

# Guide utilisateur

Remise et activation de la carte ANTS

# *Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS*

## *Vocabulaire dans PGCA et prérequis pour la remise et l'activation*

### **Vocabulaire**

- Opérateur : Responsable Carte du site, qui est en charge de la commande, le remise en face à face et l'assistance à l'activation de la carte
- Porteur : Détenteur de la carte
- Code d'Activation : Code à usage unique destiné à permettre l'activation de la carte (6 chiffres)
- Code PIN Global : Code Pin d'Authentification (4 chiffres)
- Code PIN Propre : Code PIN de Signature (4 chiffres)

**Suivre ce guide utilisateur permet d'activer une carte en une seule étape. Il permet donc de rendre utilisable une carte reçue par courrier.**

### **Prérequis**

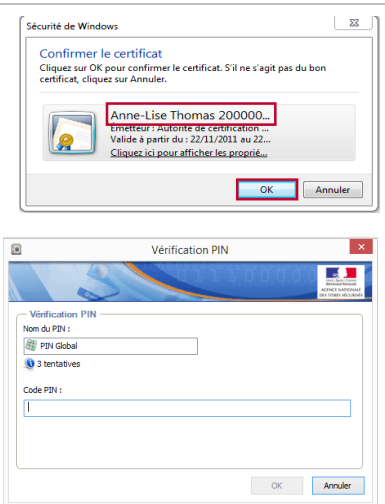
- Le Responsable carte a reçu la carte à remettre
- Le futur porteur de la carte a en main les éléments suivants :
  - Sa pièce d'identité
  - Le courrier contenant le code d'activation à 6 chiffres

# Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS

## Etape 1 : Connexion à PGCA

- 1 Insérer la carte ANTS de la personne qui effectuera la remise dans le lecteur de carte (carte préalablement activée possédant les droits d'accès à l'univers opérateur).
- 2 Ouvrir le portail PGCA : <https://agents-ctae.cms.plateforme-cartes-agents.ingroupe.com/cms-fo>
- 3 Saisir son code PIN d'authentification pour se connecter (voir procédure ci-dessous)

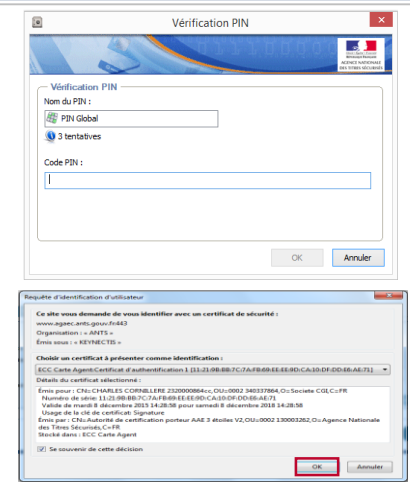
**Sous IE**



Confirmer le nom et cliquer sur « OK »

Saisir le code PIN d'authentification et cliquer sur « OK »

**Sous Firefox**



Saisir le code PIN d'authentification et cliquer sur « OK »

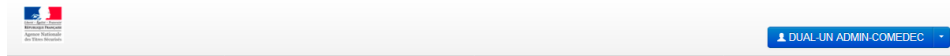
Cliquer sur « OK »



Ne pas confondre le code PIN d'**authentification** et le code PIN de **signature**.  
L'authentification permet de s'identifier dans PGCA et donc d'accéder aux écrans qu'il peut utiliser.  
Le code PIN de signature n'est utilisé que pour confirmer les actions enregistrées dans PGCA.

# Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS

## Etape 1 : Remise de la carte dans PGCA Opérateur



Veuillez choisir votre univers de travail

Choix de l'univers de travail

Opération

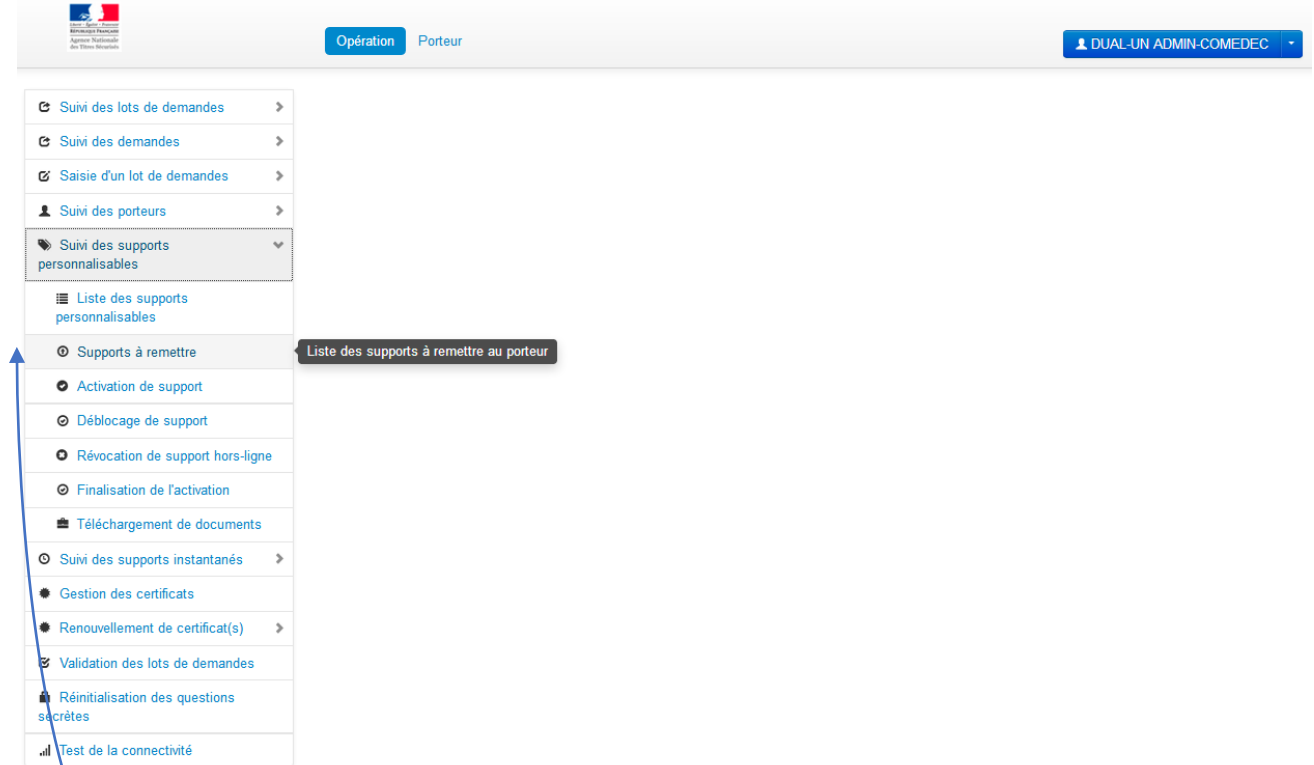
Porteur

### Activités en cours :

- 0 lot(s) de demande(s) renvoyé(s) en saisie
- 1 lot(s) de demande(s) à valider
- 181 support(s) à remettre
- 104 support(s) à activer

1

Vous arrivez sur la page d'accueil du site de PGCA. Cliquez sur « Opération ».



2

Sélectionner le sous menu  
***Suivi des supports personnalisés -> Supports à remettre***

# Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS

## Etape 1 : Sélection du porteur de la carte

Opération Porteur

DUAL-UN ADMIN-COMEDEC

**Supports à remettre**

Support(s)

Num. Identifiant porte **DILINDIEN** Prénom Modèle Sous type Rechercher

Référence	Num. c	Identifiant porteur	Nom	Prénom	Modèle	Sous type	État	Actions
1251	1240001251	2010002771ic	ING QUALIF DECC	Charlotte	Carte Agent AAE 2017-2020	Accès Physique et Logique	Livraison en cours	[i] [↶] [🏠]
1148	1240001148	2010002729ap	AC-DGCA	PGCA-DEUX	Carte Agent AAE 2017-2020	Accès Physique et Logique	Livraison en cours	[i] [↶] [🏠]
1147	1240001147	2010002728ap	AC-DGCA	PGCA-UN	Carte Agent AAE 2017-2020	Accès Physique et Logique	Livraison en cours	[i] [↶] [🏠]

1

Saisir un critère de recherche (dans l'exemple nom de la personne)  
Le numéro de la carte à remettre peut être utilisé pour trouver directement le bon enregistrement

2

Cliquez sur le bouton Rechercher


**Supports à remettre**

Support(s)

Num. Identifiant porte DILINDIEN Prénom Modèle Sous type Rechercher

Référence	Num.	Identifiant porteur	Nom	Prénom	Modèle	Sous type	État	Actions
1062	1240001062	2010002684dh	DILINDIEN	Hugues	Carte Agent ACT 2017-2020	Accès Physique et Logique	Livraison en cours	[i] [↶] [🏠]

