



Aussac-Vadalle

Compte rendu opérationnel assorti de propositions

Visite septembre 2022

Maintenance du Parc informatique

École élémentaire d'Aussac-Vadalle

1. Rappel du Contexte

Ce compte rendu de la visite est à destination de Mr. le Maire de Aussac-Vadalle.

La visite des parcs informatiques communal et scolaire de l'école a été réalisée le 15 septembre 2022 en présence de :

- ATD16 : Cédric CANIN, (Technicien informatique).

2. Préconisations informatiques générales

Le renouvellement d'un parc de PC est une opération cyclique, au gré des amortissements.

En matière de gestion de réseau informatique, il existe un certain nombre de critères sur lesquels s'appuyer afin de choisir la meilleure stratégie de renouvellement de son parc.

Amélioration de matériel

Un ordinateur lent, qui peine à exécuter des tâches complexes, c'est du temps perdu et une grande frustration pour ses utilisateurs. Une simple opération comme passer du HDD au SSD ou augmentation de la mémoire vive peut déjà constituer un bond considérable.

Il faut savoir néanmoins qu'une remise à niveau de type upgrade n'est recommandée que pour les PC de moins de 5 ans. Au-delà de ce délai, il est plutôt conseillé d'opter pour un changement complet de l'ordinateur, et ce pour plusieurs raisons. La première, c'est que la configuration matérielle du PC ne vous permettra pas de faire tourner de nouveaux composants à plein régime. La seconde, votre ancien ordinateur ne sera donc pas forcément compatible avec du matériel récent, ce qui rendra la mise à niveau impossible à réaliser. Il faut aujourd'hui opter pour une RAM de 8 Go au minimum pour un fonctionnement normal.

Changer le matériel

La majorité des constructeurs offrent une garantie de trois ans. Au-delà, mettre à jour les outils est une opération de plus en plus complexe. Trouver des pièces détachées devient également difficile. De plus, lorsque la réparation est possible pour un ordinateur qui n'est plus sous garantie, le constructeur la livre dans un délai beaucoup plus long, l'ordinateur est alors immobilisé et l'utilisateur sans matériel de travail.

La sécurité

Ce n'est un secret pour personne, les appareils anciens sont plus sensibles aux failles. Il est estimé que les PC de dernières générations réduisent le risque d'une faille de sécurité de 40%.

Les mises à jour

Avec un matériel vieillissant, plus le temps passe et moins on peut disposer des derniers outils logiciels et de mises à jour.

L'ordinateur n'est plus capable de supporter les nouvelles versions des systèmes d'exploitation, des logiciels et des antivirus. Au-delà de cinq ans, il devient donc impossible de disposer d'un outil performant et compatible. Quant à la sécurité du réseau, elle n'est plus garantie, les mises à jour de sécurité n'étant plus réalisables.

Quand bien même on peut installer les nouvelles versions des logiciels sur le matériel ancien, leur poids ralentit considérablement la machine et l'utilisateur se retrouve avec un ordinateur qui fonctionne moins bien et moins vite.

Homogénéiser le parc ou conserver un parc hétérogène

Lorsque l'on hérite d'un parc informatique hétérogène, on peut opter pour la solution consistant à tout changer au prochain renouvellement de matériel ou seulement un bloc. Il faut savoir que cette dernière option est plus économique en termes d'investissement mais pas en termes de gestion du parc : administrer un parc informatique est complexe lorsque les écarts technologiques entre les postes sont trop importants. La compatibilité des postes est parfois impossible et il faut gérer différents systèmes d'exploitation et versions de logiciels (suites bureautiques...).

Coûts et environnement

Plus rapides et moins sujets aux défaillances, les appareils modernes permettent de réaliser d'importantes économies. En moyenne, un PC de plus de cinq ans coûterait 200% plus cher en opération de maintenance que des appareils modernes. Mais pas seulement, beaucoup de constructeurs veillent aujourd'hui à construire des machines moins énergivores pour réduire sa consommation électrique et son impact environnemental.

Prendre en considération les besoins des utilisateurs

En fonction de l'utilisation des postes, les besoins ne sont pas les mêmes. Par exemple, il n'est pas nécessaire de renouveler un ordinateur qui sert essentiellement pour du traitement de texte aussi souvent qu'un poste utilisé pour faire de la comptabilité.

Important

Attendre que les problèmes surviennent pour changer le matériel défectueux n'est pas une bonne pratique pour gérer son parc ; il faut investir dans la prévention, et en l'absence de véritable stratégie de renouvellement de parc, on se retrouve avec du matériel hétéroclite.

