
Maîtrise d'ouvrage :

Entreprise



Mémoire technique

Construction d'une résidence senior – Aussac-Vadalle

Lot 07 – Menuiseries extérieures

PRESENTATION DE L'ENTREPRISE :

ACTION BOIS CONSTRUCTION est une Entreprise générale du bâtiment de **38 personnes** implantée à SAINT CLAUD en CHARENTE, spécialisée dans la CHARPENTE et l'OSSATURE BOIS, ainsi que dans la MENUISERIE.

Créée depuis **10 ans** à la suite de la liquidation de l'entreprise CORMENIER, la plus ancienne entreprise de fabrication et de pose de lamellé collé des Régions POITOU-CHARENTES / LIMOUSIN, par François LEONARD, **ACTION BOIS CONSTRUCTION** intervient sur tout type de projet de construction et de rénovation, sur tout le grand ouest français, en région parisienne et dans la région centre, ainsi que sur des projets plus éloignés suivant les sollicitations de nos partenaires habituels.

Tous projets de charpente lamellé collé, charpente industrielle et traditionnelle, mais aussi ossature bois, bardages, menuiseries et couverture sont le quotidien de nos équipes de production et de pose, de notre bureau d'étude et de nos conducteurs de travaux.

Nous intervenons pour de nombreux donneurs d'ordre, en marchés publics et privés, mais aussi pour des projets de VEFA et de promotion immobilière.

Les demandes de nos clients et maîtres d'œuvre nécessitent d'être constamment en mouvement pour les satisfaire et leur permettre d'atteindre leurs objectifs avec pertinence et réactivité, tant sur la qualité des produits que sur les modes opératoires.

MOYENS MIS EN OEUVRE

MOYENS HUMAINS

✓ En permanence :

- Chef de chantier / Chef d'équipe : Mr Gilles RIVET plus de 25 ans d'expérience
- 2 à 3 Menuisiers

De fait le nombre minimal de personnes que nous envoyons sur site est de 2 et au maximum de 6. Nos salariés sont tous issus du bâtiment. Nos chefs de chantiers ont un niveau d'étude allant du BP au BTS. Ils ont en moyenne dix années d'expérience.

✓ En pointe :

Il est possible que lors des phases d'approvisionnements sur site, une deuxième équipe soit présente sur le chantier. La préparation et le suivi de chantier seront assurés par un chef de projet représentant de notre société, et qui sera votre interlocuteur principal durant toute la durée du projet. Il est accompagné dans sa tâche par un bureau d'étude interne composé d'un ingénieur calcul, de dessinateurs projeteurs et techniciens spécialisés. Cet acteur essentiel à la bonne gestion du chantier a pour missions :

- D'assurer la préparation de chantier (présentation des échantillons, synthèse techniques, établissement des plans d'exécution),
- D'organiser la logistique, matérielle et humaine,
- De suivre la qualité et de la bonne exécution des ouvrages,
- De veiller à la sécurité de notre personnel et de son environnement,
- De gérer la levée de réserve et le parfait achèvement le cas échéant.

METHODOLOGIE

MOYENS MATERIELS

L'équipe de chantier se rendra sur le site avec un véhicule atelier équipé, type OPEL MOVANO ou équivalent. En outre, l'équipe dispose de tout le matériel nécessaire à la découpe des matériaux utilisés (scie sur table, scie circulaire, etc.), à la fixation des équerres métalliques dans la maçonnerie, et au vissage (visseuse sans fil) et clouage (cloueurs pneumatiques et gaz). L'ensemble de nos équipes ont également à disposition des niveaux lasers pour implantation.

Les matériaux et matériels volumineux seront approvisionnés au fur et à mesure des besoins du chantier par nos propres moyens ou directement par nos fournisseurs.

GESTION DE NOS CHANTIERS

Origine des matériaux

Dans la mesure du possible, nos matériels et matériaux seront de provenance locale afin de minimiser les transports et d'améliorer la réactivité. Les matériaux évoqués dans le CCTP seront respectés, s'ils sont remplacés par d'autres produits, ils seront de qualité au moins équivalente.

Voir nos fiches techniques en fin de mémoire.

