

# Les Référents Tempête en Charente

Octobre 2020

- ☐ Libre
- ☐ Interne
- ☐ Restreinte
- ☐ Confidentielle
- ☐ Très confidentielle



# Le Programme !

1. Le réseau de distribution publique d'électricité
2. Schéma d'Organisation d'Enedis en situation de crise
3. Le référent tempête et les consignes de prévention
4. Les dernières tempêtes
5. Les outils au service du réseau
6. Linky
7. La qualité et la continuité d'alimentation
8. Les types d'ouvrages électriques et les différents matériels...

1

# Le réseau de distribution publique d'électricité

# LE RÉSEAU DE DISTRIBUTION ÉLECTRIQUE, LES ACTEURS, LES MISSIONS

## PRODUCTION ET FOURNITURE D'ÉLECTRICITÉ: Activités en concurrence

Différentes sources d'énergie sont produites (nucléaire, thermique, énergies renouvelables tels l'hydraulique, l'éolien ou le solaire).

La fourniture d'électricité est ouverte totalement à la concurrence depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2017.

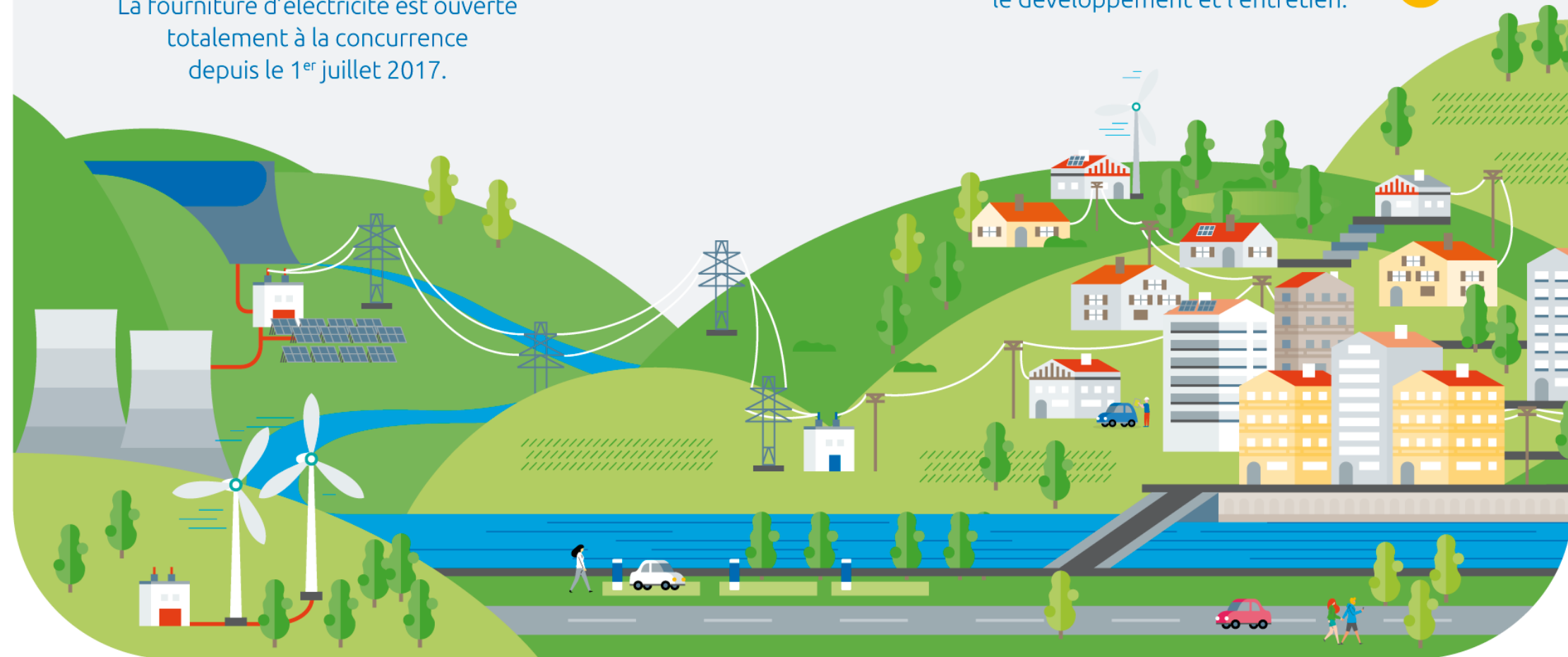
## LE TRANSPORT: RTE\*

À l'échelle nationale, il est assuré en 400 000 volts, à l'échelle régionale, en 225 000, 90 000 et 63 000 volts.