Il est préférable de ne pas attendre de recevoir des plaintes des utilisateurs concernant la lenteur ou le dysfonctionnement de leurs ordinateurs.

Une priorisation des interventions est présentée selon le degré d'urgence :

	Priorité de niveau d'urgence faible, Matériel fonctionnel et évolutif
	Priorité de niveau d'urgence moyenne, Ordinateur pouvant être vieillissant pour l'utilisation attendue (manque de mémoire, pas de disque SSD, processeur ancienne génération). Sa fiabilité ne peut être garantie.
	Priorité de niveau d'urgence forte Les systèmes d'exploitation Windows qui ne sont plus maintenus pour des failles de sécurité impactant toute l'organisation : Windows XP est obsolète depuis 2014 et Windows 7 depuis janvier 2020, Windows 8 depuis juin 2016.

Voir document annexe

3. Les besoins exprimés par les utilisateurs

Paramétrage du copieur sur ordinateur personnel

4. Les Préconisations de l'ATD16

Les préconisations de l'ATD16 sont prescrites ci-dessous par ordre de priorité :

Proposition	Impact financier en €	Coûts estimatifs unitaires
Solution antivirus	<input checked="" type="checkbox"/> oui / <input type="checkbox"/> non	30 €
Remplacer les postes en Windows XP ou Windows 7, Windows 8	<input checked="" type="checkbox"/> oui / <input type="checkbox"/> non	800 €
Harmonisation des logiciels bureautiques	<input checked="" type="checkbox"/> oui / <input type="checkbox"/> non	300 €
Permettre un partage des données	<input checked="" type="checkbox"/> oui / <input type="checkbox"/> non	Déjà existant
Offrir une solution de sauvegarde & drive existant	<input checked="" type="checkbox"/> oui / <input type="checkbox"/> non	Déjà existant (sauvegarde)
Accepter l'installation d'un module de gestion du parc informatique	<input type="checkbox"/> oui / <input checked="" type="checkbox"/> non	Gratuit
Envisager l'ENT scolaire [élémentaire]	<input checked="" type="checkbox"/> oui / <input type="checkbox"/> non	
Intervention ATD16	<input type="checkbox"/> oui / <input checked="" type="checkbox"/> non	Compris dans l'adhésion
Mise à jour du système des PC qui le nécessitent (SSD ou RAM)	<input checked="" type="checkbox"/> oui / <input type="checkbox"/> non	150 €
Remplacement du serveur Amonécole®	<input type="checkbox"/> oui / <input checked="" type="checkbox"/> non	Gratuit

NB : Toute proposition acceptée par la collectivité assortie d'un impact financier fera l'objet d'un devis adressé à la collectivité par l'ATD16.

Ces devis s'inscrivent dans la centrale d'achat matériel informatique. L'ATD16 ne réalise aucune marge financière.

Compte-rendu dressé le lundi 30 septembre 2022,

Le Technicien informatique,

Le Directeur de l'ATD16,

Cédric CANIN

Ronan MÉVELLEC

Annexe – Détails

Commune de Aussac Vadalle									
	CE1	CE2	Tablettes	Bureau					
Portable / Fixe	Portable 17"	Portable 17"	Tablette Samsung	Ordinateur fixe					
Identification	Ecole-AV	CE2-PC	X6	Direction					
Marque / Modèle	Acer Aspire E15	Lenovo V110	*	Packard Bell					
Processeur	I3-4005U	I3-6006U	*	Athlon II 170u					
Mémoire vive	4	4	*	3					
Système d'exploitation	Windows 8.1	Windows 10 Pro	*	Windows 7 Famille					
Année estimée	2013	2016	*	2011					
Marque écran 1	*	*	*	Packard Bell					
Taille écran 1	*	*	*	22 pouces					
Marque écran 2	*	*	*	*					
Taille écran 2	*	*	*	*					
Onduleur présent	*	*	*	*					
Imprimante	sharp 2314N	*	*	*					
Switch	*	*	*	*					
Point d'accès WIFI	*	*	*	*					
VPI / Vidéo	EPSON 585WI	EPSON 675WI	*	*					
Autre périphérique	Liseuse	*	*	*					
Anti-virus	*	*	*	*					
Bureautique	*	*	*	*					
ProConnect	*	*	*	*					
Remarque et préconisation	Remplacement du poste	Ajout SSD+RAM		Remplacement du poste					
Budget estimatif	650 €	150 €		650 €					

Budget estimatif des dépenses conseillées : 150 €

Matériel avec système obsolète : 1 300 €

Dépenses facultatives pour amélioration :