Pour une bonne réalisation du chantier nous appliquerons la méthodologie suivante :

- Fourniture des fiches techniques et carnet de détail à la Maîtrise d'œuvre et Bureau de contrôle pour validation avant intervention et approvisionnement.
- L'approvisionnement (matériels et matériaux) sera traité par nos propres moyens.
- Autocontrôle de nos ouvrages systématique par notre chef de chantier présent de manière quasi permanente sur site.
- Nos déchets seront évacués quotidiennement dans les bennes à notre dépôt.

DISPOSITIONS ENVISAGEES POUR LE RESPECT DES DELAIS

De par notre manière de travailler nous distinguons 3 phases lors de la réalisation d'un projet.

- La phase d'étude d'exécution (1 mois) :
 - Elle est déclenchée à la signature de notre marché par le maître d'ouvrage et prend fin à la mise en production. Après avoir collecté les réservations et les charges concernant nos ouvrages, l'étude commence par le carnet de détail général puis les plans d'exécution sont réalisés en fonction de notre planning d'avancement et du phasage du chantier.
 - L'ensemble de nos plans est réalisé sur le logiciel CADWORK en 2D.
 - Ce temps est un temps de dialogue entre notre entreprise, le maître d'œuvre et le maître d'ouvrage afin d'optimiser notre intervention et résoudre les problèmes potentiels en amont et non plus en phase chantier.
- La phase d'approvisionnement (12 à 24 semaines pour l'alu et 6 à 8 semaines pour le PVC) :

Les achats de matières premières et de produits destinés à être intégrés dans nos productions ne peuvent être déclenchés qu'une fois l'étude d'exécution validée par la MOE et le bureau de contrôle ; il est important de prendre en compte les délais d'approvisionnements.

- La phase de montage sur chantier (8 semaines)
 - Les menuiseries sont approvisionnées directement depuis l'usine de notre fabricant.
 - Le montage et l'approvisionnement est assuré par notre personnel propre, à l'aide de notre camion grue, ou d'engin de levage en location (au besoin).
 - 1 semaine avant notre intervention nous procéderons à la réception des supports avec les lots concernés.

METHODOLOGIE EN GARANTIE DE PARFAIT ACHEVEMENT

Nous nous efforçons de livrer nos chantiers sans réserve, notamment en prenant en compte les différentes remarques émises par la Maîtrise d'œuvre en cours de chantier. Outre notre adhésion à la démarche qualité Socotec pour laquelle nous sommes certifiés et notés, nous avons mis en place une démarche qualité avec amélioration continue. Chaque élément produit par nos soins est tracé et validé à chaque phase, de l'étude à la réception. Toute non-conformité est analysée et modifiée.

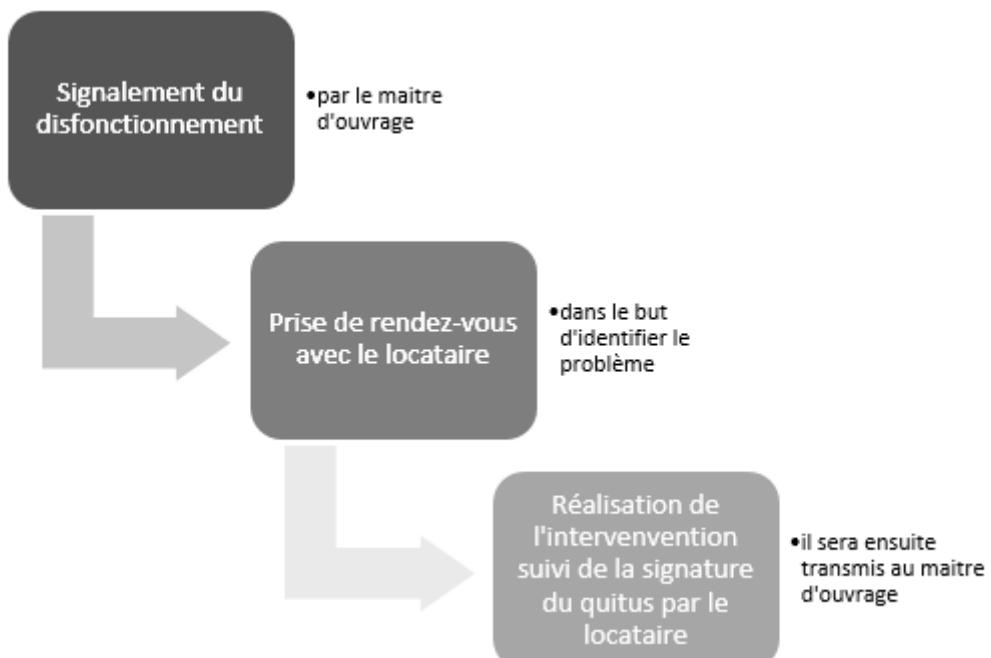
L'entreprise a mis en place un audit interne de type 5S afin d'avoir une approche logique qui optimise l'utilisation du matériel, des équipements et aide les opérateurs à réduire le gaspillage et les pertes. Cependant, il peut arriver que certains défauts persistent, ou que nos ouvrages soient détériorés par un autre corps d'état. Dans ce cas, nous levons les réserves émises au moment de la réception du chantier dans les quinze jours suivant la diffusion de ces remarques.

