la capacité installée du parc d'EDF, pour une énergie productible annuelle d'une quarantaine de térawattheures.

## Énergie éolienne

EDF est également leader dans le développement de filières industrielles compétitives, principalement dans l'éolien et le solaire.

**L'énergie éolienne** connaît aujourd'hui un essor spectaculaire dans le monde. En France, le plan Solaire d'EDF est un programme volontariste en faveur du développement du photovoltaïque avec 30 % de parts de marché visées à l'horizon 2035. L'éolien terrestre sur notre territoire représente un parc de **10 MW** (environ 3 à 5 éoliennes) produit une électricité annuelle correspondant aux besoins domestiques d'environ 9 000 personnes.

## Énergie solaire

Avec le **plan solaire**, EDF ambitionne de devenir le leader du solaire photovoltaïque en France avec 30 % de parts de marché du secteur entre 2020 et 2035. EDF exploite 2 GW bruts de puissance installée dans l'Hexagone, dont près de 230 MWc bruts en solaire. Pour atteindre ces objectifs, EDF s'est mis en ordre de marche, afin d'identifier des fonciers disponibles et de réaliser des acquisitions ciblées. En 2019, l'entreprise a fait l'acquisition du groupe Luxel, acteur indépendant du solaire en France, qui détient un portefeuille d'un gigawatt crête (1 GWc), constitué de parcs déjà en exploitation et de projets prêts à être construits ou en cours de développement.

Un projet de centrale photovoltaïque est un partenariat de long terme avec l'ensemble des acteurs du territoire (collectivités, entreprises, associations, particuliers, etc.). EDF s'engage dans la dynamisation de l'économie locale, en faisant appel aux compétences de proximité et en privilégiant la création d'activité.



L'ambition d'EDF en termes de capacité nette installée dans l'éolien et le solaire est d'atteindre **18,0 GW fin 2023**.

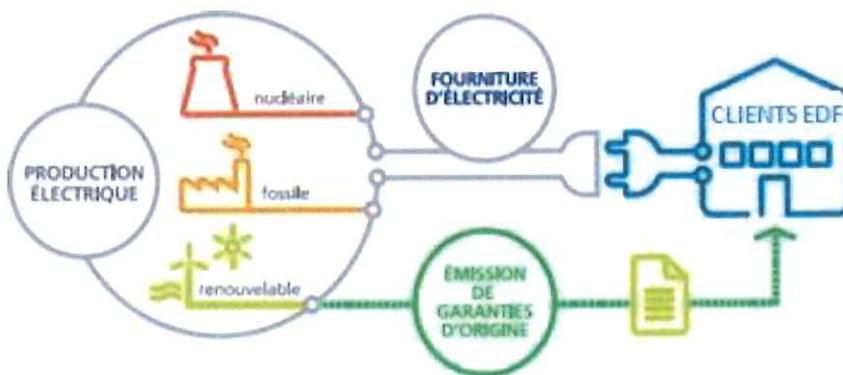
Dans le cadre de l'option énergie renouvelable (payante), EDF s'engage à ce qu'un volume d'électricité certifiée d'origine renouvelable équivalent à 100 % de votre consommation soit injecté sur le réseau électrique.

Cela vous permet de démontrer concrètement auprès de vos administrés, vos équipes et vos partenaires votre engagement citoyen en faveur des énergies renouvelables et de la transition énergétique.

... certifiée par des  
Garanties d'Origine

› eex

**Afin de garantir l'origine de cette électricité, EDF utilise le mécanisme des Garanties d'Origine** : EDF notifie l'utilisation de Garanties d'Origine pour votre compte à EEX (European Energy Exchange), l'organisme indépendant qui gère le registre français des Garanties d'Origine.



