



RAPPORT ANNUEL

PRIX & QUALITE DU SERVICE PUBLIC **Eau potable**

SIAEP DU KARST DE LA CHARENTE

Exercice 2021

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2021 présenté conformément à l'article L.2224 5 du code général des collectivités territoriales.

Sommaire

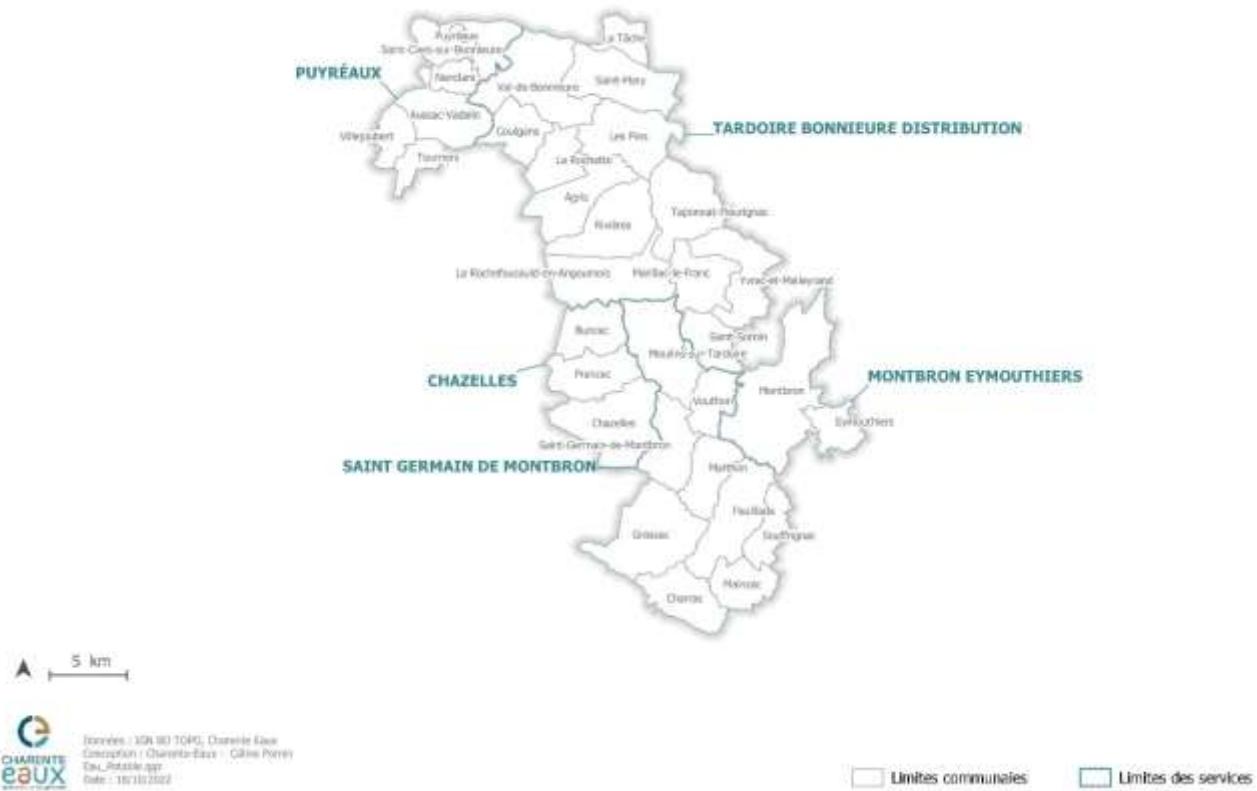
1. Caractérisation technique du service	3
1.1. Présentation du territoire desservi	3
1.2. Cadre contractuel	4
1.2.1. Les contrats	4
1.2.2. Les avenants	5
1.3. Prestations assurées dans le cadre du service	5
1.4. Nombre d'abonnés et population desservie (VP.056 et D101.0)	7
1.5. Synthèse des volumes	8
1.5.1. Prélèvements (VP.223)	8
1.5.2. Production (VP.059)	10
1.5.3. Importations à d'autres services d'eau potable (VP.060)	12
1.5.4. Exportations d'eau à d'autres services d'eau potable (VP.061)	14
1.5.5. Volumes mis en distribution	15
1.5.6. Volumes consommés par les abonnés (VP.063)	15
1.5.7. Autres volumes (VP.220 et VP.221)	17
1.6. Le patrimoine du service (VP.077)	17
2. Tarification de l'eau et recettes du service	18
2.1. Modalités de tarification	18
2.1.1. Tarifs domestiques	18
2.2. Facture d'eau type (D102.0)	21
2.3. Recettes (DC.184)	23
3. Indicateurs de performance	29
3.1. Qualité de l'eau distribuée (P101.1 et P102.1)	29
3.2. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P108.3)	29
3.3. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)	30
3.4. Indicateurs de performance du réseau	32
3.4.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)	33
3.4.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)	33
3.4.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)	33
3.4.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)	34
3.4.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)	34
3.4.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)	34

3.4.7. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)	35
3.4.8. Taux de réclamations (P155.1)	35
4. Financement des investissements	36
4.1. Montants financiers (DC.195)	36
4.2. État de la dette du service (VP.182)	36
4.3. Amortissements	36
5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau	37
5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (VP.119)	37
6. Tableau récapitulatif des indicateurs	38
6.1. Chazelles	38
6.2. Montbron - Eymouthiers	39
6.3. Puyréaux	40
6.4. St Germain de Montbron	41
6.5. Tardoire et Bonnieure - Distribution	42
6.6. Tardoire et Bonnieure - Production	42
6.7. Global	43

1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi

- Nom de la collectivité :** SIAEP DU KARST DE LA CHARENTE
- Communes desservies :**



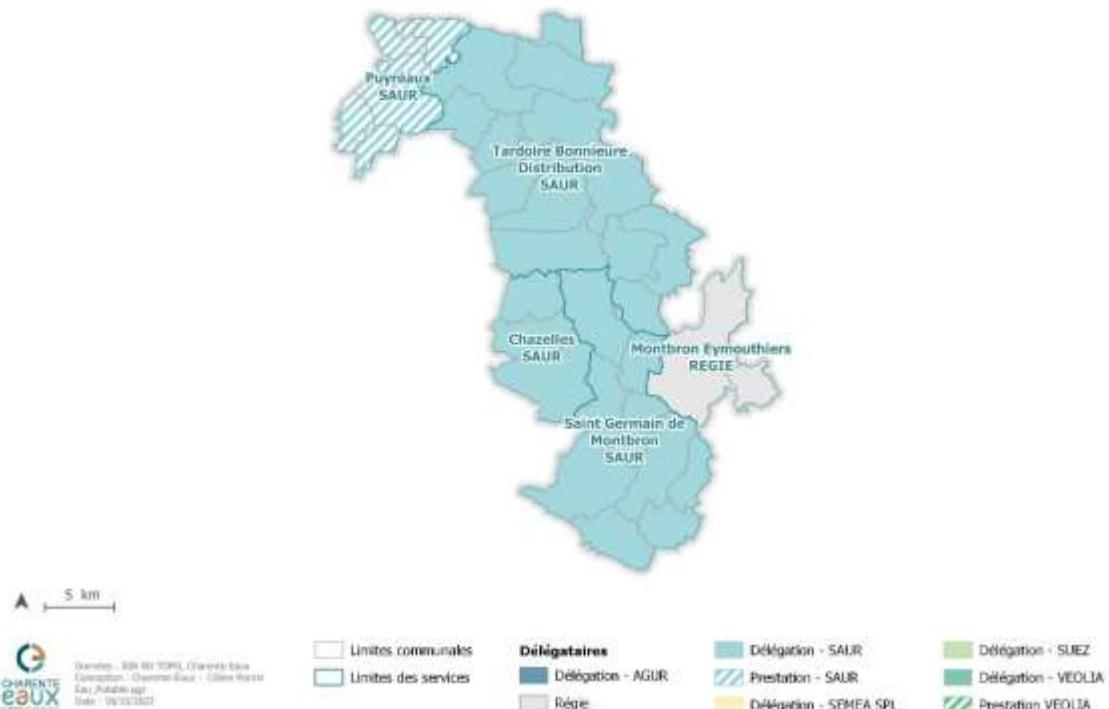
- Modes de gestion :**

Entité de gestion	Mode de gestion	Les missions
Chazelles	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Montbron Eymouthiers	Régie simple	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Puyréaux	Marché de prestations de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Saint-Germain-de-Montbron	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Tardoire et Bonnieure - Distribution	Concession de service	Distribution, Production, Protection de la ressource, Stockage, Traitement, Transport
Tardoire et Bonnieure - Production Font Saint Aubin	Marché de prestations de service	Production, Protection de la ressource

1.2. Cadre contractuel

1.2.1. Les contrats

SYNDICAT D'EAU DU KARST CHARENTE - EXPLOITANTS - 2021



Nom du contrat	Nom du signataire	Type de contrat	Date de début	Date de fin
Chazelles				
Chazelles	SAUR	Affermage	01/01/2016	31/12/2027
Montbron Eymouthiers				
Montbron Eymouthiers		Régie		
Puyréaux				
Puyréaux	SAUR	Régie avec une prestation prépondérante	01/01/2021	31/12/2021
Saint-Germain-de-Montbron				
Saint-Germain-de-Montbron	SAUR	Affermage	01/01/2009	31/12/2021
Tardoire et Bonnierre – Distribution				
Tardoire Bonnierre – Distribution	SAUR	Affermage	01/02/2011	31/12/2021
Tardoire et Bonnierre - Production Font Saint Aubin				
Tardoire Bonnierre - Production	AGUR	Régie avec une prestation prépondérante	01/02/2011	31/12/2021