Dans un souci de garantir à l'ensemble de nos clients un service de qualité, notre entreprise est équipée d'un fourgon atelier spécialement affecté aux interventions en garantie de parfait achèvement et SAV.

La réactivité étant un point important pour notre entreprise, notre équipe dédiée au SAV intervient là aussi dans les dix jours suivants la réception de la demande, après une visite préalable du Responsable de projet dans les 72 heures. Il s'entend que suivant l'urgence de la situation ce délai peut être raccourci.

A la suite de son intervention, notre employé établi une fiche d'intervention validée par le donneur d'ordre. Puis, il établit son compte rendu au conducteur de travaux qui était chargé du chantier, dans un souci d'amélioration continue. Le quitus est ensuite transmis au maître d'ouvrage.

Résumé de la démarche :



Régulièrement, nous soumettons nos chantiers à l'appréciation de la commission Qualibat, afin d'obtenir les qualifications et certifications correspondantes à nos activités. Ainsi, en nous confiant votre projet, vous obtenez l'assurance qu'il sera réalisé par une entreprise qui répond aux standards de qualité et aux exigences de compétences et de fiabilité que vous êtes en droit d'attendre. La référence Qualité dont nos chantiers bénéficient est donc pour vous un véritable gage d'excellence pour la réussite de votre projet.

ENVIRONNEMENT, NUISANCES SECURITE ET DECHETS

DISPOSITIONS POUR LA SECURITE DU CHANTIER

Nous privilégions naturellement la sécurité collective aux protections individuelles.

Chaque salarié intervenant sur le chantier ou dans nos ateliers dispose d'équipements de protection individuelle (EPI) :

- Casque
- Protections auditives
- Gants
- Lunettes de protection
- Chaussures de sécurité
- Vêtements de travail

Pour les interventions ponctuelles en hauteur impossibles à réaliser avec une protection collective, nos opérateurs sur le chantier, seront équipés de harnais et stop chute aux normes, contrôlés annuellement.

Enfin, toujours en matière de prévention, certains membres du personnel de production et de chantier ont l'habilitation Sauveteur Secouriste du Travail, et suivent une formation de remise à niveau conformément à la réglementation en vigueur.

Les utilisateurs d'engin de chantier, et travaillant en hauteur sont habilités pour ce type de travail, par le passage de CACES et formations spécifiques agréés par la CARSAT.

Les accès chantier, les aires de stockage, les aires de manœuvre des convois et engins de levage devront être aménagés, traités et propres. Ceux-ci devront être exempts de tout obstacle tels que tranchées, monticules de matériaux ou de gravats, pouvant nuire à la sécurité des manœuvres.

GESTION DES DECHETS

Schéma d'organisation et de gestion des déchets de chantier

Le tableau ci-après décrit, par type de déchets, les volumes estimés pour l'opération, le prestataire chargé de son transport, le type de traitement, et le moyen d'assurer le suivi de ce déchet.

