



DT/DICT

Déclarer vos travaux via le portail internet du guichet unique de télé-déclaration sur www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr

☎ 05 46 88 34 23

Pour l'envoi des fichiers à Enedis :

0000000000405rwy.enedis@demat.protys.fr



CU/AU

☎ 05 46 83 65 56

✉ Enedis – ARE Poitou-Charentes - Service CU / AU –

✉ CS 50250 17305 – ROCHEFORT cedex

@ pch-cuau@enedis.fr



Accueil Collectivités Territoriales

☎ Charente : 05 45 69 58 50

@colloc-16@enedis.fr



Protection de chantier – Elagage

☎ 09 70 83 19 70

Retrouvez-nous sur Internet



enedis.fr



enedis.official



@enedis



enedis.official

Contacter Enedis

En Poitou-Charentes



DEPANNAGE/DOMMAGES

Dépannage pour la Charente

☎ 09 726 750 16 (noté sur les factures d'électricité)

☎ 0811 01 02 12 (réservé aux collectivités locales)

☎ 01 81 62 47 01 (Signaler un dommage causé à un ouvrage : pour les entreprises de travaux)



ENedis

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité.

Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées.

Enedis réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques.

Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat d'électricité.

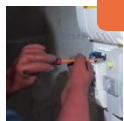
Mise à jour Mars 2022



Enedis exploite, gère, entretient et développe le réseau de distribution publique d'électricité

ENEDIS

RACCORDEMENT CONSOMMATEURS



- Branchement individuel inférieur ou égal à 36 kVA
- Déplacement d'ouvrages pour un branchement

Enedis - A.R.R.C. POITOU-CHARENTES

<https://connect-racco.enedis.fr>

☎ 09.69.32.18.11 ((collectivités locales et professionnels))

☎ 0970 831 970 choix 1 (particuliers)

@ pch-are@enedis.fr

✉ Enedis - A.R.R.C.

C.S. 50250 - 17305 ROCHEFORT CEDEX

<https://www.raccordement-entreprise-enedis.fr/>

- Branchement individuel supérieur à 36 kVA
- Branchement collectif, aménagement de zones, déplacement d'ouvrages sur réseau

Enedis - A.R.É.M.A. POITOU-CHARENTES

☎ 09 69 32 18 99 (entreprises et collectivités locales)

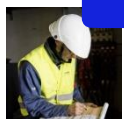
☎ 09 69 32 18 77 (professionnels de l'immobilier/construction)

@ pch-arembat@enedis.fr

✉ Enedis - A.R.É.M.A. - C.S. 50250 - 17305 ROCHEFORT CEDEX

<https://www.raccordement-entreprise-enedis.fr/>

AUTRES



[Modifier la puissance de raccordement d'un point de consommation existant](#)

[Supprimer un point de consommation existant](#)

Contactez votre fournisseur d'énergie dont les coordonnées sont mentionnées sur les factures.

[Raccorder une installation provisoire](#)

Contactez le fournisseur d'énergie de votre choix.

Pour suivi dossier :

inf 36 Kva ☎ 09 70 83 19 70 choix 1 @ pch-bp@enedis-grdf.fr

Sup 36 Kva : ☎ 09 69 19 32 99 choix 3 @ pch-serviceclients-entreprises@enedis.fr

RACCORDEMENT PRODUCTEURS



Puissance inférieure ou égale à 36 kVA

Enedis - A.R.É. PROD POITOU-CHARENTES

<https://connect-racco.enedis.fr>

☎ 09 70 83 29 70 choix 1

@ pch-areprod-inf36@enedis.fr

✉ Enedis - A.R.R.C - C.S. 50250 - 17305 ROCHEFORT CEDEX

Puissance entre 36 kVA et 250 kVA

Enedis - Agence Raccordement des Grands Producteurs

☎ 09 69 32 18 00

@ prodsup36@enedis.fr

✉ Enedis- Accueil Raccordement des Grands Producteurs

445 rue André Ampère - CS 40426

13591 AIX EN PROVENCE Cedex 3

<https://www.enedis.fr/entreprises-demander-le-raccordement>

Puissance supérieure à 250 kVA

Enedis - Agence Raccordement des Grands Producteurs

☎ 09 69 32 18 00

@ racc-prod-hta-pch-pyl@enedis.fr

✉ Enedis- Accueil Raccordement des Grands Producteurs

35 bis rue Crossardière-53003 LAVAL

<https://www.enedis.fr/entreprises-demander-le-raccordement>