## LA DISTRIBUTION: Enedis

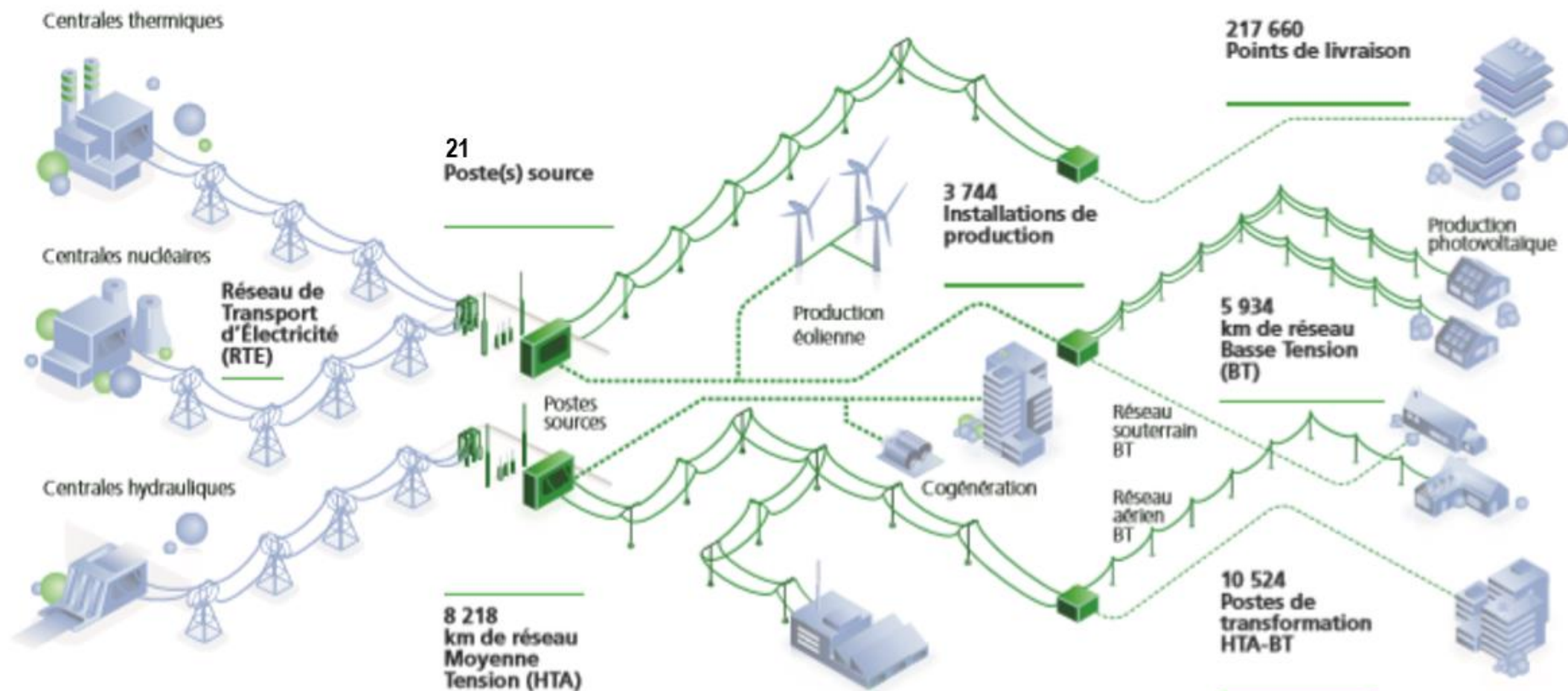
L'électricité est distribuée *via* deux niveaux de tension : la haute tension A (HTA, 20 000 volts) et basse tension (BT, de 230 à 400 volts).

Enedis en assure l'exploitation, le développement et l'entretien.



\* Réseau de transport d'électricité

## LE RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ : CHIFFRES CLÉS





# Enedis en Charente

- 217 660 Clients,
- 14 000 kms de réseau de distribution, dont 8 000 en HTA
- Une équipe d'Interlocuteurs Privilégiés à l'écoute de chaque collectivité
- 6 sites d'implantation sur tout le département



