

15

ans

Pour tout défaut ou vice de fabrication sur l'ensemble des composants en bois Robinia révélés lors de l'utilisation en raison de défauts de fabrication

10

ans

Pour tout défaut ou vice de fabrication sur panneaux PEHD, panneaux HPL, acier galvanisé, poteaux bois (sous réserve d'un lasurage tous les ans), acier inoxydable révélés lors de l'utilisation en raison de défauts de fabrication

5

ans

Pour tout défaut ou vice de fabrication sur les éléments peints, les éléments aluminium ou stratifié, les cordes, les éléments réalisés en technologie de roto moulage et les éléments en polypropylène révélés lors de l'utilisation en raison de défauts de fabrication

2

ans

Pour tout défaut ou vice de fabrication sur les ressorts (y compris coupelles et platine) éléments en caoutchouc, les éléments mobiles (roulements, joints), les éléments électroniques, les éléments en EPDM, les éléments en contreplaqué et autres non mentionnés révélés lors de l'utilisation en raison de défauts de fabrication

Tous les matériaux sont sujet au vieillissement naturel des produits. Au fil du temps, leurs propriétés esthétiques évoluent. C'est un processus qui n'influencera pas la durabilité du produit et sa sécurité. Les modifications sont acceptables dans l'intensité de la couleur des éléments colorés, les fissures du bois et l'abrasion ou les dommages du revêtement ponctuel résultant d'une exploitation normale (à considérer principalement les marches des échelles, poignées, cordes, plates-formes et connecteurs).

La responsabilité de BUGLO en ce qui concerne ces garanties ne couvre pas les défauts résultant de:

- Ne pas suivre les règles du bon usage ou du vandalisme,
- Réparation ou modification des équipements sans l'agrément de BUGLO
- Montage défectueux effectué par l'acheteur, non respect des aplombs, les chocs, l'usage anormal de l'équipement.
- Événements et les catastrophes naturelles telles que les inondations, les incendies et les rafales de vent

CONDITIONS D'UTILISATION DES DROITS DE GARANTIE

1. Pour être prise en compte, la réclamation doit faire état de la date de livraison, la référence de l'équipement et les photos de la pièce concernée. Se reporter à la notice de montage quand il y a des dimensions à nous retourner après installation (ex. manèges)
2. Ces éléments sont une condition nécessaire pour utiliser les privilèges qui en résultent.
3. L'installation correcte et en conformité avec les instructions d'installation des produits couverts par la garantie BUGLO est une condition préalable à l'obtention des privilèges qui en découlent.
4. Une maintenance conforme à la norme européenne EN 1176- 7 est une condition nécessaire pour la prise en charge sous garantie
Pendant la période de garantie, BUGLO s'engage à livrer gratuitement la pièce de rechange d'origine à l'adresse du client.
La pièce défectueuse devra, à la charge du client, nous être préalablement retournée.
La garantie ne couvre pas les frais de démontage et de remontage de la pièce concernée, ni les coûts de main d'oeuvre.

BUGLO Équipement(s) installé(s) près de l'eau

Tous les produits installés en contact direct ou temporaire avec de l'eau salée ou chlorée ne sont pas couverts par la garantie pour corrosion. Cela comprend aussi bien des produits installés sur le rivage qui sont soumis au brouillard salin.

L'équipement installé dans les zones côtières, à moins de 200 mètres du rivage, est couvert par la garantie pour la moitié de la période indiquée ci-dessus pour les défauts causés par la corrosion

CARACTÉRISTIQUES DE L'ACIER INOXYDABLE

L'acier inoxydable AISI304 n'est pas destiné à être utilisé dans un environnement agressif. L'équipement installé dans les zones côtières, à proximité d'eau presque salée ou chlorée et dans les zones où des pluies acides ou différents facteurs environnementaux agressifs se produisent, peut entraîner un centre de corrosion.

Pour assurer une protection maximale contre la corrosion, la surface en acier doit rester propre et avoir un accès approprié à l'oxygène qui, en combinaison avec le chrome contenu dans l'acier, forme une couche d'oxydes de chrome sur la surface - une couche passive protectrice.

Une idée fausse commune est que l'acier inoxydable résiste à tous les types de corrosion et ne nécessite aucun entretien. L'inox dans le langage commun veut souvent dire sans corrosion.

Les clients pensent souvent que l'acier inoxydable ne nécessite aucun entretien de surface supplémentaire par rapport aux autres aciers, prenant le mot «inoxidable» comme une garantie contre la corrosion dans toutes les conditions. C'est tout le contraire. Pour maintenir la résistance à la corrosion de l'acier inoxydable, il est essentiel de faire une maintenance périodique, en particulier de le nettoyer. Cela est dû au fait que sa résistance à la corrosion dépend de la mince couche passive à la surface.

Toute contamination, sédiment, particules entraînées de matières étrangères se déposant à la surface détruisent la couche passive et réduisent la résistance. Ceci est particulièrement important pour les composants utilisés dans un environnement contenant des sels de chlorure, des sulfures ou d'autres matériaux métalliques corrosifs. Dans de tels environnements, la surface de l'acier inoxydable se décolore, recouvre les produits de corrosion et commence à se corroder.

Lorsqu'une telle situation se produit, il existe peu de façons de le nettoyer :

- Saletés solides et contaminations : nettoyer à l'eau, essuyer la surface avec un chiffon doux.
- Pour les saletés plus importantes : nettoyer avec un savon ou un détergent doux (nettoyage à l'ammoniac, au bicarbonate de soude, au vinaigre, à l'acide citrique) et une brosse douce en nylon.
- Rincer abondamment après le nettoyage.