1.2.2. Les avenants

Avenant	Date d'effet	Objet
Chazelles		
Avenant n°1	17/08/2017	Changement de Collectivité (SIAEP du KARST de la Charente) – Modification de l'article 8.3 « part perçue pour le compte de la collectivité » sur l'Autofacturation
Saint-Germain-de-Montbron		
Avenant n°1	09/06/2010	Equipement des compteurs en radio-relève, de boitiers Domoveille et contrôle des installations intérieures.
Avenant n°2	10/06/2016	Intégration de la réforme construire sans détruire - Substitution des indices qui ne paraissent plus - Mise à jour du règlement de service pour tenir compte des nouvelles dispositions du code de la consommation et des modalités de contrôle des installations privées - Intégration au contrat d'analyses supplémentaires portant sur le paramètre CVM - Convention pour la sécurisation de l'alimentation en eau potable entre SIAEP de Saint-Germain-de-Montbron et SIAEP de Montbron Eymouthiers
Avenant n°3	17/08/2017	Changement de Collectivité (SIAEP du KARST de la Charente) – Modification de l'article 8.3 « part perçue pour le compte de la collectivité » sur l'Autofacturation – Suppression de l'article 10.2.2
Tardoire Bonnierre- Distribution		
Avenant n°1	14/12/2012	Travaux pris en charge par le délégataire : Renouvellement de canalisations (Agris : 500 ml, Les Pins : 3 370 ml), mise en place 15 compteurs, mise en place 31 vannes - Modalités d'actualisation de la composante achat d'eau du tarif
Avenant n°2	09/05/2016	Prise en compte des conséquences de la réforme "construire sans détruire" Mise à jour du règlement de service
Avenant n°3	01/01/2017	Changement de collectivité, assujettissement TVA, Autofacturation
Avenant n°4	01/01/2020	Modification périmètre, intégration de La Rochefoucauld
Avenant n°5	01/01/2021	Prolongation un an

1.3. Prestations assurées dans le cadre du service

La répartition des missions entre la collectivité et son exploitant sont les suivantes :

Partie	Tâche
Chazelles	
Collectivité	Gestion du service - application du règlement du service
Collectivité	Renouvellement - des canalisations > 6 ml, des captages, des clôtures, des forages, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages, Espaces verts
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des canalisations < 6 mm, des compteurs, des équipements électromécaniques

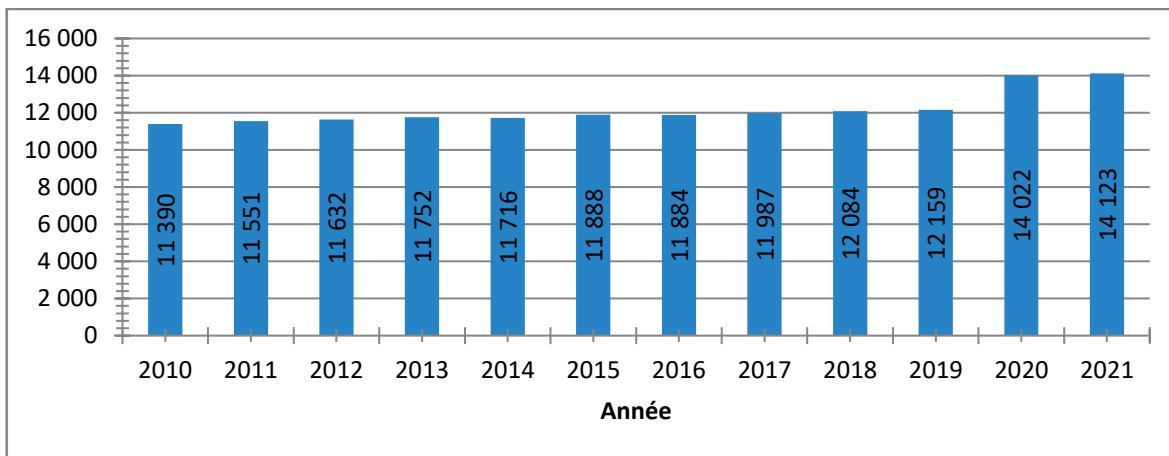
Partie	Tâche
Montbron Eymouthiers	
Collectivité	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Collectivité	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Collectivité	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Collectivité	Mise en service - des branchements
Collectivité	Renouvellement - de l'ensemble des ouvrages
Puyréaux	
Collectivité	Renouvellement - de la voirie, des branchements, des canalisations > 6 ml, des captages, des clôtures, des forages, du génie civil des compteurs, des équipements électromécaniques
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Saint-Germain-de-Montbron	
Collectivité	Renouvellement - de la voirie, des branchements, des canalisations > 6 ml, des captages, des clôtures, des forages, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des canalisations < 6 ml, des compteurs, des équipements électromécaniques
Tardoire et Bonnierre - Distribution	
Collectivité	Renouvellement - des branchements, des canalisations, du génie civil
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages, Espaces verts
Exploitant	Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Exploitant	Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Exploitant	Mise en service - des branchements
Exploitant	Renouvellement - des équipements électromécaniques
Tardoire et Bonnierre - Production Font Saint Aubin	
Collectivité	Renouvellement - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Entretien - de l'ensemble des ouvrages
Exploitant	Gestion du service - fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs

1.4. Nombre d'abonnés et population desservie (VP.056 et D101.0)

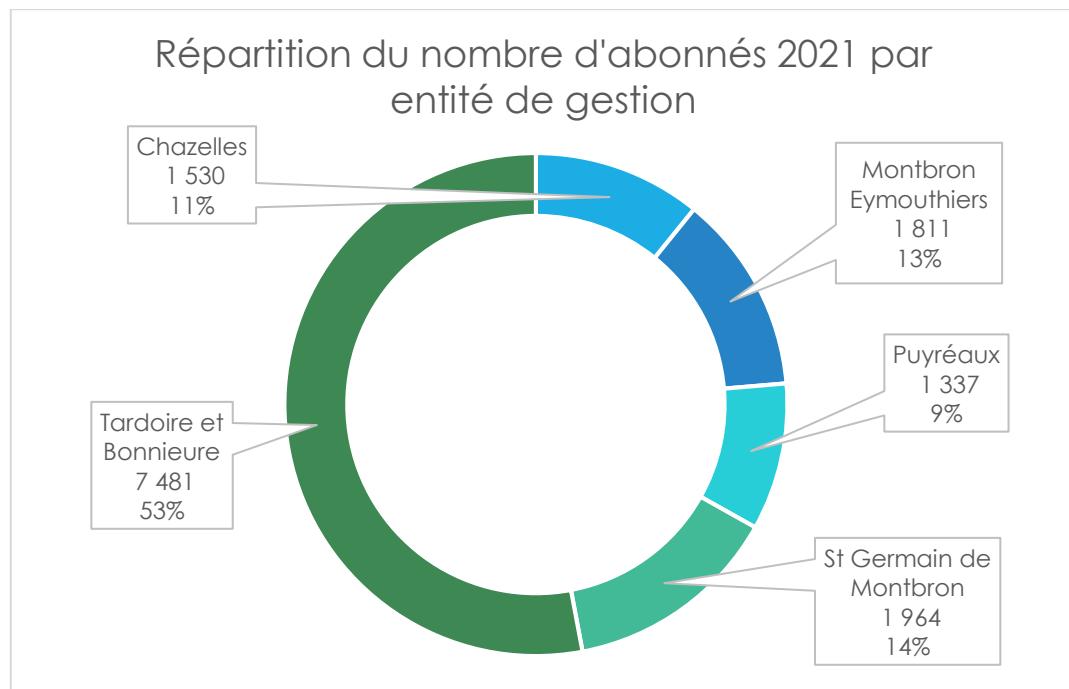
En 2021, le service public d'eau potable a desservi 14 123 abonnés représentant une population de 27 746 habitants⁽¹⁾ (soit 1,96 habitants/abonné).

Nombre total d'abonnés en 2020	14 022 abonnés
Nombre total d'abonnés en 2021	14 123 abonnés
Variation en %	0,72 %

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de 17,16 abonnés/km pour l'année 2021.



En 2021, la consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de 93,3 m³/abonné (101,0 m³/abonné en 2020).