Genevieve NIOLET



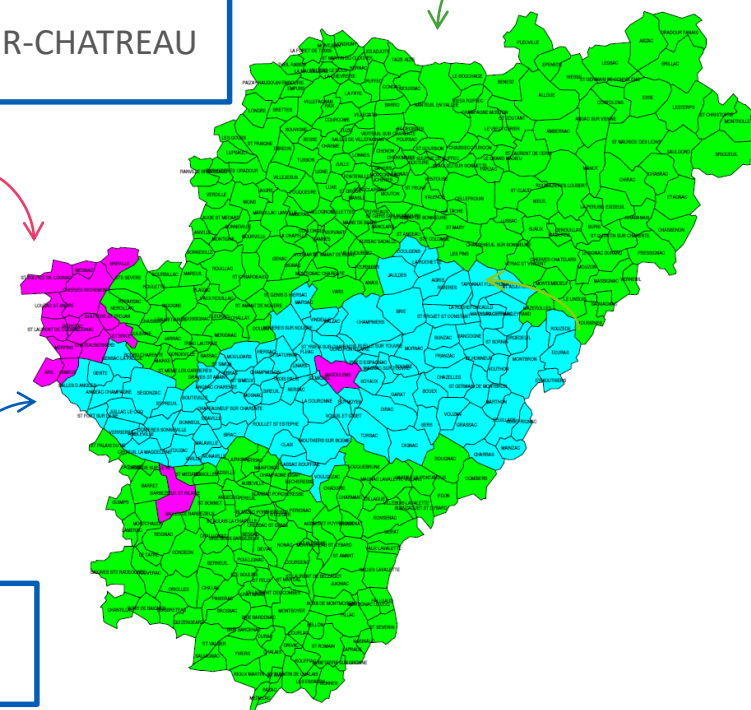
Jean-François CESSAC



Dominique ROGER-CHATREAU



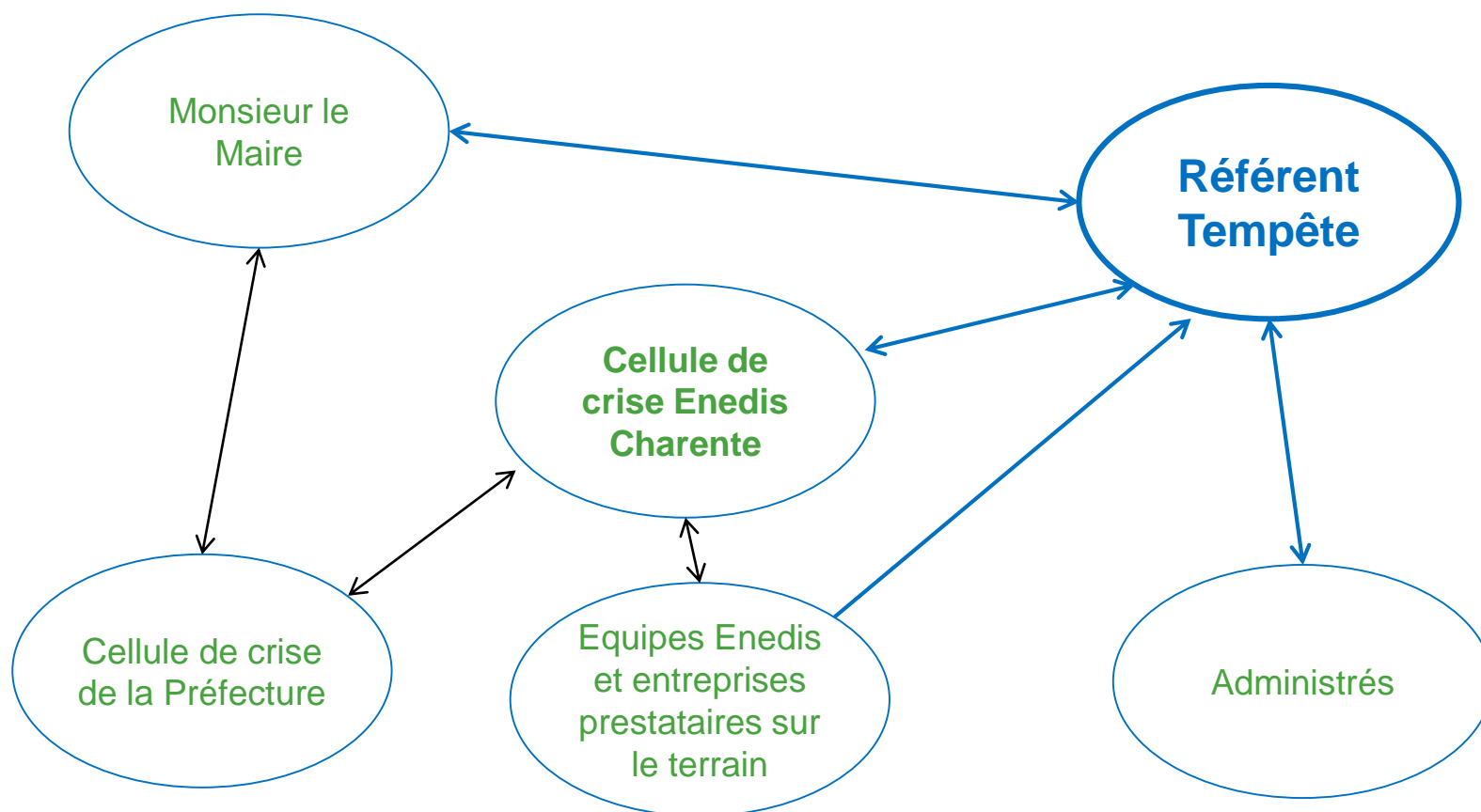
Eric DANCHÉ



2

## Schéma d'organisation d'Enedis en situation de crise

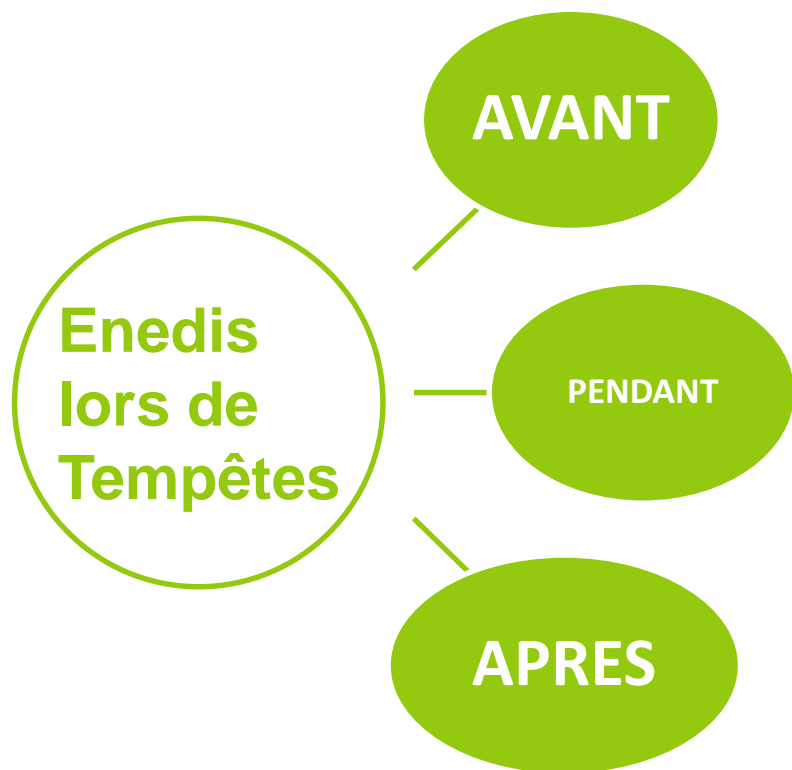
# La chaîne des informations en situation de crise



Ligne directe <b>activée seulement si</b> Cellule de Crise	05 45 69 10 74 <b>confidentielle</b> - ligne dédiée collectivité
email	<a href="mailto:colloc-16@enedis.fr">colloc-16@enedis.fr</a>
Ligne Centre d'Appel de Dépannage (C.A.D) <b>dédiée collectivité</b>	0 811 01 02 12
Ligne Centre d'Appel de Dépannage (C.A.D) <b>dédiée tout public</b>	0 972 67 50 16



# La chronologie des interventions



## Prémobilisation dès alertes

Renfort FIRE et prestataires  
SMS vers référents Tempêtes

## Cellule de Crise :

Prise en compte sites prioritaires signalés par préfecture  
Relations Collectivités / référents tempêtes, média

## Diagnostic :

état des lieux, visites de ligne, drones.