3

Cliquer sur le bouton  de l'enregistrement pour démarrer la remise de la carte

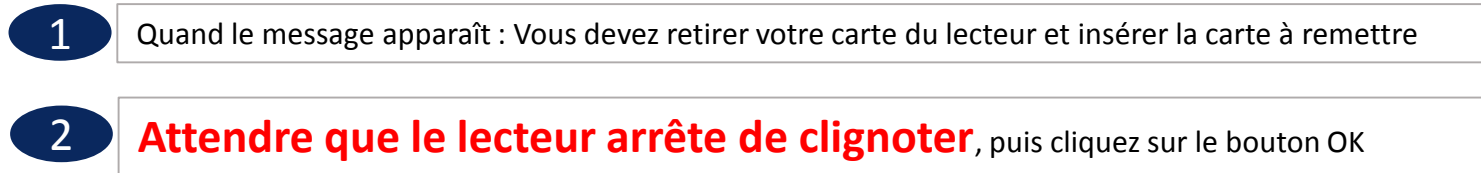
Les autres commandes sont :



Détail de la carte



Renvoi du code d'activation par courrier ou par messagerie



# Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS

## Etape 1 : Confirmation de la remise

### Confirmer la remise en main propre de ce support

Informations porteur

Nom	DILINDIEN
Prénom	Hugues
E-mail	hugues.dilindien@mairie-aubepierre.fr
Téléphone	
DN	C=FR, O=Mairie AUBEPIERRE-OZOUER, OU=002 217700103, CN=Hugues DILINDIEN 2010002684dh

Commentaire

Informations complémentaires : référence du titre d'identité, changement de nom d'état civil pour les personnes mariées, particularité lors de la remise :

Passeport 22AZ25916

⚠ Avez-vous bien remis ce support en main propre à son porteur ?

- 1 Comparer les informations affichées avec la pièce d'identité de la personne à qui la carte est remise.
- 2 Indiquer le numéro de la pièce d'identité de la personne à qui vous remettez la carte.
- 3 Cliquer sur le bouton « Valider ».

# Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS

## Etape 1 : Finalisation de la remise

**Confirmer la remise en main propre de ce support**

Informations porteur

Nom	DILINDIEN
Prénom	Hugues
E-mail	benoit.taisne@interieur.gouv.fr
Téléphone	
DN	C=FR, O=Mairie AUBEPIERRE-OZOUER, OU=002 217700103, CN=Hugues DILINDIEN 2010002684dh

Commentaire

Veuillez insérer la carte de l'opérateur.

Informations complémentaires de la remise :

Passeport 22AZ25916

OK

- 1 Retirer la carte a remettre du lecteur
- 2 Insérer votre carte (Opérateur de remise) dans le lecteur.
- 3 **Attendre que le lecteur arrête de clignoter**, puis cliquez sur le bouton OK

Opération Porteur

DUAL-UN ADMIN-COMEDEC

**Confirmer la remise en main propre de ce support**

Vérification PIN

Vérification PIN

Nom du PIN :

PIN Global

3 tentatives

Code PIN :

OK Annuler

Avez-vous bien remis ce support en main propre à son porteur ?

Annuler Valider

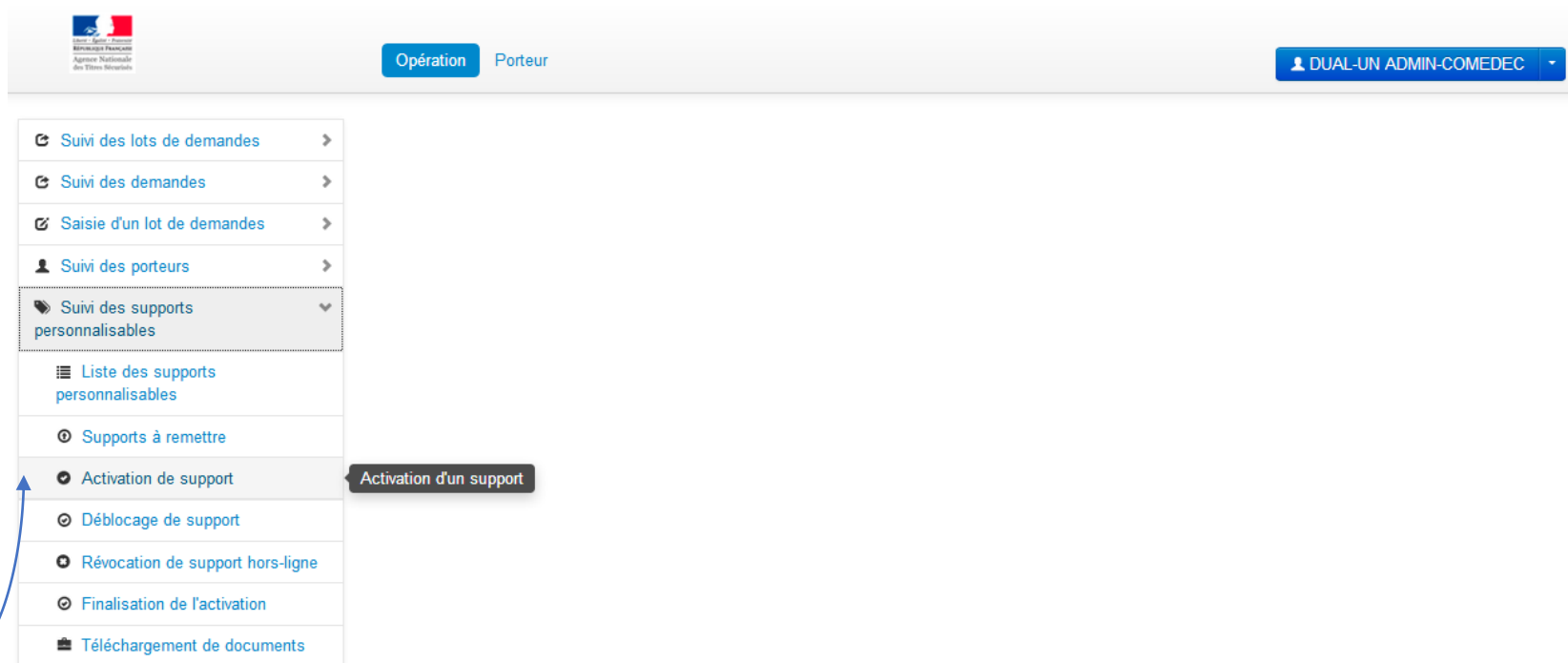
- 4 Saisissez votre code pin d'Authentification
- 5 Cliquez sur le bouton OK

# Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS

## Etape 2 : Activation de la carte dans PGCA Opération



Cette étape décrit l'activation de la carte en présence du Responsable Carte.



1

Le Responsable carte (Opérateur) se connecte sur le site de PGCA avec sa carte

2

Cliquez sur le menu « Activation d'un support ».

# Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS

## Etape 2 : Contrôle de la carte à activer

Activation d'un support

Identification → Présentation → Activation

Informations porteur

Nom

Prénom

E-mail

Téléphone

DN

Veuillez insérer le support à activer

✓ OK

Exigence RGS :

✕ Annuler

✓ Identité validée

1 Retirer du lecteur la carte de l'Opérateur (Responsable carte) et **insérez la carte à activer**

2 **Attendre que le lecteur arrête de clignoter**, puis cliquez sur le bouton OK

# Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS

## Etape 2 : Identification du porteur

### Activation d'un support

Identification → Présentation → Acceptation → Activation

Informations porteur

Nom	DILINDIEN
Prénom	Hugues
E-mail	hugues.dilindien@mairie-aubepierre.fr
Téléphone	
DN	C=FR, O=Mairie AUBEPIERRE-OZOUER, OU=002 217700103, CN=Hugues DILINDIEN 2010002684dh

Exigence RGS :

✕ Annuler

✓ Identité validée

1 Vérifiez les informations d'authentification du porteur

2 Cliquez sur le bouton « Identité Validée ».

# Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS

## Etape 2 : Présentation

**Informations certificat sélectionné**

**Porteur**  
DN : C=FR, O=Mairie AUBEPIERRE-OZOUER, OU=002 217700103, CN=Hugues DILINDIEN 2010002684dh  
  
CGU : [https://agents-ctae.cms-qualif.pplateforme-cartes-agents.ingroupe.com:8443/cgu/CGU\\_COMEDEC.pdf](https://agents-ctae.cms-qualif.pplateforme-cartes-agents.ingroupe.com:8443/cgu/CGU_COMEDEC.pdf)  
☒ J'accepte l'ensemble des certificats présents sur ma carte  
☐ Je refuse l'ensemble des certificats présents sur ma carte

**Éléments restitués au porteur**  
Je certifie avoir reçu :  
☒ Le support de type carte pour le(s) certificat(s) suivant(s) :

Libellé	Niveau RGS	Numéro de série	Date Début validité	Date Fin validité	Usages	Usages étendus
ANTS-ACT3-AUTH	Renforcé	112112e52a8726a8aa396564ca0ad2916f45	19/07/2019	19/07/2022	Signature numérique	Pas de données
ANTS-ACT3-SIGN	Renforcé	1121c413f65e21c2aad2fd51f6aac944470	19/07/2019	19/07/2022	Non Repudiation	Pas de données

  
☒ Le porteur demande l'émission d'un certificat en son nom

**Exigence RGS :**

1

Sélectionnez le radio bouton pour accepter ou refuser la carte  
Cliquez sur Je refuse l'ensemble des certificats présents sur ma carte ne permettra pas d'obtenir une carte utilisable dans les applications

2

Cochez la validation du descriptif des certificats contenus dans la carte (support)

3

Cochez la demande formelle de certificat

4

Cliquez sur le bouton « Suivant ».

# Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS

## Etape 2 : Acceptation

### Activation d'un support

Identification

Présentation

Acceptation

Activation

Je soussigné(e) **Hugues DILINDIEN** né(e) le 01/01/1970 atteste avoir reçu de **DUAL-UN ADMIN-COMEDEC**, autorité d'enregistrement qui signe cette attestation, la carte numéro **1240001062** dotée d'un certificat d'authentification et d'un certificat de signature.

Je reconnais être informé que cette carte est personnelle et que mes codes d'authentification et de signature sont confidentiels. En conséquence, je m'engage à ne pas les divulguer.

Je m'engage également à ne pas prêter ma carte et à ne pas la laisser sans surveillance

Je m'engage à respecter l'usage (authentification ou signature électronique) pour lequel cette carte peut être utilisée.

Je m'engage à n'utiliser cette carte qu'avec les matériels et les logiciels conformes aux exigences définies par l'ANTS.

En cas de perte ou vol de ma carte je m'engage à en faire la déclaration sur le site prévu à cet effet [https://agents-ctae.cms-qualif.plateforme-cartes-agents.ingroupe.com:8443/cgu/CGU\\_COMEDEC.pdf](https://agents-ctae.cms-qualif.plateforme-cartes-agents.ingroupe.com:8443/cgu/CGU_COMEDEC.pdf) dès la découverte du vol ou de la perte.

Afin de profiter pleinement des fonctionnalités PGCA et afin de finaliser l'initialisation de vos données, veuillez penser à vous connecter à PGCA. En cas de blocage de votre code PIN ou afin de déclarer la perte ou le vol de votre carte, vous aurez besoin de deux informations pour vous authentifier : organisation et identifiant.

- Organisation : pgca\_dec
- Identifiant : Hugues DILINDIEN 2010002684dh.

Exigence RGS :

✕ Annuler

Télécharger le document

✓ Accepter

1

La page présente l'attestation de remise de la carte. Ce document sera envoyé à votre adresse de messagerie à l'issue de l'activation. Il est aussi possible de le télécharger le certificat dans votre dossier de téléchargement en cliquant sur le bouton « Télécharger le document »

2

Pour poursuivre l'activation de la carte, cliquez sur « Accepter ».

# Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS

## Etape 2 : Activation et enregistrement des codes PIN

**Activation d'un support**

Identification > Présentation > Acceptation > **Activation**

Code d'activation du support

Référence	Numéro	Modèle	Type	Code d'activation
1062	1240001062	Carte pour les agents des collectivités territoriales 2017-2020	Carte personnalisable	<input type="text"/>

Certificat(s) - Code PIN Global

Usage	Code PIN d'utilisation	Confirmation du code PIN
ANTS-ACT3-AUTH	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Certificat(s) - Code PIN Propre

code PIN de signature

Usage	Code PIN d'utilisation	Confirmation du code PIN
ANTS-ACT3-SIGN	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Exigence RGS :



### ATTENTION :

Les codes PIN ne doivent pas comporter une suite de chiffres, par exemple 1234 ou 4321 sont interdits

Ne pas être une date pare exemple 1980, 2010

Un partie de votre date de naissance 0506 ou 0680 si vous êtes né un 5 Juin 1980

1 Saisissez le code d'activation à 6 chiffres qui se trouve dans le courrier sécurisé envoyé à votre nom

2 Définissez le code pin d'authentification (4 chiffres)  
Pour être valide, le code doit être identique dans les deux cases

3 Définissez le code pin de signature (4 chiffres)  
Pour être valide, le code doit être identique dans les deux cases

4 Une fois les 5 saisies réalisées, cliquez sur le bouton « Activer » en bleu

# Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS

## Etape 2 : Contre signature de l'activation 1/2

Activation d'un support

Identification Présentation Acceptation **Activation**

Code d'activation du support

Référence	Numéro	Modèle	Type	Code d'activation
1062	1240001062	Carte pour les agents des collectivités territoriales 2017-2020	Carte personnalisable	*****

Certificat(s) - Code PIN Global

Usage	Code PIN
ANTS-ACT3-AUTH	****
	****

Certificat(s) - Code PIN Propriétaire

Usage	Code PIN d'utilisation	Confirmation du code PIN
ANTS-ACT3-SIGN	****	****

Exigence RGS :