TYPE DE DECHET	FILIERE D'ELIMINATION	TYPE DE TRAITEMENT	MOYENS UTILISES	JUSTIFICATIF
DI (Déchets inertes)				
BOIS DE CHARPENTE	AZURA – Mornac ou APROVAL SITA - Mornac	Broyage pour réutilisation en chaufferie bois (copeaux, pellets, etc.)	Collecte par benne 8 à 30 m ³ puis passage dans un	Bordereau de suivi de déchets (BSD)

			broyeur et un compacteur	
METAUX				
FILMS PLASTIQUES	AZURA – Mornac ou APROVAL SITA - Mornac	Recyclage intégral	Collecte par benne 8 à 30 m³ puis recyclage suivant process adapté	Bordereau de suivi de déchets (BSD)
CARTONS				
DIB (Déchets industriels banaux)	AZURA – Mornac ou APROVAL SITA - Mornac	Recyclage intégral	Collecte par benne 8 à 30 m³ puis recyclage suivant process adapté	Bordereau de suivi de déchets (BSD)
DD (Déchets dangereux)				

Actions de prévention mises en place afin de limiter les déchets sur chantier

Afin de limiter au maximum les déchets produits sur chantier, nous privilégierons la préfabrication, l'anticipation des approvisionnements afin de pouvoir effectuer des calepinages précis et permettant l'optimisation des chutes.

DISPOSITIONS POUR LE NETTOYAGE DU CHANTIER

Un interlocuteur spécifique et disposant d'un pouvoir de décision

L'entreprise nommera un interlocuteur spécifique pour le chantier. Il s'agira du correspondant privilégié pour les questions de gestion des déchets, de nuisance à l'environnement direct du chantier. Cet interlocuteur, qui pourra être la même personne que le Responsable de projet / Conducteur de travaux, disposera des prérogatives nécessaires afin d'engager l'entreprise dans les décisions qui seront prises pour ces questions environnementales.

LIMITATION DES NUISANCES SONORES

- Utilisation de matériels conformes aux normes acoustiques en vigueur
- Réflexion au cours de la phase préparatoire à un mode opératoire
- Utilisation d'outils électroportatifs sur accus moins bruyants et plus pratique que les modèles sur secteurs

LIMITATION DES NUISANCES VISUELLES ET SECURITE

- Sensibilisation de nos équipes, habituées à ce type d'intervention
- Respect des horaires normaux de travail. 8h – 12h / 13h30 – 17h
- Préparation de chantier en amont afin de limiter au maximum les allers-retours
- Stationnement des véhicules de chantiers sur les emplacements prévus à cet effet

MESURES PRISES POUR LIMITER LES CONSOMMATIONS D'ENERGIE ET DES RESSOURCES

- Sensibiliser les ouvriers aux bons gestes à adopter, comme par exemple éteindre la lumière après avoir quitté une pièce
- Conduite souple des chauffeurs pour diminution de la consommation de gazole, par ailleurs on diminuerait ainsi la pollution au CO2
- Sensibiliser les ouvriers pour la partie sanitaires, fermeture des robinets

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

DOSSIER DE FICHE TECHNIQUE

Vous trouverez en annexe au présent mémoire l'ensemble des fiches techniques et produit.

ASPECT ENVIRONNEMENTAL

Soucieux de son environnement économique et écologique, il apparaît donc nécessaire à **ACTION BOIS CONSTRUCTION** de s'efforcer à recourir à de la main d'œuvre locale pour notre phase d'intervention sur le site.

Nous privilégions les circuits court dans nos approvisionnements et notamment les produits picto charentais. Sinon, en règle générale, nous travaillons avec des fournisseurs reconnus pour la qualité de leurs produits et leurs processus qualité.

PRODUITS MIS EN OEUVRE

L'ensemble des menuiseries sont prévues en Aluminium et PVC RAL 7035 intérieur et extérieur, Pour les menuiserie aluminium de chez K.Line et pour les menuiserie PVC de chez MDM

Elles seront posées en applique intérieures avec une reprise de doublage de 160 mm

Les vitrages sont prévus en 44.2/16/4

Les volets roulants seront de type monobloc avec tablier ALU et manœuvre électrique radio.

Lors de la phase de préparation du chantier un carnet de détail sera transmis avec les réservations nécessaires pour chaque menuiserie. De plus un rejingot sera également demandé à l'appui de chacune des baies.