## Manœuvres :

Télécommandées, isolement des portions endommagées, rétablissement des tronçons en état

## Sécurisation



# La chronologie des interventions

Enedis  
lors de  
Tempêtes

APRES

## Réparer :

- Les artères principales HTA
- Les zones prioritaires (hopitaux, lieux de vie.... )
- Les artères secondaires HTA
- Les réseaux BT

## Remettre en service

## Installer des Groupes :

Sur les chantiers conséquents,  
plus longs à rétablir

## Dépanner les clients isolés

**Consolider et reconstruire**  
les réseaux dépannés provisoirement



## 3 Le référent tempête

# Qui est le référent tempête ?

- Désigné par la commune
- Une personne de terrain qui se caractérise par une bonne connaissance géographique de sa commune et qui est connu des habitants
- Mobilisable aux coordonnées qu'il a transmises à Enedis
- Pas de pré-requis pour s'acquitter de sa mission

**NB : ce n'est en aucun cas « un technicien réseau d'Enedis temporaire ».**  
**Par conséquent, il ne doit pas intervenir sur les réseaux, installations, accessoires et coffrets de raccordement.**

# Quelles sont les missions du Référent Tempête ?

- Informer et communiquer dans le cadre de la compétence de police et sécurité des collectivités
- Aux côtés du maire, **jouer un rôle de relais d'informations** . A ce titre, il est en relation avec la cellule de crise Enedis et est le seul autorisé, avec le Maire, à joindre directement cette cellule
- **Participer à l'élaboration rapide des premiers diagnostics** des dégâts sur les réseaux et des risques locaux sur la commune, grâce aux informations transmises par les administrés.*cf fiche aide au diagnostic*
- **Diffuser auprès des habitants les recommandations d'Enedis** en matière de sécurité, informer sur les dépannages en cours, les inviter également à ne pas joindre Enedis afin d'éviter la saturation des centres d'appels dépannage
- En cas de besoin, **accompagner des équipes d'intervention Enedis** pour faciliter les accès aux lieux sinistrés et accélérer les dépannages



# Prévention et mise en sécurité

- **Etablir un périmètre de sécurité** pour empêcher tout contact ( 5m au minimum de chaque côté)
- **Ne jamais toucher / déplacer une ligne électrique** : elle peut être hors tension, mais à tout moment le courant peut revenir suite aux essais Enedis de localisation du défaut
- **Ne pas dégager un objet accroché** dans une ligne électrique
- **Ne pas entrer dans une installation électrique et ne procéder à aucune manœuvre**
- **Promouvoir des règles domestiques simples :**
  - Débrancher les appareils électriques
  - Utiliser des appareils à pile pour être informé
  - Couper le disjoncteur
  - Rester à l'abri et ne prendre aucun risque
- **En cas d'utilisation de groupe électrogène :**
  - Séparer impérativement l'installation privée du réseau électrique avant de brancher le groupe (déclencher le disjoncteur général)
  - Recourir à une personne qualifiée pour le raccorder

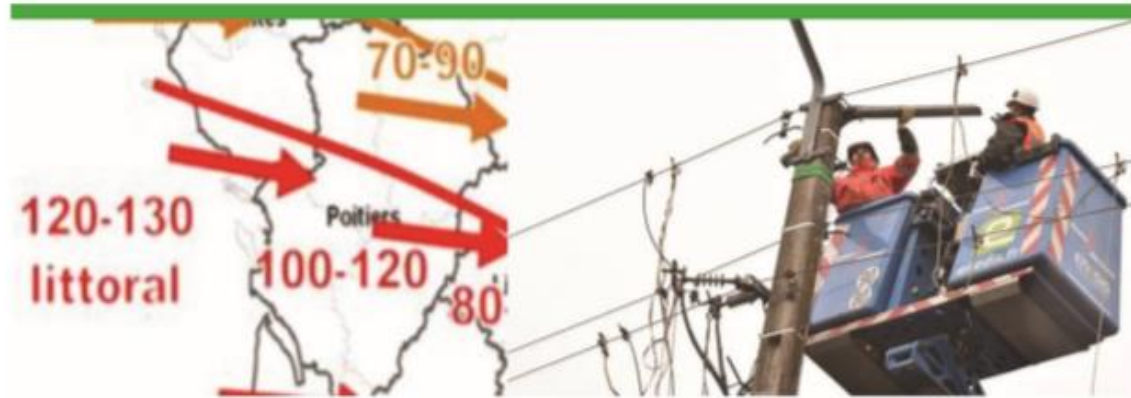
## ↳ Lors d'une information d'un administré, ↳ récupérer un maximum de données :

- Nom de route, point géographique
- Nom, prénom, contact, numéro de téléphone du contact
  - + Coordonnées d'un 2<sup>ème</sup> contact si possible
- Vérification du réseau concerné (électrique ≠ téléphone...)
- Signalé à qui : pompiers ? Gendarmerie ? CAD ?...
- Définir le niveau de danger
  - Gendarmerie : Périmètre de sécurité
  - Pompiers : Incendie, accident