1

Quand le message apparaît, retirer la carte activée du lecteur

2

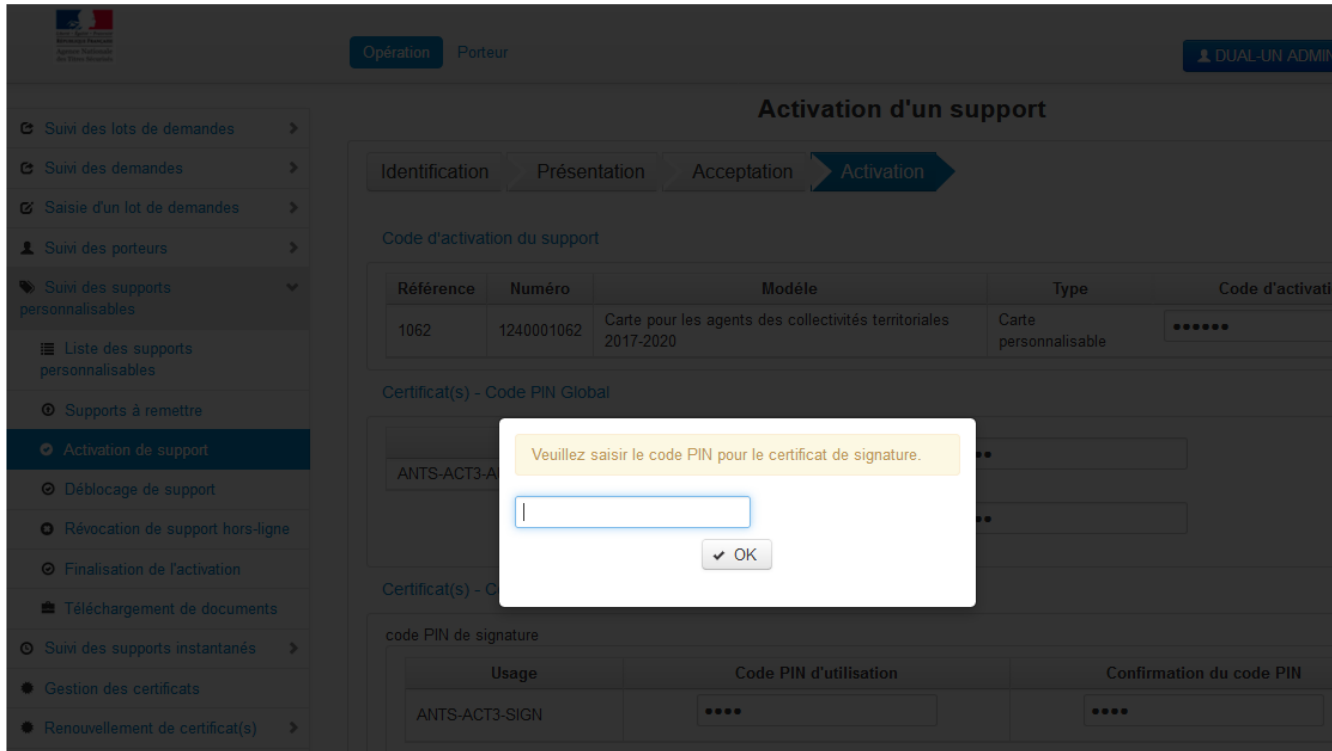
Insérer la carte de l'opérateur (Responsable Carte)

3

**Attendre que le lecteur arrête de clignoter**, puis cliquez sur le bouton OK

# Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS

## Etape 2 : Contre signature de l'activation 2/2



The screenshot shows the 'Activation d'un support' interface. The 'Activation' step is selected in the top navigation bar. A modal dialog is open, prompting the user to enter a PIN for the signature certificate. The dialog contains the text: 'Veuillez saisir le code PIN pour le certificat de signature.' Below the text is a text input field and an 'OK' button. In the background, a table lists support information:

Référence	Numéro	Modèle	Type	Code d'activation
1062	1240001062	Carte pour les agents des collectivités territoriales 2017-2020	Carte personnalisable	*****

Below the table, there are sections for 'Certificat(s) - Code PIN Global' and 'Certificat(s) - Code PIN de signature'. The 'Certificat(s) - Code PIN de signature' section shows a table with columns: Usage, Code PIN d'utilisation, and Confirmation du code PIN. The first row is for 'ANTS-ACT3-SIGN' with masked PINs.

1

Le **Responsable carte** doit saisir **son code pin de signature**  
La validité des actions menées précédemment sera confirmée par cette signature

2

Puis cliquez sur le bouton « OK »

# Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS

## Etape 2 : Authentification de l'opérateur

Activation d'un support

Identification Présentation Acceptation **Activation**

Code d'activation du support

Référence	Numéro	Modèle	Type	Code d'activation
1062	1240001062	Carte pour les agents des collectivités territoriales 2017-2020	Carte personnalisable	*****

Certificat(s) - Code PIN Global

ANTS-ACT3-A

Le support et ses certificats ont été activés avec succès.

