



Lignes directrices RSE du groupe Colas 2020 - 2025



ÉDITORIAL
Frédéric Gardès



*La responsabilité sociétale
de l'entreprise (RSE) est une
attente forte de chaque
collaborateur Colas.*

Le changement climatique, la préservation des ressources et de la biodiversité, les attentes croissantes en matière éthique, sociale et sociétale nous obligent, d'autant que nous sommes leader. Il en va de la vie sur la planète et de la concorde sociale.

Depuis de longues années, nos établissements et nos sites de production prennent de multiples initiatives de développement responsable, partout dans le monde. Ces actions de terrain sont inscrites au cœur de la culture Colas. Mais la démarche nécessite d'être ordonnée, structurée, renforcée.

Aujourd'hui, Colas s'apprête donc à franchir une nouvelle étape en fixant, au niveau du Groupe et pour chaque géographie, un cap clair, avec l'engagement d'actions cohérentes, la formalisation d'objectifs à atteindre et le choix d'indicateurs de performance permettant de mesurer les progrès accomplis.

Vous trouverez dans ce document une présentation des lignes directrices RSE de Colas, qui seront mises en œuvre dans l'ensemble des implantations du Groupe.

J'invite chacun d'entre vous à se mobiliser, en s'appuyant sur le partage de nos savoir-faire, de nos expertises, et sur notre force d'innovation.



Lignes directrices RSE du groupe

Mettre en œuvre une **stratégie carbone et biodiversité** pour contribuer au respect de la planète

Pour lutter contre le changement climatique, dont les impacts sur les modèles économiques en place peuvent représenter un risque, Colas met en œuvre une stratégie de décarbonation de ses activités et de réduction des atteintes à la biodiversité, alliant des actions concrètes de court terme et des programmes et analyses à plus long terme.

Actions court terme : évolution de la politique d'achats de matériel et d'énergie ; programme d'optimisation du transport local ; mise en place de solutions de transport alternatif des matériaux ; augmentation de l'efficacité énergétique dans les centrales d'enrobage ; etc.

Actions prospectives : analyses de l'impact croisé changement climatique / activités Colas ; augmentation de la part des énergies renouvelables dans le mix énergétique des installations industrielles ; etc.

Déployer une politique concrète d'**économie circulaire**

Colas est l'un des plus gros recycleurs mondiaux, tous secteurs et tous matériaux confondus. Compte tenu des enjeux qui pèsent sur l'extraction, le traitement et le transport des matières premières, des actions en faveur des économies de ressources sont à intensifier dans le cadre d'une exploitation responsable.

Actions court terme : augmentation de la quantité d'agrégats d'enrobés dans les enrobés produits ; augmentation de la quantité de matériaux recyclés par rapport à la production de granulats ; promotion en interne et auprès des clients des techniques de recyclage ; optimisation de la filière déchets ; etc.

Veiller au respect des **droits humains** fondamentaux partout dans le monde

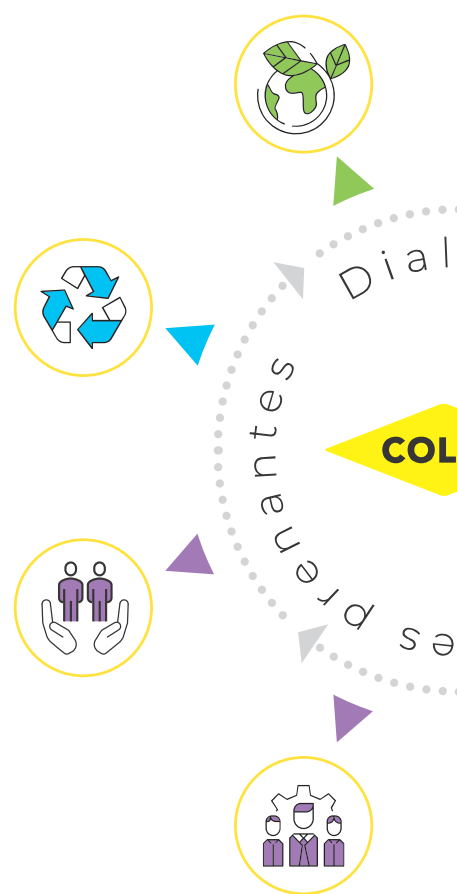
Colas s'engage à se conformer à la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies et aux conventions fondamentales de l'OIT (Organisation internationale du travail), auxquelles fait référence l'article 2 du code d'éthique de Bouygues. En 2019, la politique relative aux droits humains a été restructurée et un travail d'approfondissement a été engagé sur la cartographie des risques, pour distinguer ce qui relève du plan de vigilance exigé par la Loi sur le Devoir de Vigilance de ce qui émane de l'exercice courant de l'activité de Colas.

