



### **Délégués de la Défenseure des Droits en Charente**

**La Défenseure des Droits est une autorité indépendante. La loi organique qui l'a créée lui permet d'avoir dans chaque département un ou plusieurs délégués. Aujourd'hui, il y a 500 délégués environ dans toute la France de métropole et d'outre-mer, tous Bénévoles.**

**Vous pouvez contacter gratuitement ces délégués :**

➤ **Si vous vous estimez lésé(e) par le fonctionnement d'une administration ou d'un service public.**

➤ **Si vous considérez que les droits d'un enfant ou d'un adolescent ne sont pas respectés ou qu'une situation met en cause l'intérêt supérieur d'un mineur.**

➤ **Si vous êtes témoin ou victime d'une discrimination.**

➤ **Si vous estimez avoir été victime ou témoin d'un comportement abusif de la part de personnes exerçant des activités de sécurité (policiers, gendarmes, agents de sécurité, agents de l'administration pénitentiaire etc...).**

**Le département de la Charente compte deux délégués, madame Raymonde Jamard et monsieur René Ballet (habitant de notre commune) qui peuvent vous recevoir, en temps ordinaire hors confinement, à leur permanence d'Angoulême (8 rue de la Préfecture), de Confolens (sous-préfecture) ou de Cognac (sous-préfecture).**

**Certes, pour l'instant, les mesures barrières ne leur permettent pas de vous recevoir de façon présentielle. Néanmoins, les délégués poursuivent leurs activités de médiation et restent à votre disposition.**

### **Vous pouvez donc prendre contact avec eux :**

. par téléphone : 05-45-97-61-28 – laisser un message ils vous rappelleront

. par courrier : Préfecture de la Charente, 8 rue de la Préfecture, BP 1399 – 16000 Angoulême

. par mail : [rene.ballet@defenseurdesdroits.fr](mailto:rene.ballet@defenseurdesdroits.fr) ou [raymonde.jamard@defenseurdesdroits.fr](mailto:raymonde.jamard@defenseurdesdroits.fr)