4

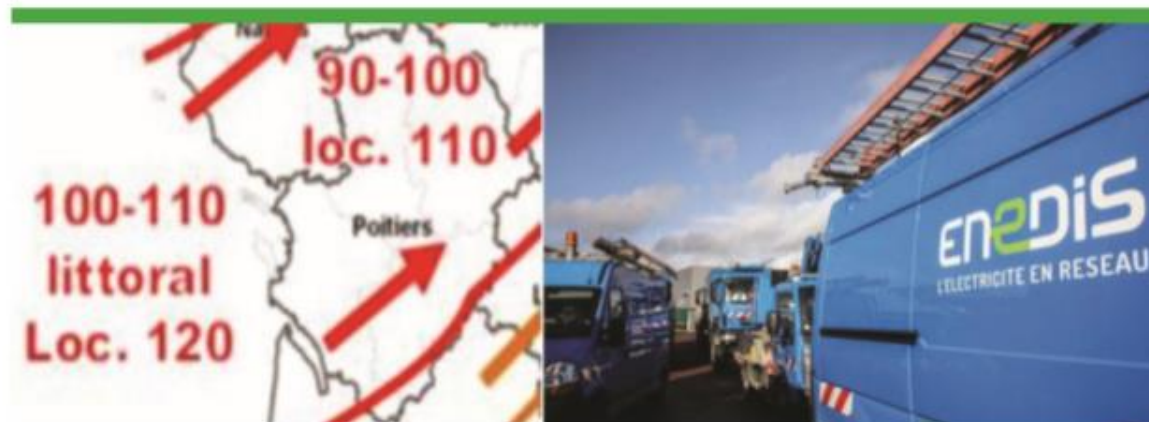
## Les dernières tempêtes en Charente...

- la tempête « *Gabriel* » le **29 janvier** :
  - 95% des clients rétablis 18h après le pic de la crise



Impact des incidents en Charente : pic de 10 500 Clients privés d'électricité vers 21h.

- la tempête « *Miguel* » le **7 juin** :
  - 95% des clients rétablis 6h après le pic de la crise



Impact des incidents en Charente : pic de 10 000 Clients privés d'électricité vers 16h.

- la tempête « *Amélie* » le **3 novembre** :
  - 95% des clients rétablis 8h30 après le pic de la crise



Impact des incidents en Charente : pic de 20 000 Clients privés d'électricité vers 9h30.

- la tempête « *Fabien* » le **21 décembre** :
  - 95% des clients rétablis 10h après le pic de la crise



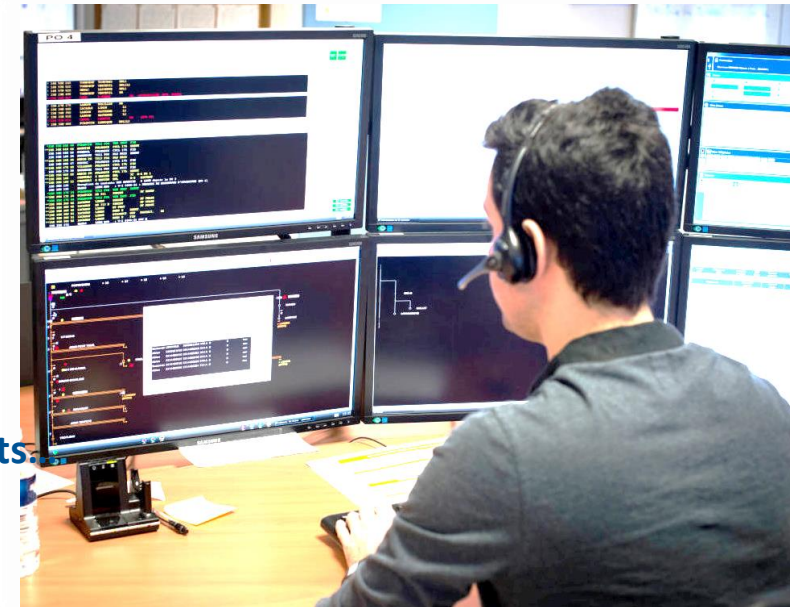
Impact des incidents en Charente : pic de 14 000 Clients privés d'électricité vers 5h.



# Les missions de l'ACR...



1. Assurer la sécurité et la sûreté du système
2. Garantir la conduite et les flux admissibles d'énergie sur les réseaux dans le respect des règles et procédures :
  - Travaux d'entretien, renouvellement, raccordement, ...
3. Conduite en temps réel :
  - Surveiller le réseau et les postes sources, traiter les dysfonctionnements.
  - Ré-alimenter rapidement sur incidents, localiser les défauts...
4. Suivi de la qualité électricité



5

## Les nouveaux outils...

## └ Les outils d'information

Pour améliorer votre niveau d'information en situation de crise, nous vous proposons des points réguliers, selon évolution des situations, via :

- ✓ des SMS (nécessité de nous transmettre les mises à jour de n° tel)
- ✓ des conférences téléphoniques

# Les Applications Smart

## ➤ Enedis à mes côtés



### Bénéfices utilisateurs

Avec Enedis à mes côtés, l'utilisateur peut :

- Etre mis en relation plus facilement avec les services Enedis (Dépannage, raccordement, AD)
- Etre informé en cas de coupure sur une commune et connaître l'heure probable de rétablissement
- Diagnostiquer son installation en cas d'absence d'électricité
- Etre sensibilisé à des situations à risques, accéder à des conseils de prévention
- Trouver des réponses aux questions les plus fréquentes
- Réaliser un auto-relevé (PhotoCompteur), service réservé aux multi-absents qui ont reçu un QR-Code par courrier

« Génial... ..  
en cas de panne de courant,  
on ne reste pas sans nouvelles.  
Il y a même une torche de prévue ! »