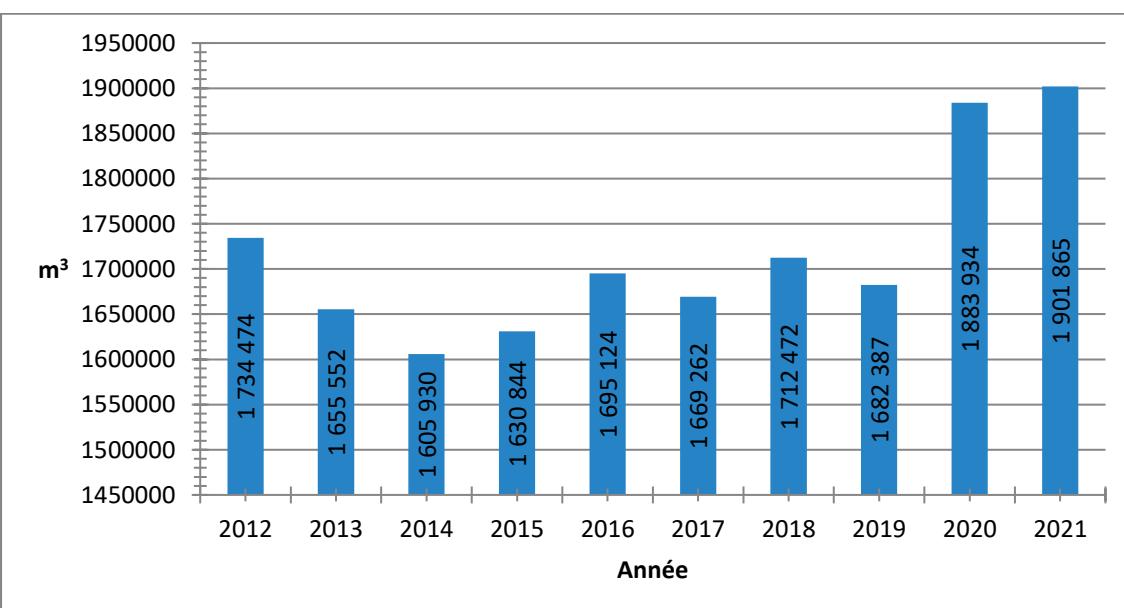


¹ Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

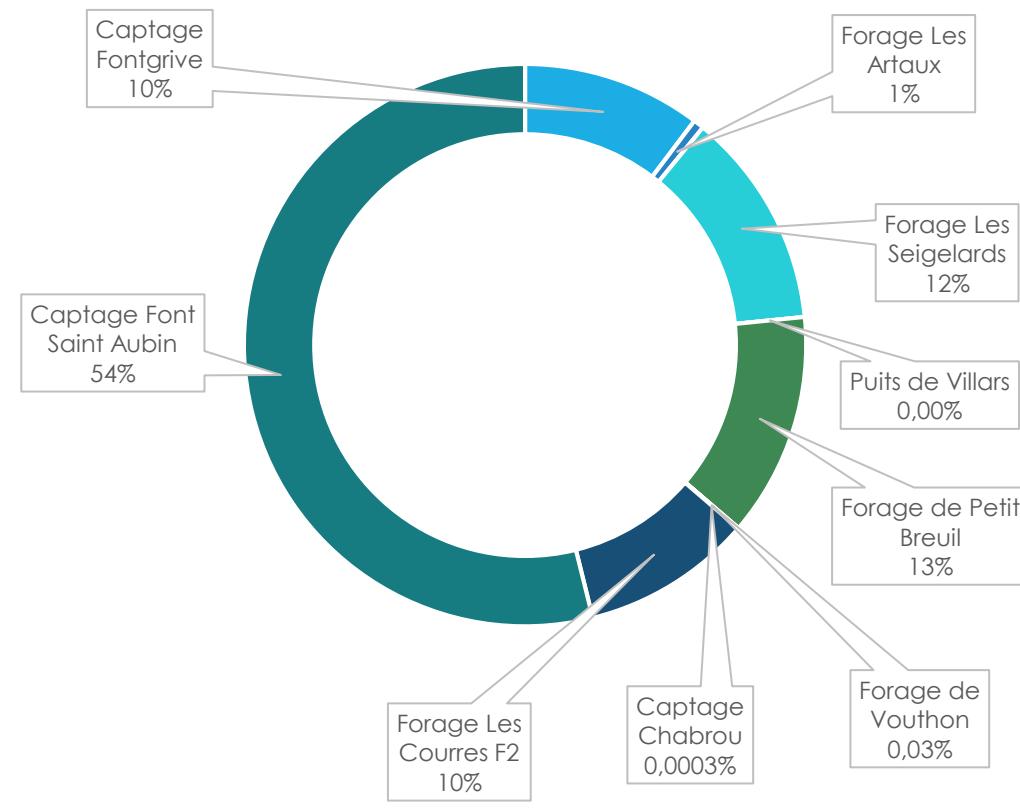
1.5. Synthèse des volumes

1.5.1. Prélèvements (VP.223)

Ressource	Volume prélevé en 2020 (m ³)	Volume prélevé en 2021 (m ³)	Variation en %	Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2021 (en %)
Montbron Eymouthiers				
Captage Fontgrive	238 994	195 792	-18,08	60
Puyréaux				
Forage Les Artaux	133 190	11 629	-91,27	80
Forage Les Seigelards	-	237 600	-	60
Puits de Villars	73 380	-	-	80
Saint-Germain-de-Montbron				
Forage de Petit Breuil	239 748	244 872	2,14	60
Forage de Vouthon	6 634	479	-92,78	60
Tardoire et Bonnieure - Distribution				
Captage Chabrou	214	6	-97,20	60
Forage Les Courres F2	203 527	186 946	-8,15	60
Tardoire et Bonnieure - Production Font Saint Aubin				
Captage Font Saint Aubin	988 247	1 024 541	3,67	80
TOTAL	1 883 934	1 901 865	0,95	71

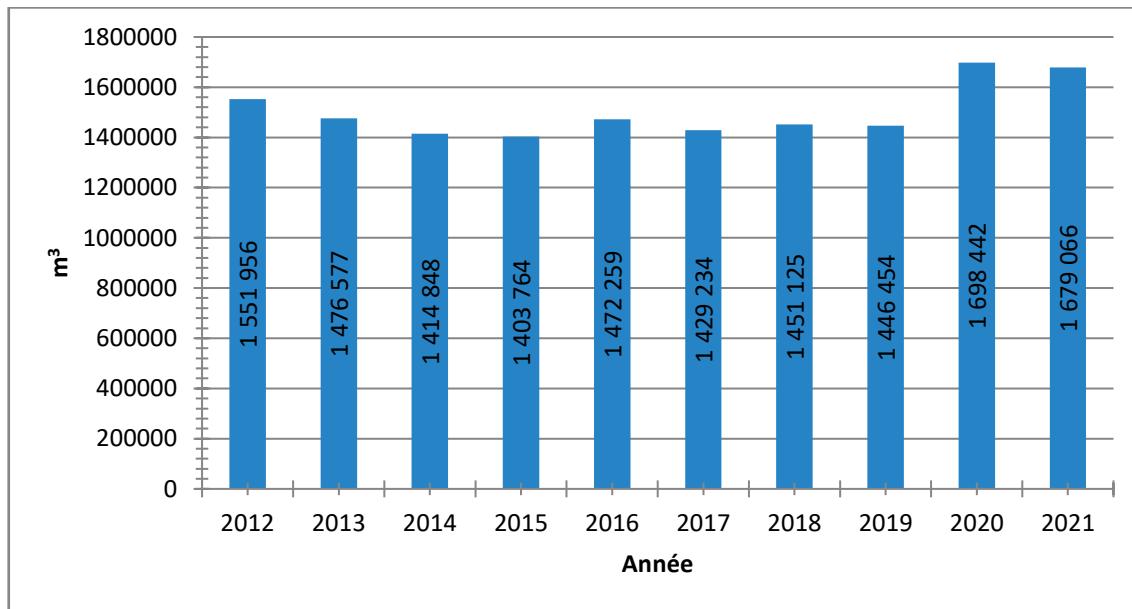


Volumes prélevés (m³) en 2021

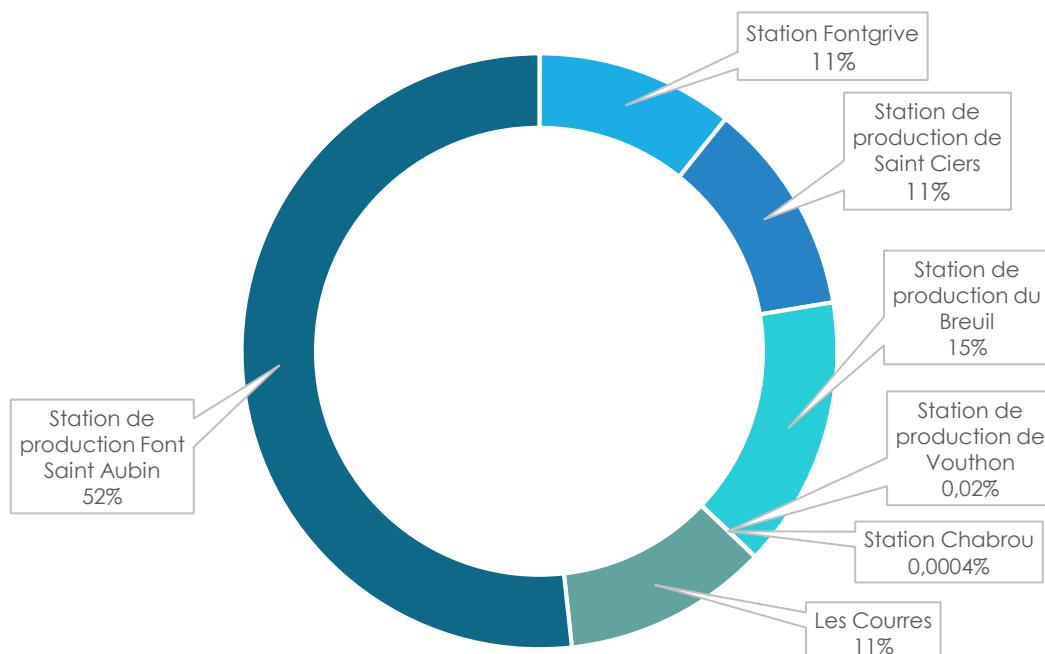


1.5.2. Production (VP.059)

Site de production	Volume produit en 2020 (m ³)	Volume produit en 2021 (m ³)	Variation en %
Montbron Eymouthiers			
Station Fontgrive	221 618	180 524	-18,54
Puyréaux			
Station de production de Saint Ciers	172 022	195 012	13,36
Saint-Germain-de-Montbron			
Station de production du Breuil	242 562	247 512	2,04
Station de production de Vouthon	5 066	303	-94,02
Tardoire et Bonnieure - Distribution			
Station Chabrou	214	6	-97,20
Les Courses Station de traitement	203 527	186 946	-8,15
Tardoire et Bonnieure - Production Font Saint Aubin			
Station de production Font Saint Aubin	853 433	868 763	1,80
TOTAL	1 698 442	1 679 066	-1,00