OK

Certificat(s) - Code PIN Propre

code PIN de signature

Usage	Code PIN d'utilisation	Confirmation du code PIN
-------	------------------------	--------------------------

1

Cliquez sur le bouton « OK »

Activation d'un support

Identification Présentation Acceptation **Activation**

Code d'activation du support

Référence	Numéro	Modèle	Type	Code d'activation
1062	1240001062	Carte pour les agents des collectivités territoriales 2017-2020	Carte personnalisable	*****

Certificat(s) - Code PIN Global

ANTS-ACT3-A

Vérification PIN

Nom du PIN : PIN Global

3 tentatives

Code PIN :

OK Annuler

Certificat(s) - Code PIN Propre

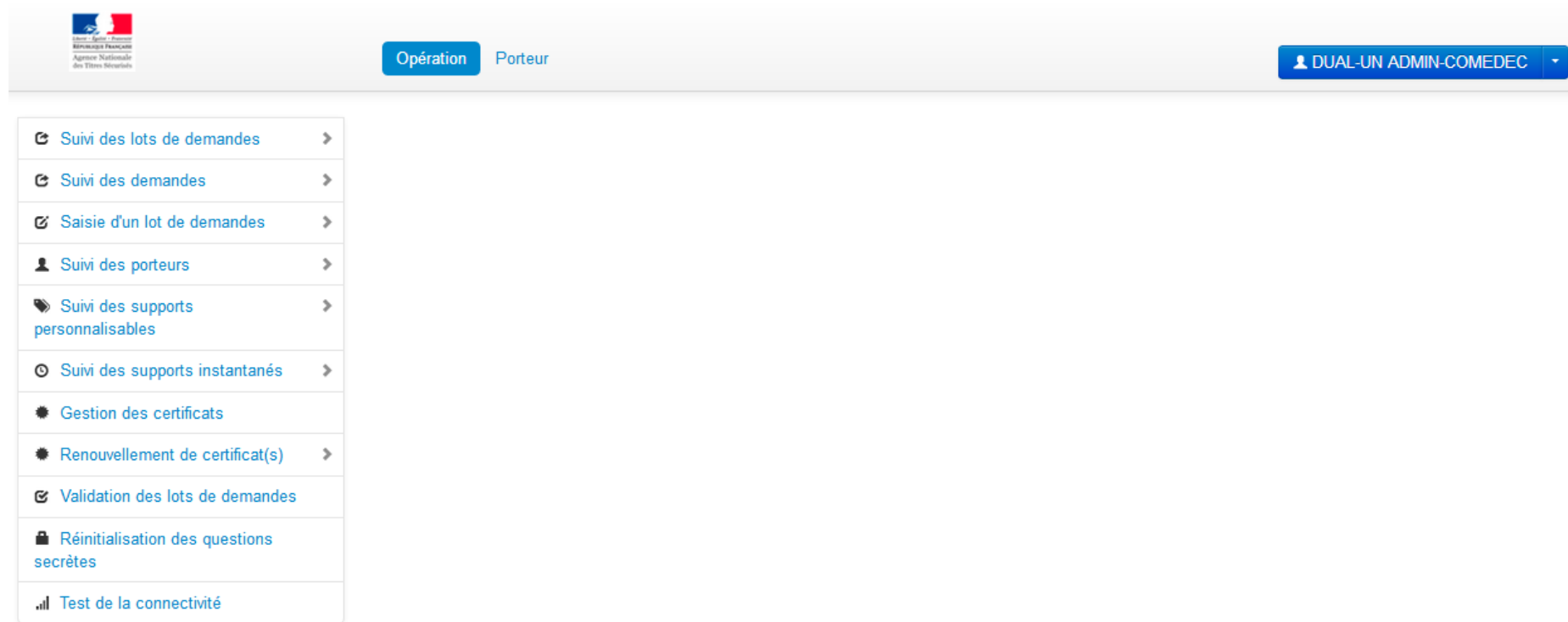
code PIN de signature

2

Le **Responsable carte** doit saisir son code PIN d'authentification

# Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS

## Etape 2 : Activation de la carte dans PGCA Opérateur



**L'activation de la carte est réalisée, le porteur de la carte doit réaliser la saisie de ses secrets**

**1**

Retirez la carte du Responsable carte du lecteur

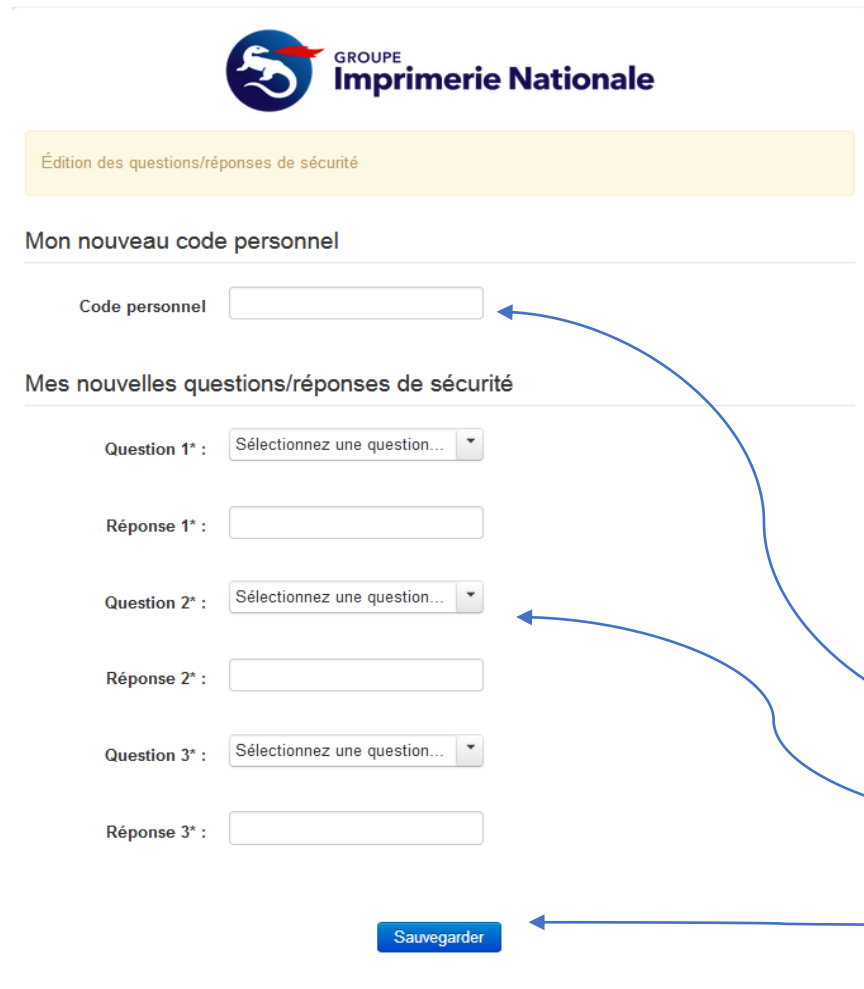
**2**

Fermez le navigateur. **Cette étape est essentielle car il faut maintenant réaliser la première connexion de la carte activée afin de déterminer les éléments qui permettront de ré activée une carte bloquée suite à la saisie de trois mauvais code PIN**

# Guide utilisateur - Remise et activation de la carte ANTS

## Etape 2 : Définition des secrets dans PGCA Porteur

Le porteur de la carte activée doit définir des réponses secrètes qui seront utiles en cas de blocage de sa carte (3 saisies consécutives erronées du code PIN de la carte).