Disponible  
sur

Store public

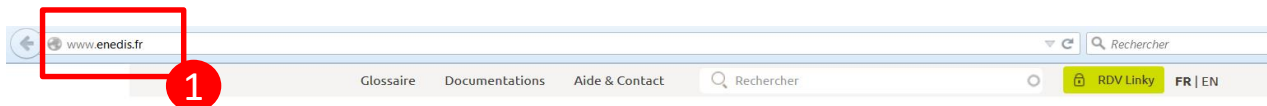
# Enedis.fr

## L'espace Collectivités & Concessions





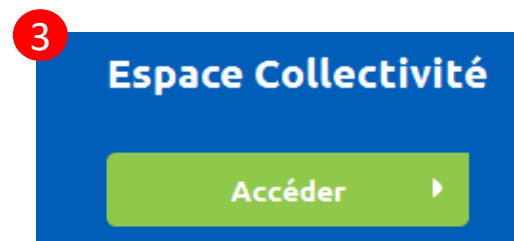
# Accéder à l'espace



1 Ouvrir le navigateur web à l'adresse : [www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

2 Sélectionner « Collectivité locale » dans le menu déroulant

3 Sur la page suivante, cliquer sur « Accéder »



# Page d'accueil

Le client peut accéder à 5 rubriques grâce au menu de gauche

- A Actualités
- B Votre réseau électrique
- C Vos documents
- D Nos prestations
- E Aide et contacts

The screenshot displays the Enedis website homepage. At the top, there is a header with the Enedis logo, a home icon, and a login button labeled 'Votre compte'. Below the header, a blue banner contains the text 'Votre localité' and 'Sélectionner votre localité'. The main content area is divided into two columns. The left column features a vertical navigation menu with five items: 'ACCUEIL', 'ACTUALITÉS', 'VOTRE RÉSEAU ÉLECTRIQUE', 'VOS DOCUMENTS', and 'NOS PRESTATIONS', followed by 'AIDE ET CONTACTS'. The right column contains a section titled 'Actualité à la une' with a photo of an Enedis booth. Below this are four colored boxes: 'Informations travaux' (blue), 'Informations coupures' (dark blue), 'Cartographie du réseau' (green), and 'Déploiement des compteurs LINKY' (yellow-green). At the bottom, there is a section for 'Aide et contacts' and a large blue button with a question mark icon.

6

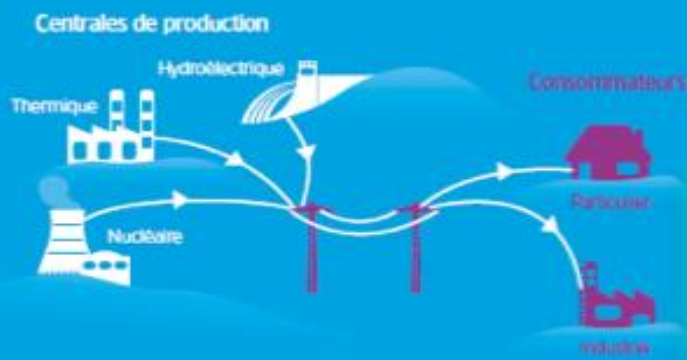
## LINKY : quelle contribution sur la gestion du réseau électricité ?

# Préparer les réseaux du futur

- ▶ Prendre en compte de nouveaux usages et moyens de production locaux
- ▶ Accompagner l'essor des énergies renouvelables, le développement des smart grids et de la mobilité électrique et l'évolution des modes de consommation, tout en garantissant la sûreté du système électrique.

## Hier

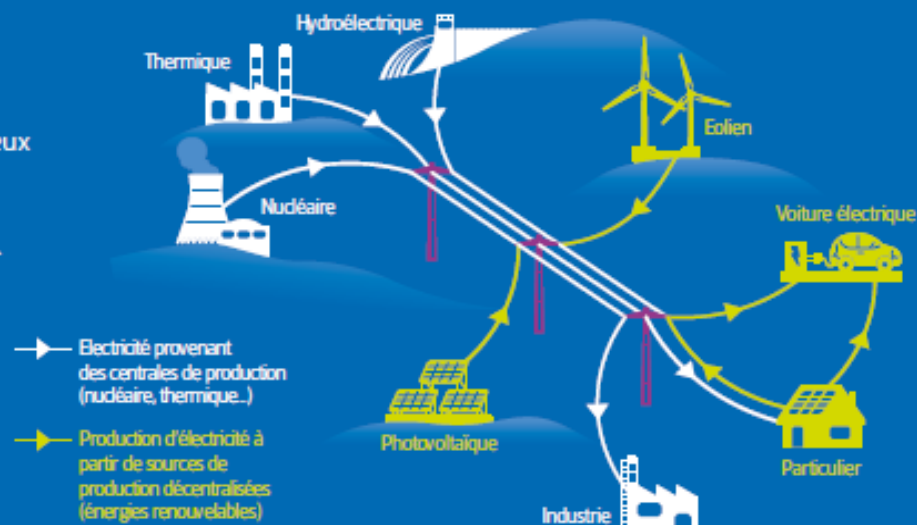
Les réseaux actuels ont été conçus initialement pour conduire l'électricité **dans un seul sens**, des centrales de production vers les consommateurs.



*Qui accepterait de voir son électricité coupée ou la qualité de sa fourniture diminuée parce que ses voisins ont branché leur véhicule électrique ?*

## Aujourd'hui

Le réseau intelligent doit permettre la circulation de l'électricité **dans les deux sens** afin de mieux intégrer la production d'électricité à partir d'énergies renouvelables.



Un réseau exploité et modernisé  
par Enedis au bénéfice de tous !

# Aider à la gestion des incidents

Plus de  
réactivité

La plupart des opérations pourront être réalisées à distance sans RDV, donc sans dérangement :

- des interventions rapides, en 24h : mise en service , modification de puissance, ...
- **un meilleur diagnostic des pannes**
- **une protection des installations clients en cas de surtension sur le réseau**



7

## Une préoccupation majeure : la qualité de l'énergie distribuée

# Coupure ou microcoupure ?

Les coupures sont classées selon certains critères, on distingue notamment :

- les coupures programmées et non programmées
- les coupures longues (supérieures à 3 minutes)
- les coupures brèves (comprises entre 1 seconde et 3 minutes)
- les microcoupures, inférieures à une seconde

# Qu'est-ce que les microcoupures ?



Lorsqu'une anomalie survient sur le réseau électrique, une très brève coupure électrique survient (0,3 seconde), on parle alors de microcoupure.