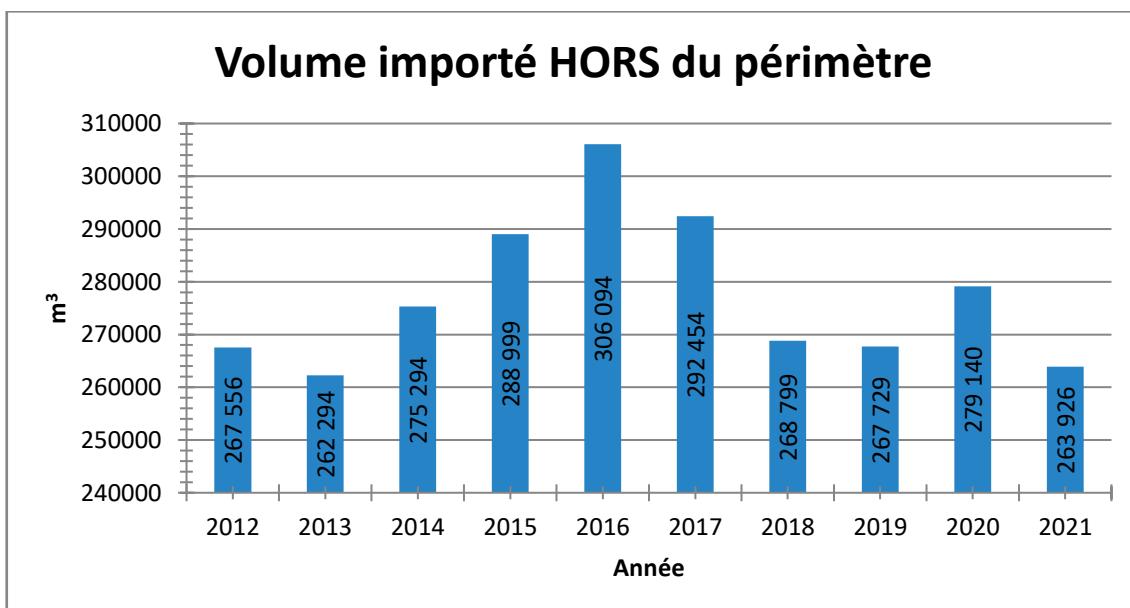


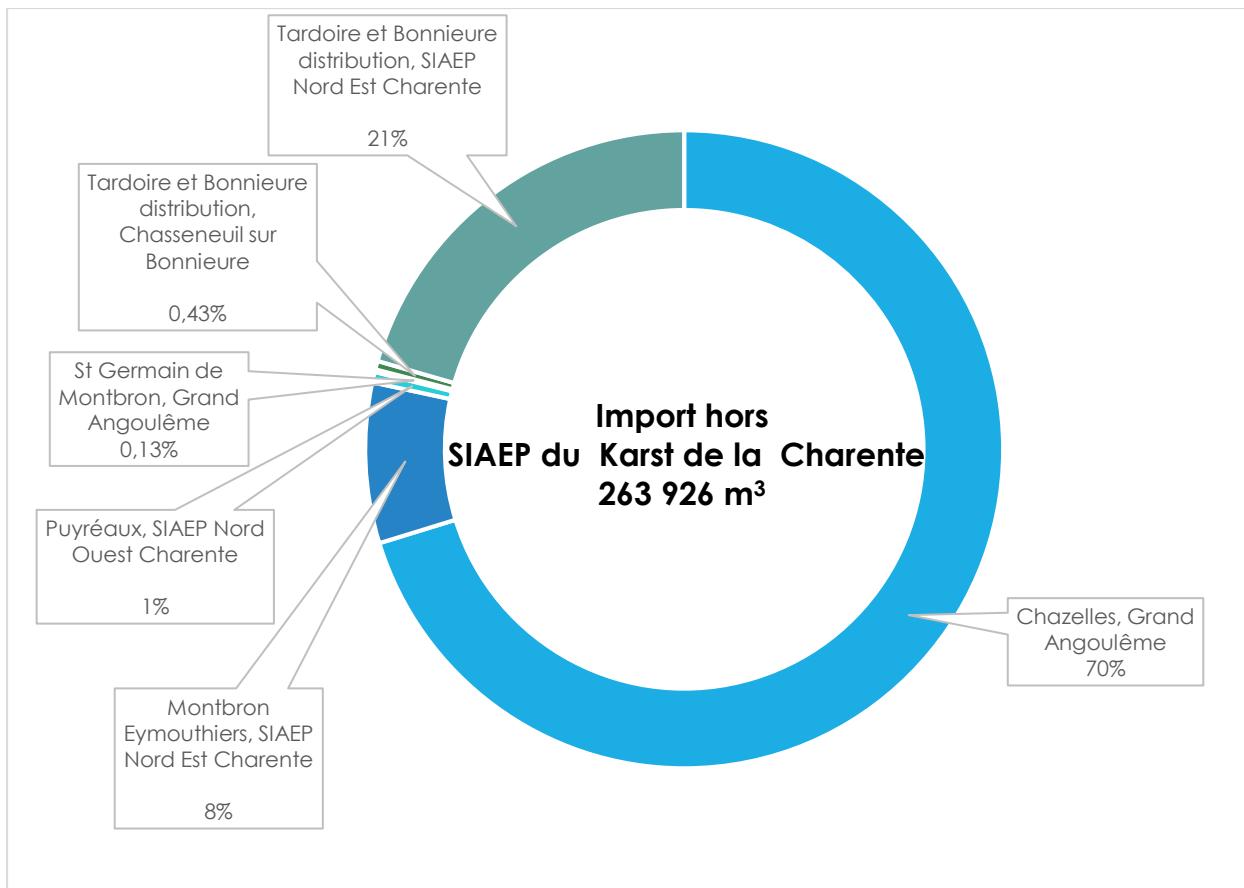
Volumes produit (m³) en 2021



1.5.3. Importations à d'autres services d'eau potable (VP.060)

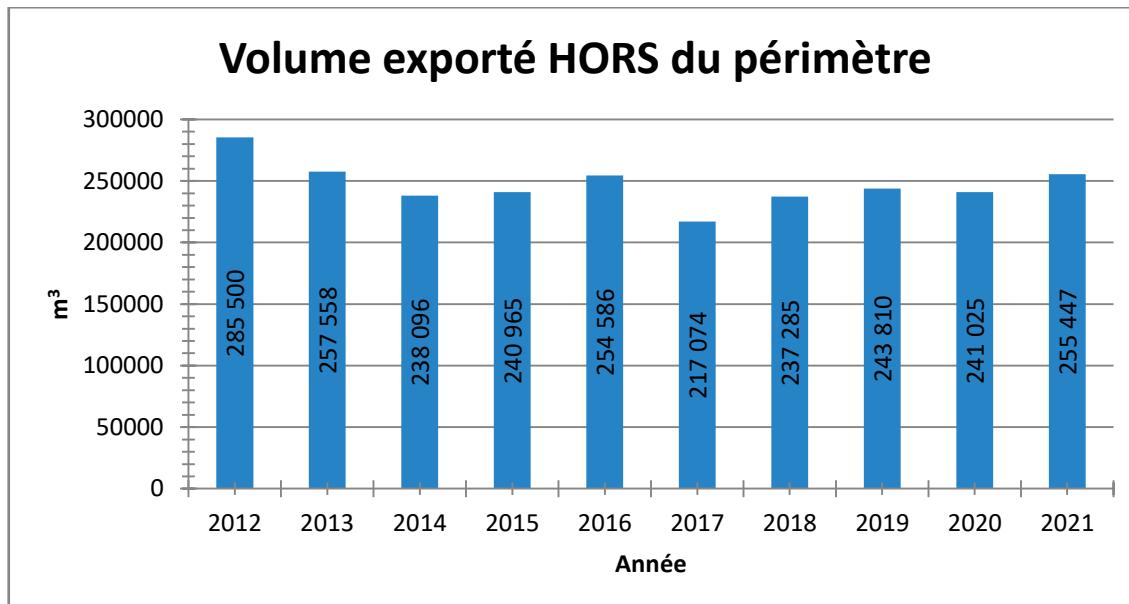
Service	Fournisseur	Volume acheté en 2020 (m ³)	Volume acheté en 2021 (m ³)	Variation en %	Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2021 (en %)
Flux externe					
Chazelles	GrandAngoulême	195 941	185 389	-5,39	60
Montbron Eymouthiers	SIAEP Nord Est Charente	24 195	21 446	-11,36	60
Puyréaux	SIAEP Nord Ouest Charente	638	1 401	119,59	80
Saint-Germain-de-Montbron	Grand Angoulême	1 827	349	-80,90	60
Tardoire et Bonnieure - Distribution	Chasseneuil-sur-Bonneure	1 612	1 137	-29,47	80
Tardoire et Bonnieure - Distribution	SIAEP Nord Est Charente	54 927	54 204	-1,32	60
Sous total flux externe		279 140	263 926	-5,76 %	60
Flux interne					
Saint-Germain-de-Montbron	SIAEP du Karst de la Charente	5 122	4 908	-4,18	60
Tardoire et Bonnieure - Distribution	SIAEP du Karst de la Charente	608 010	630 090	3,63	80
Sous total flux interne		613 132	634 998	3,44 %	60
TOTAL		892 272	898 924	0,75 %	60

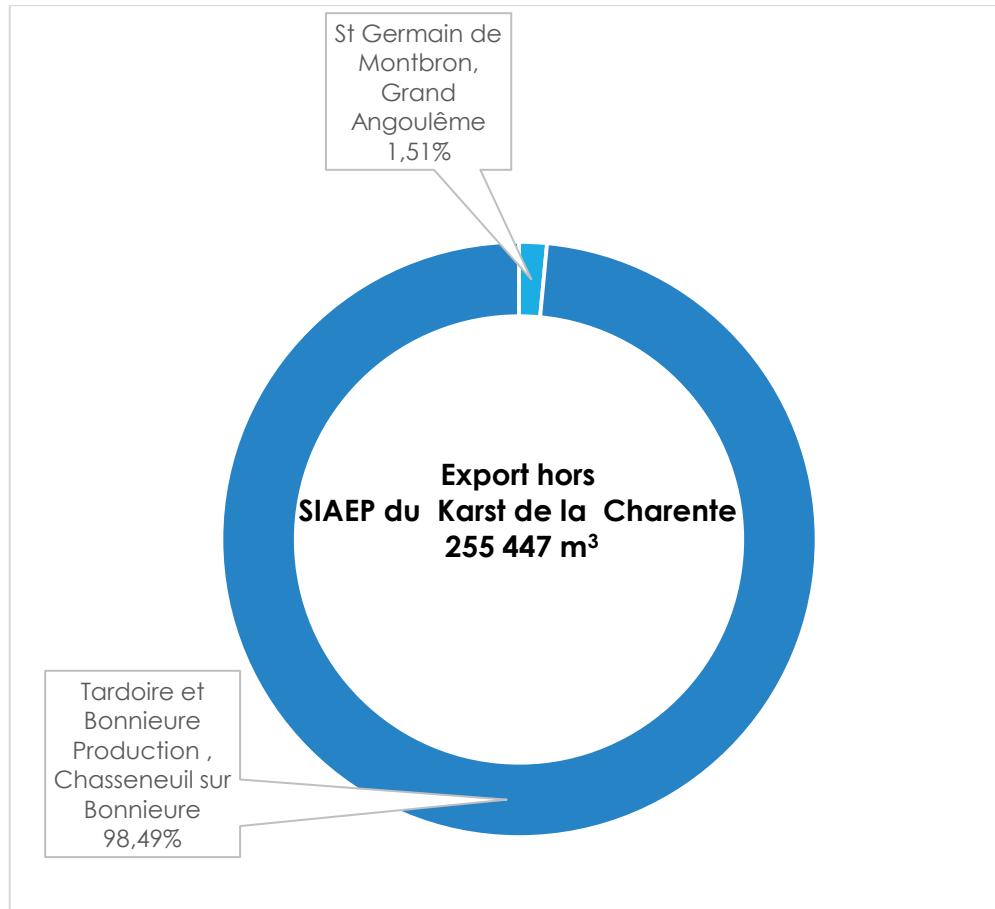




1.5.4. Exportations d'eau à d'autres services d'eau potable (VP.061)

Service	Bénéficiaire	Volume exporté en 2020 (m ³)	Volume exporté en 2021 (m ³)	Variation en %
Flux externe				
Saint-Germain-de-Montbron	GrandAngoulême	5 337	3 846	-27,94
Tardoire et Bonnieure - Production Font Saint Aubin	Chasseneuil-sur-Bonneure	235 688	251 601	6,75
Sous total flux externe		241 025	255 447	5,65 %
Flux interne				
Montbron Eymouthiers	SIAEP du Karst de la Charente	4 915	6 525	32,76
Saint-Germain-de-Montbron	SIAEP du Karst de la Charente	9 069	6 525	-28,05
Tardoire et Bonnieure - Production Font Saint Aubin	SIAEP du Karst de la Charente	617 745	617 162	-0,09
Sous total flux interne		631 729	630 212	-0,24 %
TOTAL		872 754	885 659	1,48 %