Pour le nettoyage, vous pouvez utiliser une brosse en fibres synthétiques, des tissus délicats, des agents alcalins, des agents à base d'acide phosphorique, de citron, de solvants organiques, des moyens dédiés aux surfaces chromées et à l'acier inoxydable. Évitez les nettoyeurs contenant du chlore et du fluor ainsi que les brosses à poils d'acier.

Il est entendu que l'acier inoxydable doit être nettoyé une fois par an pour conserver ses propriétés. De cette façon, vous garantisiez des conditions de fonctionnement pratiques de l'acier inoxydable afin qu'il ne se corrode pas sur une longue période de temps

CARACTÉRISTIQUES DU BOIS

Lorsque vous envisagez d'acheter des équipements avec poteaux bois, il est important de connaître les caractéristiques naturelles de ce matériau, car elles ne sont pas couvertes par la garantie.

Le bois se fissure lorsqu'il est exposé au soleil. Dans une grande simplification, le mécanisme de ce phénomène est le suivant :

1) Le bois est un matériau naturel qui rétrécit et se dilate cycliquement en raison des conditions atmosphériques, des changements de température et de l'humidité de l'air.

Cela est dû à son hygroscopicité, la capacité d'absorber l'humidité.

Lorsque nous commençons rapidement à chauffer une ou même toutes les surfaces de bois au soleil en même temps, la couche de surface de bois exposée à des températures élevées sèche rapidement et rétrécit sans permettre à l'humidité de s'échapper ! Il en résulte une forte contrainte dans le bois entre la couche externe rétrécie et la couche interne non rétrécie. Cela fait casser les fibres du bois et, par conséquent, le bois se fissure.

2) Dans un bois rond, uniformément sur sa section, il y a des contraintes réparties (forces qui pressent le bois). Après avoir coupé le bois en planches, ces forces cessent de s'équilibrer et tentent de plier les fibres du bois dans l'un des côtés. Parfois, la force est si forte qu'elle brise les fibres du bois et crée une fissure. Tant que le bois est humide et élastique, les fissures sont infinitésimales mais quand il devient sec en raison par exemple du soleil, les fibres de bois peuvent éclater.

La meilleure façon de réduire ces comportements naturels est le bois lamellé-collé. Une telle technologie n'élimine pas complètement les fissures naturelles mais les limite considérablement.

Il convient de noter que les petites fissures naturelles n'affectent pas la résistance et la durabilité des produits

CARACTÉRISTIQUES ROBINIA et MAINTENANCE SPECIFIQUE

Les bois de la gamme ROBINIA présentent ou présenteront des fentes, elles sont susceptibles d'évoluer en fonction des conditions de température et d'humidité ambiante (elles s'élargissent l'été et se referment l'hiver).

Cela peut occasionner votre inquiétude mais c'est un phénomène naturel, le bois est un matériau vivant.

Résistance mécanique

La résistance mécanique et l'intégrité des structures ne sont pas altérées par la présence de fentes. Par contre, lorsque les pièces de fixation ne sont plus correctement maintenues ou serrées en raison de l'apparition d'une fente une intervention est nécessaire, afin d'assurer la remise en état.

Sécurité en utilisation

Le processus d'apparition des fentes est parfaitement naturel, connu et assumé par le fabricant, de même qu'il a bien été pris en compte par le laboratoire de contrôle qui a délivré les certificats de conformité. Le risque le plus souvent évoqué se rapporte aux coincements de doigts; Il faudra dans ce cas prévoir une intervention corrective.

Maintenance spécifique

L'inspection complète deux fois par an

La vérification des boulons et capuchons avec éventuel resserrage

La réparation ou réduction de fissures, ponçage des arêtes.

1. PRÉPARER LA SURFACE EN BOIS À TRAITER (en effet votre bois doit être à « nu ». Il faut donc le décaper puis le poncer légèrement et le dépoussiérer)

2. VOTRE BOIS PRÉSENTE DE PETITES FISSURES : UTILISEZ LA PÂTE À BOIS

Choisissez une pâte à bois d'une couleur proche de celle du bois à traiter.

Appliquer directement et généreusement la pâte à bois dans les trous et fissure, puis égalisez la surface à l'aide d'une spatule.

Attention la pâte à bois sèche plutôt vite, il faut donc manipuler celle-ci rapidement.

Laissez sécher.

Une fois que la pâte à bois est sèche, éliminez les surplus à la surface avec un papier de verre fin.

3. VOTRE BOIS PRÉSENTE DES TROUS PLUS IMPORTANTS : UTILISEZ LE MASTIC

Choisissez un mastic spécial bois.

Choisissez un mastic d'une couleur proche de celle du bois à traiter.

Préparer votre mélange pour obtenir le mastic à appliquer selon les préconisations indiquées sur l'emballage.

Le mélange fait, il sera utilisable pendant environ une grosse demi-heure.

Appliquez directement et généreusement le mastic dans les trous à combler, puis égalisez la surface à l'aide d'une spatule.

Laissez sécher.

Une fois le mastic sec, éliminez les surplus à la surface avec un papier de verre fin.

4. UTILISER LE KIT DE REPARATION

Vous pouvez également utiliser la technique par collage. Pour cela il vous faudra disposer de bois robinier

Réparer la zone de réparation

Appliquer de la colle à bois

Reboucher la fente avec une pièce en bois qui sera préalablement découpée à dimension (longueur, épaisseur,...)

Rabotage

Ponçage et finition

Équipements et sols d'aires de jeux — Partie 7 : Recommandations relatives à l'installation, au contrôle, à la maintenance et à l'utilisation - norme NF EN 1176-7: avril 2020

- Contrôle annuel principal
- Maintenance de routine
- Maintenance corrective

NOTA: Ces garanties sont applicables sur les équipements livrés à compter du 1er Juin 2023