



Madame NUNES Francine
22 bis rue du Château d'eau
16560 AUSSAC-VADALLE

Aussac-Vadalle, le 21 juin 2021

Madame,

Comme suite à votre courrier non daté reçu dans la première quinzaine de juin je vous apporte les précisions suivantes :

Nous avons mandaté l'entreprise AGNES et MERENNE pour le problème d'électrode de la chaudière dès réception de votre demande. Le technicien, après avoir convenu d'un rendez-vous avec vous selon vos disponibilités, nous a adressé un devis le 06 mai, que nous avons accepté et renvoyé le jour même. Il appartient à l'entreprise de prendre rendez-vous pour son intervention. Il ne faut pas hésiter à nous faire un retour rapide si cette intervention n'était pas réalisée à ce jour.

Concernant les problèmes d'humidité liés à des infiltrations, nous avons mandaté la société VML Rénovation pour investiguer l'origine des fuites. Il s'avère que l'entreprise nous a communiqué son devis le 20 mai pour remplacer le velux et créer un nouveau chevêtre au droit de la trémie. Nous avons validé et mandaté l'entreprise sans délai.

Je vous remercie de me tenir informé de l'avancement de ces travaux et n'hésitez pas à me contacter si nécessaire. Je vous signale que le gérant de l'entreprise VML est Monsieur VALIN votre voisin que vous devez croiser régulièrement par ailleurs.

Concernant la fermeture du portail nous sommes déjà intervenus selon vos indications pour des problèmes de « vis », je constate que vous avez d'autres difficultés avec la serrure et je demande à notre agent technique d'intervenir le plus rapidement possible.

Concernant vos décisions de remplacement de matériel sans notre accord préalable il ne m'est pas possible de vous donner une suite favorable quant à la prise en charge de vos factures. En effet seul un cas d'urgence avéré peut justifier une prise en charge en dehors du processus classique de gestion des achats.

Espérant avoir répondu à vos interrogations je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.

L'adjointe aux Affaires Sociales,
Régine LIOT



R. liot

Mairie 61 Rue de la République 16560 Aussac-Vadalle

Tél : 05 45 20 61 60 /Télécopie: 09 72 31 00 94

Courriel : mairie@aussac-vadalle.fr

Internet : www.aussac-vadalle.fr