1.5.5. Volumes mis en distribution

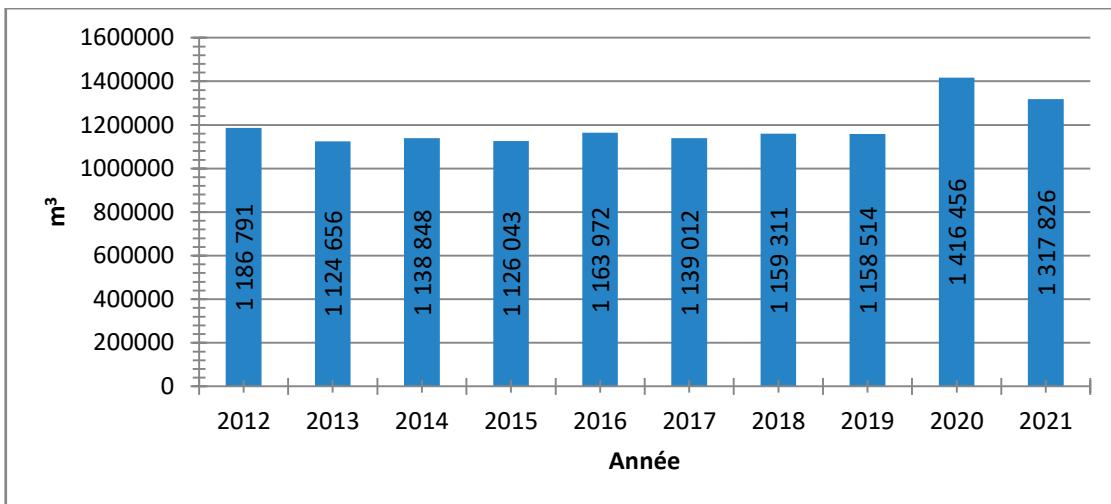
	Exercice 2020 (m³)	Exercice 2021 (m³)	Variation en %
Volume produit	1 698 442	1 679 066	-1,00
Volume importé	279 140	263 926	-5,45
Volume exporté	241 025	255 447	5,98
Volume mis en distribution	1 736 557	1 687 545	-2,82

1.5.6. Volumes consommés par les abonnés (VP.063)

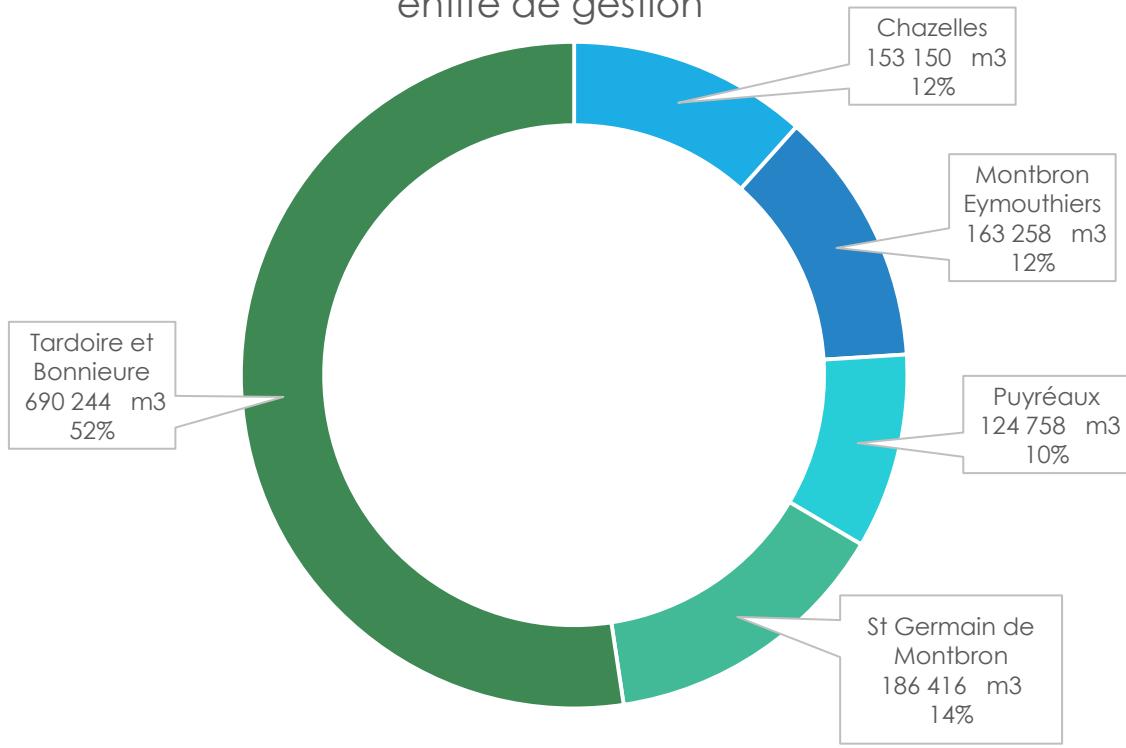
Les volumes consommés par années sont calculés en ramenant (au prorata temporis) les volumes relevés au compteur des abonnés à une période de 365 jours lorsque la période entre deux relevés n'est pas de 365 jours.

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Abonnés	Volumes consommés en 2020 (m³)	Volumes consommés en 2021 (m³)	Variation en %
Total vendu aux abonnés	1 416 456	1 317 826	-6,96

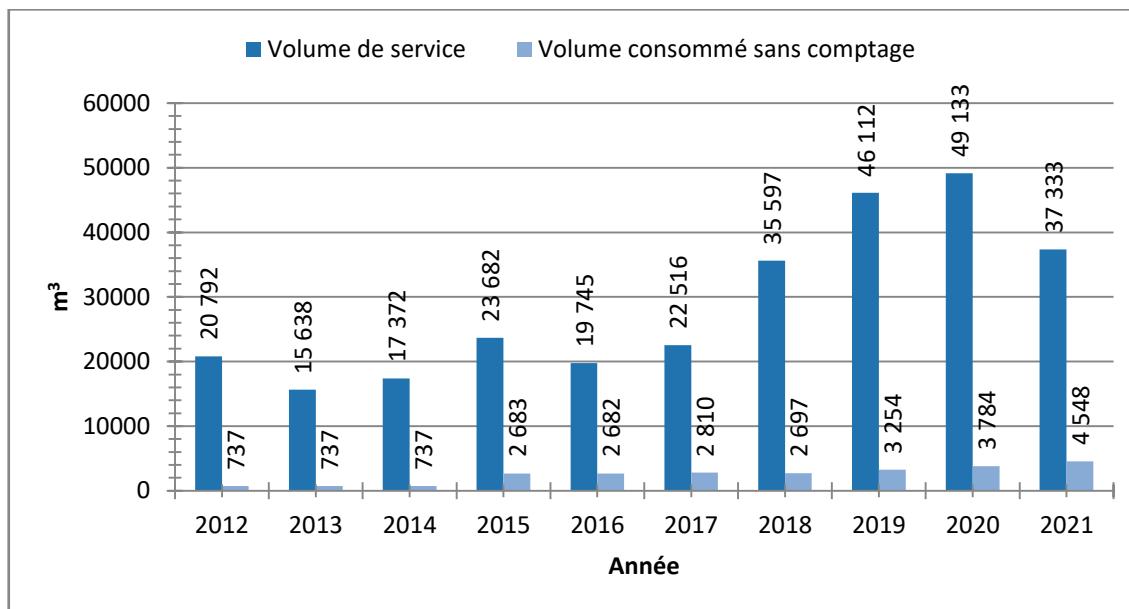


Répartition des volumes consommés (m³) 2021 par entité de gestion



1.5.7. Autres volumes (VP.220 et VP.221)

	Exercice 2020 (m ³)	Exercice 2021 (m ³)	Variation en %
Volume consommé sans comptage (VP.221)	3 784	4 548	20,19
Volume de service (VP.220)	49 133	37 333	-24,02



1.6. Le patrimoine du service (VP.077)

	Exercice 2020	Exercice 2021
Linéaire de réseaux (hors branchements) en km	823,07	822,84
Nombre de réservoirs	18	18
Nombre de compteurs abonnés	14 295	14 322
Nombre total des branchements	14 295	14 322
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	0	0
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	0	0
% de branchement en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements	0,00	0,00
% de branchements en plomb restants/nombre total de branchements	0,00	0,00

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. Depuis le 25/12/2013, cette teneur ne peut plus excéder 10 µg/l.

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

2.1.1. Tarifs domestiques

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, ...). Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Chazelles

TARIFS	1 ^{er} janvier 2021	1 ^{er} janvier 2022	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	62,02 €	56,82 €	-8,38 %
Part proportionnelle (€ HT/m³)			
Tranche unique	1,1256 €/m ³	1,2136 €/m³	7,82 %
Part du déléataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	34,00 €	35,28 €	3,76 %
Part proportionnelle (€ HT/m³)			
Composante service	0,138 €/m ³	0,143 €/m³	3,62 %
Composante achat d'eau	0,278 €/m ³	0,2850 €/m³	2,52 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m³)			
Redevance pollution domestique	0,33 €/m ³	0,33 €/m³	0,00 %
Redevance prélevement	0,100 €/m ³	0,0950 €/m³	-5,00 %
Taux de TVA (1)	5,5 %	5,5 %	0,00 %

Montbron Eymouthiers

TARIFS	1 ^{er} janvier 2021	1 ^{er} janvier 2022	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	76,20 €	84,13 €	10,41 %
Part proportionnelle (€ HT/m³)			
Tranche unique	1,5371 €/m ³	1,5914 €/m³	3,53 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m³)			
Redevance pollution domestique	0,33 €/m ³	0,33 €/m³	0,00 %
Redevance prélevement	0,0742 €/m ³	0,0742 €/m³	0,00 %
Taux de TVA (1)	5,5 %	5,5 %	0,00 %

Puyréaux

TARIFS	1 ^{er} janvier 2021	1 ^{er} janvier 2022	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	100,00 €	74,00 €	-26,00 %
Part proportionnelle (€ HT/m³)			
Tranche unique	1,700 €/m ³	1,1708 €/m³	-31,13 %
Part du déléataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel		26,00 €	-
Part proportionnelle (€ HT/m³)			
Tranche unique		0,5292 €/m³	-
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m³)			
Redevance pollution domestique	0,33 €/m ³	0,33 €/m³	0,00 %
Redevance prélevement	0,1755 €/m ³	0,0900 €/m³	-48,72 %
Taux de TVA (1)	5,5 %	5,5 %	0,00 %