The screenshot shows the 'Édition des questions/réponses de sécurité' (Editing security questions/answers) page. At the top is the 'GROUPE Imprimerie Nationale' logo. Below it is a yellow header bar with the text 'Édition des questions/réponses de sécurité'. The main section is titled 'Mon nouveau code personnel' and contains a text input field for 'Code personnel'. Below this is the section 'Mes nouvelles questions/réponses de sécurité', which contains three sets of questions and answers. Each set consists of a dropdown menu for the question and a text input field for the answer. At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Sauvegarder' (Save). Blue arrows point from the numbered instructions on the right to the corresponding fields in the form: arrow 1 points to the 'Code personnel' field, arrow 2 points to the first question dropdown, arrow 3 points to the first answer field, and arrow 4 points to the 'Sauvegarder' button.



Cette étape vous permettra de débloquent votre carte. Elle sera bloquée après trois saisies de codes erronées. L'utilisateur sera le seul à connaître les saisies effectuées ici.

### Conseils

**Le Code personnel** doit comporter au minimum 8 caractères (minuscules et majuscules) et au moins un caractère spécial (point d'exclamation, d'interrogation, slash...). Pour les réponses aux questions, ne pas mettre d'accents, saisir tout en minuscules ou majuscules (et se limiter à un seul mot, exemple Adec+202). Le porteur devra **se souvenir de l'orthographe exacte utilisée lors de la définition** (y compris l'utilisation ou non de majuscules, de simple ou double espaces si une phrase est saisie).

1

Insérez la carte que vous venez d'activer dans le lecteur  
Ouvrez le navigateur, et renseignez l'adresse suivante :  
<https://agents-ctae.cms.plaforme-cartes-agents.ingroupe.com/cms-fo>  
Saisir le code pin d'authentification, la page ci-contre s'affiche

2

Définissez un mot de passe qui servira si les codes PIN de la carte sont perdus.

3

Choisissez les trois questions secrètes parmi les suggestions proposées et y répondez.

4

Cliquez sur le bouton Sauvegarder.