Actions court terme : mise en place de mesures concrètes dans le cadre des chantiers, notamment pour la gestion des bases vie, le risque d'accaparement des terres des communautés locales, mais aussi lors de l'exercice de l'activité récurrente de Colas ; etc.

Faire évoluer les **pratiques managériales** pour une meilleure adaptation de l'entreprise aux attentes des collaborateurs et à l'activité

Colas exerce sa responsabilité sociale selon quatre principes fondateurs – attirer et intégrer, fidéliser, développer et protéger – et décline des axes de travail spécifiques dans le cadre de One Colas HR. La consultation des collaborateurs et des collaboratrices a démontré la nécessité de développer des parcours plus personnalisés en phase avec les attentes rapidement évolutives des collaborateurs.

Actions court terme : clarifier les parcours professionnels dans la gestion des carrières ; accroître l'internationalisation des talents, favoriser la mobilité, agir en faveur de la diversité, déployer les engagements de QVT au plus proche du terrain, développer la marque employeur Colas partout dans le monde ; etc.

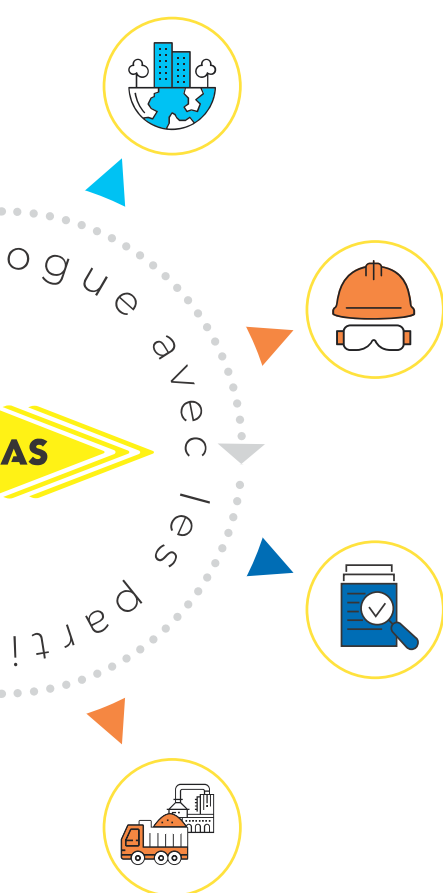


Développer une **chaîne de valeur plus responsable** en lien avec les enjeux de mobilité et de ville durable

Les attentes sociétales en matière de mobilité et de ville durable sont de plus en plus importantes et les critères RSE peuvent devenir des variables discriminantes pour l'entreprise quand ses actions et sa politique ne sont pas suffisamment en adéquation avec les attentes des parties prenantes. La satisfaction du client se double d'une attente des citoyens portant non seulement sur la qualité d'usage des infrastructures mais aussi, plus largement, sur les aménagements urbains.

Actions court terme : développement de la notion de « user experience » en matière de conception des infrastructures et de solutions de mobilité ; utilisation en priorité des produits routiers existants les plus compatibles avec l'environnement et promotion de ces produits ; etc.

Actions prospectives : développement de nouveaux produits s'appuyant sur des démarches d'éco-conception afin de minimiser les prélèvements de matières premières ; étude de l'achat de matériaux à l'étranger lorsqu'une production locale existe ; etc.



Partager et consolider une culture mondiale de **santé** et de **sécurité**

Protéger les collaborateurs, au travail et sur la route, est un engagement au quotidien de Colas qui renforce ses actions de prévention afin d'acquiescer une culture mondiale de santé et de sécurité. Le zéro accident devient alors un choix partagé par tous, renforçant la cohésion et l'autonomie face aux risques.

