

Mme HUNES
16560 AUSSAC-VADALLE

à Mme LIOT

Madame,

J'ai bien reçu votre courrier du 21/05/2021.

Je tiens à vous préciser que je me suis rendue à la mairie le 26 mars pour vous signaler que l'électrode de la chaudière était defectueuse, je vous ai fourni un devis. Le jeudi 6 mai un plombier est venu à mon domicile et a pris les références de la chaudière, il m'a indiqué qu'il vous enverrait un devis le jour même.

Nous sommes le 7 juin et j'ai toujours pas de retour sur le remplacement de l'électrode!

(2 mois 1/2 pour prendre connaissance de 2 devis)

De plus je vous ai fait part de la difficulté occasionnée lors de la fermeture du portail, le pêne ne coulisse pas correctement donc ne peut pas s'insérer dans la gâche.

J'ai donc pris la décision de remplacer la serrure et de vous envoyer la facture, comme j'ai déjà remplacé le mécanisme de la chasse d'eau ainsi que les spots de la salle de bain.

Enfin, il y a toujours des traces de moisissure dans les pièces du bas.

J'espère que vous trouverez compte cette fois-ci
de mes remarques et attends de votre part
une réponse concrète et rapide.

Cordialement.

F. HUNES