Il peut s'agir par exemple d'une branche tombée sur une ligne électrique.

Le phénomène de microcoupures est un système de **protection du réseau** électrique qui permet dans 75% des situations un retour à la normale rapide, en évitant de véritables coupures (supérieures à 15 secondes).

## Ne pas confondre microcoupure et baisse ou creux de tension

Le creux de tension n'est pas une coupure électrique mais une **baisse du voltage**. Le courant étant moins puissant, les appareils peuvent s'éteindre ou ralentir.

*Les microcoupures sont liées à des perturbations sur le réseau de distribution telle qu'une demande de consommation plus puissante que la normale.*

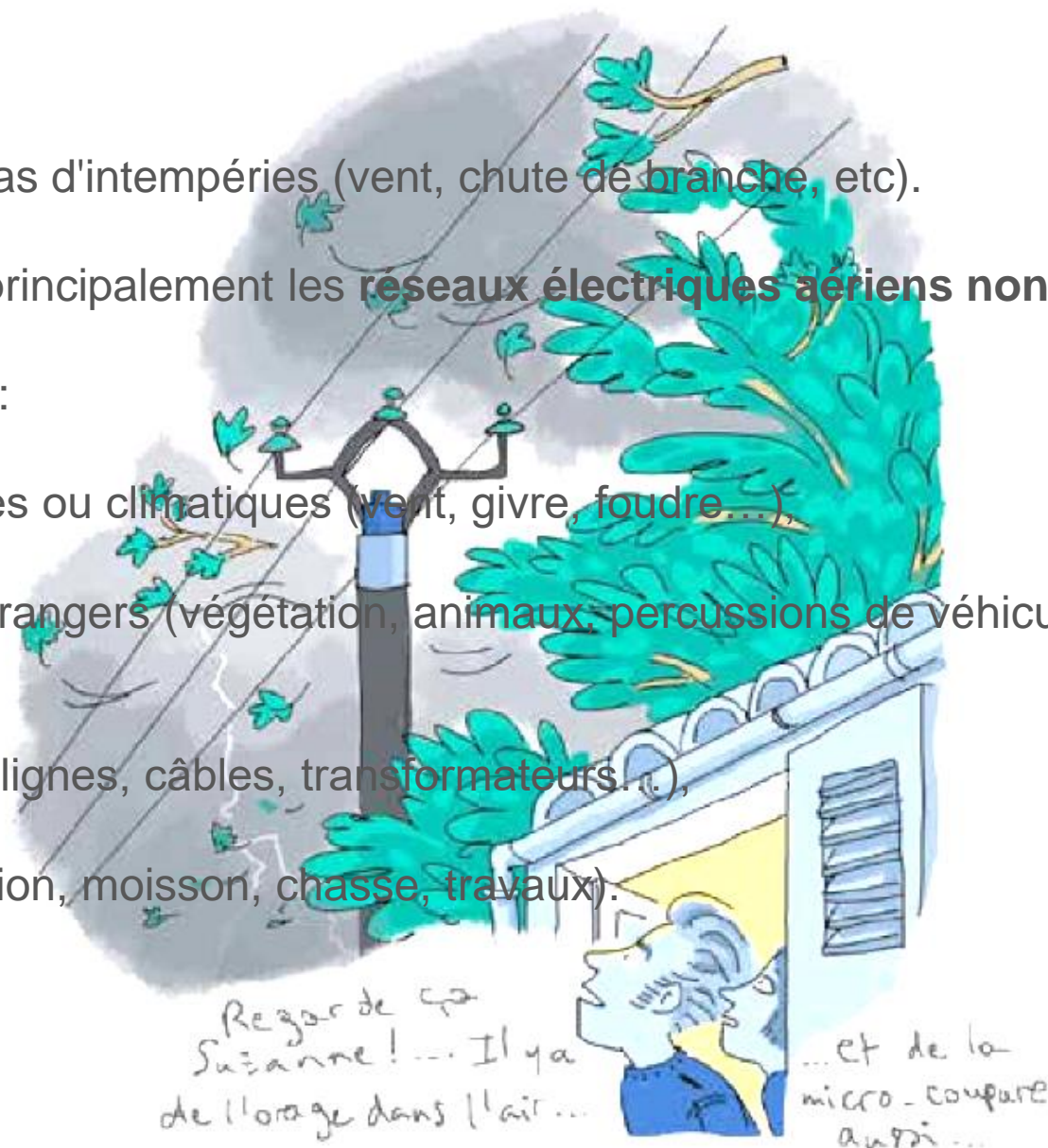
## Origine des microcoupures

Elles surviennent souvent en cas d'intempéries (vent, chute de branche, etc).

**Les microcoupures** affectent principalement les **réseaux électriques aériens non isolés**.

Elles peuvent avoir pour origine:

- les conditions atmosphériques ou climatiques (vent, givre, foudre...),
- un contact avec des corps étrangers (végétation, animaux, percussions de véhicules, terrassements,...),
- des défaillances techniques (lignes, câbles, transformateurs...),
- des actions humaines (irrigation, moisson, chasse, travaux).



