

GAYE LERMA MACUMBA

ETUDIANT

0755765798
Mgayeler@gmail.com
5 Rue Eugène Landais, app 59,
86000, Poitiers

À PROPOS *Étudiant dynamique et motivé, doté de d'expérience dans le développement de relations clients et des compétences linguistiques très importantes. J'ai une appétence spéciale pour les postes avec du contact humain ou dans le domaine médical mais je reste intéressé par d'autres secteurs tels que l'industrie.*

COMPÉTENCES

- Communication orale
- aisance relationnelle
- Forme physique correcte
- Crédit de factures
- Langues : Espagnol (natif), Catalan (natif), Français, (Bilangue), Anglais (B2), Italien (B1).

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES **Comptable, Ouvrier et Chauffeur - Construcciones MGD S.L. (Entreprise familiale)**
2021- Aujourd'hui

- Relation client, pour garantir leur satisfaction avec les produits et/ou services rendus ainsi que une recherche de fidélisation.
- Passation des commandes et établissement de bonnes relations avec les fournisseurs.
- Comptabilité, dans le but de tenir en règle l'entreprise avec un flux important. Crédit de factures conformes aux normes. Facturation directe des clients.
- Assistance dans l'installation d'appareils sur le terrain: climatisation basique, double, ou à conduit. Ainsi que réparation, diagnostic d'une panne et mise en marche dans les règles de sécurité.

Hôte d'accueil - Futuroscope

Décembre 2023 - Janvier 2023

- Accueil de visiteurs français comme internationaux.
- Maniement d'équipement technique
- Personnalisation et adaptation de la prise en charge à chaque visiteur
- Suivi régulier des performances et ajustement des stratégies pour atteindre ou dépasser les objectifs fixés

FORMATION **Bachibac (Double Baccalauréat) - Lycée Marguerite de Valois**
Angoulême
2020-2023

Licence accès santé filière espagnol - Université de Poitiers
Poitiers
2023- Aujourd'hui

CERTIFICATIONS

- PCSI - 2020
- CLES Italien B1 - 2025
- Permis B