Saint-Germain-de-Montbron

TARIFS	1 ^{er} janvier 2021	1 ^{er} janvier 2022	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	47,20 €	74,00€	56,78 %
Part proportionnelle (€ HT/m³)			
Tranche unique	0,9020 €/m ³	1,1708 €/m³	29,80 %
Part du déléataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	52,58 €	26,00 €	-50,55%
Part proportionnelle (€ HT/m³)			
Tranche unique	0,7980 €/m ³	0,5292 €/m³	-33,68 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m³)			
Redevance pollution domestique	0,33 €/m ³	0,33 €/m³	0,00 %
Redevance prélevement	0,09 €/m ³	0,09 €/m³	0,00%
Taux de TVA (1)	5,5 %	5,5 %	0,00 %

Tardoire et Bonnieure - Distribution – La Rochefoucauld

TARIFS	1 ^{er} janvier 2021	1 ^{er} janvier 2022	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	37,76 €	45,70 €	21,03 %
Part proportionnelle (€ HT/m³)			
Tranche unique	0,6527 €/m ³	0,7700 €/m³	17,97 %
Part du déléataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	26,89 €	26,00€	-3,31 %
Part proportionnelle (€ HT/m³)			
Tranche unique	0,5473 €/m ³	0,5292 €/m³	-3,31 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m³)			
Redevance pollution domestique	0,33 €/m ³	0,33 €/m³	0,00 %
Redevance prélevement	0,10 €/m ³	0,09 €/m³	-10,00 %
Taux de TVA (1)	5,5 %	5,5 %	0,00 %

Tardoire et Bonnieure - Distribution

TARIFS	1 ^{er} janvier 2021	1 ^{er} janvier 2022	Variation en %
Part de la collectivité			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	65,21 €	70,36 €	7,90 %
Part proportionnelle (€ HT/m³)			
Tranche unique	1,0742 €/m ³	1,1358 €/m³	5,73 %
Part du déléataire			
Part Fixe (€ HT/an)			
Abonnement annuel	26,89 €	26,00 €	-3,31 %
Part proportionnelle (€ HT/m³)			
Tranche unique - distribution	0,5473 €/m ³	0,5292 €/m³	-3,31 %
Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m³)			
Redevance pollution domestique	0,33 €/m ³	0,33 €/m³	0,00 %
Redevance prélevement	0,10 €/m ³	0,09 €/m³	-10,00 %
Taux de TVA (1)	5,5 %	5,5 %	0,00 %

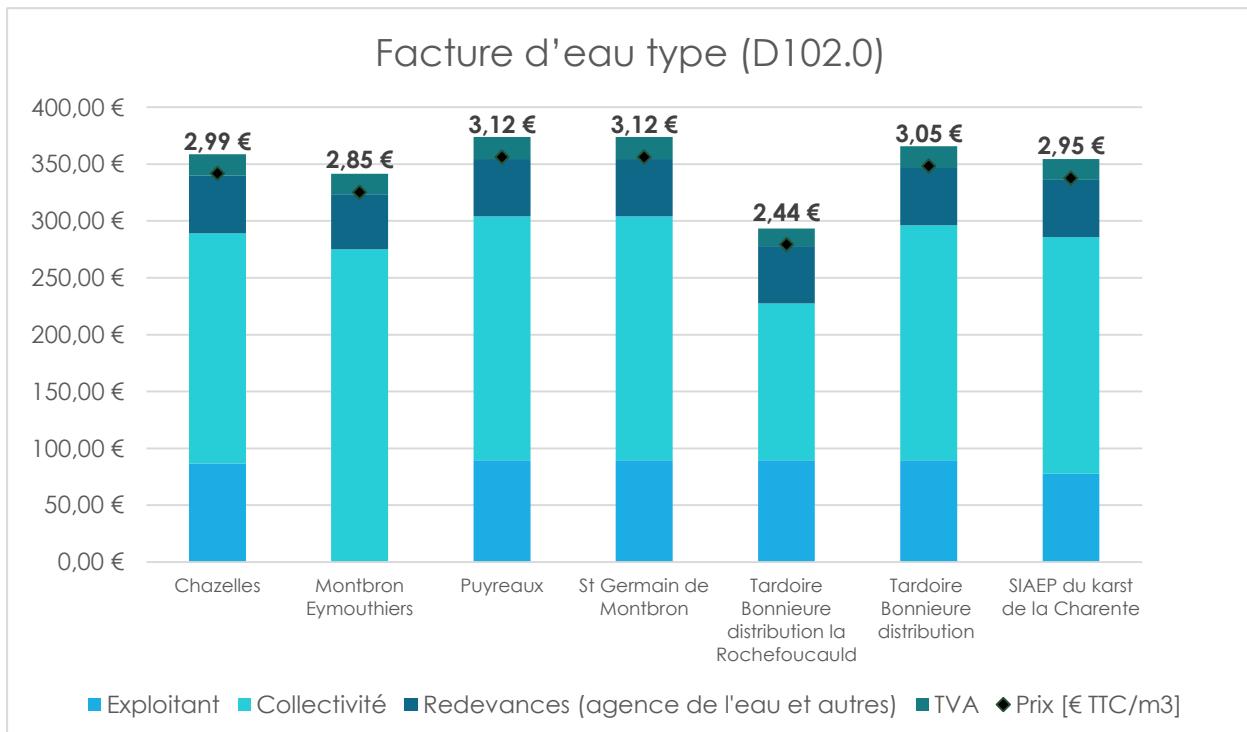
- (1) L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les montants payés applicables pour une consommation de 120 m³ (ménage de référence selon l'INSEE) sont :

Service	Montants	1^{er} janvier 2021	1^{er} janvier 2022
Chazelles	Part de la collectivité	197,09 € HT	202,45 € HT
	Part de l'exploitant	83,92 € HT	86,64 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	51,60 € HT	51,00 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	18,29 €	18,71 €
	Total HT	332,61 €	340,09 €
Total TTC		350,91 €	358,80 €
Montbron Eymouthiers	Part de la collectivité	260,65 € HT	275,10 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	48,50 € HT	48,50 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	17,00 €	17,80 €
	Total HT	309,15 €	323,60 €
	Total TTC	326,16 €	341,40 €
Puyréaux	Part de la collectivité	304,00 € HT	214,50 € HT
	Part de l'exploitant	0,00 € HT	89,50 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	60,66 € HT	50,40 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	20,06 €	19,49 €
	Total HT	364,66 €	354,40 €
Total TTC		384,72 €	373,89 €
Saint-Germain-de-Montbron	Part de la collectivité	155,44 € HT	214,50 € HT
	Part de l'exploitant	148,34 € HT	89,50 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	50,40 € HT	50,40 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	19,48 €	19,49 €
	Total HT	354,18 €	354,40 €
Total TTC		373,66 €	373,89 €
Tardoire et Bonnac - Distribution - La Rochefoucauld	Part de la collectivité	116,08 HT	138,10 € HT
	Part de l'exploitant	92,57 HT	89,50 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	51,60 HT	50,40 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	14,31 €	15,29 €
	Total HT	260,25 HT	278,00 €
Total TTC		274,56 €	293,29 €

Service	Montants	1 ^{er} janvier 2021	1 ^{er} janvier 2022
Tardoire et Bonnieure - Distribution	Part de la collectivité	194,11 € HT	206,66 € HT
	Part de l'exploitant	92,57 € HT	89,50 € HT
	Redevances (agence de l'eau et autres)	51,60 € HT	50,40 € HT
	Taux de TVA	5,50 %	5,50 %
	Montant de la TVA	18,61 €	19,06 €
	Total HT	338,28 €	346,56 €
	Total TTC	356,89 €	365,62 €



2.3. Recettes (DC.184)

Chazelles

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	280 261,77	275 788,93
<i>Dont abonnements domestiques</i>	93 244,00	95 663,88
Régularisation des ventes d'eau	-3 323,98	-1 537,25
Total recettes de ventes d'eau	276 937,79	274 251,68

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	118 967,79	119 105,47
<i>Dont abonnements</i>	51 599,00	52 443,60
Régularisation des ventes d'eau	- 2 934,86	-1 199,58
Total recettes de ventes d'eau	116 032,93	117 905,89

Recettes pour compte de tiers :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	16 593,00	15 589,30
Agence de l'Eau - Pollution	52 828,10	50 750,00
Total des recettes	69 421,10	66 339,30

Montbron Eymouthiers**Recettes de la collectivité :**

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	301 399,00	303 148,00
<i>Dont abonnements domestiques</i>	136 550,00	-
Total recettes de ventes d'eau	301 399,00	303 148,00
Autres recettes	42 313,00	42 537,00
Total des autres recettes	42 313,00	42 537,00
Total des recettes	343 712,00	345 685,00

Recettes pour compte de tiers :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	14 732,00	14 347,00
Agence de l'Eau - Pollution	56 198,00	55 559,00
Total des recettes	70 930,00	69 906,00

Puyréaux

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	186 425,00	328 798,38
<i>Dont abonnements domestiques</i>	-	134 552,98
Régularisation des ventes d'eau	-	-9 581,56
Total recettes de ventes d'eau	186 425,00	319 216,82

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	140 326,00	
<i>Dont abonnements</i>	61 721,00	
Total recettes de ventes d'eau	140 326,00	
Recettes liées aux travaux	11 575,00	
Produits et accessoires	15 668,00	
Total des autres recettes	27 243,00	

Recettes pour compte de tiers :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	16 508,00	14 856,04
Agence de l'Eau - Pollution	36 265,00	37 646,43
Total des recettes	52 773,00	52 502,47

Saint-Germain-de-Montbron

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	265 082,32	260 128,09
<i>Dont abonnements domestiques</i>	95 857,15	104 508,78
Régularisation des ventes d'eau	-6 606,23	-723,81
Total recettes de ventes d'eau	258 476,09	259 404,28

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	248 192,16	217 883,68
<i>Dont abonnements</i>	102 445,00	93 772,70
Recette de vente d'eau en gros	848,58	619,97
Régularisation des ventes d'eau	-2 195,14	-2 130,94
Total recettes de ventes d'eau	246 845,60	216 372,71

Recettes pour compte de tiers :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	17 021,10	15 179,40
Agence de l'Eau - Pollution	60 115,60	53 917,10
Total des recettes	77 136,70	69 096,50

Tardoire et Bonnieure – Distribution

Recettes de la collectivité :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	1 099 197,47	1 097 138,13
<i>Dont abonnements domestiques</i>	363 515,28	443 469,52
Régularisation des ventes d'eau	-4 194,25	-14 667,56
Total recettes de ventes d'eau	1 095 003,22	1 082 470,57