Actions court terme : déploiement de la démarche One Safety ; ancrage de la culture sécurité dans la pratique en mettant en place des règles Groupe (5 règles de vie et 10 règles qui sauvent) répondant aux risques majeurs de Colas ; mesure des presque accidents ; poursuite des actions d'innovation en matière de santé/sécurité (formation en réalité virtuelle, détection des piétons autour des machines avec l'intelligence artificielle, Exopush) ; etc.

Appliquer rigoureusement les principes de **conformité** et du code d'**éthique**

Les actes ou la complicité en matière de corruption constituent des risques économiques, financiers et de réputation majeurs pour l'entreprise. Colas identifie tous les risques de corruption ou de conflits d'intérêts en fonction des typologies régionales, établit et affiche des règles de conduite éthiques et met en place des actions de prévention (formation, surveillance), des procédures d'alerte et de sanction en cas de faute.

Actions court terme : formation des managers aux principes de conformité par des supports adaptés ; développement d'une culture de l'éthique et d'exemplarité ; etc.

Renforcer la **gestion responsable des installations et des chantiers**, notamment en réduisant leurs impacts environnementaux et en améliorant leur acceptation sociétale

Concernant les installations industrielles, les démarches d'évaluation et de maîtrise des impacts sur les sols, la ressource en eau et l'air nécessitent d'être renforcées pour prendre en compte d'autres enjeux (biodiversité, acceptation sociétale, amélioration des performances, diminution des déchets...). Les chantiers de Colas, vitrines du savoir-faire du Groupe, pourront bénéficier d'une démarche plus structurée et plus globale intégrant des critères environnementaux et sociétaux, destinés à tendre vers une meilleure acceptabilité et à contribuer à nourrir la marque Colas.

Actions court terme : application systématique dans les postes d'enrobage des principes indiqués dans les fiches thématiques pour la gestion des odeurs et des poussières ; co-construction d'une boîte à outils en matière de dialogue local en vue de l'acceptation sociétale des installations et des chantiers ; etc.

Actions prospectives : mise en place de processus d'information des riverains et des usagers ; développement d'une signalétique de chantier simple, propre et commune ; mobilisation des équipes pour imaginer des solutions innovantes de maîtrise des impacts ; etc.

→ Évolution de la démarche RSE de Colas



Des feuilles de route propres à chaque ligne directrice détailleront les plans d'action et les échéances. Chacune d'entre elles fera l'objet d'une gouvernance transversale appropriée alliant un pilotage en central, notamment par les équipes de la Direction Développement Responsable et Innovation, de la Direction des Ressources Humaines et de la Direction Juridique, et une co-construction, selon les thématiques, avec la Direction des Matériels et des Matériaux, la Direction des Achats et les business units métiers et géographiques.



Nos indicateurs mondiaux

(chiffres 2019)

13 millions de tonnes d'équivalent CO₂ : empreinte carbone de Colas ("cradle to gate")

483 000 tonnes d'équivalent CO₂ évitées grâce aux actions menées dans le Groupe

16 % d'agrégats d'enrobés recyclés au niveau mondial

6,19 est le taux de fréquence mondial des accidents du travail des collaborateurs

40 % des collaborateurs formés aux premiers secours

89 % des installations de production de matériaux dotées d'un outil de gestion environnementale

50 % des acheteurs formés à l'achat responsable



Des objectifs au niveau mondial

Baisse d'1 kWh par tonne au brûleur des centrales d'enrobage chaque année

25 % d'enrobés tièdes d'ici 2024

18 % d'agrégats d'enrobés dans la production d'enrobés d'ici 2024

15 % de matériaux recyclés par rapport à la production de granulats d'ici 2024

100 % des managers formés à la conformité d'ici 2021

30 % de mixité Femme/Homme en 2030 sur l'effectif staff (encadrement)

50 % des sites en dialogue local en 2022

60 % des carrières et des gravières ayant des actions de biodiversité en 2021

30 % des sites ayant une maîtrise complète de l'eau d'ici 2024

Environnement :