Une Garantie d'origine est un document électronique certifiant qu'1 MWh d'électricité renouvelable a bien été produit et injecté sur le réseau électrique. EDF vous garantit ainsi qu'un volume équivalent à votre consommation d'électricité (dans la limite du % choisi) est certifié d'origine renouvelable. Les principales informations contenues dans une Garantie d'Origine sont notamment :

- **Le numéro identifiant la garantie d'origine.**
  - **Le nom et la localisation de l'installation de production d'électricité,**
  - **La source d'énergie à partir de laquelle l'électricité a été produite,**
  - **Les dates de début et de fin de la période sur laquelle portait la demande de Garanties d'Origine,**
  - Chaque trimestre, nous vous communiquons les numéros de référence des Garanties d'Origine utilisées pour votre compte. **Vous pouvez alors retrouver les informations correspondant à chaque Garantie d'Origine à partir de la barre de recherche qui figure en bas de la page du site EEX : <https://www.powernext.com/fr/donnees-du-registre>**

Dès que le marché est attribué à EDF et avec votre accord, EDF sollicite les membres de votre groupement par le biais d'une plateforme web afin qu'ils nous fassent part de leur choix de bénéficier ou non de l'option énergie renouvelable parmi les possibilités prévues au marché.

**Nous vous demandons de nous communiquer les adresses mails des membres du groupement afin d'effectuer cette collecte.**

**Afin de gérer efficacement leurs demandes,** nous proposons le fonctionnement suivant :

- **Les membres disposent d'un délai de 30 jours maximum à compter de la demande que nous leur aurons adressée.** La date limite sera précisée sur la plateforme.
- 15 jours avant la date limite de collecte, une relance sera effectuée par EDF pour les membres qui n'auraient pas répondu.
- Une ultime relance aura lieu 5 jours avant la date limite de collecte.
- Une fois la date limite dépassée, les membres qui n'auront pas répondu seront considérés comme ne voulant pas disposer de l'option.

#### Votre suivi

Vous suivez régulièrement la part de votre consommation d'électricité dont un volume équivalent certifié d'origine renouvelable par des Garanties d'Origine est injecté sur le réseau.

#### Un suivi facture après facture

Sur chaque facture, **vous visualisez** les volumes d'électricité renouvelable certifiée par des Garanties d'Origine.

#### Le bilan Énergie renouvelable d'EDF

Chaque trimestre, nous vous adressons votre bilan Énergie renouvelable précisant :

- Le trimestre concerné.
- Les numéros de factures correspondantes.
- Les numéros de référence des Garanties d'Origine utilisées pour votre compte.
- Le nombre des Garanties d'Origine.

Nota : un exemple de bilan trimestriel est joint en annexe.

**Vous avez ainsi l'assurance qu'une quantité d'électricité certifiée d'origine renouvelable équivalente à 100% de votre consommation d'électricité a été injectée sur le réseau.**



## Attestation ÉLECTRICITÉ D'ORIGINE RENOUVELABLE

EDF atteste que pour le présent marché de fourniture d'électricité, l'équivalent de votre consommation est injecté sur le réseau en étant produit à partir de moyens de production en électricité d'origine renouvelable à hauteur du pourcentage que vous avez choisi soit ....% de votre consommation.

Cette énergie injectée sur le réseau est certifiée par les Garanties d'Origine visées à l'article L. 314-14 du code de l'énergie.

Les Garanties d'Origine vous sont transmises au pas trimestriel et garantissent qu'à hauteur du pourcentage que vous avez choisi, l'équivalent de votre consommation injecté sur le réseau est produit à partir de sources renouvelables.

Fait le .../.../...., à .....

Nom et signature du responsable

AR PREFECTURE

016-251600060-20201118-2020ACC502-AU

Reçu le 20/11/2020

## EDF, UNE ENTREPRISE ANCÉE EN RÉGION CENTRE AVEC LE SIÈGE À TOURS ET UNE ANTENNE EN CHARENTE



## 6. COORDONNÉES DE L'INTERLOCUTEUR

### Un fournisseur qui a choisi la proximité commerciale

Notre organisation est adaptée à vos besoins pour vous garantir réactivité et efficacité.

**Notre atout** : un suivi personnalisé, permanent et de qualité avec votre Interlocutrice commerciale dédiée basée dans votre département, des équipes techniques et commerciales en contact téléphonique et digital, basées à Tours et à La Rochelle.



**Isabelle VIGNERON**

151bis Boulevard Salvador Allende  
16340 L'Isle d'Espagnac  
Port. : 06 80 34 55 75  
Email : [isabelle.vigneron@edf.fr](mailto:isabelle.vigneron@edf.fr)

6

Adresse de consultations des marchés subséquents  
[DC-GC-AO-CTS-EDF@EDF.FR](mailto:DC-GC-AO-CTS-EDF@EDF.FR)  
ou  
[isabelle.vigneron@edf.fr](mailto:isabelle.vigneron@edf.fr)