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	610 189,95	572 915,77
<i>Dont abonnements</i>	248 046,00	204 164,00
Régularisation des ventes d'eau	-17 297,99	-9 133,38
Total recettes de ventes d'eau	592 891,96	563 782,39

Recettes pour compte de tiers :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	74 240,60	67 218,40
Agence de l'Eau - Pollution	240 485,00	217 777,89
Total des recettes	314 725,60	284 996,29

SIAEP du Karst de la Charente

Recettes de la collectivité :

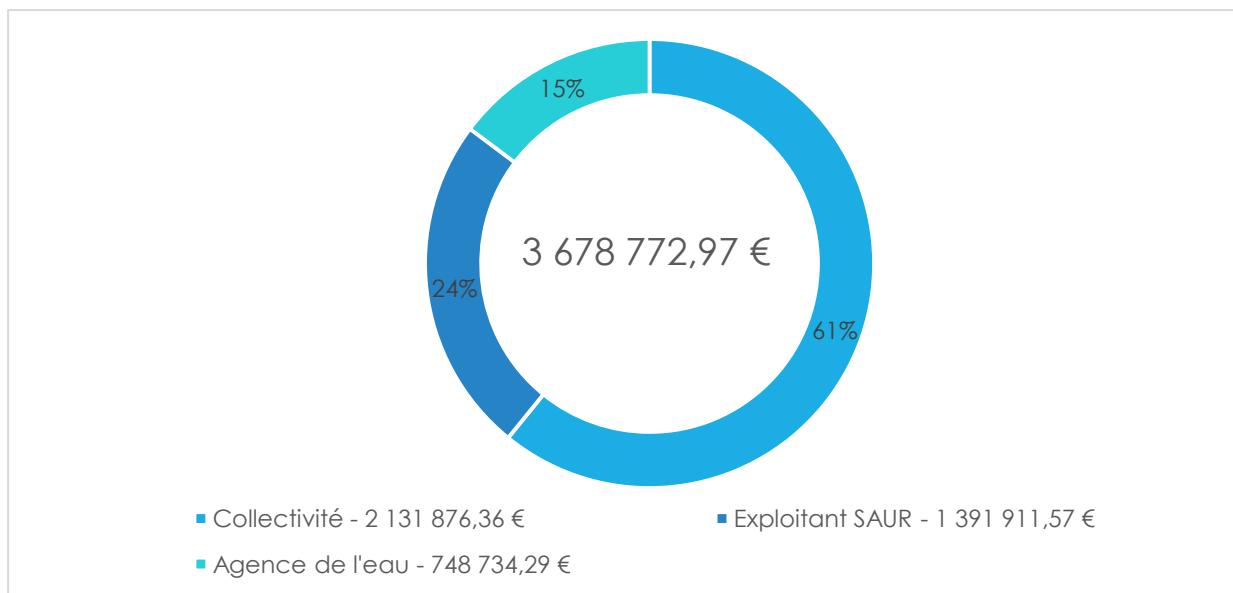
Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques	2 132 365,56	2 265 001,53
Dont abonnements domestiques	689 166,43	778 195,16
Régularisation des ventes d'eau	-14 124,46	-26 510,18
Total recettes de ventes d'eau	2 118 241,10	2 238 491,35

Recettes de l'exploitant :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Recettes de ventes d'eau aux usagers	1 117 675,90	909 904,92
Dont abonnements	463 811,00	350 380,65
Régularisation des ventes d'eau	-22 427,99	-12 463,90
Total recettes de ventes d'eau	1 095 247,91	897 441,02
Recettes liées aux travaux	11 575,00	-
Total des recettes	11 575,00	-

Recettes pour compte de tiers :

Type de recette	Exercice 2020 en €	Exercice 2021 en €
Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement	139 094,70	127 190,19
Agence de l'Eau - Pollution	445 891,70	415 650,41
Total des recettes	584 986,40	542 840,60



3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau distribuée (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

	Nombre de prélèvements			
Analyses	Réalisés en 2020	Conformes en 2020	Réalisés en 2021	Conformes en 2021
Microbiologie	80	80	86	86
Paramètres physico-chimiques	84	81	104	100

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour. La qualité de l'eau est donc la suivante :

Analyses	Taux de conformité 2020	Taux de conformité 2021
Conformité bactériologique (P101.1)	100 %	100 %
Conformité physico-chimique (P102.1)	96.43 %	96.15 %

3.2. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	
0%	Aucune action
20%	Études environnementale et hydrogéologique en cours
40%	Avis de l'hydrogéologue rendu

50%	Dossier déposé en préfecture
60%	Arrêté préfectoral
80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

Pour l'année 2021, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **67 %** (détail au paragraphe 1.5.1).

3.3. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

Nombre de points

PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)

VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point

PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points)

(Rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)

VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)

PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points)

(Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)

VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI, ...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point
VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3)	oui : 10 points non : 0 point
VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	oui : 10 points non : 0 point
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point
TOTAL		120

- (1) L'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5
- (2) L'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5.
- (3) Non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

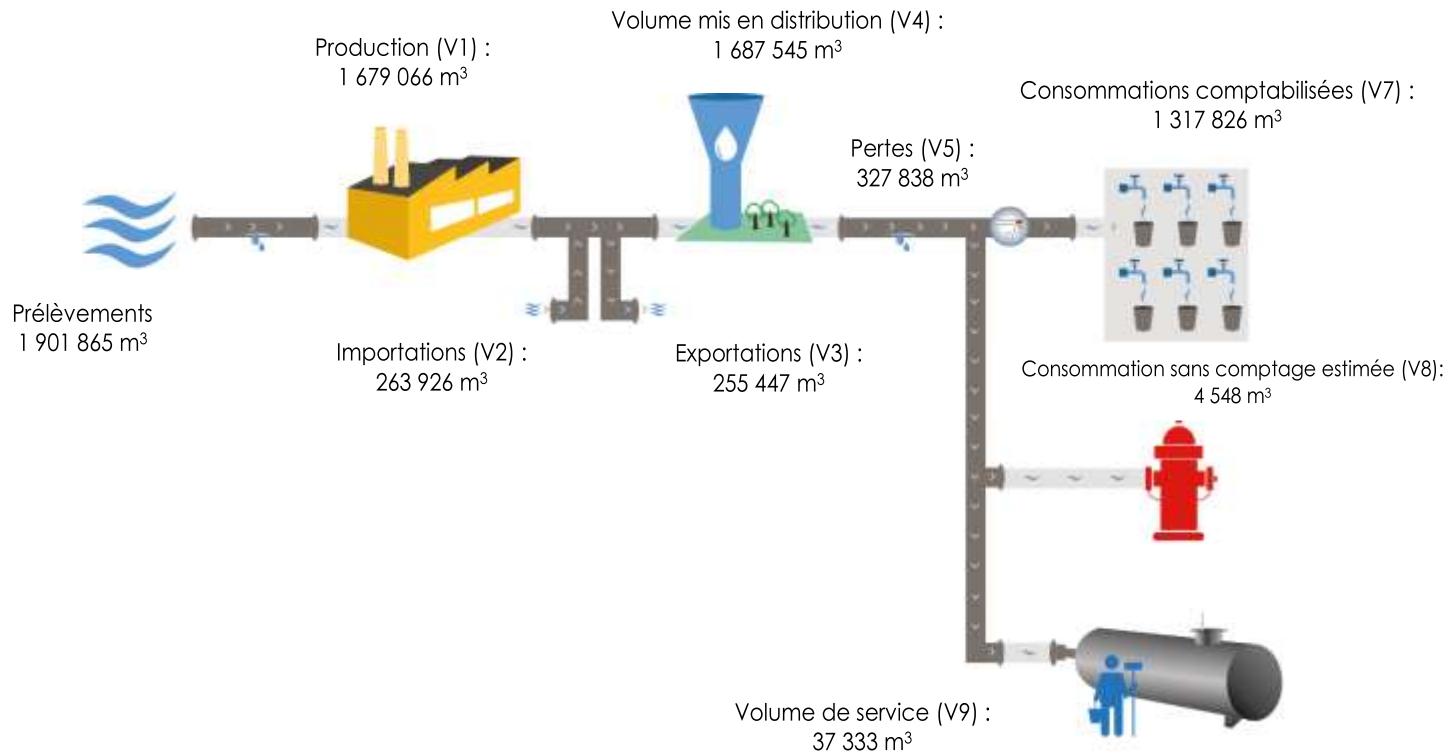
Points obtenus et valeur de l'indice par service :

Service	Nombre de points														Total
	VP.236	VP.237	VP.238	VP.240	VP.239	VP.241	VP.242	VP.243	VP.244	VP.245	VP.246	VP.247	VP.248	VP.249	
Chazelles	10	5	10	oui	5	10	10	10	10	10	10	10	0	5	105
Montbron Eymouthiers	10	5	10	oui	4	13	10	10	10	10	10	10	10	0	112
Puyréaux	10	5	10	oui	5	15	10	10	10	10	10	10	0	0	105
Saint-Germain-de-Montbron	10	5	10	oui	5	13	10	10	10	10	10	10	0	5	108
Tardoire et Bonnieure - Distribution	10	5	10	oui	5	11	10	10	10	10	10	10	0	5	106

⇒ Indice de la collectivité pour l'année 2021 : 107*

*Indice global de la collectivité pondéré en fonction du linéaire de chaque périmètre

3.4. Indicateurs de performance du réseau



3.4.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{Rendement du réseau} = \frac{V7 + V8 + V9 + V3}{V1 + V2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{Part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V7}{V4}$$

	Exercice 2020	Exercice 2021
Rendement du réseau (en %)	86,49 %	83,13 %
Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m ³ / jour / km]	5,69	5,38
Volume vendu sur volume mis en distribution (« rendement primaire »)	81,57 %	78,09 %

3.4.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{Indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V4 - V7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2021 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **1,23 m³/j/km** (1,07 en 2020).

3.4.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{Indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V4 - V7 - V8 - V9}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2021 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **1,09 m³/j/km** (0,89 en 2020).

3.4.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

- Au cours de l'année 2021, 1.27 km de linéaire de réseau ont été renouvelés,

$$\text{Taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{Ln + Ln - 1 + Ln - 2 + Ln - 3 + Ln - 4}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2021, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est donc de **0,53 %**.

3.4.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nb d'interruptions de service non programmées}}{\text{nb d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2021, **129 interruption(s)** de service non programmées ont été dénombrées (95 en 2020). Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées est donc de **9,13**.