## Des investissements constants

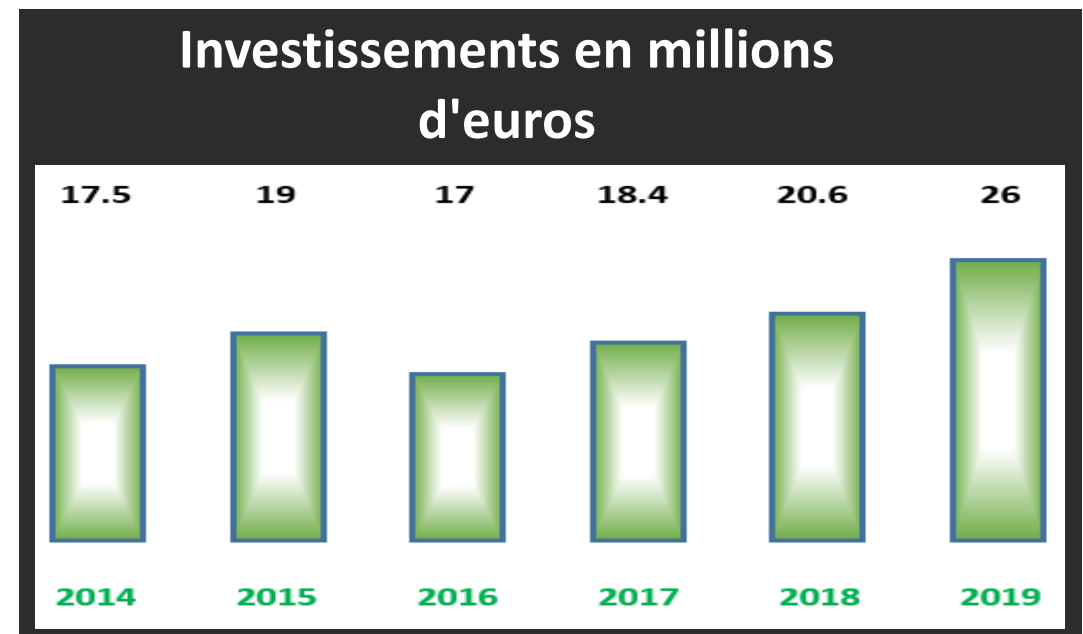
### ► Priorité au réseau HTA:

- . Enfouissement en Zones Ventées et boisées
- . Les OMT (Organes de Manœuvre Télécommandés)
- . Les renouvellements de câbles souterrains

### ► Des renouvellements de fils nus BT faible section

### ► Des opérations de Maintenance :

- . Visites hélico
- . Politique élagage
- . Remplacement isolateurs...



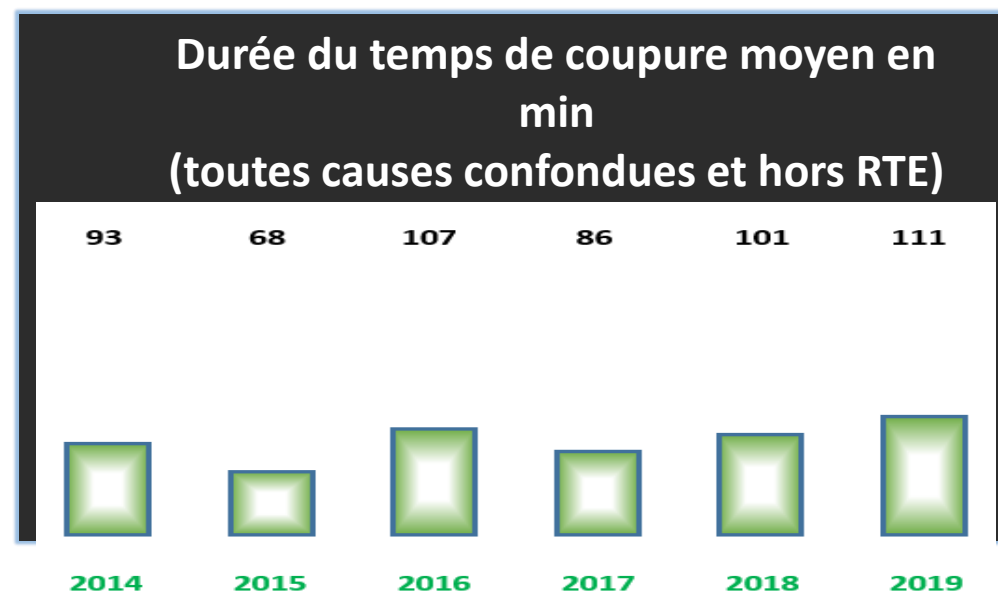
# Une mesure quotidienne de la qualité et continuité d'alimentation



En Poitou-Charentes, les clients sont en moyenne alimentés 99,98% de l'année

En Charente, la durée moyenne du temps de coupure (Hors RTE) se stabilise à environ 94 minutes depuis 2014, hors évènement exceptionnel de 2017.

Priorité aux Travaux Sous Tension sans coupure électrique pour nos clients.





## Les types d'ouvrages électriques

### Les différents matériels

# Les Réseaux









Le réseau HTB Haute Tension	Le réseau HTA Moyenne Tension : 15 000 ou 20 000 volts	Le réseau BT Basse Tension : 230 ou 400 volts
<div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-size: small; margin-bottom: 5px;">27/10/2008</div>  <p style="margin-top: 10px;">Le réseau HTB Haute Tension</p>	 	 

## Les Postes de Transformation



Le poste sur poteau ou H61



Le poste source



Le poste cabine haute



Le poste cabine urbaine



Le poste au sol simplifié

## Les Coffrets

Coffret de réseau  
fausse coupure avec  
coffret de  
raccordement



Coffret de raccordement  
individuel (S300) avec  
compteur



Coffret de réseau  
fausse coupure



Coffret de  
raccordement  
individuel (S20) sans  
compteur





## Les Interrupteurs aériens



# MERCI DE VOTRE ATTENTION ET DE VOTRE CONTRIBUTION !

Vos Questions – Vos Besoins

> en direct, via Lync

> par mail, via : [colloc-16@enedis.fr](mailto:colloc-16@enedis.fr)