3 domaines d'actions

Forte de son réseau d'Établissements travaux et de sites de production de matériaux (carrières, usines d'enrobage et usines d'émulsion), Colas Territoire Ouest met sa performance au service de l'aménagement des collectivités urbaines, rurales et du développement du territoire. Il est de son devoir de satisfaire les attentes des parties prenantes de façon responsable et sa démarche environnementale engagée est basée sur la prise en compte en particulier de trois enjeux :

- la limitation des nuisances pour les riverains et des impacts sur l'environnement tant sur les sites de production de matériaux que sur les chantiers,
- le recyclage des matériaux,
- les économies d'énergie et la limitation des émissions de gaz à effet de serre.

1. Maîtrise des nuisances et des impacts sur l'environnement

SUR LES SITES DE PRODUCTION DE MATÉRIAUX

Détenant ses propres sites de production, Colas Territoire Ouest propose la fabrication et la commercialisation de matériaux pour les chantiers du BTP. Elle maîtrise les impacts environnementaux et nuisances pour les riverains en identifiant les aspects significatifs grâce à la méthodologie détaillée dans les normes internationales relatives au management de l'environnement et à l'application d'un référentiel environnemental interne au Groupe Colas – check-list sur tous ses sites fixes (carrières, usines d'enrobage, usines de liant, plateformes de recyclage, etc.).

SUR LES CHANTIERS

Pour maîtriser ses impacts et nuisances sur l'environnement, les équipes travaux appliquent des consignes d'ordre général et spécifiques liées au contexte de l'opération et au lieu d'intervention (bruit, vibrations, poussières, rejets liquides, impacts sur la végétation, trafic). La gestion des déchets et déblais de chantier fait l'objet de procédures strictes permettant de sécuriser leur recyclage ou leur élimination (traçabilité, exutoire agréé).



Colas Territoire Ouest

Acteur du Développement Responsable

2. Recyclage



Important producteur et utilisateur de matériaux de construction, Colas Territoire Ouest considère le recyclage comme un enjeu fondamental et un axe naturel d'actions de Développement Responsable. L'ensemble des valorisations et recyclages représente près de 1 200 000 tonnes de matériaux. Grâce à sa stratégie de long terme pour développer cette activité de recyclage, Colas Territoire Ouest se positionne comme un véritable acteur de l'économie circulaire avec sa centaine de plateformes de tri-valorisation-

recyclage, ses chantiers de recyclage en place et ses chantiers de déconstruction. Elle peut donc proposer ses propres filières de recyclage à ses clients dans le cadre des chantiers.

Le recyclage des anciennes chaussées dans les nouvelles productions d'enrobés bitumineux est particulièrement encouragé pour :

- L'économie de ressources par la valorisation d'une matière première non renouvelable, le bitume, et le réemploi des granulats ;
- La réduction de la consommation d'énergie et des émissions de gaz à effet de serre.

3. L'énergie et les gaz à effet de serre

Afin de réaliser des économies d'énergie significatives et de limiter les émissions de gaz à effet de serre, Colas Territoire Ouest s'engage sur 2 axes de développement :

MAÎTRISER LES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES NÉCESSAIRES À SES ACTIVITÉS

C'est dans ce sens que la démarche Cleanergie a été déployée, afin de mener des actions sur les consommations d'énergie, et notamment des carburants des stations d'enrobage, des véhicules et des engins (écoconduite, suppression des fonctionnements au ralenti). Cette campagne décline le thème des « trois + » : plus d'économie, plus de sécurité, plus d'environnement.

PROPOSER DES VARIANTES PLUS RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

Cet engagement se traduit notamment par l'utilisation de produits recyclés (moins de raffinage de produit bitumineux, moins de transport), d'enrobés tièdes (économie d'énergie de 15% sur la fabrication par rapport à des produits chauds) et d'enrobés froids. Dans ce cadre, Colas Centre-Ouest propose sa gamme ESSENTIELLE de formules d'enrobés et l'utilisation de logiciels spécialisés (SEVE® et Ecologiciel®) permettant de quantifier les économies en énergie et gaz à effet de serre des éco-variantes proposées.