3.4.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **2,0** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

$$\text{Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nb ouvertures avec respect du délai}}{\text{nb total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2021, le taux de respect de ce délai est de **75.32 %*** (78.05 %* en 2020).

*Pour 2020 et 2021, les valeurs de Puyréaux et Montbron Eymouthiers n'ont pas été transmises.

3.4.7. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple à la suite d'une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

<i>Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente</i>	<i>montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année n chiffre d'affairesTTC (hors travaux) au titre de l'année n - 1</i>
--	--

	Exercice 2020	Exercice 2021
Montant d'impayés en € au titre de l'année n-1 tel que connu au 31 décembre de l'année n	39 458*	55 448*
Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année n-1	3 876 919	3 696 935
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau	1,18	1,24*

*Pour 2020 et 2021, les valeurs de Puyréaux et Montbron Eymouthiers n'ont pas été transmises.

3.4.8. Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toutes natures relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

- Nombre de réclamations écrites reçues : 34

<i>Taux de réclamations</i>	<i>= $\frac{\text{Nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite}}{\text{Nombre total d'abonnés du service}} * 1000$</i>
-----------------------------	---

Pour l'année 2021, le taux de réclamations est de **2,41 pour 1000 abonnés** (1,71 en 2020).

4. Financement des investissements

4.1. Montants financiers (DC.195)

	Exercice 2020	Exercice 2021
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	364 183,00	1 904 421,00
Montants des subventions en €	0,00	27 277,60
Montants des contributions au budget général en €	133 406,00	0,00

Détail des travaux engagés :

Entité de gestion	Nature des travaux	Montant (€)	Subventions (€)
Montbron-Eymouthiers	Surpresseur château d'eau	41 875	0,00
Puyréaux	Reservoir Aussac	44 220	0,00
	Tourriers / Aussac – réseau AAP AEAG	399 138	0,00
	St Ciers / Tourriers – réseau AAP AEAG	344 938	0,00
Saint-Germain-de-Montbron	Reservoir le Poteau	278 246	27277,6
Tardoire et Bonnierre distribution	Yvrac et Agris – réseau AAP AEAG	365 964	0,00
	La Rochefoucauld et St Sornin – réseau AAP AEAG	430 040	0,00

4.2. État de la dette du service (VP.182)

L'état de la dette au 2021 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Exercice 2020	Exercice 2021
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)	1 184 709,43	1 148 681,23
Montant remboursé en €	en capital	87 960,74
	En intérêts	26 456,88

4.3. Amortissements

Pour l'année 2021, la dotation aux amortissements a été de 652 119,00 € (652 119,00 € en 2020).

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (VP.119)

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte : les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté, les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

En 2021, le service a accordé **9 142 €** d'abandon de créance.

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

6.1. Chazelles

		Exercice 2020	Exercice 2021
Variables de performance			
VP.056	Nombre d'abonnés (nb)	1 515	1 530
VP.060	Volume importé (m ³)	195 941	185 389
VP.063	Volume comptabilisé domestique (m ³)	164 531	153 150
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements (km)	91,38	91,38
VP.119	Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€)	0,00	38,00
VP.220	Volume de service (m ³)	679	663
VP.221	Volume consommé sans comptage (m ³)	322	322
Indicateurs descriptifs des services			
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation (€)	462 391,82	458 496,96
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés (€)	186 544,00	-
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis (nb)	2 974	2 996
D102.0	Prix (€) TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,92	2,99
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service [jours ouvrables]	2	2
Indicateurs de performance			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	100	100
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	110	105
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	84,48	83,14
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	0,94	0,97
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	0,91	0,94
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,69	0,63
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	60	60
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	5,23	5,23
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	95,18	96,32
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	1,27	1,45
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	0,66	0,65

6.2. Montbron - Eymouthiers

		Exercice 2020	Exercice 2021
Variables de performance			
VP.056	Nombre d'abonnés (nb)	1 775	1 811
VP.059	Volume produit (m ³)	221 618	180 524
VP.060	Volume importé(m ³)	24 195	21 446
VP.061	Volume exporté(m ³)	4 915	6 525
VP.063	Volume comptabilisé domestique (m ³)	199 750	163 258
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements (km)	101	101
VP.119	Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€)	1 471,77	8 985,37
VP.220	Volume de service (m ³)	20 000	15 750
VP.221	Volume consommé sans comptage (m ³)	800	2000
VP.223	Volume prélevés (m ³)	238 994	195 792
Indicateurs descriptifs des services			
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation (€)	372 329,00	373 054,00
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés (€)	0,00	41 875,00
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis (nb)	2 325	2 340
D102.0	Prix (€) TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,72	2,85
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service [jours ouvrables]	-	-
Indicateurs de performance			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	-	-
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	-	-
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	112	112
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	91,72	92,85
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	1,12	0,87
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	0,55	0,39
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,60	0,60
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	60	60
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,00	0,00
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	-	-
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	1,31	2,09
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	-	-

6.3. Puyréaux

		Exercice 2020	Exercice 2021
Variables de performance			
VP.056	Nombre d'abonnés (nb)	1 348	1 337
VP.059	Volume produit (m ³)	172 022	195 012
VP.060	Volume importé(m ³)	638	1 401
VP.063	Volume comptabilisé domestique (m ³)	123 417	116 555
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements (km)	73,90	73,35
VP.119	Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€)	0,00	0,00
VP.220	Volume de service (m ³)	13 501	6 060
VP.221	Volume consommé sans comptage (m ³)	13 501	6 060
VP.223	Volume prélevés (m ³)	133 190	249 229
Indicateurs descriptifs des services			
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation (€)	379 524,00	371 719,29
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés (€)	177 639,00	788 296,00
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis (nb)	2 723	2 741
D102.0	Prix (€) TTC du service au m ³ pour 120 m ³	3,21	3,12
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service [jours ouvrables]	1	2
Indicateurs de performance			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	100	100
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	120	105
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	79,73	66,76
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	1,83	2,68
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	1,30	2,44
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,50	0,50
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	80	61
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	0,00	0,00
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	-	-
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	2,01	-
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	8,90	13,46

6.4. Saint-Germain-de-Montbron

		Exercice 2020	Exercice 2021
Variables de performance			
VP.056	Nombre d'abonnés (nb)	1 953	1 964
VP.059	Volume produit (m ³)	247 628	247 815
VP.060	Volume importé(m ³)	6 949	5 257
VP.061	Volume exporté(m ³)	14 406	10 371
VP.063	Volume comptabilisé domestique (m ³)	178 698	186 416
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements (km)	179,93	179,93
VP.119	Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€)	202,00	33,00
VP.220	Volume de service (m ³)	6 718	5 771
VP.221	Volume consommé sans comptage (m ³)	448	448
VP.223	Volume prélevés (m ³)	246 382	245 351
Indicateurs descriptifs des services			
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation (€)	582 458,39	544 873,44
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés (€)	0,00	278 246,00
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis (nb)	3 548	3 852
D102.0	Prix (€) TTC du service au m ³ pour 120 m ³	3,11	3,12
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service [jours ouvrables]	2	2
Indicateurs de performance			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	88,46	92,31
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	108	108
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	78,67	80,22
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	0,94	0,86
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	0,83	0,76
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,93	0,83
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	60	60
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	16,80	16,80
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	96,86	93,62
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	1,16	2,78
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	1,02	0,51

6.5. Tardoire et Bonnivre - Distribution

		Exercice 2020	Exercice 2021
Variables de performance			
VP.056	Nombre d'abonnés (nb)	7 431	7 481
VP.059	Volume produit (m ³)	203 741	186 952
VP.060	Volume importé(m ³)	664 549	685 431
VP.063	Volume comptabilisé domestique (m ³)	750 060	690 244
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements (km)	376,85	377,26
VP.119	Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€)	21 642,80	86,00
VP.220	Volume de service (m ³)	8 235	9 089
VP.221	Volume consommé sans comptage (m ³)	1 477	1 477
VP.223	Volume prélevés (m ³)	203 741	186 952
Indicateurs descriptifs des services			
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation (€)	2 002 620,78	1 931 249,25
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés (€)	0,00	796 004,00
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis (nb)	14 243	15 817
D102.0	Prix (€) TTC du service au m ³ pour 120 m ³	3,05	2,97
D102.0	Prix (€) TTC du service au m ³ pour 120 m ³ La Rochefoucauld	2,97	2,44
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service [jours ouvrables]	2	2
Indicateurs de performance			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	100	96,08
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	106	106
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	87,50	80,33
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	0,86	1,32
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	0,79	1,25
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,53	0,35
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	74	74
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	7,22	11,76
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	98,2	97,58
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	1,34	1,12
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	1,21	0,67

6.6. Tardoire et Bonnivre - Production

		Exercice 2020	Exercice 2021
Variables de performance			
VP.059	Volume produit (m ³)	853 433	868 763
VP.061	Volume exporté(m ³)	853 433	868 763
VP.223	Volume prélevés (m ³)	988 247	1 024 541

6.7. Global

		Exercice 2020	Exercice 2021
Variables de performance			
VP.056	Nombre d'abonnés (nb)	14 022	14 123
VP.059	Volume produit (m ³)	1 698 442	1 679 066
VP.060	Volume importé(m ³)	279 140	263 926
VP.061	Volume exporté(m ³)	241 025	255 447
VP.063	Volume comptabilisé domestique (m ³)	1 416 456	1 317 826
VP.077	Linéaire de réseau hors branchements (km)	823,07	822,84
VP.119	Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€)	23 317	9 142
VP.182	Encours total de la dette (€)	1 184 709,43	1 148 681,23
VP.220	Volume de service (m ³)	49 133	37 333
VP.221	Volume consommé sans comptage (m ³)	3 784	4 548
VP.223	Volume prélevés (m ³)	1 883 934	1 901 865
Indicateurs descriptifs des services			
DC.184	Montant des recettes liées à la facturation (€)	3 798 475,41	3 678 772,97
DC.195	Montant financier (HT) des travaux engagés (€)	364 183,00	1 904 421,00
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis (nb)	25 813	27 746
D102.0	Prix (€) TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,89	2,95
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service [jours ouvrables]	1,8	2,0
Indicateurs de performance			
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%)	100	100
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%)	96,43	96,15
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points)	98	95
P104.3	Rendement du réseau de distribution (%)	86,49	83,13
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	1,07	1,23
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	0,89	1,09
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%)	0,64	0,53
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%)	71	67
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	6,73	9,13
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%)	78,05*	75,32*
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)	1,18	1,24*
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	1,71	2,41

*Les valeurs de Puyréaux et Montbron Eymouthiers n'ont pas été transmises.